

Kia Connect

Informativa sulla privacy

1. [Introduzione](#)
2. [Titolare del trattamento](#)
3. [Responsabile della protezione dei dati](#)
4. [Finalità, basi giuridiche e categorie di dati personali](#)
5. [App Kia Connect](#)
6. [Unità principale e Servizi in-car](#)
7. [Standard di sicurezza informatica](#)
8. [Aggiornamenti OTA \(Over-The-Air\)](#)
9. [Upgrade](#)
10. [Kia Connect Store e processo di acquisto](#)
11. [Procedura di pagamento](#)
12. [Altre attività di trattamento](#)
13. [I Suoi diritti](#)
14. [Destinatari e categorie di destinatari](#)
15. [Trasferimento transfrontaliero di dati](#)
16. [Conservazione dei dati](#)
17. [Sicurezza dei dati](#)
18. [Modalità offline \(modem spento\)](#)
19. [Aggiornamenti](#)
20. [Definizioni](#)
21. [Modifiche ai sensi della normativa locale](#)

Ultimo aggiornamento: 15 luglio 2024

1. **Introduzione**

La presente informativa sulla privacy ("**Informativa sulla privacy**") di Kia Connect GmbH ("**Kia**", "**noi**", "**ci**", "**nostra**") si applica alla raccolta e al trattamento dei dati personali in relazione alla fornitura dei nostri servizi tramite la nostra app ("**app Kia Connect**") e tramite l'unità principale del veicolo in questione ("**Unità principale**", insieme i "**Servizi**") ed è rivolta ai nostri clienti che utilizzano questi servizi ("**Lei**", "**Suo**").

Oltre ai servizi, Kia può offrire ai Suoi clienti l'acquisto di determinate funzioni da utilizzare sui loro veicoli, come upgrade o altri componenti aggiuntivi del software del veicolo del cliente ("**Upgrade**"). La presente Informativa sulla privacy fornisce, inoltre, determinate informazioni sul trattamento dei dati personali in relazione all'acquisto di tali Upgrade.

Kia dà grande importanza alla protezione dei Suoi dati personali e alla Sua privacy e tratterà tali dati personali unicamente in conformità al GDPR e alle altre leggi vigenti in materia di protezione dei dati e della privacy.

La preghiamo di notare che, ove appropriato, in aggiunta alla presente Informativa sulla privacy potremmo informarLa separatamente del trattamento dei Suoi dati personali, ad esempio tramite dichiarazioni di consenso o informative sulla privacy separate.

Forniamo i nostri Servizi e Upgrade a clienti in tutta Europa. Poiché le leggi e i requisiti applicabili in materia di protezione dei dati possono differire nelle giurisdizioni di riferimento, si rinvia al paragrafo [21](#) (Modifiche ai sensi della normativa locale) per informazioni specifiche in relazione alla Sua giurisdizione.

2. **Titolare del trattamento**

2.1. Salvo indicazione contraria, Kia Connect GmbH è il titolare del trattamento dei dati personali raccolti e trattati in relazione alla presente Informativa sulla privacy.

2.2. Nel caso in cui abbia domande sulla presente Informativa sulla privacy o sulle modalità di trattamento dei Suoi dati personali oppure desidera esercitare uno qualsiasi dei Suoi diritti, può contattarci al seguente indirizzo:

Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, Germania
Email: info@kia-connect.eu

Può anche utilizzare il modulo di contatto, disponibile alla pagina:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

In alternativa, può contattare il nostro responsabile della protezione dei dati ai recapiti riportati al paragrafo [3](#) sottostante.

2.3. Si prega di notare che agiamo come contitolari del trattamento con Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Repubblica di Corea, allo scopo di assicurare standard di sicurezza informatica appropriati per i veicoli e i prodotti Kia (fare riferimento al paragrafo [7](#) per maggiori dettagli). Abbiamo concordato con Kia Corporation che noi siamo il principale punto di contatto per Lei qualora avesse domande sul trattamento dei Suoi dati personali o sull'essenza del nostro accordo con Kia Corporation in relazione alle attività di trattamento di cui al paragrafo [7](#) di seguito. Lo stesso vale se desidera esercitare uno dei Suoi diritti in materia. Tuttavia, può anche scegliere di contattare direttamente Kia Corporation. In questo caso si prega di contattare Kia Europe GmbH in qualità di Rappresentante UE designato in conformità con l'art. 27 GDPR:

Kia Europe GmbH

Rappresentante per la protezione dei dati di Kia Corporation

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Francoforte sul Meno, Germania

E-mail: dpo@kia-europe.com

2.4. Si prega di notare che agiamo come contitolari del trattamento con Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, Germania, in relazione alla fornitura di aggiornamenti OTA del sistema del veicolo (si prega di fare riferimento al paragrafo [8.2](#) per maggiori dettagli). Abbiamo concordato con Kia Europe GmbH che noi siamo il principale punto di contatto per Lei qualora avesse domande sul trattamento dei Suoi dati personali o sull'essenza del nostro accordo con Kia Europe GmbH in relazione alle attività di trattamento di cui al paragrafo [8.2](#). Lo stesso vale se desidera esercitare uno dei Suoi diritti in materia. Tuttavia, può anche scegliere di contattare direttamente Kia Europe GmbH:

Kia Europe GmbH

Responsabile della protezione dei dati

Theodor-Heuss-Allee 11

60486 Francoforte sul Meno, Germania

E-mail: dpo@kia-europe.com

3. **Responsabile della protezione dei dati**

Abbiamo nominato un responsabile esterno della protezione dei dati ("RPD"). Può contattare il nostro RPD all'indirizzo:

Kia Connect GmbH
Data Protection Officer
Theodor-Heuss-Allee 11
60486 Francoforte sul Meno, Germania
Email: dpo@kia-connect.eu

4. **Finalità, basi giuridiche e categorie di dati personali**

Il presente paragrafo [4](#) Le fornisce una panoramica di alto livello sul trattamento dei dati personali da parte nostra. I dettagli relativi alle finalità e alle basi giuridiche del nostro trattamento dei Suoi dati personali, nonché le categorie di dati personali che trattiamo, sono riportati ai paragrafi [5-12](#).

La preghiamo di notare che trattiamo tali dati personali soltanto nei limiti consentiti dalla legge e nella misura necessaria alla relativa finalità.

Finalità

Trattiamo i Suoi dati personali principalmente allo scopo di fornire i nostri Servizi e Upgrade specificati nel contratto che sta per stipulare o ha stipulato con noi ("**Condizioni d'uso di Kia Connect**"). I dettagli sui Servizi e sugli Upgrade sono consultabili nelle Condizioni d'uso di Kia Connect.

Trattiamo i dati personali anche per altre finalità, come specificato ai paragrafi [5-12](#) e sempre nel rispetto della legge applicabile.

Ciò include, ad esempio, il trattamento dei dati personali per: (i) comunicazioni; (ii) marketing; (iii) migliorare i nostri Servizi e sviluppare nuovi servizi (l'analisi dei dati rilevanti è basata su modelli statistici e matematici); (iv) assicurare che i prodotti e i Servizi pertinenti possano essere forniti in sicurezza; e (v) adempiere ai nostri obblighi legali e normativi ai sensi delle leggi vigenti (ad es. comunicazione dei dati personali rilevanti a tribunali o autorità giudiziarie penali).

Basi giuridiche

In genere, raccogliamo e trattiamo i Suoi dati personali laddove necessario: (i) per l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su Sua richiesta ("stipula di un contratto") (Art. 6 (1) b) GDPR); (ii) per dare esecuzione al nostro contratto con Lei (Art. 6 (1) b) GDPR); o (iii) per il perseguimento del legittimo interesse nostro o di terzi (Art. 6 (1) f) GDPR). Un interesse legittimo sussiste quando abbiamo un motivo commerciale o di business per utilizzare i Suoi dati personali, a condizione che non prevalgano i Suoi interessi e diritti.

In riferimento a determinate attività di trattamento, trattiamo i Suoi dati personali: (i) se ciò è necessario per adempiere a un obbligo legale al quale siamo soggetti (Art. 6 (1) c) GDPR); o (ii) se ha espresso il Suo previo consenso al trattamento dei Suoi dati personali per una specifica finalità (Art. 6 (1) a) GDPR). Si prega di fare riferimento ai paragrafi [5-12](#) per informazioni sulla base giuridica applicabile alle relative attività di trattamento.

Fonti

Salvo indicazione contraria nella presente Informativa sulla privacy, i dati personali elencati ai paragrafi [5-12](#) ci vengono forniti direttamente da Lei (ad es. quando inserisce determinati dati personali nell'app Kia Connect) o vengono raccolti direttamente dal Suo veicolo (ad es. da sensori e relative applicazioni a cui si può accedere tramite l'Unità principale).

Diritto a non fornire i propri dati personali

Ha diritto a non fornirci i Suoi dati personali. Tuttavia, La preghiamo di notare che, se non ci fornisce i dettagli necessari e i Suoi dati personali, non potrà beneficiare appieno dei nostri Servizi e Upgrade, oppure noi non riusciremo a elaborare (alcune delle) Sue richieste.

Uso del veicolo o dei servizi da parte di terzi

In generale, le informazioni relative alle nostre attività di trattamento fornite nella presente Informativa sulla privacy valgono anche nei casi in cui il veicolo per il quale Lei ha attivato o sottoscritto i Servizi viene utilizzato da una terza parte. Tuttavia, si noti che le nostre attività di trattamento specificate nella presente Informativa sulla privacy riguardano principalmente le informazioni legate al veicolo.

Pertanto, noi generalmente non siamo in grado di identificare la persona alla guida dell'auto, a meno che tale persona effettui l'accesso con il suo profilo personale o fornisca altri suoi identificatori.

Secondo le Condizioni d'uso di Kia Connect, Lei è tenuto a informare parti terze (ad es. altri utenti/conducenti del veicolo): (i) dell'attivazione dei Servizi; (ii) delle attività di trattamento riportate nella presente Informativa sulla privacy; e (iii) del fatto che la fornitura di determinati Servizi richiede la raccolta e il trattamento dei dati di localizzazione (dati GPS).

