

# KIA CONNECT

## NOTICE DE CONFIDENTIALITÉ

S'appliquent à compter du mois de : juillet 2023

1. Introduction
2. Responsable du traitement
3. Délégué à la protection des données
4. Finalités, bases légales et catégories de données personnelles
5. Application Kia Connect
6. Unité centrale (head unit) et services embarqués
7. Autres traitements des données personnelles
8. Vos droits
9. Destinataires et catégories de destinataires
10. Transfert transfrontalier de données personnelles
11. Période de conservation des données
12. Sécurité des données
13. Mode hors ligne (modem désactivé)
14. Mises à jour
15. Définitions
16. Modifications de la législation locale

## 1. INTRODUCTION

La présente notice d'information relative à la protection des données (« **notice d'information** », « **notice de confidentialité** », « **charte de confidentialité** », « **politique de confidentialité**») de Kia Connect GmbH, enregistrée sous le numéro d'enregistrement HRB 112541, (« **Kia** », « **nous** », « **nos** » ou « **notre** ») s'applique à la collecte et au traitement des données personnelles dans le cadre de la fourniture de nos services via notre application Kia Connect (« **application Kia Connect** ») et/ou via l'unité centrale du véhicule (« **unité centrale** », « **head unit** », « **ordinateur de bord** » ; ensemble les « **services** ») et s'adresse à nos clients (« **vous** », « **vos** » ou « **votre** ») qui utilisent ces services.

Chez Kia, nous prenons votre vie privée très au sérieux et nous ne traiterons vos données personnelles que conformément au RGPD et à la législation en vigueur en matière de protection des données et de confidentialité. Veuillez noter qu'en plus de cet notice de confidentialité, il peut arriver que nous vous informions du traitement de vos données personnelles de façon distincte comme, par exemple, avec des formulaires de demande de consentement ou d'autres notice de confidentialité.

## 2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

### 2.1.

Sauf mention expresse contraire, Kia Connect GmbH est le responsable du traitement des données personnelles qui sont collectées et traitées dans le cadre de la fourniture des services.

### 2.2.

Si vous avez des questions concernant le présent notice de confidentialité, le traitement de vos données personnelles ou que vous voulez exercer l'un de vos droits, n'hésitez pas à nous contacter :

Kia Connect GmbHTheodor-Heuss-Allee 11D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne

adresse courriel : [info@kia-connect.eu](mailto:info@kia-connect.eu).

Vous pouvez également utiliser notre formulaire de demande de contact qui se trouve sous :

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

Vous pouvez aussi contacter notre délégué à la protection des données dont les coordonnées sont indiquées au point 3 ci-dessous.

## 3. DÉLÉGUÉ À LA PROTECTION DES DONNÉES

Nous avons désigné un délégué à la protection des données externe (« **DPD** ») que vous pouvez contacter à l'adresse suivante :

Kia Connect GmbH

Délégué à la protection des données

Theodor-Heuss-Allee 11

D-60486 Francfort-sur-le-Main Allemagne

E-mail : [dpo@kia-connect.eu](mailto:dpo@kia-connect.eu)

## 4. FINALITÉS, BASES LÉGALES ET CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES

Les informations détaillées relatives aux finalités et aux bases légales de notre traitement de vos données personnelles, ainsi que les catégories de données personnelles que nous sommes susceptibles de traiter, sont définies dans les sections 5 à 7 ci-après.

Veillez noter que nous ne traiterons vos données personnelles qu'en conformité avec la législation en vigueur et uniquement dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour servir les fins concernées.

### Finalités

Nous traiterons essentiellement vos données personnelles afin d'établir avec vous la relation contractuelle pour la fourniture de nos services ainsi que pour vous fournir les dits services. Vous trouverez de plus amples informations sur les services dans les chapitres respectifs consacrés à la description des services des Conditions d'utilisation de Kia Connect (« **conditions générales d'utilisation de Kia Connect** » ou « **conditions d'utilisation de Kia Connect** »).

Nous pouvons également traiter vos données personnelles à d'autres fins telles que celles définies dans les sections 5 à 7 ci-après.

Cela inclut par exemple, le traitement des données personnelles à des fins (i) de communication avec vous, (ii) de marketing direct, (iii) d'analyse des données pertinentes pour améliorer nos services, développer de nouveaux produits et/ou les services liés à la mobilité et/ou de garantir que nos produits et services puissent être fournis en toute sécurité.

Aux fins de cette dernière, nous pouvons analyser ces données sur la base de modèles statistiques et mathématiques. En outre, nous pouvons également être amenés à traiter vos données personnelles aux fins mentionnées au (iii), si nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales (par exemple, le transfert aux tribunaux ou aux autorités de poursuite pénale) ou si nous vous avons au préalable informé distinctement de ces fins.

### Bases légales

D'une manière générale, dans le cadre des services, nous collectons et traitons vos données personnelles uniquement dans la mesure où la collecte et le traitement sont nécessaires à la conclusion du contrat (« conclusion du contrat ») ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD), ou dans la mesure où le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) RGPD).

En ce qui concerne certaines activités de traitement, nous pouvons également être amenés à traiter vos données personnelles à d'autres fins si nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales auxquelles nous sommes soumis (art. 6 (1) c) RGPD) ou si vous y avez au préalable expressément consenti à des fins spécifiques (art. 6 (1) a) RGPD).

### Sources des données

Sauf mention contraire expresse dans le présent notice de confidentialité, les données personnelles décrites aux sections 5 à 7 ci-dessous nous ont été directement transmises par vous-même (par ex., lorsque vous saisissez des données personnelles dans votre application Kia Connect) ou ont été directement collectées dans votre véhicule via l'unité centrale (not. les données des capteurs et celles relatives aux applications respectives).

### Vous n'êtes pas tenu de nous fournir vos données personnelles

D'une manière générale, vous n'êtes pas tenu de nous fournir vos données personnelles. Toutefois, dans certains cas, tels que l'utilisation de certains services, il se peut que nous ayons besoin que vous nous transmettiez certaines de vos données personnelles afin de nous permettre de répondre à votre demande ou de fournir les services concernés. Si cela devait survenir, nous vous informerons des données personnelles requises.

### Utilisation du véhicule ou des services par un tiers

Les règles concernant le traitement des données par Kia telles que décrites dans le présent notice de confidentialité s'appliquent également à l'utilisation du véhicule par un tiers. Cependant, en général, le traitement des données par Kia est basé sur les données liées au véhicule, comme décrit dans le présent notice de confidentialité.

De la sorte, Kia ne peut pas identifier personnellement un utilisateur réel conduisant le véhicule tant que cet utilisateur n'est pas connecté avec son profil personnel ou si aucun autre identifiant lié à l'utilisateur n'est fourni.

Les conditions générales d'utilisation de Kia Connect stipulent que vous êtes tenu d'informer tout autre utilisateur/conducteur du véhicule : (i) de l'activation des services, (ii) du traitement des données telles que décrites dans cette charte de confidentialité, (iii) du fait que lesdits services requièrent la collecte et le traitement de données de localisation (données GPS).

Veillez noter que si une autre personne utilise l'application Kia Connect et est connectée au même véhicule que vous, alors cet autre utilisateur peut également afficher les données de localisation du véhicule dans son propre compte de l'application Kia Connect (en utilisant le service « Trouver mon véhicule ») même si vous êtes en train d'utiliser le véhicule. Mais s'il peut localiser votre véhicule, cet autre utilisateur ne peut cependant pas accéder à vos trajets en temps réel.

## 5. APPLICATION KIA CONNECT

### 5.1.

#### S'INSCRIRE ET SE CONNECTER

##### 5.1.1.

**Processus d'inscription à l'application Kia Connect** : pour utiliser l'application Kia Connect, vous devez d'abord vous inscrire et créer un compte (« **compte Kia** »). Avoir un compte Kia est également nécessaire pour pouvoir souscrire à d'autres services fournis en Europe aux différentes sociétés membres du groupe Kia. Les informations détaillées concernant le traitement de vos données personnelles dans le cadre du compte Kia sont définies dans un notice de confidentialité distinct que vous trouverez sous ce lien : <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>. Il vous faut également accepter les conditions d'utilisation de Kia Connect. Une vérification est requise pour établir le lien entre l'appareil de l'utilisateur final (par ex., le smartphone) sur lequel l'application Kia Connect est installée et le véhicule correspondant.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont nécessairement traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), adresse électronique, nom, mot de passe, formule de salutation, date de naissance, numéro de téléphone portable, pays, langue de préférence, code PIN de vérification, ID du véhicule, code d'activation et le fait que vous avez accepté les conditions d'utilisation de Kia Connect.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

##### 5.1.2.

**Processus de connexion** : pour utiliser les services via l'application Kia Connect, vous devez d'abord vous connecter. Après avoir ouvert une session, vous pouvez ajouter et supprimer votre ou vos véhicule(s) Kia et utiliser les services depuis votre application Kia Connect.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : adresse courriel et mot de passe.