La preghiamo di notare che, se un'altra persona utilizza l'app Kia Connect ed è connessa al Suo stesso veicolo (si prega di fare riferimento al paragrafo 4.1.2 delle Condizioni d'uso di Kia Connect per maggiori dettagli sulla condivisione del veicolo), questa persona potrà vedere anche i dati relativi alla posizione del veicolo (dati GPS) nel suo account sull'app Kia Connect (tramite il servizio "Trova la mia auto e First Mile Navigation"), anche se Lei sta utilizzando il veicolo in quel momento. Anche se l'altra persona non sarà in grado di accedere ai Suoi percorsi dal vivo, quest'ultima potrebbe comunque vedere la posizione in tempo reale del veicolo.

5. App Kia Connect

5.1. Registrazione e log-in

- 5.1.1. Processo di registrazione all'app Kia Connect:** per registrarsi sull'app Kia Connect deve avere o creare un "**Account Kia**", registrarsi all'app Kia Connect utilizzando le Sue credenziali di accesso dell'Account Kia e accettare le Condizioni d'uso di Kia Connect. L'Account Kia può essere anche utilizzato per registrarsi ai servizi forniti da altri membri del gruppo Kia o da determinate terze parti in Europa. I dettagli riguardanti il nostro trattamento dei Suoi dati personali in relazione all'Account Kia sono riportati in un'Informativa sulla privacy separata, che può consultare alla pagina: <https://connect.kia.com/eu/kia-account-docs/>
- Per stabilire il collegamento tra il veicolo e il dispositivo usato dall'utente finale (ad es. lo smartphone) su cui è installata l'app Kia Connect, è necessario effettuare una verifica aggiuntiva per la quale condivideremo con Lei un PIN di verifica.
- A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), indirizzo e-mail, nome, password, numero di cellulare, paese, lingua preferita, PIN di verifica, CAR ID, codice di attivazione, informazioni sull'accettazione delle Condizioni d'uso di Kia Connect.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi o alla stipula del contratto con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

- 5.1.2. **Processo di log-in**: per poter utilizzare i servizi forniti tramite l'app Kia Connect o acquistare gli Upgrade, deve effettuare il log-in all'app Kia Connect, dopodiché potrà aggiungere o togliere il Suo veicolo o i Suoi veicoli Kia, utilizzare i servizi e acquistare gli Upgrade.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: email e password.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.2. **Comando da remoto e supervisione**

- 5.2.1. **Controllo remoto del clima**: questo servizio Le consente di controllare e programmare da remoto il climatizzatore del Suo veicolo elettrico, incluse le funzioni di sbrinamento, tramite l'app Kia Connect.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), CAR ID, data e ora, dati di localizzazione (dati GPS), chilometraggio, informazioni sullo stato del veicolo (stato del climatizzatore; stato del motore; stato di apertura/chiusura di portiere, bagagliaio, finestrini e cofano).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

- 5.2.2. **Ricarica a distanza (solo per modelli elettrici e ibridi plug-in)**: il servizio Le consente di avviare e arrestare da remoto la ricarica della batteria di un veicolo elettrico o ibrido plug-in, programmando la ricarica tramite l'app Kia Connect.
- A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), CAR ID, data e ora, dati di localizzazione (dati GPS), chilometraggio, informazioni sullo stato del veicolo (stato del climatizzatore; stato del motore; stato di apertura/chiusura di portiere, bagagliaio, finestrini e cofano; stato pressione degli pneumatici; stato freni/olio del motore; livello di carica; informazioni sulla carica di riserva; tempo di ricarica; informazioni sul tipo di spina per ricaricare).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

- 5.2.3. **Controllo remoto delle portiere**: questo servizio Le consente di bloccare/sbloccare a distanza le portiere del veicolo attraverso determinate interfacce utente. Potrà bloccare o sbloccare tutte le portiere. Per garantire un sicuro utilizzo del servizio, quest'ultimo verificherà il sussistere di diversi presupposti. Questo servizio è utile, qualora non si ricordi se ha chiuso correttamente o meno il veicolo, permettendoLe di eseguire da remoto tale operazione.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), CAR ID, data e ora, dati di localizzazione (dati GPS), chilometraggio, informazioni sullo stato del veicolo (stato del climatizzatore; stato del motore; stato di apertura/chiusura di portiere, bagagliaio, finestrini e cofano; stato pressione degli pneumatici; stato cambio/sedile; livello del carburante; stato freni/olio del motore).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

- 5.2.4. **Backup del profilo e ripristino**: questo Servizio Le consente di effettuare il backup delle informazioni sulle impostazioni del veicolo nell'app Kia Connect e ripristinarle nel Suo veicolo.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), CAR ID, dati di localizzazione (dati GPS), numero di cellulare, codice di autenticazione SMS, codice PIN dell'utente, ora del rapporto, informazioni di configurazione del veicolo, informazioni di configurazione del sistema, informazioni di configurazione della navigazione, informazioni sui punti di interesse della navigazione (POI), elenco delle stazioni radio preferite, immagine del profilo (se fornita).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

- 5.2.5. **Riscaldamento e ventilazione dei sedili a distanza (solo per modelli elettrici)**: il Servizio Le consente di controllare da remoto il riscaldamento e la ventilazione dei sedili anteriori e posteriori del Suo veicolo elettrico.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), CAR ID, SIM ID, data e marca temporale, dati di localizzazione (dati GPS), informazioni sullo stato del veicolo (stato del motore e del cambio; stato portiere, cofano, bagaglio e tettuccio; stato riscaldamento, ventilazione e climatizzazione (HVAC); stato batteria, carburante e autonomia residua (DTE); stato dei liquidi (liquido lavavetri e olio dei freni); stato pneumatici, luci, stato della smart key; stato del veicolo elettrico (EV)).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

- 5.2.6. **Controllo remoto dei finestrini**: questo Servizio Le consente di controllare da remoto i finestrini del Suo veicolo.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), CAR ID, SIM ID, data e marca temporale, dati di localizzazione (dati GPS), informazioni sullo stato del veicolo (stato del motore e del cambio; stato portiere, cofano, bagaglio e tettuccio; stato riscaldamento, ventilazione e climatizzazione (HVAC); stato batteria, carburante e autonomia residua (DTE); stato dei liquidi (liquido lavavetri e olio dei freni); stato pneumatici, luci, stato della smart key; stato del veicolo elettrico (EV)).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

- 5.2.7. **Controllo remoto delle luci di emergenza**: questo servizio Le consente di spegnere da remoto le luci di emergenza.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), CAR ID, SIM ID, data e ora, dati di localizzazione (dati GPS), informazioni sullo stato del veicolo (stato delle luci di coda, stato delle luci di emergenza; stato del motore e del cambio; stato portiere, cofano, bagaglio e tettuccio; stato riscaldamento, ventilazione e climatizzazione (HVAC); stato batteria, carburante e autonomia residua (DTE); stato dei liquidi (liquido lavavetri e olio dei freni); stato pneumatici, luci, stato della smart key; stato del veicolo elettrico (EV)).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

- 5.2.8. **Controllo remoto dello sportello di ricarica**: questo Servizio Le consente di controllare da remoto lo sportello di ricarica del Suo veicolo.
A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), CAR ID, SIM ID, data e marca temporale, dati di localizzazione (dati GPS), informazioni sullo stato del veicolo (stato dello sportello di ricarica; stato del motore e del cambio; stato portiere, cofano, bagaglio e tettuccio; stato riscaldamento, ventilazione e climatizzazione (HVAC); stato batteria, carburante e autonomia residua (DTE); stato dei liquidi (liquido lavavetri e olio dei freni); stato pneumatici, luci, stato della smart key; stato del veicolo elettrico (EV)).
Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).
- 5.2.9. **Bagagliaio anteriore da remoto**: questo servizio Le permette di aprire il bagagliaio anteriore del veicolo tramite l'app Kia Connect.
A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), CAR ID, data e ora, dati di localizzazione (dati GPS), chilometraggio, informazioni sullo stato del veicolo (stato del climatizzatore; stato del motore; stato di apertura/chiusura di portiere, bagagliaio, finestrini e cofano; stato pressione degli pneumatici; stato cambio/sedile; livello di carburante; stato freni/olio del motore), verifica delle condizioni per il bagagliaio anteriore da remoto.
Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).
- 5.2.10. **Condizionamento della batteria da remoto**: questo servizio Le consente di avviare e arrestare da remoto il condizionamento della batteria di un veicolo elettrico tramite l'app Kia Connect.
A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), CAR ID, data e ora, dati di localizzazione (dati GPS), chilometraggio, informazioni sullo stato del veicolo (stato del climatizzatore; stato del motore; stato di apertura/chiusura di portiere, bagagliaio, finestrini e cofano; stato pressione degli pneumatici; stato cambio/sedile; livello di carburante; stato freni/olio del motore; stato condizionamento batteria on/off), verifica delle condizioni per il condizionamento della batteria da remoto.
Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).
- 5.2.11. **Luce da remoto**: questo servizio Le consente di attivare il lampeggio delle luci di emergenza per un breve periodo di tempo tramite l'app Kia Connect.
A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), CAR ID, SIM ID, data e ora, dati di localizzazione (dati GPS), informazioni sullo stato del veicolo (stato delle luci di coda, stato delle luci di emergenza; stato del motore e del cambio; stato portiere, cofano, bagaglio e tettuccio; stato riscaldamento, ventilazione e climatizzazione (HVAC); stato batteria, carburante e autonomia residua (DTE); stato dei liquidi (liquido lavavetri e olio dei freni); stato pneumatici, luci, stato della smart key; stato del veicolo elettrico (EV)).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.2.12. **Luce e clacson da remoto**: questo servizio Le consente di attivare il clacson e il lampeggiamento delle luci di emergenza per un breve periodo di tempo tramite l'app Kia Connect.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), CAR ID, SIM ID, data e ora, dati di localizzazione (dati GPS), informazioni sullo stato del veicolo (stato delle luci di coda e di emergenza; stato del motore e del cambio; stato portiere, cofano, bagaglio e tettuccio; stato riscaldamento, ventilazione e climatizzazione (HVAC); stato batteria, carburante e autonomia residua (DTE); stato dei liquidi (liquido lavavetri e olio dei freni); stato pneumatici, luci e smart key; stato del veicolo elettrico (EV)).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.3. **Servizi di geolocalizzazione da remoto**