Base juridique : le traitement est nécessaire à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

### 5.2.

#### COMMANDES À DISTANCE

##### 5.2.1.

**Commande à distance de la climatisation (véhicules électriques uniquement)** : ce service vous permet de contrôler et de programmer à distance, via l'application Kia Connect, la climatisation de votre véhicule électrique, y compris les fonctions de dégivrage.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (VIN), ID du véhicule, horodatage, données GPS, compteur kilométrique, informations sur les statuts du véhicule (statut de la climatisation, statut du moteur, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

##### 5.2.2.

**Charge à distance (véhicules électriques et hybrides rechargeables uniquement)** : ce service vous permet de démarrer et d'arrêter à distance la charge de la batterie d'un véhicule électrique ou d'un véhicule hybride rechargeable, ainsi que de programmer la charge via l'application Kia Connect.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, date et heure, données GPS, compteur kilométrique, informations sur les statuts du véhicule (statut de la climatisation, statut du moteur, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut de la pression des pneus, statut huile de frein/moteur, informations sur la charge, informations sur le niveau de charge de réserve, temps de charge, informations sur le type de prise de charge).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

##### 5.2.3.

**Commande à distance des portes** : par le biais d'interfaces utilisateur, ce service vous permet de verrouiller/déverrouiller à distance les portes du véhicule. Vous pouvez ainsi toutes les verrouiller/déverrouiller à distance. Afin de garantir la sécurité lors de son utilisation, ce service vérifiera que les conditions nécessaires à son emploi sont bien remplies. Ce service peut s'avérer particulièrement utile lorsque vous ne savez plus exactement, par exemple, si vous avez bien verrouillé votre véhicule. Vous pouvez alors effectuer cette commande à distance.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (VIN), ID du véhicule, horodatage, données GPS, compteur kilométrique, informations sur les statuts du véhicule (statut de la climatisation, statut du moteur, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut de la pression des pneus, position du levier de vitesse et des sièges, niveau de carburant, statut huile de frein/moteur).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

#### 5.2.4.

**Configuration du véhicule à distance, sauvegarde et restauration du profil utilisateur** : ce service vous permet de vérifier et de modifier les paramètres du véhicule directement dans votre application Kia Connect. Il vous permet également de sauvegarder vos paramètres et de les appliquer à votre véhicule.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, numéro du téléphone portable de l'utilisateur, code d'authentification par texto, code PIN utilisateur, période du rapport, informations des paramètres du véhicule, informations des paramètres du système, informations des paramètres de la navigation, informations des points d'intérêt (POI) de la navigation, image du profil (le cas échéant).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

#### 5.2.5.

**Chauffage et ventilation des sièges à distance (véhicules électriques uniquement)** : ce service vous permet de commander à distance le chauffage et la ventilation des sièges avant et arrière de votre véhicule électrique.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, horodatage, informations sur les statuts du véhicule (statut du moteur et de la boîte de vitesses, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut du chauffage, de la ventilation et de la climatisation (HVAC), statut de la batterie, niveau de carburant et autonomie restante (DTE), statut des fluides (liquide lave-glace et huile de frein), pression des pneus, lampes, statut de la clef intelligente, statut du véhicule électrique (VE)).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

#### 5.2.6.

**Commande à distance des fenêtres** : ce service vous permet de commander à distance les fenêtres de votre véhicule.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, horodatage, informations sur les statuts du véhicule (statut du moteur et de la boîte de vitesses, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut du chauffage, de la ventilation et de la climatisation (HVAC), statut de la batterie, niveau de carburant et autonomie restante (DTE), statut des fluides (liquide lave-glace et huile de frein), pression des pneus, lampes, statut de la clef intelligente, statut du véhicule électrique (VE)).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

#### 5.2.7.

**Commande à distance des feux de détresse (pour les VE6 uniquement)** : ce service vous permet de désactiver les feux de détresse à distance.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, horodatage, informations sur les statuts du véhicule (statut des feux arrière, statut des feux de détresse, statut du moteur et de la boîte de vitesses, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut du chauffage, de la ventilation et de la climatisation (HVAC), statut de la batterie, niveau de carburant et autonomie restante (DTE), statut des fluides (liquide lave-glace et huile de frein), pression des pneus, lampes, statut de la clef intelligente, statut du véhicule électrique (VE)).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

#### 5.2.8.

**Commande à distance de la porte du chargeur** : ce service vous permet de commander à distance la porte du chargeur de votre véhicule.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, horodatage, informations sur les statuts du véhicule (statut du moteur et de la boîte de vitesses, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut du chauffage, de la ventilation et de la climatisation (HVAC), statut de la batterie, niveau de carburant et autonomie restante (DTE), statut des fluides (liquide lave-glace et huile de frein), pression des pneus, lampes, statut de la clef intelligente, statut du véhicule électrique (VE)).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

### 5.3.

## SERVICES DE GÉOLOCALISATION À DISTANCE

#### 5.3.1.

**Envoyer POI au véhicule** : ce service vous permet d'envoyer un point d'intérêt (POI) au système de navigation du véhicule. À la prochaine mise du contact du véhicule, les informations ainsi envoyées seront immédiatement intégrées et vous pourrez directement les utiliser (par ex., pour définir ce POI comme destination de votre trajet).

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, horodatage, données GPS, informations sur les points d'intérêt (POI), mot clef de recherche, configuration de la langue du smartphone.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

### 5.3.2.

**Trouver mon véhicule et Navigation du premier kilomètre** : ce service vous permet de localiser votre véhicule et de vous y rendre en suivant les indications de navigation sur votre smartphone : l'emplacement du véhicule est indiqué dans votre application Kia Connect.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, adresse, nom, informations sur la localisation de l'utilisateur et du véhicule, informations sur les points de passage, date, heure, horodatage et vitesse.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

### 5.3.3.

**Mes trajets** : ce service fournit un résumé de chaque trajet effectué (pendant les 90 jours précédents) avec la date et l'heure (horodatage), les vitesses moyenne et maximale, la distance parcourue et le temps de conduite.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, horodatage, données GPS, informations sur la conduite (distance parcourue, vitesse moyenne, vitesse maximale, consommation totale de carburant, consommation totale d'énergie, consommation d'énergie électrique, temps de conduite, temps de préchauffage, kilométrage moyen).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

### 5.3.4.

**Navigation du dernier kilomètre** : après avoir stationné votre véhicule, ce service vous permet de poursuivre la navigation sur votre smartphone jusqu'à votre destination finale.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, adresse, nom, informations de la localisation de l'utilisateur et du véhicule, informations du trajet de l'un à l'autre, temps, vitesse.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

## 5.4.

### INFORMATIONS DU VÉHICULE

#### 5.4.1.

**Statuts du véhicule** : ce service vous fournit les informations suivantes relatives au véhicule dans votre application Kia Connect :

- € statut des portes
- € statut de la porte du chargeur
- € statut du coffre/capot
- € statut de la climatisation
- € niveau de charge de la batterie, statut de la prise de charge, statut de la charge (véhicules électriques uniquement)
- € niveau de carburant (véhicules essence/diesel/hybrides uniquement)
- € statut du chauffage des sièges et de la ventilation
- € statut des fenêtres
- € statut du toit ouvrant
- € statut de la batterie du véhicule (12V)
- € statut de l'éclairage.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, horodatage, données GPS, informations du compteur kilométrique, informations sur les statuts du véhicule (statut du moteur et de la boîte de vitesses, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut du chauffage, de la ventilation et de la climatisation (HVAC), statut de la batterie, niveau de carburant et autonomie restante (DTE), statut des fluides (niveau liquide lave-glace et huile de frein), pression des pneus, lampes, statut de la clef intelligente, statut du véhicule électrique (VE)).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

#### 5.4.2.

**Rapport du véhicule** : ce rapport vous est envoyé dans votre application Kia Connect. Il comprend des informations de diagnostic du véhicule et des informations sur les habitudes de conduite (nombre de démarrages du véhicule, distance parcourue ainsi que les temps de conduite/ralenti moteur). Vous y trouverez les problèmes qui requièrent

une maintenance ou des réparations, ainsi que des informations sur la gravité du problème détecté, l'urgence des réparations/maintenances à faire ainsi que les actions recommandées.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, horodatage, données GPS, informations sur les statuts du véhicule (statut du moteur), informations sur les habitudes de conduite (vitesse de la voiture (vitesses maximale et moyenne), informations sur le statut de l'accélération, distance parcourue, consommation de la batterie (pour les véhicules électriques (VE)).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

#### 5.4.3.

**Diagnostic du véhicule** : c'est la fourniture d'un service de diagnostic automatisé. Dès que le contact est mis, le véhicule vérifie automatiquement ses fonctions et établit un diagnostic (Diagnostics Trouble Code (« DTC »)). Si un dysfonctionnement est détecté, vous recevrez alors une notification vous indiquant sa gravité ainsi que l'action recommandée à entreprendre.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, horodatage, données GPS, compteur kilométrique, résultats du diagnostic DTC, informations sur les statuts du véhicule (statut de la climatisation, statut du moteur, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut de la pression des pneus, position du levier de vitesse et des sièges, niveau de carburant, niveau d'huile de frein/moteur, statut de la batterie).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

#### 5.4.4.

**Consommation électrique (véhicules électriques uniquement)** : ce service vous permet de visualiser dans l'application Kia Connect : la consommation électrique, la consommation électrique moyenne, la distance parcourue ainsi que les informations relatives à la récupération d'énergie.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, horodatage, compteur kilométrique cumulé, consommation totale d'énergie (celles du moteur, de la climatisation, des appareils électriques, de l'entretien de la batterie ainsi que les informations relatives aux récupérations d'énergie).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

### 5.5.

## ALERTES ET SÉCURITÉ

#### 5.5.1.

**Alerte véhicule** : si une des fenêtres du véhicule est ouverte alors que le contact est coupé, vous en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, horodatage, données GPS, compteur kilométrique, informations sur les statuts du véhicule (statut du moteur et de la boîte de vitesses, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut du chauffage, de la ventilation et de la climatisation (HVAC), statut de la batterie, niveau de carburant et autonomie restante (DTE), statut des fluides (liquide lave-glace et huile de frein), pneus, lampes, statut de la clef intelligente, statut du véhicule électrique (VE)).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

#### 5.5.2.

**Alarme anti-vol (uniquement pour les véhicules équipés d'un tel système)** : dès que l'alarme anti-vol se déclenche, vous en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, horodatage, données GPS, compteur kilométrique, informations sur les statuts du véhicule (statut de la climatisation, statut du moteur, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, pression des pneus, position du levier et des sièges, niveau de carburant, niveau d'huile de frein/moteur).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

#### 5.5.3.

**Alerte décharge de la batterie** : dès que le niveau de la charge de la batterie du véhicule (12V) passe en dessous d'un certain seuil, vous en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, statut de la batterie, catégorie d'alerte des statuts du véhicule.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

#### 5.5.4.

**Alerte passager arrière** : lorsque le levier de vitesse du véhicule se trouve en position de stationnement (P), dès qu'un mouvement est détecté sur un des sièges arrière du véhicule, vous en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, horodatage, données du GPS, compteur kilométrique, informations sur les statuts du véhicule (statut du moteur et de la boîte de vitesses, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut du chauffage, de la ventilation et de la climatisation (HVAC), statut de la batterie, niveau de carburant et autonomie restante (DTE), statut des fluides (liquide lave-glace et huile de frein), pression des pneus, lampes, statut de la clef intelligente, statut du véhicule électrique (VE)).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

#### 5.5.5.

**Alerte mode ralenti** : lorsque le levier de vitesse du véhicule se trouve en position de stationnement (P) alors que le moteur tourne et qu'une porte est ouverte, vous en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du véhicule, ID de la carte SIM, horodatage, données du GPS, informations du compteur kilométrique, informations sur les statuts du véhicule (statut du moteur et de la boîte de vitesses, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, statut du chauffage, de la ventilation et de la climatisation (HVAC), statut de la batterie, niveau de carburant et autonomie restante (DTE), statut des fluides (liquide lave-glace et huile de frein), pression des pneus, lampes, statut de la clef intelligente, statut du véhicule électrique (VE)).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

#### 5.5.6.

**Système de surveillance de la batterie haute tension (véhicule électrique uniquement)** : l'état de la batterie haute tension est contrôlé par un système. Dès qu'un dysfonctionnement est détecté, vous en serez averti par une notification qui s'affiche aussi bien dans votre application Kia Connect qu'à l'écran de l'unité centrale.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : statut de la climatisation, informations sur les statuts du véhicule, statut d'ouverture/fermeture des portes/capot/coffre/toit/fenêtres, température, statut du dégivrage, statut de la charge, statut du chauffage du volant, statut du chauffage des rétroviseurs extérieurs/lunette arrière, pression des pneus, statut de la batterie du véhicule (12V), statut des voyants lumineux de dysfonctionnement, statut de la pile de la clef intelligente, niveau de carburant, niveau du liquide lave-glace, statut de voyant lumineux d'alerte niveau d'huile de frein, statut du mode veille, heure, alerte du temps d'exécution de la commande à distance, statut d'alerte d'arrêt du système, statut des feux arrière, statut des feux de détresse.

Base juridique : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) RGPD). Les intérêts légitimes sont les suivants : garantir une fourniture et un fonctionnement adéquat de nos services, fournir des services et produits sûrs à nos clients comme à ceux du groupe Kia, préserver la santé et la vie de nos clients, préserver les biens de nos clients, ainsi que préserver la santé, la vie et les biens d'autres personnes dans ou aux abords du véhicule.

#### 5.6.

### CONTRÔLE À DISTANCE DE L'UTILISATION DU VÉHICULE

#### 5.6.1.

**Mode voiturier** : ce service vous permet de localiser votre véhicule à tout moment, de voir l'heure à laquelle le contact a été coupé en dernier ainsi que le temps de conduite, la distance parcourue et la vitesse maximale dans votre application Kia Connect.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : identifiants uniques (par ex., numéro d'identification du véhicule (NIV)), informations des statuts du mode voiturier (statut d'activation, heure de début et heure de fin du mode voiturier, durée de fonctionnement, temps de conduite, durée du moteur au ralenti, vitesse maximale, distance de fonctionnement), indicateurs du véhicule (localisation, vitesse, heure, précision, direction).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

#### 5.6.2.

**Alerte mode voiturier** : ce service vous permet de recevoir une notification d'alerte dans votre application Kia Connect dès que le véhicule dépasse la distance, la vitesse et/ou le temps de ralenti moteur que vous avez au préalable définis dans votre application Kia Connect. La distance parcourue autorisée est définie à partir de l'emplacement où elle a été activée.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), horodatage, données GPS, informations des statuts du mode voiturier (statut d'activation, heure de début, heure de fin, durée de fonctionnement, temps de conduite, durée du moteur au ralenti, vitesse maximale,

distance de fonctionnement), indicateurs du véhicule (localisation, vitesse, heure, précision, direction), limite de distance définie, limite de vitesse définie, limite du temps de ralenti moteur défini.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

### 5.6.3.

**Alerte géorepérage** : ce service de gardiennage virtuel (geofencing) vous permet de recevoir une notification dans votre application Kia Connect chaque fois que votre véhicule entre ou sort d'une zone géographique donnée. Vous pouvez définir les limites des zones autorisées et de celles à accès restreint dans votre application Kia Connect.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), horodatage, données GPS, informations des statuts de l'alerte de géorepérage (statut d'activation, heure de début, heure de fin, durée de fonctionnement, temps de conduite, durée du moteur au ralenti, vitesse maximale, distance de fonctionnement), indicateurs du véhicule (localisation, vitesse, heure, précision, direction), zones autorisées définies, zones non autorisées définies.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

### 5.6.4.

**Alerte excès de vitesse** : lorsqu'il est activé dans l'unité centrale, ce service vous permet de recevoir une notification dans votre application Kia Connect chaque fois que votre véhicule dépasse la limite de vitesse que vous avez préalablement définie dans votre application Kia Connect.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), horodatage, données GPS, informations des statuts de l'alerte d'excès de vitesse (statut d'activation, heure de début, heure de fin, durée de fonctionnement, temps de conduite, durée du moteur au ralenti, vitesse maximale, distance de fonctionnement), indicateurs du véhicule (localisation, vitesse, heure, précision, direction), limite de vitesse définie.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

### 5.6.5.

**Alerte de temps du géorepérage** : lorsqu'il est activé dans l'unité centrale, ce service vous permet de recevoir une notification dans votre application Kia Connect chaque fois que les temps de conduite de votre véhicule dépasse la limite que vous avez préalablement définie dans votre application Kia Connect.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), horodatage, données GPS, informations des statuts de l'alerte de temps du géorepérage (statut d'activation, heure de début, heure de fin, durée de fonctionnement, temps de conduite, durée du moteur au ralenti, vitesse maximale, distance de fonctionnement), indicateurs du véhicule (localisation, vitesse, heure, précision, direction), intervalle de temps défini.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

### 5.6.6.

**Alerte mode ralenti** : ce service vous permet de recevoir une notification dans votre application Kia Connect chaque fois que la durée du mode ralenti de votre véhicule dépasse la limite que vous avez préalablement définie dans votre application Kia Connect.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), horodatage, données GPS, informations des statuts de l'alerte du moteur au mode ralenti (statut d'activation, heure de début, heure de fin, durée de fonctionnement, temps de conduite, durée du moteur au ralenti, vitesse maximale, distance de fonctionnement), indicateurs du véhicule (localisation, vitesse, heure, précision, direction), limite de temps du moteur au ralenti définie.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

## 5.7.

### DONNÉES DU CONCESSIONNAIRE FAVORI

Ce service vous permet de synchroniser les données de votre « concessionnaire favori » non seulement avec celles des pages Web de MyKia et de l'application MyKia (si elle est disponible dans votre pays), mais aussi avec celles de l'application Kia Connect. La synchronisation est une option. Elle n'est pas définie par défaut. Vous devez donc l'activer si vous souhaitez l'utiliser. Si vous choisissez de ne pas synchroniser les données de votre « concessionnaire favori », la fonction « concessionnaire favori » de votre application Kia Connect est toujours disponible mais les informations qui s'y affichent peuvent différer de celles de MyKia.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), adresse courriel, l'ID utilisateur (UUID), le nom du concessionnaire, l'adresse du concessionnaire, les données de contact du concessionnaire, les informations du concessionnaire, les horaires d'ouverture du concessionnaire.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

## 5.8.

### **CARTE DU MENU D'ACCUEIL ET BARRE DE RECHERCHE**

La carte du menu d'accueil vous permet de voir votre emplacement actuel. La barre de recherche du menu d'accueil vous permet de rechercher des points d'intérêt (POI).

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : données GPS, mot-clé de recherche, configuration de la langue du smartphone.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

## 5.9.

### **UTILISATION DE TOUCH ID ET FACE ID (IOS) OU DE LA RECONNAISSANCE FACIALE ET DES EMPREINTES DIGITALES (ANDROID)**

Pour déverrouiller l'application, vous pouvez utiliser certaines fonctions de l'application Kia Connect avec Touch ID ou Face ID (iOS) ou avec la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android). Vos données biométriques sont uniquement enregistrées localement sur votre smartphone. Elles ne nous sont en aucun cas transmises et nous ne pouvons pas y accéder. Seule l'information indiquant si la vérification des données biométriques a réussi est transmise à l'application Kia Connect par une fonction système de votre smartphone. Vous pouvez désactiver l'utilisation de Touch ID ou Face ID (iOS) ou de la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android) à tout moment dans les paramètres respectifs de votre smartphone.

À cette fin, les catégories suivantes de données personnelles sont traitées : information indiquant si la vérification des données biométriques a réussi.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

## 5.10.

### **AMÉLIORATION DU PRODUIT ET DES SERVICES**

En activant « Amélioration des produit/services », les données relatives aux performances, à l'utilisation, au fonctionnement et à l'état du véhicule seront traitées par nos soins afin d'améliorer la qualité du produit et des services sur la base de votre consentement. Votre consentement est volontaire et peut être retiré à tout moment en désactivant le bouton correspondant. Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci, basée sur le consentement donné. Une fois les données collectées et envoyées à nos serveurs, nous les rendons anonymes dans un délai de 7 jours. Pour des raisons techniques, l'activation de l'amélioration des produit/service nécessite d'activer le système d'information géographique (GIS).