5.3.1. **Invia all'auto**: questo Servizio Le consente di inviare un punto di interesse (POI) al sistema di navigazione del veicolo, nonché di utilizzare subito il POI (ad es. come destinazione per la pianificazione del percorso) non appena si accende il motore del veicolo.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), CAR ID, data e marca temporale, dati di localizzazione (dati GPS), informazioni sul punto di interesse (POI), parola chiave cercata, impostazioni relative alla lingua dello smartphone.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.3.2. **Trova la mia auto e First Mile Navigation**: questo Servizio Le consente di individuare la posizione del veicolo e di arrivarci utilizzando il Suo smartphone come navigatore. La posizione del veicolo verrà mostrata nell'app Kia Connect. La preghiamo di notare che, se un'altra persona utilizza l'app Kia Connect ed è connessa al Suo stesso veicolo (si prega di fare riferimento al paragrafo 4.1.2 delle Condizioni d'uso di Kia Connect per maggiori dettagli sulla condivisione del veicolo), questa persona potrà vedere anche i dati relativi alla posizione del veicolo (dati GPS) nel suo account sull'app Kia Connect (tramite il Servizio "Trova la mia auto e First Mile Navigation"), anche se Lei sta utilizzando il veicolo in quel momento. Anche se l'altra persona non sarà in grado di accedere ai Suoi percorsi dal vivo, quest'ultima potrebbe comunque vedere la posizione in tempo reale del veicolo.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), CAR ID, SIM ID, indirizzo, nome, dati di localizzazione (dati GPS) dell'utente e del veicolo, informazioni sui waypoint, data, ora, marca temporale e velocità.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.3.3. **I miei viaggi**: questo Servizio fornisce un riassunto di ogni viaggio (degli ultimi 90 giorni) con data e ora, velocità media e massima, distanza percorsa e tempi di transito.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), CAR ID, data e marca temporale, dati di localizzazione (dati GPS), informazioni relative alla guida (distanza percorsa, velocità media, velocità massima, consumo totale di carburante, consumo totale di energia, consumo di corrente elettrica, tempo di guida, tempo di riscaldamento, chilometraggio medio).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.3.4. **Last Mile Navigation:** questo Servizio Le consente di continuare a navigare verso la Sua destinazione finale usando il Suo smartphone anche dopo aver parcheggiato il veicolo.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), CAR ID, SIM ID, indirizzo, nome, dati di localizzazione (dati GPS) dell'utente e del veicolo, informazioni sui waypoint, ora, velocità.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.4. **Informazioni sul veicolo**

5.4.1. **Stato del veicolo:** questo Servizio visualizza le seguenti informazioni sul veicolo nell'App Kia Connect:

- Stato della portiera
- Stato dello sportello di ricarica
- Stato del bagagliaio/cofano
- Stato del climatizzatore
- Stato di carica della batteria, stato della spina di ricarica, livello di carica (solo per i modelli elettrici)
- Livello del carburante (solo per i modelli a carburante/ibridi)
- Stato riscaldamento e ventilazione dei sedili
- Stato dei finestrini
- Stato del tettuccio
- Stato della batteria 12V
- Stato delle luci

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), CAR ID, SIM ID, data e marca temporale, dati di localizzazione (dati GPS), chilometraggio, informazioni sullo stato del veicolo (stato del motore e del cambio; stato portiere, cofano, bagaglio e tettuccio; stato riscaldamento, ventilazione e climatizzazione (HVAC); stato batteria, carburante e autonomia residua (DTE); stato dei liquidi (liquido lavavetri e olio dei freni); stato pneumatici, luci, stato della smart key; stato del veicolo elettrico (EV)).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

- 5.4.2. **Rapporto sul veicolo:** consente di ricevere informazioni di diagnostica del veicolo e informazioni sui modelli di guida (numero di partenze, distanza percorsa e tempi di guida/sosta) nell'app Kia Connect, ottenendo così informazioni sui problemi che richiedono manutenzione o riparazione, nonché informazioni sulla gravità di tali problemi, sull'urgenza delle riparazioni/della manutenzione e sulle azioni raccomandate.
- A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), CAR ID, data e ora, dati di localizzazione (dati GPS), informazioni sullo stato del veicolo (stato del motore), informazioni sui modelli di guida (informazioni sulla velocità dell'auto (velocità massima e media), informazioni sull'accelerazione, la distanza percorsa e il consumo della batteria (per i modelli elettrici)).
- Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).
- 5.4.3. **Diagnostica del veicolo:** viene fornito un servizio diagnostico automatizzato. All'accensione, il veicolo esegue automaticamente una scansione diagnostica (Diagnostics Trouble Code, abbreviato "**DTC**"). Se viene rilevato un malfunzionamento, Le verrà inviato un messaggio che spiega il malfunzionamento, la sua gravità e l'azione raccomandata da intraprendere.
- A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), CAR ID, data e ora, dati di localizzazione (dati GPS), chilometraggio, risultati della scansione DTC, informazioni sullo stato del veicolo (stato del climatizzatore; stato del motore; stato di apertura/chiusura di portiere, bagagliaio, finestrini e cofano; stato pressione degli pneumatici; stato cambio/sedile; livello di carburante; stato freni/olio del motore; stato della batteria).
- Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).
- 5.4.4. **Consumo energetico (solo per modelli elettrici):** questo Servizio mostra nell'App Kia Connect il consumo energetico attuale e quello medio, la distanza percorsa e le informazioni inerenti al recupero dell'energia.
- A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), Car ID, data e marca temporale, chilometraggio cumulativo, consumo totale di energia (consumo energetico del motore, consumo energetico del climatizzatore, consumo energetico del dispositivo elettrico, informazioni sulla gestione delle batterie, informazioni sull'energia rigenerata).
- Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).
- 5.4.5. **Punteggio di sicurezza alla guida:** questo Servizio permette di visualizzare nell'app Kia Connect un punteggio di sicurezza alla guida che valuta il Suo comportamento di guida. Il punteggio di sicurezza alla guida viene calcolato in base ai Suoi modelli di accelerazione e frenata, ai dati sulla velocità e all'ora del giorno in cui è solito guidare, tutti rilevati lungo la durata di un viaggio. Il punteggio di sicurezza alla guida deriva dai dati raccolti in 187 giorni di dati, ovvero il punteggio di sicurezza alla guida visualizzato rappresenta un'interpretazione del Suo comportamento di guida nell'aggregazione degli ultimi 187 giorni di dati.
- A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), data del viaggio, durata del viaggio,

accelerazione/decelerazione a varie velocità, velocità massima, tempo di percorrenza, tempo di guida per ogni velocità, velocità media del viaggio.
Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.5. **Allarmi e sicurezza**

5.5.1. **Allarme veicolo**: ogni volta che uno dei finestrini del veicolo è aperto mentre l'accensione è spenta, riceverà un messaggio di notifica sull'App Kia Connect.
A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), CAR ID, SIM ID, data e marca temporale, dati di localizzazione (dati GPS), chilometraggio, informazioni sullo stato del veicolo (stato del motore e del cambio; stato portiere, cofano, bagaglio e tettuccio; stato riscaldamento, ventilazione e climatizzazione (HVAC); stato batteria, carburante e autonomia residua (DTE); stato dei liquidi (liquido lavavetri e olio dei freni); stato pneumatici, luci, stato della smart key; stato del veicolo elettrico (EV)).
Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.5.2. **Allarme antifurto (solo per i veicoli dotati di un sistema di allarme antifurto)**: ogni volta che l'antifurto suona, riceverà un messaggio di notifica sull'app Kia Connect.
A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), CAR ID, data e ora, dati di localizzazione (dati GPS), chilometraggio, informazioni sullo stato del veicolo (stato del climatizzatore; stato del motore; stato di apertura/chiusura di portiere, bagagliaio, finestrini e cofano; stato pressione degli pneumatici; stato cambio/sedile; livello di carburante; stato freni/olio del motore).
Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.5.3. **Allarme batteria scarica**: ogni volta che lo stato di carica della batteria a 12V scende sotto un certo livello, riceverà un messaggio di notifica sull'App Kia Connect.
A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), CAR ID, SIM ID, dati di localizzazione (dati GPS), stato della batteria, tipo di allarme sullo stato del veicolo.
Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.5.4. **Allarme passeggero posteriore**: ogni volta che viene rilevato un movimento sul sedile posteriore mentre il veicolo ha la marcia di parcheggio inserita, riceverà un messaggio di notifica sull'App Kia Connect.
A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), CAR ID, SIM ID, data e marca temporale, dati di localizzazione (dati GPS), chilometraggio, informazioni sullo stato del veicolo (stato del motore e del cambio; stato portiere, cofano, bagaglio e tettuccio; stato riscaldamento, ventilazione e climatizzazione (HVAC); stato batteria, carburante e autonomia residua (DTE); stato dei liquidi (liquido lavavetri e olio dei freni); stato pneumatici, luci, stato della smart key; stato del veicolo elettrico (EV)).
Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.5.5. **Allarme di inattività del veicolo:** ogni volta che il veicolo ha la marcia di parcheggio inserita mentre il motore è in funzione e viene aperta una porta, riceverà un messaggio di notifica sull'App Kia Connect.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), CAR ID, SIM ID, data e marca temporale, dati di localizzazione (dati GPS), chilometraggio, informazioni sullo stato del veicolo (stato del motore e del cambio; stato portiere, cofano, bagaglio e tettuccio; stato riscaldamento, ventilazione e climatizzazione (HVAC); stato batteria, carburante e autonomia residua (DTE); stato dei liquidi (liquido lavavetri e olio dei freni); stato pneumatici, luci, stato della smart key, stato del veicolo elettrico (EV)).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.5.6. **Sistema di allarme del monitoraggio della batteria ad alta tensione (solo per modelli elettrici):** viene monitorato lo stato della batteria ad alta tensione e ogni volta che viene rilevato un malfunzionamento, riceverà un messaggio di notifica sull'app Kia Connect e nell'Unità principale. Qualora il malfunzionamento possa causare danni al veicolo o danni fisici a Lei o ad altre persone all'interno o all'esterno del relativo veicolo, noi condivideremo tale informazione e il numero di identificazione del Suo veicolo (VIN) con la società di vendita nazionale Kia o il distributore Kia che potrebbe mettersi direttamente in contatto con Lei per avvisarla del malfunzionamento e del potenziale rischio di danni o danni fisici. Al momento della ricezione dell'informazione da parte nostra, la relativa società di vendita nazionale Kia o il distributore Kia elaborerà tale informazione come titolare del trattamento separato e indipendente. La preghiamo di notare che condivideremo tale informazione solo laddove il malfunzionamento sia considerato grave e sussista il rischio di danni al veicolo o di danni fisici.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: dati di localizzazione (dati GPS), stato del climatizzatore, stato del motore, stato di portiere/bagagliaio/cofano/tettuccio/finestrini, temperatura dell'aria, stato dello sbrinamento, livello di carica, stato del riscaldamento del volante, stato di riscaldamento dello specchietto laterale/retrovisore, stato della pressione degli pneumatici, stato della batteria da 12V, stato della spia luminosa che indica un malfunzionamento, stato della batteria della smart key, livello del carburante, stato del liquido lavavetri, stato della spia luminosa dell'olio dei freni, stato modalità a riposo, ora, allarme remoto dei tempi di attesa, stato dell'allarme di spegnimento del sistema, stato delle luci di coda, stato delle luci di emergenza.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il monitoraggio dello stato della batteria ad alta tensione come parte dell'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR). La condivisione delle informazioni rilevanti con terzi (come menzionato sopra) è necessaria al perseguimento del nostro legittimo interesse, ma anche del legittimo interesse dei nostri clienti e di altri terzi (Art. 6 (1) f) GDPR). Tali legittimi interessi sono: garantire l'adeguata fornitura e il corretto funzionamento dei nostri Servizi, fornire Servizi e prodotti sicuri ai nostri clienti e ai clienti del gruppo Kia, proteggere la salute e la vita dei nostri clienti, proteggere la proprietà dei nostri clienti, nonché proteggere la salute, la vita e la proprietà delle altre persone all'interno o attorno al veicolo.