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : informations sur le statut du système de commande de la ventilation, informations sur le statut de la batterie, informations sur les statuts des systèmes techniques et de stabilité, informations sur l'utilisation et l'état du tableau de bord, informations relatives à la climatisation et au chauffage, informations sur les statuts du moteur, des freins et de la transmission, informations sur les statuts des fonctions, informations sur la boîte de vitesse et la consommation, informations relatives aux systèmes d'alerte et d'assistance, informations sur la direction et les pneus, informations relatives au moteur et à la charge, informations sur les usages et statuts spécifiques au véhicule électrique (VE), informations relatives à l'utilisation et l'état du système multimédia (par ex., fonction favoris (like) ainsi que des informations relatives au GPS et à la vitesse.

Base juridique : le traitement se fait sur la base de votre consentement expresse préalable à des fins spécifiques (art. 6 (1) a) RGPD).

## **6. UNITÉ CENTRALE (HEAD UNIT) ET SERVICES EMBARQUÉS**

### 6.1.

#### **CENTRE DE NOTIFICATION**

Le centre de notification vous permet de recevoir des messages de Kia qui s'affichent directement à l'écran de l'unité centrale. Elles incluent notamment les notifications de campagne de rappel de votre véhicule, les rappels de maintenance ainsi que les notifications d'actions de service.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : identifiants uniques (par ex. , numéro d'identification du véhicule (NIV)), ID de la séquence, statut de lecture, heure UTC.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

### 6.2.

#### **SERVICES KIA CONNECT LIVE**

Les services Kia Connect Live vous permettent d'utiliser les fonctions suivantes :

- € **circulation en temps réel et guidage en ligne** : ce service vous fournit des informations sur les conditions de circulation en temps réel et vous permet de calculer des itinéraires et de visualiser l'état du trafic. La navigation en ligne vous permet d'être guidé jusqu'à la destination de votre choix en fonction des données du trafic en temps réel et des informations de circulation antérieures ;

- € **point d'intérêt (POI) en ligne** : ce service vous fournit des informations sur les POI à proximité en fonction de la position actuelle du véhicule ;
- € **météo** : ce service vous fournit les prévisions météorologiques locales ;
- € **stationnement** : ce service vous fournit des informations sur le stationnement dans la rue et hors rue en fonction de la position actuelle du véhicule, à proximité de la destination, à côté du curseur, proche du centre-ville ;
- € **POI VE (uniquement pour les véhicules électriques (VE) et les véhicules électriques hybrides rechargeables (PHVE))** : ce service vous fournit des informations sur les stations de charge à proximité, y compris les disponibilités en fonction de la position actuelle ;
- € **POI concessionnaire** : ce service vous fournit des informations pour localiser les concessionnaires Kia à proximité de la position actuelle du véhicule ;
- € **alertes radar / zone de danger** (si cela est légalement autorisé dans votre pays) : ce service vous fournit des alertes dans les zones où les accidents sont particulièrement fréquents et vous avertit des points d'accumulation d'accidents (points noirs) ou de la présence de radars ;
- € **ligues sportives** : ce service vous fournit des informations relatives aux événements sportifs passés, actuels et à venir pour les sports et les ligues sportives que vous avez définis.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : données GPS, demandes de service et résultats des recherches du serveur (données de points d'intérêt (POI), données sur les POI des concessionnaires, informations relatives au carburant, informations relatives au stationnement, informations relatives aux radars, informations sur les stations de charge pour les véhicules électriques (VE), informations météorologiques), informations relatives aux conditions de circulation, à l'unité de distance (km, miles, mètres) et aux paramètres de langue, informations relatives à l'opérateur des télécommunications, identifiants univoques (par ex., numéro d'identification du véhicule (NIV), ID du conducteur, ID des services), numéro de téléphone, date et heure locale, version du protocole, informations sur l'appareil/le périphérique de navigation (par ex., version de l'appareil, version logicielle), informations relatives à l'itinéraire (par ex., point de départ, paramètres, destination, temps estimé), demande d'informations des matchs de la ligue, demande d'information des matchs de l'équipe, ID de la ligue, version du match de la ligue, ID du code de l'équipe, ID du pays d'intérêt, code du pays, version de la ligue, version de l'équipe, version du logo.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

Nous traiterons également les données listées ci-avant afin d'améliorer les services Kia Connect Live.

Base juridique : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants : améliorer les services Kia Connect Live.

### 6.3.

#### RECONNAISSANCE VOCALE EN LIGNE

Ce service vous permet d'utiliser des commandes vocales pour accéder aux services et effectuer certaines fonctions de votre véhicule ainsi que pour rédiger et envoyer des messages texte (texto) via un appareil mobile connecté. La reconnaissance vocale en ligne fonctionne dans un environnement en ligne (cloud). Veuillez noter qu'en activant nos services dans l'unité centrale de votre véhicule, la reconnaissance vocale en ligne est automatiquement activée. Ce service exige le transfert de vos données personnelles (comme, par ex., des échantillons de voix) à notre fournisseur de service, Cerence B.V. ainsi qu'à ses sous-traitants, qui peuvent être situés dans des pays en dehors de l'UE/EEE et peuvent ne pas assurer un niveau adéquat de protection des données (cf. sections 9 et 10 pour plus d'informations). Vous pouvez empêcher le transfert de vos données personnelles à Cerence B.V. et à ses sous-traitants en désactivant les services de la reconnaissance vocale en ligne dans les paramètres correspondants de votre unité centrale. Dans ce dernier cas, il se peut que les fonctionnalités de la reconnaissance vocale de votre véhicule en soient limitées ou entièrement désactivées.

Cerence B.V. transforme les échantillons vocaux en échantillons de texte, les interprète sémantiquement (si nécessaire), puis renvoie le résultat au véhicule.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : enregistrement vocaux, données GPS (localisation), les points d'intérêt (POI), l'ID utilisateur Cerence B.V. Il s'agit d'un identifiant unique pour l'enregistrement sur le serveur de Cerence B.V. Cette ID utilisateur Cerence B.V. et le numéro d'identification du véhicule (NIV) ne sont en aucun associés l'un à l'autre. Cela signifie que Cerence B.V. ne peut pas identifier une personne physique à partir des données qui lui sont transmises.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

Afin d'améliorer et de développer les services de la reconnaissance vocale en temps réel, nous sommes susceptibles de collecter et de conserver les enregistrements vocaux et les données GPS.

Base juridique : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants : améliorer les services de la reconnaissance vocale.

#### 6.4.

#### **SYNCHRONISATION DU CALENDRIER PERSONNEL ET DE LA NAVIGATION**

Ce service vous permet de synchroniser le calendrier Google ou Apple de votre smartphone avec celui de l'unité centrale. Vous pouvez ainsi afficher votre propre calendrier directement à l'écran de l'unité centrale et l'utiliser pour définir une destination. Ce service est compatible avec le calendrier Google et le calendrier Apple.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : identifiants uniques (par ex. , numéro d'identification du véhicule (NIV)), adresse courriel, ID du calendrier de l'adresse courriel, jeton Google ou mot de passe iCloud, les entrées du calendrier (par ex., nom du rendez-vous, date, heure, adresse).

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

#### 6.5.

#### **NOTIFICATIONS RELATIVES AU VÉHICULE**

##### 6.5.1.

**Notifications des campagnes de rappel** : nous vous informerons de toute campagne de rappel pertinente pour votre véhicule via le centre de notification susmentionné. Les notifications des campagnes de rappel peuvent également vous être communiquées par d'autres moyens (comme, par ex., l'application Kia Connect ou par courriel (à l'adresse électronique que vous avez indiquée) ou bien encore par voie postale).

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : identifiants uniques (par ex. , numéro d'identification du véhicule (NIV)), ID de la séquence, statut de lecture, heure UTC, kilométrage, date de début de la garantie.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

##### 6.5.2.

**Rappels de maintenance** : nous vous enverrons des notifications, via le centre de notification susmentionné, vous informant des prochaines opérations de maintenance de votre véhicule Kia.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : identifiants uniques (par ex. , numéro d'identification du véhicule (NIV)), ID de la séquence, statut de lecture, heure UTC, kilométrage, date de début de la garantie.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

##### 6.5.3.

**Notifications d'actions de service** : nous vous informerons également des actions de services recommandées pertinentes pour votre véhicule (comme, par exemple, une mise à jour logicielle, le remplacement de pièces par d'autres pièces plus performantes ou le contrôle de qualité de composants spécifiques de votre véhicule Kia). Pour ce faire, nous vous enverrons des notifications directement dans l'unité centrale de votre véhicule, via le centre de notification susmentionné, et/ou via l'application Kia Connect ou par courriel à l'adresse que vous avez indiquée. Ce processus est soumis à votre consentement préalable que vous pouvez nous donner/retirer à tout moment en activant/désactivant les touches de consentement respectives dans la liste de consentement de votre application Kia Connect. Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : numéro d'identification du véhicule (NIV), ID de la séquence, statut de lecture, heure UTC, kilométrage, date de début de la garantie.

Base juridique : le traitement se fait sur la base de votre consentement exprès préalable à des fins spécifiques (art. 6 (1) a) RGPD).

##### 6.5.4.

**Rappels de contrôles obligatoires de votre véhicule (tels que le contrôle technique TÜV en Allemagne ou le MOT en Grande-Bretagne)** : nous vous informerons des interventions de maintenance obligatoire à venir de votre véhicule. Ainsi au Royaume-Uni, par exemple, le rappel concernera le contrôle technique du Ministère des transports (« Ministry of Transport »), communément appelé « MOT ». L'utilisation de ce service implique que vous communiquez à Kia la date exacte du dernier contrôle technique obligatoire de votre véhicule ainsi que la date de la première immatriculation du véhicule.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : identifiants uniques (par ex. , numéro d'identification du véhicule (NIV)), ID de la séquence, statut de lecture, heure UTC, kilométrage, date de début de la garantie), date de la dernière maintenance, date de la première immatriculation.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

#### 6.6.

#### **BOUTON « FAVORI » (LIKE) POUR LES MUSIQUES USB ET LA RADIO**

Le bouton des favoris de la musique USB et de la radio vous permet de présélectionner des stations radio et de d'ajouter des titres à vos listes de lecture (playlist) avec vos titres favoris. Vous pouvez marquer ou démarquer un titre via le bouton des favoris qui est intégré aux fonctions musicales de votre système d'infodivertissement.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : le type de la source (musique USB, radio, musique Bluetooth), le nom du titre, l'interprète et l'album, les informations « j'aime/je n'aime pas » (like/unlike), les données GPS, la température ambiante, la vitesse du véhicule, les informations météorologiques (en fonction de votre emplacement actuel) et l'heure.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

## 6.7.

### MISES À JOUR OTA

Les « mises à jour OTA (Over-the-Air) des cartes et du système d'infodivertissement » vous permettent de faire :

- € les mises à jour des cartes dans le système de navigation du véhicule (« **mise à jour des cartes** ») ; et/ou
- € de faire les mises à jour du logiciel d'infodivertissement ou les améliorations du logiciel de l'unité centrale (« **mise à jour du système d'infodivertissement** »)

de nos serveurs au système télématique embarqué via la méthode à distance connue sous le nom de « Over-the-Air » ou « OTA ».

Vous trouverez de plus amples informations sur le processus de mise à jour ainsi que le détail des contenus des mises à jour OTA des cartes et/ou du système d'infodivertissement dans la section 4.1.3 des Conditions d'utilisation Kia Connect.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : identifiants uniques (par ex. , numéro d'identification du véhicule (NIV)), version logicielle du véhicule, codes des problèmes de diagnostic, date de fabrication du véhicule, données GPS (longitude, latitude, altitude), opérateur de services, paramètres de langue, code du pays ou de la région, identifiants de l'unité centrale (par ex., type, version du système, plateforme, fabricant), métadonnées pertinentes.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).

Afin d'éviter toute ambiguïté, si vous avez fait la mise à jour des cartes et/ou du système d'infodivertissement via le site Internet : <https://update.kia.com/EU/E1/Main> ou auprès de votre concessionnaire, alors ces mises à jour ne sont pas disponibles en tant que mises à jour à distance Over-the-Air (« mises à jour OTA ») et nous ne sommes pas responsables du traitement des données personnelles qui sont collectées et traitées dans ce cadre.

## 7. AUTRES TRAITEMENTS DES DONNÉES PERSONNELLES

Outre les processus de traitement définies aux sections 5 et 6 ci-avant, nous pouvons également traiter vos données personnelles aux fins énoncées ci-après.

### 7.1.

**Communication** : dans le cadre des services ou du contrat que vous avez conclu avec nous, nous pouvons traiter vos données à caractère personnel pour communiquer avec vous (par ex., pour l'assistance clientèle, vous informer de problèmes techniques liés aux services, exécuter nos obligations contractuelles, vous informer de modifications faites aux conditions d'utilisation de Kia Connect ou à la présente politique de confidentialité). Cette communication peut se faire par le biais de différents canaux, tels que l'unité centrale de votre véhicule (via le centre de notification susmentionné), par courriel (à l'adresse que vous avez indiquée), par téléphone ou via l'application Kia Connect (à cette fin, l'application Kia Connect est dotée d'une boîte de réception distincte). Lorsque vous nous contactez par le biais des canaux de communication mis à votre disposition (tels que le formulaire de contact de notre site Internet ou dans l'application Kia Connect, par courriel ou par téléphone), nous pouvons traiter vos données personnelles afin de répondre à votre demande et de communiquer, à cette fin, avec vous. Certains des champs du formulaire de l'application Kia Connect sont préremplis afin de vous en faciliter l'utilisation. Pour les informations relatives à nos activités marketing, veuillez vous référer à la section 7.3. ci-après.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : les données de contact (par ex., adresse électronique, numéro de téléphone), les données pertinentes pour l'utilisation du centre de notification (par ex., vos identifiants spécifiques tels que le numéro d'identification du véhicule (NIV), l'ID de la séquence, le statut de la lecture, l'heure UTC), les données pertinentes pour l'envoi des notifications dans l'application Kia Connect (ID utilisateur, pays, langue, ID de l'appareil, jeton du système, plateforme, UUID, ID du contact), les données nécessaires au préremplissage du formulaire de contact de l'application Kia Connect (adresse courriel, numéro d'identification du véhicule (NIV), langue, UUID), les informations que vous nous avez fournies dans le cadre de votre demande, les données contractuelles.

Base juridique : le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD) ou aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) RGPD). Dans ce cadre, nos intérêts légitimes sont de fournir le meilleur service possible à nos clients ainsi que de traiter et de répondre de manière appropriée aux demandes de nos clients.

### 7.2.

**Assistance technique** : lorsqu'un problème technique relatif à votre véhicule et aux services est détecté, il se peut que nous ayons à accéder à des informations de votre véhicule à des fins d'analyse afin de nous permettre de

résoudre le dit problème. Dans ce cas, sous réserve de votre consentement préalable, nous collectons et traitons ce que l'on appelle un fichier journal de l'unité centrale de votre véhicule. Ce fichier contient certaines catégories de données à caractère personnel. Vous êtes libre de donner votre consentement à tout moment et pouvez le retirer à tout moment (par ex., avec notre formulaire de contact disponible sur les pages « Assistance clientèle » ou « Contactez-nous » de notre site Internet : <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>). Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné. Veuillez cependant noter, que le non consentement ou le retrait de votre consentement peuvent nuire au traitement de votre problème, car il risque de nous empêcher d'analyser le problème détecté de façon adéquate.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : le numéro d'identification du véhicule (NIV), l'heure de l'horodatage, les données de localisation/coordonnées GPS (telles que vos destinations précédentes) ainsi les informations de diagnostics du véhicule relatives à la performance, l'utilisation, le fonctionnement et les conditions du véhicule.

Base juridique : le traitement se fait sur la base de votre consentement exprès préalable à des fins spécifiques (art. 6 (1) a) RGPD).

### 7.3.

**Marketing** : nous pouvons vous contacter via l'unité centrale de votre véhicule, par courrier électronique et/ou vous envoyer des notifications via l'application Kia Connect (à cette fin, l'application Kia Connect est dotée d'une boîte de réception distincte) afin de vous communiquer des informations promotionnelles relatives à nos produits et/ou services ou de vous demander de bien vouloir répondre à nos sondages ou bien de nous donner votre avis. Tout ce qui concerne les courriers électroniques et les notifications de l'application Kia Connect est soumis à votre consentement préalable et est limité aux fins définies ci-avant. Votre consentement est volontaire et peut être donné/retiré à tout moment en activant/désactivant le bouton correspondant dans la liste de consentement de l'application Kia Connect ou par tout autre moyen pertinent (le cas échéant). Votre consentement est volontaire et peut être donné/retiré à tout moment (not. en activant/désactivant les boutons correspondants de la liste de consentement de l'application Kia Connect). Vous pouvez également vous désinscrire à tout moment de notre liste d'envois promotionnels à tout moment en cliquant sur le lien de désinscription de chacun de nos courriers électroniques promotionnels. Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct (pour plus d'informations, veuillez vous référer à la section 8.6. ci-après).

Si vous nous avez fourni votre adresse électronique dans le cadre de votre inscription aux services et que vous ne vous y êtes pas expressément opposé, nous pouvons alors vous y envoyer des informations relatives à des produits ou à des services similaires à ceux de Kia Connect sans pour autant avoir à recourir à votre consentement préalable. En effet, dans ce cas, en tant que client, votre consentement préalable n'est pas nécessaire. Cela vaut également pour l'envoi de telles informations par le biais de notifications dans l'application Kia Connect (à cette fin, l'application Kia Connect est dotée d'une boîte de réception distincte). Vous avez cependant la possibilité de refuser de recevoir de telles informations marketing par courrier électronique à tout moment sans aucun frais (sauf ceux inhérents à la communication en tant que telle, selon les tarifs de base). Pour ce faire, vous pouvez ainsi, par exemple, désactiver les boutons correspondants dans la liste « Publicités liées aux services » de l'application Kia Connect. Vous avez également le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct (pour plus d'informations, veuillez vous référer à la section 8.6. ci-après).

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : le nom, les données de contact (par ex., adresse courriel), les données techniques (par ex., les informations relatives à l'appareil utilisé, l'adresse IP, l'ID utilisateur, l'UUID) ; les informations relatives à votre consentement (par ex., la date et l'heure de l'activation de la case).

Base juridique : le traitement se fait sur la base de votre consentement exprès préalable à des fins spécifiques (art. 6 (1) a) RGPD, sec. 7 (2) n°2 de la loi allemande de lutte contre la concurrence déloyale (UWG)) ou est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) RGPD, sec. 7 (3) UWG)). Nos intérêts légitimes sont les suivants : la promotion de nos produits et services.

### 7.4.

**Avis et sondages** : afin d'optimiser en permanence nos services, nos produits et notre service d'assistance, il peut arriver que nous vous demandions de bien vouloir nous donner votre avis ou de répondre à un de nos sondages (veuillez vous référer à la section 4.3.3. pour plus d'informations sur la manière dont nous communiquons avec vous). Lorsque vous nous faites part de vos commentaires ou que vous répondez à un de nos sondages, il se peut que nous traitions certaines de vos données personnelles afin de traiter et d'évaluer les commentaires ou pour réaliser, traiter et évaluer le sondage. Nous faisons ceci afin d'améliorer nos services et de les adapter aux besoins de nos clients. Pour certaines de nos enquêtes, il peut arriver que nous nous servions de la plateforme Salesforce Marketing Cloud, mise à disposition par salesforce.com Germany GmbH ou l'outil de sondage en ligne SurveyMonkey, mis à disposition par Momentive Europe UC (« Momentive ») (pour plus d'informations sur ces fournisseurs, veuillez vous référer à la section 9 ci-après).