5.6. **Monitoraggio dell'utilizzo da remoto**

- 5.6.1. **Modalità Parcheggiatore:** questo servizio Le permette di monitorare nell'app Kia Connect la posizione del veicolo, l'ultima volta che il motore è stato spento, il tempo di guida, la distanza percorsa e la velocità massima.
A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), dati di localizzazione (dati GPS), informazioni sullo stato della modalità parcheggiatore (stato di attivazione, tempo di inizio e fine della modalità parcheggiatore, tempo di percorrenza, tempo di chilometraggio, tempo di inattività del motore, velocità massima, distanza percorsa), indicatori del veicolo (posizione, velocità, ora, precisione, direzione).
Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).
- 5.6.2. **Allarme Valet:** questo Servizio La informa tramite l'App Kia Connect qualora il Suo veicolo superi la distanza limite selezionata, il limite di velocità e il limite di tempo di inattività, che ha prestabilito nell'App Kia Connect. La distanza concessa per lo spostamento è la distanza del veicolo dalla posizione in cui il Servizio è stato attivato.
A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), data e marca temporale, dati di localizzazione (dati GPS), informazioni sullo stato dell'allarme parcheggiatore (stato attivazione, ora di inizio e di fine dell'allarme parcheggiatore, tempo di percorrenza, tempo di chilometraggio, tempo di inattività del motore, velocità massima, distanza percorsa), indicatori del veicolo (posizione, velocità, ora, precisione, direzione), distanza limite selezionata, limite di velocità selezionato, limite di tempo di inattività selezionato.
Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).
- 5.6.3. **Allarme Geofence:** questo Servizio La informa tramite l'App Kia Connect, qualora il Suo veicolo esca dall'area consentita o entri in una zona ad accesso limitato. Può impostare i limiti per le aree consentite e per le zone ad accesso limitato nell'App Kia Connect.
A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), data e marca temporale, dati di localizzazione (dati GPS), informazioni sullo stato dell'allarme geofence (stato attivazione, ora di inizio e di fine dell'allarme geofence, tempo di percorrenza, tempo di chilometraggio, tempo di inattività del motore, velocità massima, distanza percorsa), indicatori del veicolo (posizione, velocità, ora, precisione, direzione), aree consentite selezionate, zone ad accesso limitato selezionate.
Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).
- 5.6.4. **Allarme velocità:** quando viene attivato nell'Unità principale, questo Servizio La informa tramite l'App Kia Connect, qualora il Suo veicolo superi il limite di velocità, che ha preimpostato nell'App Kia Connect.
A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), data e marca temporale, dati di localizzazione (dati GPS), informazioni sullo stato dell'allarme velocità (stato attivazione, ora di inizio e di fine dell'allarme velocità, tempo di percorrenza, tempo di chilometraggio, tempo di inattività del motore, velocità massima, distanza percorsa), indicatori del

veicolo (posizione, velocità, ora, precisione, direzione), limite di velocità selezionato.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR.

- 5.6.5. **Allarme intervalli temporali**: questo Servizio La informa tramite l'App Kia Connect, qualora il Suo veicolo venga guidato al di fuori degli intervalli di tempo, che ha prestabilito nell'App Kia Connect.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), data e marca temporale, dati di localizzazione (dati GPS), informazioni sullo stato dell'allarme intervalli temporali (stato attivazione, ora di inizio e di fine dell'allarme intervalli temporali, tempo di percorrenza, tempo di chilometraggio, tempo di inattività del motore, velocità massima, distanza percorsa), indicatori del veicolo (posizione, velocità, ora, precisione, direzione), intervalli di tempo selezionati.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR.

- 5.6.6. **Allarme tempo di inattività**: questo Servizio La informa tramite l'App Kia Connect, qualora il Suo veicolo venga guidato oltre il limite per il tempo di inattività, che ha prestabilito nell'App Kia Connect.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), data e marca temporale, dati di localizzazione (dati GPS), informazioni sullo stato dell'allarme tempo di inattività (stato attivazione, ora di inizio e di fine dell'allarme tempo di inattività, tempo di percorrenza, tempo di chilometraggio, tempo di inattività del motore, velocità massima, distanza percorsa), indicatori del veicolo (posizione, velocità, ora, precisione, direzione), limite selezionato per il tempo di inattività.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR.

- 5.7. **Informazioni sulla concessionaria preferita**

Questo Servizio Le consente di sincronizzare le informazioni sulla "Concessionaria preferita" tra il Suo account sul sito web MyKia e il Suo account nell'app Kia Connect. La sincronizzazione è facoltativa e deve essere abilitata, prima di poter essere utilizzata. Se decide di non sincronizzare le informazioni sulla "Concessionaria preferita", la funzione "Concessionaria preferita" nell'app Kia Connect continuerà ad essere disponibile, ma le informazioni visualizzate potrebbero essere diverse da quelle contenute nel Suo account sul sito web MyKia.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), indirizzo email, UUID, nome della concessionaria, indirizzo della concessionaria, informazioni di contatto della concessionaria, informazioni sulla concessionaria, orario di apertura della concessionaria.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

- 5.8. **Chiave digitale**

Questo Servizio Le consente di utilizzare il Suo smartphone per eseguire operazioni come l'apertura e la chiusura del Suo veicolo, l'accensione del climatizzatore o l'avviamento del veicolo (possibile solo dall'interno del veicolo), utilizzando la funzione integrata di banda ultralarga ("**UWB**") e la funzione Near Field

Communication ("**NFC**") del Suo smartphone. Consente di condividere e gestire la chiave digitale su fino a tre dispositivi supplementari, ad es. di familiari e amici. Si precisa che, con l'utilizzo di questo Servizio, i dati vengono scambiati tra il dispositivo mobile smart e il veicolo tramite le funzioni UWB o NFC. Questi dati non ci vengono trasmessi.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: ID utente, nome del profilo, indirizzo e-mail, numero di telefono, informazioni del dispositivo intelligente (ID dispositivo, nome del dispositivo, tipo di dispositivo, versione del sistema operativo, versione dell'app), informazioni sulla chiave digitale (ID chiave digitale, stato e tipo della chiave digitale, profilo/autorizzazione di accesso, ID veicolo, ID delle chiavi fisiche, numero di chiavi condivise); nel caso di chiavi digitali condivise: informazioni aggiuntive che includono data di inizio e di fine (o durata fissa) dell'uso della chiave digitale, nome dell'utente con cui viene condivisa la chiave digitale, criteri di autenticazione utente/profilo di autorizzazione specificato, informazioni diagnostiche (codici di errore) e informazioni sullo stato del veicolo.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.9. Condivisione dell'auto

È possibile condividere i Servizi remoti con altri utenti attraverso la funzione "Richiesta di condivisione dell'auto" nell'app Kia Connect. In tal caso tratteremo alcuni dati relativi al veicolo e all'account dell'utente per avviare ed elaborare la richiesta di condivisione. Le informazioni relative alla richiesta di condivisione, quali il Suo nome e PIN, saranno trasmesse ed elaborate nell'account dell'altro utente per l'app Kia Connect. L'altro utente può utilizzare l'app Kia Connect per il veicolo collegato allo stesso Suo modo. Può anche utilizzare la funzione "Trova la mia auto".

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: PIN, numero di identificazione del veicolo (VIN), il Suo nome utente e il numero di telefono dell'altro utente.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) e in relazione al nostro legittimo interesse a fornire i nostri Servizi (Art. 6 (1) f) GDPR). La preghiamo di notare che quando utilizza questo Servizio, Lei condivide tutti i Suoi dati personali, ad esclusione dei Suoi dati di accesso, memorizzati nel suo account app Kia Connect con gli altri utenti. È possibile disattivare questa funzione in qualsiasi momento. La disattivazione interrompe la condivisione dei dati e noi elimineremo tutti i dati condivisi nell'account dell'altro utente per l'app Kia Connect.

5.10. **Mappa del menu iniziale e barra di ricerca**

La mappa del menu iniziale mostra la Sua posizione attuale. La barra di ricerca del menu iniziale può essere utilizzata per cercare punti di interesse (POI).