Pour participer à un de nos sondages réalisé avec SurveyMonkey, il peut arriver que vous ayez à cliquer sur un lien d'invitation au dit sondage. En cliquant sur ce lien, vous êtes redirigé vers un site Internet de Momentive à partir

duquel le sondage est réalisé. Momentive traite les informations liées au sondage en notre nom et à nos fins. En outre, Momentive peut également : (i) collecter et traiter des informations relatives à votre appareil ainsi qu'à d'autres données techniques afin d'éviter les participations multiples ; (ii) utiliser des cookies pour savoir si le participant s'est déjà rendu sur le site du sondage et lui réattribuer les réponses qu'il a déjà donné. Vous trouverez plus d'informations sur la manière dont Momentive traite les données personnelles sous le lien : <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.

À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : nom (le cas échéant et s'il est fourni), les données de contenu (par ex., vos commentaires et/ou réponses), les données techniques (adresse IP, UUID, version du système de l'opération, type d'appareil, adresse ID/MAC de l'appareil, informations sur le système et les performances ainsi que le type de navigateur utilisé).

Base juridique : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (art. 6 (1) f) RGPD). Nos intérêts légitimes sont l'optimisation de nos services.

#### 7.5.

**Partage des données personnelles** : vous trouverez les informations se rapportant à la manière dont nous partageons vos données personnelles avec des tiers à la section 9 ci-après.

#### 7.6.

**Activités opérationnelles** : nous pouvons traiter certaines catégories de données personnelles référencées ci-avant à des fins de gestion et d'administration internes, y compris la gestion des dossiers ou le maintien d'autres protocoles internes.

Base juridique : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants : garantir un fonctionnement adéquat et efficace de nos activités opérationnelles.

#### 7.7.

**Conformité juridique** : nous pouvons traiter certaines catégories de données personnelles référencées ci-avant (par ex., les enregistrements de tous vos consentements, avec leur horodatage respectif, ainsi que le contenu et la portée des dits consentements) afin d'être en conformité avec la législation, les directives, les recommandations ou les demandes des organismes de réglementation en vigueur (par ex., les demandes de communication des données personnelles aux tribunaux ou aux organismes de réglementation, y compris les forces de l'ordre).

Base juridique : un tel traitement peut s'avérer nécessaire (i) lorsque nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales auxquelles nous sommes soumis (art. 6 (1) c) RGPD) ou (ii) aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants : garantir notre conformité aux obligations légales en vigueur.

#### 7.8.

**Procédures judiciaires et enquêtes** : nous pouvons traiter certaines catégories de données personnelles référencées ci-avant pour évaluer, faire valoir et défendre nos droits et intérêts.

Base juridique : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) RGPD). Nos intérêts légitimes sont les suivants : protéger nos intérêts et faire valoir nos droits.

## 8. VOS DROITS

Lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base de votre **consentement**, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment avec effet futur (art. 7 (3) RGPD). Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.

En outre, conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données, vous avez : un droit d'accès à vos données personnelles (art. 15 RGPD), un droit de rectification de vos données personnelles (art. 16 RGPD) ; un droit à l'effacement (« droit à l'oubli ») de vos données personnelles (art. 17 RGPD), un droit à la limitation du traitement de vos données personnelles (art. 18 RGPD) ; un droit à la portabilité des données (art. 20 RGPD) et un droit d'opposition au traitement de vos données personnelles (art. 21 (1) et (2) RGPD).

Vous avez également le **droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de contrôle de la protection des données compétente** (art. 77 RGPD).

Veillez noter que les droits susmentionnés peuvent être limités en vertu de la législation nationale applicable en matière de protection des données.

#### 8.1.

**Droit d'accès** : vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que des données personnelles vous concernant sont traitées ou non, et, le cas échéant, de demander l'accès à vos données personnelles ainsi qu'à certaines informations supplémentaires. Ces informations comprennent - entre autres - les finalités du traitement, les catégories de données personnelles concernées et les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données personnelles ont été ou seront communiquées. Veuillez cependant noter que les intérêts d'autres personnes peuvent restreindre votre droit d'accès.

Vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données personnelles en cours de traitement. Pour toute demande de copie supplémentaire de votre part, nous sommes habilités à vous facturer des frais raisonnables en fonction des coûts administratifs.

#### **8.2.**

**Droit de rectification** : vous avez le droit de faire rectifier les données personnelles incomplètes ou inexactes vous concernant. En fonction des finalités du traitement, vous pouvez demander à ce que toutes vos données personnelles incomplètes soient complétées, y compris en fournissant vous-mêmes les informations complémentaires.

#### **8.3.**

**Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)** : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir de nous la suppression des données personnelles vous concernant et nous pouvons être dans l'obligation de supprimer lesdites données personnelles.

#### **8.4.**

**Droit à la limitation du traitement** : dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir de nous la limitation du traitement de vos données personnelles. Dans ce cas, les données respectives seront marquées et nous ne pourrions les traiter qu'à certaines fins.

#### **8.5.**

**Droit à la portabilité des données** : dans certains cas, vous avez le droit de recevoir les données personnelles vous concernant, que vous nous avez fournies, sous un format structuré, couramment utilisé et lisible sur machine et vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans opposition de notre part.

#### **8.6.**

**Droit d'opposition** : dans certains cas, et lorsque le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) RGPD), vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière, à notre traitement de vos données personnelles et nous pouvons être tenus de ne plus traiter vos données personnelles.

En outre, si vos données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement des données personnelles vous concernant à des fins de marketing, ce qui inclut le profilage dans la mesure où il est lié à ce marketing direct. Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données personnelles pour de telles finalités.

#### **8.7.**

**Droit de prendre des dispositions pour la conservation et la communication des données personnelles après le décès** : vous avez le droit de prendre des dispositions spécifiques pour la conservation et la communication de vos données personnelles après votre décès, et nous agissons en conséquence. Vous pouvez également prendre des dispositions générales avec un tiers, qui nous fera part de vos instructions en temps utile.

## **9. DESTINATAIRES ET CATÉGORIES DE DESTINATAIRES**

L'accès à vos données personnelles chez Kia est limité aux personnes qui ont besoin de les connaître afin de pouvoir effectuer leurs tâches.

En conformité avec la législation en vigueur, et à des fins administratives internes, Kia est habilitée à communiquer vos données personnelles, aux fins respectives, aux destinataires et catégories de destinataires suivants :

- € **les entreprises du groupe Kia**– Nous pouvons communiquer vos données personnelles à d'autres sociétés membres du groupe Kia, y compris nos sociétés affiliées en Europe et notre société mère, Kia Corporation, sise en République de Corée.
- € Dans la mesure où nous communiquons ces données à d'autres membres du groupe Kia à des fins administratives internes, cette transmission des données est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes (intérêts opérationnels et commerciaux) ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) RGPD) ou si le traitement est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous (art. 6 (1) b) RGPD).
- € En outre, dans certains cas, la transmission des données personnelles peut se faire sur la base de votre consentement (art. 6 (1) a du RGPD). C'est le cas, par exemple, lorsque vous activez le bouton de consentement correspondant dans la liste de consentement de l'application Kia Connect, vous pouvez y accepter de partager certaines données du véhicule avec la société de vente locale ou le distributeur Kia concerné dans votre pays en Europe à diverses fins. Pour plus d'informations, veuillez vous référer à la liste de consentements de l'application Kia Connect. Votre consentement est volontaire et peut être donné/retiré à tout moment en activant/désactivant le bouton de notification des rappels des services d'entretien. Le retrait de votre consentement n'affecte en rien la licéité du traitement antérieur à celui-ci basé sur le consentement donné.
- € Nous informerons les représentants commerciaux, les concessionnaires et les distributeurs nationaux de Kia dans votre pays des notifications relatives à votre véhicule que nous vous avons fait parvenir afin d'éviter que les différentes sociétés du groupe Kia ne vous envoient les mêmes via divers canaux. Ceci

s'avère nécessaire pour servir nos intérêts légitimes ainsi que ceux du destinataire des dites informations (art. 6 (1) f) RGPD). Les intérêts du dit destinataire et les nôtres sont les suivants : fournir les meilleurs services possibles à nos clients afin de les satisfaire au mieux en faisant en sorte qu'ils ne reçoivent pas plusieurs fois la même information des différentes entités du groupe Kia via différents canaux.

- € **les opérateurs de services des télécommunications** - Afin de conclure ou d'exécuter le contrat que vous avez conclu avec nous et de vous fournir nos services (art. 6 (1) b) RGPD), nous pouvons communiquer vos données personnelles à Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, D-40549 Duesseldorf, Allemagne, qui fournit les services de télécommunication nécessaires. Vodafone GmbH traitera vos données en tant que responsable du traitement indépendant.
- € **les prestataires de services** - Nous pouvons communiquer vos données à certains tiers, affiliés ou non, qui, traitent lesdites données en tant que prestataires de services pour notre compte, selon des instructions appropriées, dans la mesure où cela est nécessaire aux fins de traitement respectives (art. 28 (3) RGPD). Ces sous-traitants de données seront soumis à des obligations contractuelles afin de garantir des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées de protection des données personnelles et ne traitent les dites données personnelles uniquement selon nos instructions. De tels sous-traitants peuvent être :
  - € le prestataire de services pour l'infrastructure technique et la maintenance des services : Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistrasse 8a, D-63067 Offenbach-am-Main, Allemagne ;
  - € les prestataires de services de nos plateformes de gestion des données clients et des données des véhicules connectés : salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, D-80636 Munich, Allemagne, et Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Luxembourg, avec un serveur se trouvant dans l'UE/EEE ;
  - € le prestataire de services Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublin 4, Irlande, qui fournit l'outil de sondage SurveyMonkey et les services associés pour réaliser et évaluer les résultats du sondage ;
  - € le prestataire de services pour les services de reconnaissance vocale en ligne : Cerence B.V., CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Pays-Bas ;
  - € les entités affiliées de Kia dans l'UE/EEE qui fournissent des services d'assistance à la clientèle, y compris des services de centres d'appels ;
  - € les prestataires de services qui fournissent des services en rapport avec la cartographie : TomTom Global Content B.V. et HERE Europe B.V. ;
  - € d'autres prestataires de services pour des services spécifiques.
- € **les autorités gouvernementales, les tribunaux et les tiers similaires qui sont des organismes publics** - Lorsque nous sommes obligés de le faire sur la base d'exigences légales auxquelles nous sommes soumis (art. 6 (1) c) RGPD) ou dans la mesure où le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de nos droits ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) RGPD), nous pouvons communiquer vos données personnelles aux autorités gouvernementales, aux tribunaux et aux tiers similaires qui sont des organismes publics. Ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsable du traitement indépendant.
- € **les conseillers professionnels externes** – Nous pouvons communiquer vos données personnelles à nos conseillers fiscaux, auditeurs, comptables, conseillers juridiques et autres conseillers professionnels externes afin d'exercer notre activité (art. 6 (1) f) RGPD). Dans certains cas, nous pouvons également communiquer vos données personnelles aux fins de nos intérêts légitimes ou de nos droits ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) RGPD). D'une manière générale, ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsable du traitement indépendant.
- € **les acquéreurs tiers** – Dans le cas où nous cédonos ou transférons tout ou partie de nos actifs ou de notre activité (réorganisation ou liquidation incluses), nous pouvons communiquer vos données personnelles aux acquéreurs tiers (art. 6 (1) f) RGPD). Ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsable du traitement indépendant.
- € **autres** - Nous pouvons également communiquer vos données personnelles à d'autres tiers (par ex., des compagnies d'assurance, des sociétés de crédit-bail, des prestataires de services financiers, des compagnies de flotte de véhicules, des agrégateurs de données), à la condition que vous nous l'ayez demandé ou que vous y ayez expressément consenti au préalable à des fins spécifiques (art. 6 (1) a) RGPD) ou si cette communication est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec nous ou à la conclusion ou à l'exécution du contrat que vous avez conclu avec une telle tierce partie (art. 6 (1) b) RGPD). Ces destinataires traiteront vos données personnelles en tant que responsable du traitement indépendant.
- € Dans le cadre du système avancé d'aide à la conduite (« **ADAS** »), Kia collecte et traite un ensemble statique de données télématiques et transfère ces données à des agrégateurs de données présélectionnés. Ces informations sont statiques, c'est-à-dire qu'elles ne comprennent pas d'informations sur la conduite, de sorte qu'il n'est pas possible d'établir un profil du comportement de conduite des individus. La finalité de ce

traitement est la protection contre d'éventuelles pratiques frauduleuses, l'amélioration et le développement de nos ADAS afin d'augmenter le nombre de véhicules dotés d'équipements de sécurité élevés et de simplifier le processus d'assurance pour nos clients. À cette fin, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : les données traitées à cette fin sont les informations relatives à la construction du véhicule (VBI) qui peuvent inclure : le numéro d'identification du véhicule (NIV), le modèle, la finition, l'année du modèle, le prix, la couleur, le type de carburant, le système de tension, les émissions, la classe, la puissance, les équipements montés, y compris les systèmes de sécurité ADAS. Base juridique : le traitement est nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes ou de ceux de nos clients ou de tiers (art. 6 (1) f) RGPD). Les intérêts légitimes sont les suivants : améliorer nos services, fournir des produits améliorés et augmenter les ventes de véhicules ADAS ainsi que développer de nouveaux produits et services à la clientèle. En outre, vos données personnelles telles que décrites ci-dessus peuvent être rendues anonymes afin d'effectuer nos propres analyses pour améliorer et développer nos produits.

## 10. TRANSFERT TRANSFRONTALIER DE DONNÉES PERSONNELLES

Nous faisons partie d'un groupe international de sociétés. Nous sommes donc habilités à transférer des données personnelles au sein du groupe Kia ainsi qu'à d'autres tiers, comme spécifié à la section 9 ci-après.

Certains des destinataires de vos données personnelles peuvent être situés ou avoir des activités pertinentes en dehors de votre pays et de l'UE/EEE, comme par exemple en République de Corée, au Royaume-Uni ou aux États-Unis (« **pays tiers** »). La Commission européenne a reconnu certains pays tiers comme offrant un niveau de protection adéquat des données personnelles (par exemple la République de Corée ou le Royaume-Uni) (« **juridiction adéquate** »).

Si nous transférons des données à caractère personnel à un destinataire qui ne se trouve pas dans une juridiction adéquate, nous (ou nos sous-traitants qui se trouvent dans l'UE/EEE et qui transfèrent des données à caractère personnel à des sous-traitants secondaires qui se trouvent, le cas échéant, dans de tels pays tiers) fournissons alors des garanties appropriées en concluant des accords de traitement de données adoptés par la Commission européenne (des clauses contractuelles types) avec les destinataires ou en prenant d'autres mesures effectives pour assurer un niveau adéquat de protection des données.

Vous pouvez demander une copie des garanties respectives que nous avons prises à nous ou à notre délégué à la protection des données (cf. sections 2 et 3 ci-avant).

## 11. PÉRIODE DE CONSERVATION DES DONNÉES

### 11.1.

Vos données personnelles sont conservées par Kia et/ou nos prestataires de services, pour une durée correspondant à celle strictement nécessaire aux fins pour lesquelles les données personnelles sont collectées et qui sont exposées ci-après.

Lorsque nous n'aurons plus besoin de traiter vos données personnelles collectées auxdites fins, nous les effacerons de nos systèmes et/ou de nos registres et/ou prendrons des mesures pour les rendre anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié (sauf si nous devons conserver vos informations pour nous conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles nous sommes soumis comme, par exemple, les données personnelles contenues dans les contrats, les communications et les lettres commerciales qui peuvent être soumises à des obligations légales de conservation avec une durée de conservation pouvant aller jusqu'à 10 ans).

### 11.2.

**Réinitialisation du compte Kia et/ou de l'unité centrale** : l'unité centrale de votre véhicule peut être réinitialisé et vous pouvez réinitialiser ou désactiver votre compte Kia en paramétrant vos préférences respectives ou en appuyant sur les touches correspondantes (par exemple, dans l'application Kia Connect et/ou dans l'unité centrale du véhicule, selon le cas).

Dans ce cas, les données personnelles pertinentes liées à votre compte Kia et/ou de l'unité centrale seront bloquées puis supprimées, sauf si des périodes de rétention s'appliquent (cf. section 8.1 ci-avant).

Lors de la réinitialisation du compte Kia et/ou de l'unité centrale, vous serez déconnecté de l'application Kia Connect et/ou de l'unité centrale et, si vous voulez utiliser les services via l'application Kia Connect et/ou l'unité centrale, vous devrez alors définir une nouvelle procédure de connexion ou vous connecter avec des informations d'identification différentes.

Veillez noter :

- ⊘ qu'en désactivant votre compte de l'application Kia Connect, les services de l'unité centrale fonctionneront toujours dans l'unité centrale du véhicule ,
- ⊘ alors qu'en réinitialisant l'unité centrale, vous déconnectez également votre véhicule de l'application Kia Connect, sans pour autant affecter votre application Kia Connect de quelque manière que ce soit.

## 12. SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nous avons implémenté des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la destruction, la perte, l'altération, la communication non autorisée, l'accès non autorisé ainsi que contre d'autres formes de traitement illicites.

Mais l'Internet étant un système ouvert, la transmission de données par Internet ne peut y être entièrement sécurisée. Afin de garantir un niveau de sécurité adéquat des données personnelles que nous traitons, nous améliorons en permanence nos mesures de sécurité en fonction des évolutions techniques. Nous ne pouvons cependant pas garantir la sécurité des données personnelles vous concernant et qui nous ont été transmises par Internet.

## 13. MODE HORS LIGNE (MODEM DÉSACTIVÉ)

Vous pouvez choisir d'activer un mode hors ligne dans l'unité centrale en le paramétrant en conséquence. Lorsque le mode hors ligne est activé, toutes les fonctions des services sont désactivées et aucune donnée personnelle, en particulier aucune donnée GPS, n'est collectée. Une icône indiquant que vous êtes en mode hors ligne s'affiche alors en haut de l'écran de l'unité centrale de votre véhicule.

## 14. MISES À JOUR

Cet notice de confidentialité peut être occasionnellement modifié et/ou complété afin d'être toujours conforme à nos pratiques actuelles relatives au traitement des données personnelles comme avec la législation en vigueur. Nous vous invitons à le lire avec attention ainsi que de le consulter de nouveau régulièrement afin d'être informé de toute modification que nous aurions pu y apporter.

Nous publierons cet notice de confidentialité mis à jour aussi bien sur nos sites Internet que dans l'application Kia Connect ainsi que dans l'unité centrale de votre véhicule. La date de la dernière modification effectuée est inscrite tout en haut de cet notice de confidentialité.

## 15. DÉFINITIONS

Le « responsable du traitement » est la personne morale ou physique, l'autorité publique, l'agence ou toute autre personne qui détermine, seule ou conjointement, les finalités, les conditions et les moyens du traitement des données à caractère personnel.