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: dati di localizzazione (dati GPS), parola chiave cercata, impostazioni relative alla lingua dello smartphone.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.11. **Utilizzo di Touch ID e Face ID (iOS) o di impronte digitali e riconoscimento**

del volto (Android)

Può utilizzare alcune funzioni dell'App Kia Connect con Touch ID o Face ID (iOS) o con il riconoscimento delle impronte digitali e del volto (Android) per lo sblocco. I Suoi dati biometrici vengono memorizzati solo localmente sul Suo smartphone e non ci vengono trasmessi. Pertanto, non possiamo accedere a questi dati. Soltanto l'informazione relativa al buon esito della verifica dei dati viene trasmessa all'App Kia Connect da una funzione di sistema del Suo smartphone. Può disattivare in qualsiasi momento l'utilizzo di Touch ID o Face ID (iOS) o del riconoscimento delle impronte digitali e del volto (Android) nelle rispettive impostazioni del Suo smartphone.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: informazioni relative all'esito della verifica dei dati biometrici.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

5.12. **Firebase Crashlytics**

Per migliorare la sicurezza e la stabilità dell'app Kia Connect e dei Servizi, ci affidiamo all'analisi di rapporti anonimizzati dei crash. A tal fine, utilizziamo "Firebase Crashlytics", un servizio di Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, Barrow Street, Dublino 4, Irlanda.

Al fine di fornirci rapporti anonimizzati dei crash, in caso di crash o malfunzionamento dell'app Kia Connect, "Firebase Crashlytics" raccoglie le informazioni indicate di seguito e può trasmetterle ai server di Google negli Stati Uniti. Si prega di notare che i rapporti sui crash che ci verranno forniti non conterranno alcuna informazione che ci consenta di risalire all'identità di un utente. Tutte le informazioni raccolte e memorizzate da "Firebase Crashlytics" saranno eliminate entro 90 giorni dalla raccolta.

Per ulteriori informazioni su "Firebase Crashlytics" e sulle modalità di trattamento dei dati personali da parte di Google, si prega di fare riferimento ai seguenti link:

<https://firebase.google.com/>

<https://firebase.google.com/terms/crashlytics/>

<https://firebase.google.com/support/privacy>

A questo scopo, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: stato dell'app al momento del crash, UUID dell'installazione, tracce del crash, produttore e sistema operativo del dispositivo mobile e ultimi messaggi di log.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). I nostri interessi legittimi sono: garantire e ottimizzare la sicurezza e la stabilità dell'app Kia Connect e dei nostri Servizi.

5.13. **Miglioramento del prodotto/servizio**

Attivando "Miglioramento del prodotto/servizio", i dati relativi alle prestazioni, all'uso, al funzionamento e alle condizioni del veicolo verranno da noi trattati, al fine di migliorare la qualità del prodotto e del servizio in base al Suo consenso. Il Suo consenso è volontario e può essere revocato in qualsiasi momento, disattivando il rispettivo pulsante. La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso. Per l'attivazione del "Miglioramento del prodotto/servizio", è necessaria anche l'attivazione del sistema informativo geografico ("GIS") per motivi tecnici.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: informazioni sullo stato del sistema relativo a: controllo dell'aria; stato della batteria; stato dei sistemi tecnici e di stabilità; uso e stato del cruscotto; climatizzazione e riscaldamento; stato del motore, dei freni e del gruppo motopropulsore; stato delle funzioni; cambio e consumo; sistemi di allarme e di assistenza; sterzo e pneumatici; motore e ricarica; informazioni specifiche sull'uso e sullo stato del veicolo elettrico (EV); sull'uso e sullo stato dei multimedia (es. funzione "Mi piace") nonché dati di localizzazione (dati GSP) e informazioni sulla velocità.

Base giuridica: il trattamento è basato sul Suo previo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR).

6. **Unità principale e Servizi in-car**

6.1. **Centro notifiche**

Il Centro notifiche Le permette di ricevere messaggi da Kia sullo schermo dell'Unità principale. Questi messaggi includono, tra l'altro, notifiche sulle campagne di richiamo concernenti il Suo veicolo, promemoria di manutenzione e notifiche delle azioni di servizio.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), sequence ID, stato di lettura, tempo di lettura, ora UTC.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

6.2. **Servizi Kia Connect dal vivo**

I Servizi Kia Connect dal vivo includono:

- **Traffico live e navigazione online:** questo servizio Le fornisce informazioni dal vivo sul traffico per calcolare i percorsi e visualizzare la situazione del traffico. La navigazione online Le consente di navigare verso la destinazione desiderata, in base alla combinazione dei dati sul traffico in tempo reale e dei dati storici sul traffico.
- **EV Route Planner (solo per veicoli elettrici e veicoli ibridi plug-in):** quando viene impostata una destinazione nel sistema di navigazione integrato del veicolo, questo servizio valuterà se sia necessario fermarsi a ricaricare la vettura per arrivare a destinazione. Se, in base al corrente livello di carica del veicolo e al tasso di consumo energetico stimato, dovesse essere necessario fermarsi per ricaricare la vettura, il servizio aggiungerà automaticamente uno o più punti di ricarica come tappe lungo il percorso suggerito. Qualora il conducente decidesse di fermarsi a ricaricare prima o di saltare un punto di ricarica suggerito oppure se le condizioni di guida comportassero un consumo energetico maggiore di quello stimato, il servizio provvederà automaticamente a modificare i punti di ricarica suggeriti.
- **Punto di interesse (POI) dal vivo e ricerca POI online:** questo Servizio Le fornisce informazioni sui punti di interesse vicini in base alla posizione attuale del veicolo. Inoltre, il Servizio Le consente anche di ricercare attivamente i POI vicini per categoria. Sui veicoli qualificati, questo Servizio sarà migliorato dai dati forniti tramite il nostro partner 4.screen GmbH. Si prega di consultare il paragrafo [12.6](#) per maggiori dettagli.

- **Meteo:** questo servizio Le fornisce informazioni sul meteo locale.
- **Parcheggio:** questo servizio Le fornisce informazioni sui parcheggi su strada e non, in base alla posizione attuale, alla destinazione nelle vicinanze, al segno di scorrimento per le indicazioni nelle vicinanze o al centro città più vicino.
- **EV POI (solo per veicoli elettrici e veicoli ibridi plug-in):** questo servizio Le fornisce informazioni sulle stazioni di ricarica vicine, compreso lo stato di disponibilità in base alla posizione attuale.
- **Dealer POI:** questo servizio Le fornisce informazioni sulla posizione dei concessionari Kia nelle vicinanze, in base alla posizione attuale del veicolo.
- **Avvertimenti per zone pericolose e controlli velocità con telecamere (se consentiti nel paese di utilizzo):** questo servizio lancia avvertimenti in aree ad alto rischio di incidenti e in zone pericolose, nonché in caso di controlli radar della velocità.
- **Federazione sportiva:** questo servizio Le fornisce informazioni sugli eventi passati e futuri delle federazioni e degli sport selezionati.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: dati di localizzazione (dati GPS), richieste di servizio e relative risposte per la ricerca del server (dati relativi ai punti di interesse POI), dati POI del concessionario, informazioni sul carburante, informazioni sul parcheggio, informazioni sugli autovelox, informazioni sulle stazioni per veicoli elettrici (EV), informazioni meteo, informazioni sul traffico, unità di misura della distanza (chilometri, miglia, metri), impostazioni della lingua, informazioni sul vettore di telecomunicazioni, numero di identificazione del veicolo (VIN), ID conducente, ID servizio, numero di telefono, data e ora locale, versione del protocollo, informazioni sul dispositivo di navigazione (versione hardware, versione software), informazioni sul percorso (punto di partenza, impostazioni, punto di arrivo, tempo stimato), richiesta di informazioni sulle partite della federazione, richiesta di informazioni sulle partite di una squadra, ID federazione, versione partita federazione, codice ID squadra, ID del paese di interesse, codice del paese, versione della federazione, versione della squadra, versione del logo.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

Tratteremo i dati sopra elencati anche al fine di migliorare i Servizi Kia Connect dal vivo.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: migliorare i Servizi Kia Connect dal vivo.

6.3. **Riconoscimento Vocale Online**

Questo Servizio consente di utilizzare comandi vocali per accedere e controllare determinate funzioni del Suo veicolo, nonché per redigere e inviare messaggi di testo tramite un dispositivo mobile collegato. Il riconoscimento vocale online funziona in un ambiente (cloud) online. Quando attiva i nostri Servizi nell'Unità principale del Suo veicolo, il riconoscimento vocale online viene attivato di default. Questo Servizio richiede la trasmissione dei Suoi dati personali (cioè i campioni

vocali) al nostro fornitore di servizi Cerence B.V. e ai suoi subincaricati, che potrebbero avere sede in paesi situati al di fuori dell'UE/dello SEE e potrebbero non garantire un adeguato livello di protezione dei dati (consulti i paragrafi [14](#) e [15](#) per ulteriori dettagli). Può impedire il trasferimento dei Suoi dati personali a Cerence B.V. e ai suoi subincaricati disattivando il Servizio di riconoscimento vocale online nelle rispettive impostazioni della Sua Unità principale. Se disattiva il Servizio di riconoscimento vocale online, la funzione di riconoscimento vocale del Suo veicolo potrebbe risultare limitata o disabilitata.

Cerence B.V. trasforma i campioni vocali in campioni di testo, interpretandoli semanticamente (se necessario), inviando poi il risultato al veicolo.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: registrazioni vocali, dati di localizzazione (dati GPS), punto di interesse (POI), ID utente Cerence. Quest'ultimo è un ID univoco per registrarsi sul server di Cerence B.V. L'ID utente Cerence e il numero di identificazione del veicolo (VIN) o qualsiasi altro identificatore non solo collegati l'uno all'altro. Ciò significa che Cerence B.V. non è in grado di identificare una persona fisica con i dati che gli sono stati trasmessi.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

Verranno raccolti e memorizzati anche le registrazioni vocali e i dati di localizzazione (dati GPS) al fine di effettuare e migliorare il Servizio di riconoscimento vocale online.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: migliorare il servizio di Riconoscimento vocale online.