Le « RGPD » est (i) le Règlement UE 2016/679 (Règlement Général sur la Protection des Données) ; ou, (ii) pour le Royaume-Uni, le Règlement UE 2016/679 tel qu'il fait partie de la législation en vigueur au Royaume-Uni en vertu de la section 3 de la loi de 2018 relative à l'Union européenne (retrait du Royaume-Uni de l'Union européenne) et tel que modifié de temps à autre (également connu sous le nom de « RGPD du Royaume-Uni »).

Une « donnée personnelle » est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable.

Un « procédé » / « traitement de données personnelles » est, quel que soit le procédé utilisé, toute opération, ou tout ensemble d'opérations, portant sur des données personnelles telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la suppression.

Le « sous-traitant » est la personne morale ou physique, l'autorité publique, l'agence ou toute autre personne qui traite des données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.

## 16. MODIFICATIONS DE LA LÉGISLATION LOCALE

Les modifications suivantes de la législation locale en vigueur s'appliquent :

### **Autriche**

La section 11.1 est modifiée comme suit : vos données personnelles sont stockées par Kia et/ou nos prestataires de services, dans la stricte mesure nécessaire à l'exécution de nos obligations et pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles les données personnelles sont collectées, conformément aux lois en vigueur en matière de protection des données. Lorsque Kia n'a plus besoin de traiter vos données personnelles, nous les effaçons de nos systèmes et/ou de nos registres et/ou prenons des mesures pour les rendre correctement anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié à partir de ces données (sauf si nous devons conserver vos informations pour nous conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles Kia est soumise ; par exemple, les données personnelles contenues dans les contrats, les communications et les lettres commerciales peuvent être soumises à des exigences légales de conservation, ce qui peut nécessiter une conservation jusqu'à 7 ans. Cette période de conservation peut être prolongée, notamment si cela est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Kia (par exemple, en raison d'un litige potentiel ou en cours).

## **Belgique**

En ce qui concerne la période de conservation des données en vertu de la section 11.1, en Belgique, les données personnelles relatives à la relation contractuelle dans les contrats, communications ou lettres commerciales peuvent être soumises à des obligations légales de conservation avec une durée de conservation pouvant aller jusqu'à 10 ans à compter de la fin de la relation contractuelle entre Kia et vous. Si ces données sont pertinentes dans le cadre de toute procédure administrative ou judiciaire, elles peuvent être conservées par Kia pendant toute la durée de ces procédures, y compris l'expiration de tout recours. Les coordonnées de l'autorité belge de protection des données sont les suivantes : Autorité de protection des données. Adresse : Autorité de protection des données (Gegevensbeschermingsautoriteit). Rue de la presse 35B-1000 Bruxelles, Belgique, Tél. : +32 (0)2 274 48 00, Fax : +32 (0)2 274 48 35, Courriel : contact(at)apd-gba.be

## **Hongrie**

La section 11.1 est remplacée par le texte suivant : vos données personnelles sont stockées par Kia et/ou nos prestataires de services, dans la stricte mesure nécessaire à l'exécution de nos obligations et pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles les données personnelles sont collectées, conformément aux lois en vigueur en matière de protection des données. Lorsque Kia n'a plus besoin de traiter vos données personnelles, nous les effaçons de nos systèmes et/ou de nos registres et/ou prenons des mesures pour les rendre correctement anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié à partir de ces données (sauf si nous devons conserver vos informations pour nous conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles Kia est soumise ; par exemple, les données personnelles contenues dans les contrats, les communications et les lettres commerciales peuvent être soumises à des exigences légales de conservation, qui peuvent exiger une conservation jusqu'à 8 ans dans le cas des documents comptables à compter de leur date d'émission). Si ces données sont pertinentes dans le cadre de toute procédure administrative ou judiciaire, elles peuvent être conservées par Kia pendant toute la durée de ces procédures, y compris l'expiration de tout recours. L'autorité hongroise de protection des données est l'Office national de l'informatique et des télécommunications (ONIC). Adresse : Office national de l'informatique et des télécommunications (ONIC) H-1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/Hongrie, Tél. : +36-1-391-1400, Fax : +36-1-391-1410, Courriel : ugyfelszolgalat@naih.hu

## **Italie**

Indépendamment de toute disposition contraire indiquée dans l'notice de confidentialité ci-dessus, les dispositions suivantes s'appliqueront dans la mesure où la loi italienne s'applique au traitement de vos données personnelles : (i) en aucun cas, Kia ne traitera vos données personnelles à des fins de profilage sans votre consentement ; (ii) si vous êtes un client existant et que vous avez fourni à Kia votre adresse électronique, et sans préjudice de votre droit d'opposition conformément au point 8.6 ci-dessus, Kia peut vous envoyer des communications marketing par courriel en rapport avec des produits ou des services similaires aux produits ou services que vous avez acquis précédemment ; (iii) en ce qui concerne les périodes de stockage, Kia conservera les données personnelles traitées à des fins de marketing ou de profilage, le cas échéant, pendant 24 et 12 mois, respectivement, à moins que l'autorité italienne de contrôle de la protection des données n'autorise Kia à les conserver pendant une période plus longue. Les coordonnées de l'autorité italienne de contrôle de la protection des données sont les suivantes : Garante per la Protezione dei Dati Personali, Piazza Venezia n. 11 - I-00187 Rome, Italie, Tél. : (+39) 06 696771, Fax : (+39) 06 696773785, Courriel : garante@gpdp.it, www.gpdp.it - www.garanteprivacy.it

## **Pays-Bas**

La section 11.1 est modifiée comme suit : la durée légale standard de conservation des données à des fins de comptabilité générale est de 7 ans aux Pays-Bas. Notez que cette période de conservation peut être prolongée, notamment si la loi en vigueur l'exige et/ou si cela s'avère nécessaire aux fins des intérêts légitimes de Kia (par exemple en raison d'un litige potentiel ou en cours).

## **Pologne**

La section 8.6 est modifiée comme suit : droit d'opposition : dans certains cas, vous pouvez à tout moment, vous opposer à ce que nous traitons vos données personnelles pour des raisons relevant de votre situation particulière, et nous pouvons alors être dans l'obligation de ne plus traiter lesdites données personnelles. En outre, si vos données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, et que vous y aviez spécifiquement consenti préalablement, vous avez alors le droit de retirer à tout moment votre consentement pour le traitement des données personnelles vous concernant à des fins de marketing, ce qui inclut le profilage dans la mesure où il est lié à ce marketing direct. Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données personnelles à de telles fins. La section 11.1 est modifiée comme suit : vos données personnelles sont stockées par Kia et/ou nos prestataires de services, dans la stricte mesure nécessaire à l'exécution de nos obligations et pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles les données personnelles sont collectées, conformément aux lois en vigueur en matière de protection des données. Lorsque Kia n'a plus besoin de traiter vos données personnelles, nous les effaçons de nos systèmes et/ou de nos registres et/ou prenons des mesures pour les rendre correctement anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié à partir de ces données (sauf si nous devons conserver vos informations pour nous conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles Kia est soumise ; par exemple, la période légale standard de conservation des données à des fins de comptabilité générale est de 5 ans à compter de la fin des exercices financiers précédents en Pologne. Notez que cette période de conservation peut être prolongée, notamment si la loi en vigueur l'exige et/ou si cela s'avère nécessaire aux fins des intérêts légitimes de Kia (par exemple, en raison d'un

litige potentiel ou en cours). Les coordonnées de l'autorité polonaise chargée de la protection des données sont les suivantes : Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Adresse : Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Urząd Ochrony Danych Osobowychul. Stawki 2PL-00 -193 Varsovie, Pologne, Courriel : kancelaria@uodo.gov.pl

#### **Slovaquie**

Les coordonnées de l'autorité slovaque chargée de la protection des données sont les suivantes : Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Adresse : Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, République slovaque, Tél. : + 421 2 32 31 32 14, Courriel : statny.dozor@pdp.gov.sk, <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>

#### **Espagne**

La section 8.1, paragraphe 2, est remplacée par le texte suivant :vous avez le droit d'obtenir une copie de vos données personnelles en cours de traitement. Pour toute demande de copie supplémentaire de votre part dans un délai de six mois, nous sommes habilités à vous facturer des frais raisonnables en fonction des coûts administratifs. La section 11 est remplacée par le texte suivant : 11.1. Vos données personnelles sont stockées par Kia et/ou nos prestataires de services, dans la stricte mesure nécessaire à l'exécution de nos obligations et pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles les données personnelles sont collectées, conformément aux lois applicables en matière de protection des données. Lorsque Kia n'a plus besoin de traiter vos données à caractère personnel, nous les bloquons et, une fois le délai de prescription écoulé (par exemple, les données personnelles contenues dans les contrats, les communications et les lettres commerciales peuvent être soumises à des obligations légales de conservation avec une durée conservation pouvant aller jusqu'à 10 ans), nous les supprimons de nos systèmes et/ou de nos enregistrements et/ou prenons des mesures pour les rendre correctement anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié à partir de ces données. 11.2. Lorsqu'aucune période de conservation légale ou réglementaire ne s'applique, alors toutes les données personnelles généralement traitées dans le cadre de la fourniture des services sont bloquées et ensuite supprimées ou rendues anonymes immédiatement après la fin de la fourniture de l'action individuelle des services, avec les exceptions suivantes :

- € les données d'inscription et de connexion sont conservées pendant la durée du contrat (c'est-à-dire jusqu'à sept ans).

11.3. Résiliation du compte : si vous décidez de mettre fin à votre utilisation des services (par exemple, en définissant les paramètres correspondants dans l'application Kia Connect) et/ou du compte Kia (par exemple, en définissant les paramètres correspondants dans l'unité centrale), toutes les données personnelles liées à votre compte Kia seront bloquées et ensuite supprimées comme expliqué ci-avant.

Ce document et les informations qu'il contient sont la propriété de Kia et sont protégés par la législation et les règlements correspondants en vigueur.