6.4. **Sincronizzazione agenda personale/navigazione**

Questo Servizio Le consente di sincronizzare il Suo Google Calendar o Apple Calendar sul Suo smartphone con la funzione di agenda integrata dell'Unità principale. In questo modo, può vedere la Sua agenda privata sullo schermo dell'Unità principale e utilizzarla per impostare una destinazione. Questo Servizio è compatibile con Google Calendar e con Apple Calendar.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), indirizzo e-mail, ID agenda dell'account e-mail, token di Google o password iCloud, appuntamenti in agenda (titolo dell'appuntamento, data e ora, indirizzo).

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

6.5. **Streaming musica**

Questo Servizio Le permette di usufruire dei servizi streaming audio e musicali (podcast, audiolibri) che preferisce, tramite lo schermo e gli altoparlanti integrati mediante il sistema di infotainment del veicolo. Tenga presente che questo Servizio non include l'abbonamento al relativo servizio di streaming. L'account e l'abbonamento devono pertanto essere configurati separatamente con il fornitore dei servizi streaming che preferisce. Questo Servizio non è attivo di default sulla sua Unità principale, bensì dev'essere attivato tramite il Kia Connect Store. Il Servizio sarà disponibile per un massimo di tre anni a decorrere dall'attivazione del Servizio nel Kia Connect Store. Per ulteriori informazioni su questo Servizio consultare il paragrafo 4.2.2 (d) delle Condizioni d'uso di Kia Connect.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: dati di autenticazione dell'utente (indirizzo e-mail, identificatore utente), informazioni sul Servizio (credenziali tokenizzate per ciascun provider dei contenuti), informazioni sul veicolo (VIN, marca, tipo di motore, paese di vendita, nome del modello, anno del modello, piattaforma Unità principale, modello Unità principale), data di inizio della garanzia.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

6.6. **Notifiche relative al veicolo**

6.6.1. **Notifiche sulle campagne di richiamo:** Le invieremo le notifiche relative alle attuali campagne di richiamo riguardanti il Suo veicolo, utilizzando a tal proposito il centro notifiche sopra menzionato. Potrà ricevere notifiche sulle campagne di richiamo anche in altri modi (ad es. tramite l'App Kia Connect, per email al Suo indirizzo email registrato o per posta).

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), sequence ID, stato di lettura, ora UTC, chilometraggio, data di inizio della garanzia.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

6.6.2. **Promemoria di manutenzione:** Le invieremo i promemoria per i prossimi appuntamenti di manutenzione regolare del Suo veicolo Kia, utilizzando a tal proposito il centro notifiche sopra menzionato.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), sequence ID, stato di lettura, ora UTC, chilometraggio, data di inizio della garanzia.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

6.6.3. **Notifiche d'azione dei servizi:** potremmo anche informarLa di azioni consigliate in relazione ai servizi (come ad esempio aggiornamenti del software, sostituzione di pezzi con altri migliori o controllo della qualità da svolgersi su componenti specifici del Suo veicolo Kia). Possiamo inviarLe tali informazioni tramite il centro notifiche sopra menzionato e/o sull'App Kia Connect oppure per email al Suo indirizzo email registrato.

Il trattamento è soggetto al Suo previo consenso. Può acconsentire attivando il rispettivo pulsante nella lista dei consensi dell'App Kia Connect. Il consenso è volontario e può essere revocato in qualsiasi momento (ad es. disattivando il rispettivo pulsante nella lista dei consensi dell'App Kia Connect). La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), sequence ID, stato di lettura, ora UTC, chilometraggio, data di inizio della garanzia.

Base giuridica: il trattamento è basato sul Suo previo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR).

6.6.4. **Promemoria riguardanti le revisioni obbligatorie del veicolo (come il TÜV in Germania o il MOT nel Regno Unito):** La informeremo delle prossime revisioni obbligatorie del veicolo. Ad esempio, promemoria per il test del "Ministry

of Transport” (Ministero dei Trasporti, comunemente chiamato “**MOT**”) per i veicoli nel Regno Unito. Fatta eccezione per il “MOT” nel Regno Unito, per poter utilizzare questo Servizio deve indicare a Kia la data esatta dell'ultima revisione obbligatoria e la data di prima immatricolazione del veicolo. Per i veicoli immatricolati nel Regno Unito, il Department for Transport (Dipartimento per i Trasporti, “**Dft**”) del governo del Regno Unito ci ha autorizzato ad accedere a determinati dati storici del veicolo relativi al MOT (segnatamente, le scadenze del MOT e i numeri di immatricolazione del veicolo) tramite il MOT history API del Dft. Dato che solitamente non trattiamo i numeri di immatricolazione del veicolo, lavoreremo con Kia UK Limited per associare il numero di immatricolazione del veicolo con il VIN, in modo da poterLe fornire questo Servizio.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), sequence ID, stato di lettura, ora UTC, chilometraggio, data di inizio della garanzia, data dell'ultima revisione del veicolo, data di prima immatricolazione; per i Servizi nel Regno Unito: scadenze del MOT, numero di immatricolazione del veicolo, numero di identificazione del veicolo (VIN). Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

6.7. **Pulsante “Mi piace” per musica USB e radio**

Il pulsante "Mi piace" per musica USB e radio Le consente di contrassegnare e aggiungere brani alla playlist delle Sue canzoni preferite. Può mettere o togliere il “Mi piace” tramite l'apposito pulsante integrato nella funzione dedicata alla musica del sistema di infotainment.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: il tipo di sorgente (musica USB, radio, musica Bluetooth), il titolo della canzone e dell'album, il nome dell'artista, le informazioni relative al mi piace/non mi piace, i dati di localizzazione (dati GPS), la temperatura dell'aria dell'ambiente, le informazioni relative alla velocità del veicolo, il meteo (in base alla Sua posizione attuale) e l'ora.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

7. **Standard di sicurezza informatica**

Quando attiva i Servizi nell'Unità principale, e a seconda dell'equipaggiamento tecnico del Suo veicolo, noi raccogliamo ed elaboriamo i dati relativi agli eventi di sicurezza del Suo veicolo allo scopo di gestire e monitorare gli standard di sicurezza informatica dei veicoli e dei prodotti Kia. Tuttavia, tali dati verranno prima memorizzati nel Suo veicolo. I dati saranno inviati ai nostri sistemi per un'ulteriore analisi solo se viene rilevato un segnale anomalo. Non c'è un trasferimento continuo di tali dati al di fuori del veicolo e il veicolo memorizzerà periodicamente gli ultimi 100 eventi di sicurezza generati. Nel caso di un nuovo evento di sicurezza, l'evento di sicurezza più vecchio e i relativi dati saranno cancellati.

Condivideremo i dati pertinenti con Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Repubblica di Corea (“**Kia HQ**”), in modo che Kia HQ possa monitorare gli standard di sicurezza informatica appropriati dei veicoli e dei prodotti Kia pertinenti a livello operativo e tecnico. Ciò significa che i dati saranno elaborati e analizzati allo scopo di prevenire le minacce e le vulnerabilità della sicurezza informatica, rispondere ed eliminare le minacce e le vulnerabilità rilevate da

potenziali attacchi di sicurezza informatica, nonché garantire l'adeguata sicurezza dei veicoli e dei prodotti Kia.

Si prega di notare che noi e Kia HQ tratteremo i Suoi dati personali per tali scopi in qualità di contitolari del trattamento.

A questo scopo, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN) e dati relativi agli eventi di sicurezza (marca temporale dell'evento di sicurezza generato e informazioni dal/sul componente/controllo che ha acquisito e rilevato un evento di sicurezza).

Base giuridica: per Kia HQ, il trattamento è necessario per l'adempimento di un obbligo legale (Art. 6 (1) c) GDPR) e per il perseguimento del legittimo interesse di Kia HQ (Art. 6 (1) f) GDPR). I legittimi interessi di Kia HQ sono: garantire e migliorare la sicurezza dei veicoli Kia. Per noi, il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse nostro e di Kia HQ (Art. 6 (1) f) GDPR). I nostri legittimi interessi sono: assistere Kia HQ nei suoi sforzi per ottemperare alle leggi vigenti, e garantire e migliorare la sicurezza dei veicoli Kia.

8. **Aggiornamenti OTA (Over-The-Air)**

8.1. Aggiornamento OTA di mappe e infotainment

L'aggiornamento OTA delle mappe e del sistema di infotainment permette di: aggiornare le mappe del sistema di navigazione del veicolo ("**Aggiornamento delle mappe**"); e/o

aggiornare il software del sistema di infotainment o migliorare il software dell'Unità principale ("**Aggiornamento del sistema di infotainment**")

dai nostri server al sistema telematico integrato, tramite il cosiddetto metodo "over-the-air".

L'aggiornamento OTA delle mappe e del sistema di infotainment fa parte dei Servizi richiesti dall'utente ed è, quindi, attivato di default.

Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento OTA delle mappe e del sistema di infotainment, consultare il paragrafo 4.2.3. (b) delle Condizioni d'uso di Kia Connect.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), versione del software del veicolo, Diagnostics Trouble Codes, data di produzione del veicolo, dati di localizzazione (dati GPS), fornitore dei servizi di telecomunicazione, impostazioni relative alla lingua, codice paese o regione, identificatori dell'Unità principale (tipo, versione del sistema, piattaforma, produttore), metadati rilevanti.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

Onde evitare dubbi, se si effettuano aggiornamenti delle mappe e/o del sistema di infotainment tramite la pagina web <https://update.kia.com/EU/E1/Main> o presso la concessionaria, tali aggiornamenti non Le vengono offerti con il metodo "over-the-air" e non saremo noi il titolare del relativo trattamento dei dati personali.

8.2. **Aggiornamento OTA del sistema del veicolo**

L'aggiornamento OTA del sistema del veicolo consente di aggiornare il software incorporato in alcune unità di controllo del veicolo con le più recenti versioni del software o con i parametri aggiornati ("**Aggiornamento del sistema del veicolo**") dai nostri server tramite il metodo "over-the-air". Forniamo aggiornamenti OTA per il sistema del veicolo per vari motivi e scopi, in particolare per rimediare a un difetto durante il periodo di garanzia, nell'ambito della garanzia del produttore o

per altre ragioni legate alla sicurezza. Per ulteriori informazioni sugli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo consultare il paragrafo 4.2.3. (c) delle Condizioni d'uso di Kia Connect.

Si prega di notare che, in relazione alla fornitura di aggiornamenti OTA del sistema del veicolo (anche per rendere gli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo più efficienti e comodi, garantire che gli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo soddisfino gli standard e i requisiti tecnici (in particolare per quanto riguarda la sicurezza informatica e la stabilità del sistema) e per guidare la distribuzione e il monitoraggio degli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo a livello globale), condivideremo i Suoi dati personali con Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, Germania ("**Kia EU**"). Kia EU e noi tratteremo i Suoi dati personali in qualità di contitolari del trattamento.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: il numero di identificazione del veicolo (VIN), informazioni sullo stato del veicolo (motore, climatizzatore, batteria, cofano, posizione della leva del cambio, luci, freno di stazionamento), cronologia d'uso (aggiornamento OTA), informazioni diagnostiche (codici di errore, risultato OTA, risultato del recupero del software) e informazioni relative alla versione del software (unità di controllo elettronica), ID della versione di origine del veicolo, ID della versione target del veicolo, stato di fornitura, nome del pacchetto, risultato dell'aggiornamento, numero di telefono TMU (MDN o MIN), compagnia telefonica, ID dispositivo, produttore della piattaforma, nome della piattaforma, versione OMADM.

Base giuridica: per quanto riguarda noi, il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR), nonché per il perseguimento del nostro legittimo interesse e di quello di Kia EU (Art. 6 (1) f) GDPR). Gli interessi legittimi sono: rendere più efficienti e convenienti gli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo, garantendo che tali aggiornamenti OTA soddisfino gli standard e i requisiti tecnici, in particolare in materia di sicurezza informatica e di stabilità del sistema. Per quanto riguarda Kia EU, il trattamento è necessario all'adempimento di un obbligo legale (Art. 6 (1) c) GDPR), nonché per il perseguimento del legittimo interesse di Kia EU e di altri membri del Gruppo Kia (Art. 6 (1) f) GDPR).

Gli interessi legittimi sono: garantire che Kia EU e gli altri membri del gruppo Kia rispettino gli obblighi di legge, garantire che Kia come membro del gruppo Kia sia in grado di fornire Servizi validi e appropriati ai propri clienti, rendere gli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo più efficienti e comodi, guidare la distribuzione e il monitoraggio degli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo a livello globale, e garantire che gli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo soddisfino gli standard e i requisiti tecnici, in particolare per quanto riguarda la sicurezza informatica e la stabilità del sistema.

Onde evitare dubbi, se si effettuano aggiornamenti al sistema del veicolo tramite la seguente pagina web <https://update.kia.com/EU/E1/Main> o presso la concessionaria, tali aggiornamenti non vengono offerti con il metodo "over-the-air" e non saremo noi il titolare del relativo trattamento dei dati personali.

9. **Upgrade**

9.1. **Generali**

Come descritto nelle Condizioni d'uso di Kia Connect, noi possiamo offrire degli Upgrade, che sono acquistabili nella relativa sezione dell'app Kia Connect (“**Kia Connect Store**”). Per maggiori dettagli su tali Upgrade consultare il paragrafo 5 delle Condizioni d'uso di Kia Connect.

Per gli Upgrade non è necessario alcun trattamento di dati personali, salvo i casi in cui l'Upgrade in oggetto includa o sia correlato a uno dei Servizi di cui sopra. In questi casi, Le comunicheremo il trattamento dei Suoi dati personali in relazione a tale Servizio nella sezione corrispondente. La preghiamo di notare che in alcuni casi sarà necessario utilizzare il Servizio "Aggiornamento OTA del sistema del veicolo" per installare un Upgrade. Consultare il paragrafo [8.2](#) per maggiori informazioni sul trattamento dei dati personali in relazione all'aggiornamento OTA del sistema del veicolo e alle basi giuridiche di tale trattamento.

Ogni Upgrade è associato a un veicolo specifico, identificato tramite il numero di identificazione unico (VIN). Ciò significa che tratteremo le informazioni relative all'Upgrade acquistato, al VIN corrispondente e all'unità di controllo elettronica del veicolo. Questo trattamento è necessario per l'adempimento del contratto d'acquisto dell'Upgrade in oggetto (Art. 6 (1) b) GDPR).

9.2. **Informare altri utenti degli Upgrade**

È possibile che il veicolo sia collegato agli account Kia Connect di più utenti. In questo caso, informeremo tramite e-mail l'utente che per primo ha collegato il suo account Kia Connect al veicolo ("**Utente principale**") ed eventuali ulteriori utenti collegati con il proprio account Kia Connect ("**Utenti Condivisi**") dell'acquisto di un Upgrade da parte di un altro utente condiviso, nonché dell'attivazione o della disattivazione del rispettivo Upgrade (ove applicabile).

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), nome, indirizzo email, dati tecnici (ad es. informazioni sul dispositivo, indirizzo IP, ID utente, UUID), informazioni relative all'Upgrade in oggetto.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

10. **Kia Connect Store e processo di acquisto**

È possibile selezionare, acquistare e/o attivare gli Upgrade nel Kia Connect Store (come riportato al paragrafo [9.1](#)). I dettagli riguardanti il trattamento dei Suoi dati personali in relazione al Kia Connect Store e al processo di acquisto sono riportati nell'Informativa sulla privacy del Kia Connect Store, che può essere consultata alla pagina: <https://connect.kia.com/eu/downloads>

11. **Procedura di pagamento**

I Suoi pagamenti vengono elaborati secondo un'informativa sulla privacy separata ("**Informativa sulla privacy Kia Pay**"), che sarà resa disponibile prima di effettuare il pagamento del rispettivo Upgrade nel Kia Connect Store. L'Informativa sulla privacy Kia Pay è disponibile anche all'indirizzo <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

12. **Altre attività di trattamento**

Oltre alle attività di trattamento sopra illustrate, trattiamo i Suoi dati personali per le seguenti finalità:

12.1. **Comunicazione:** trattiamo i Suoi dati personali per comunicare con Lei in merito ai

Servizi o al contratto che ha stipulato con noi (ad es. per fornire assistenza ai clienti, per informarLa di problemi tecnici con i Servizi, per adempiere ai nostri obblighi contrattuali, per informarLa di modifiche alle Condizioni d'uso di Kia Connect o alla presente Informativa sulla privacy) tramite diversi canali di comunicazione, tra cui l'Unità principale del Suo veicolo (ad esempio per mezzo del Centro notifiche o del sistema di infotainment), e-mail, telefono e notifiche nell'app Kia Connect (a questo scopo, l'app Kia Connect fornisce una casella di posta elettronica separata). Se ha l'app Kia Connect installata su un dispositivo e consente le notifiche push tramite le impostazioni del dispositivo, noi trattiamo i Suoi dati personali per informarLa su questioni e aggiornamenti fondamentali per mantenere le funzionalità dell'app Kia Connect (ad esempio, notifica di un aggiornamento di sicurezza necessario o di connessione persa con il veicolo). Quando ci contatta attraverso i canali di comunicazione disponibili (ad es. tramite il modulo di contatto sul nostro sito web o nell'app Kia Connect, per e-mail o telefono), trattiamo i Suoi dati personali per gestire la Sua richiesta e, di conseguenza, comunicare con Lei a tal proposito. Alcuni campi del modulo di contatto nell'app Kia Connect saranno già stati precompilati, per facilitare l'utilizzo del modulo. Per saperne di più sulla comunicazione inerente alle nostre attività di marketing, consulti il paragrafo [12.3](#). Per informazioni sulle nostre modalità di comunicazione in merito agli Upgrade acquistati per il Suo veicolo può consultare il paragrafo [9.2](#).

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: informazioni di contatto (ad es. indirizzo e-mail, numero di telefono), dati rilevanti per l'utilizzo del Centro notifiche (ad es. identificatori unici, incl. il numero di identificazione del veicolo (VIN), la sequence ID, lo stato di lettura, l'ora UTC), dati rilevanti per l'invio di notifiche all'interno dell'app Kia Connect (ID utente, paese, lingua, ID dispositivo, token di sistema, piattaforma, UUID, ID contatto), dati importanti per precompilare il modulo di contatto nell'app Kia Connect (indirizzo e-mail, numero di identificazione del veicolo (VIN), lingua, UUID), nome, informazioni da Lei fornite in merito alla richiesta in questione, dati del contratto.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR) o al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: fornire ai nostri clienti il miglior servizio possibile, nonché rispondere alle richieste dei nostri clienti ed evaderle in maniera adeguata.

- 12.2. **Assistenza tecnica:** laddove venga rilevato un problema tecnico inerente al Suo veicolo e ai Servizi, potremmo dover leggere alcune informazioni contenute nel Suo veicolo, in modo tale da analizzarle e risolvere il problema rilevato. Con il Suo previo consenso, raccoglieremo e tratteremo un cosiddetto file di log dell'Unità principale del Suo veicolo, che contiene determinate categorie di dati personali. Il consenso è volontario e può essere revocato in qualsiasi momento (ad es. tramite il modulo di contatto disponibile alla pagina "Assistenza clienti" del menu "Contattaci" sul nostro sito web: (<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>)). La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso. Tuttavia, La preghiamo di notare che il rifiuto ad acconsentire o la revoca del consenso possono impedirci di offrire o completare un'analisi del problema rilevato sul Suo veicolo e nei Servizi.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), marca temporale, dati di localizzazione (dati GPS; ad es. le Sue precedenti destinazioni), nonché informazioni sulla diagnostica del veicolo relative alle prestazioni, all'uso, al funzionamento e alle condizioni del veicolo.

Base giuridica: il trattamento è basato sul Suo previo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR).

12.3. **Marketing:** potremmo contattarLa tramite l'unità principale del Suo veicolo, email e/o notifiche nell'app Kia Connect (l'app Kia Connect fornisce una casella di posta elettronica separata), per fornirLe informazioni pubblicitarie riguardanti i nostri prodotti e/o servizi, per chiederLe di partecipare a sondaggi o per consentirLe di fornirci un feedback.

Per quanto riguarda le e-mail e le notifiche sull'app Kia Connect, esse vengono normalmente inviate con il Suo previo consenso, limitandosi alla finalità di tale consenso. Può fornire il Suo consenso attivando il rispettivo pulsante nella lista dei consensi dell'app Kia Connect o tramite altri mezzi rilevanti (ove applicabile). Il consenso è volontario e può essere revocato in qualsiasi momento (ad es. disattivando il rispettivo pulsante nella lista dei consensi dell'app Kia Connect). Può anche disdire in qualsiasi momento l'abbonamento alla lista delle e-mail pubblicitarie, cliccando sull'apposito link, che trova in ogni e-mail pubblicitaria che inviamo. La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso. Ha, inoltre, il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali ai fini di marketing diretto (consulti il paragrafo [13.6](#) per maggiori dettagli).

Se ci fornisce il Suo indirizzo e-mail nell'ambito della registrazione ai Servizi e salvo in caso di Sua espressa opposizione, possiamo inviarLe a tale indirizzo e-mail informazioni su servizi o prodotti Kia Connect simili, senza chiedere prima il Suo specifico consenso. In tali casi, infatti, non è necessario il Suo consenso specifico in quanto cliente già esistente. Ciò vale anche per l'invio di tali informazioni tramite notifiche nell'app Kia Connect, nella casella di posta elettronica fornita separatamente all'interno dell'applicazione. Tuttavia, ha il diritto di interrompere in qualsiasi momento la ricezione di tali e-mail di marketing elettronico senza alcun costo, ad eccezione dei costi di trasmissione secondo le tariffe di base (ad es. disattivando i relativi pulsanti nella lista "Pubblicità relativa ai servizi" dell'app Kia Connect). Può anche disdire in qualsiasi momento l'abbonamento alla lista delle e-mail pubblicitarie, cliccando sull'apposito link, che trova in ogni e-mail pubblicitaria che inviamo. Ha, inoltre, il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali ai fini di marketing diretto (consulti il paragrafo [13.6](#) per maggiori dettagli).

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: nome, informazioni di contatto (ad es. email), dati tecnici (ad es. informazioni sul dispositivo, indirizzo IP, ID utente, UUID); informazioni sul Suo consenso (ad es. data e ora dell'opt-in).

Base giuridica: il trattamento è basato sul Suo previo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR in combinato disposto con le leggi di commercializzazione locali vigenti (ad es. in Germania par. 7 (2) n° 2 della Legge tedesca contro la concorrenza sleale ("UWG")); oppure è necessario al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR in combinato disposto con le leggi di commercializzazione locali vigenti (ad es. in Germania par. 7 (3) ("UWG")). Il nostro legittimo interesse è: promuovere i nostri servizi e prodotti.

- 12.4. **Feedback e sondaggi:** di tanto in tanto potremmo chiederLe di darci un feedback e/o partecipare a sondaggi che riguardano noi e i nostri servizi, inclusi i servizi di assistenza (consulti il paragrafo [12.1](#) per maggiori dettagli sulla comunicazione tra noi e Lei). Se ci dà un feedback o partecipa ai nostri sondaggi, possiamo trattare i relativi dati personali allo scopo di elaborare e valutare il feedback o condurre, elaborare e valutare il sondaggio. Lo scopo è quello di migliorare i nostri servizi e adattarli alle necessità dei clienti.
- In alcuni casi, potremmo condurre sondaggi utilizzando la piattaforma Salesforce Marketing Cloud, fornita da salesforce.com Germany GmbH, oppure lo strumento per sondaggi online SurveyMonkey, fornito da Momentive Europe UC (“**Momentive**”) (consulti il paragrafo [14](#) per maggiori informazioni su questi fornitori). Per partecipare ai sondaggi condotti su SurveyMonkey potrebbe dover cliccare su un link incluso nell'invito a partecipare. Cliccando sul link, verrà inoltrato a un sito web di Momentive, sul quale si svolge il sondaggio. Momentive tratterà le informazioni relative al sondaggio per conto nostro e alle nostre finalità. Inoltre, Momentive può: (i) raccogliere e trattare informazioni relative al Suo dispositivo o altri dati tecnici per evitare partecipazioni multiple; e (ii) utilizzare cookie per controllare se il partecipante ha già preso parte al sondaggio e riassegnare le risposte già date dal partecipante in questione. Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui Momentive tratta i dati personali, consulti la pagina <https://www.surveymonkey.com/mp/legal/privacy/>.
- A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: nome (ove rilevante e se fornito), dati relativi al contenuto (ad es. il feedback e/o le risposte), dati tecnici (indirizzo IP, UUID, versione del sistema operativo, tipo di dispositivo, ID dispositivo/indirizzo MAC, informazioni sul sistema e le prestazioni, tipo di browser).
- Base giuridica: il trattamento è necessario al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: migliorare i nostri servizi.
- 12.5. **Soddisfazione in merito al percorso:** a volte potremmo chiederLe di inviarci un feedback, per misurare il suo grado di soddisfazione relativo alla navigazione e alle informazioni sulla posizione tramite l'unità principale del veicolo (attraverso il sistema di infotainment).
- A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), dati di localizzazione (dati GPS) (ad es. le coordinate GPS per le informazioni sul traffico in diretta), Integrated Circuit Card Identifier (ICCID) della scheda SIM del Suo veicolo, un ID di richiesta univoco per ogni transazione e il Suo punteggio di soddisfazione.
- Base giuridica: il trattamento è necessario al perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: migliorare i nostri servizi.
- 12.6. **Pubblicità basata sulla posizione:** sui veicoli qualificati, il Servizio "Punto di interesse (POI) dal vivo e ricerca POI online" (vedasi paragrafo [6.2](#)) sarà ottimizzato dai dati forniti dal nostro partner 4.screen GmbH, Sailerstraße 17, 80809 Monaco di Baviera, Germania (“**4.screen**”) (vedasi <https://www.4screen.com/>). Ciò significa che i POI dal vivo possono contenere contenuti pubblicitari di terzi. Può procedere alla disattivazione nelle impostazioni. Riceverà informazioni su negozi e ristoranti (come la loro ubicazione) tramite indicatori con logo sulla mappa o tramite la

funzione di ricerca della mappa. Inoltre, riceverà offerte e promozioni speciali da parte di negozi e ristoranti nelle vicinanze del Suo veicolo.

Per poterLe fornire questa funzione e le relative informazioni, potrebbe essere necessario trasferire a 4.screen i seguenti dati: area di ricerca approssimativa, termine di ricerca, categoria (POI) di ricerca, ID dispositivo, posizione approssimativa del dispositivo, lingua e generazione dell'Unità principale, marca dell'auto, tipo di motore (ad es. EV o benzina), classe del veicolo (ad es. piccolo, SUV), anno di produzione del veicolo e paese del veicolo. Inoltre, se Le vengono fornite informazioni e offerte rilevanti, viene creato un ID offerta unico. Questo ID offerta viene trasferito anche a 4.screen insieme al tipo di evento (ad es. mostrato, cliccato, navigazione avviata), al tipo di schermo (ad es. Unità principale, app) e alla marca temporale del momento in cui si è interagito con l'offerta, in modo da convalidare il processo di fatturazione. Se le offerte e le informazioni provenienti dal veicolo vengono inviate direttamente all'app Kia Connect come notifiche push, elaboriamo anche l'ID profilo utente.

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali: numero di identificazione del veicolo (VIN), dati di localizzazione (dati GPS), richiesta di servizio, ID profilo utente, ID utente, area di ricerca approssimativa, termine di ricerca, categoria (POI) di ricerca, ID dispositivo, posizione approssimativa del dispositivo, lingua e generazione dell'Unità principale, marca dell'auto, tipo di motore (ad es. EV o benzina), classe del veicolo (ad es. piccolo, SUV), anno di produzione del veicolo, paese del veicolo, ID offerta unico, tipo di evento (ad es. mostrato, cliccato, navigazione avviata), tipo di schermo (ad es. Unità principale, app) e marca temporale.

Base giuridica: il trattamento è necessario all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi (Art. 6 (1) b) GDPR).

- 12.7. **Condivisione dei dati:** i dettagli sulla condivisione dei Suoi dati personali con terzi vengono forniti al paragrafo [14](#).
- 12.8. **Attività operative:** trattiamo determinate categorie di dati personali sopramenzionate ai fini dell'amministrazione e della gestione interna, compresa la gestione delle registrazioni o il mantenimento di altri protocolli interni.
Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: garantire un'adeguata ed efficiente operatività delle nostre attività.
- 12.9. **Conformità giuridica:** trattiamo determinate categorie di dati personali sopramenzionate (ad es. registri di tutti i consensi che ci ha dato, incluse data e ora, nonché il contenuto e i mezzi del consenso) al fine di rispettare le leggi, le direttive e le raccomandazioni applicabili o le richieste delle autorità di regolamentazione (ad es. richieste di comunicazione dei dati personali a tribunali o autorità di regolamentazione, inclusa la polizia).
Base giuridica: il trattamento è necessario per: (i) l'adempimento di un obbligo legale al quale siamo soggetti (Art. 6 (1) c) GDPR); o (ii) il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: garantire il rispetto da parte nostra degli obblighi legali applicabili.
- 12.10. **Procedimenti giudiziari e indagini:** trattiamo i dati personali sopramenzionati per determinare, far valere e tutelare i nostri diritti ed interessi.

Base giuridica: il trattamento è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: tutelare i nostri interessi e far valere i nostri diritti.

13. **I Suoi diritti**

Qualora i Suoi dati personali vengano trattati sulla base del Suo **consenso**, ha il diritto di revocare tale consenso in qualsiasi momento (Art. 7 (3) GDPR). La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso.

Ai sensi della legge applicabile, può avere i seguenti diritti relativamente al trattamento dei Suoi dati personali: il diritto di ottenere l'accesso ai Suoi dati personali (Art. 15 GDPR), il diritto di ottenere la rettifica dei Suoi dati personali (Art. 16 GDPR), il diritto di ottenere la cancellazione dei Suoi dati personali (Art. 17 GDPR), il diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali (Art. 18 GDPR), il diritto alla portabilità dei dati (Art. 20 GDPR) e il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali (Art. 21 (1) e (2) GDPR).

Ha anche il **diritto di proporre reclamo alla competente autorità per la protezione dei dati** (Art. 77 GDPR).

La preghiamo di notare che tali diritti potrebbero essere soggetti a determinate limitazioni ai sensi delle leggi locali applicabili in materia di protezione dei dati personali. Le informazioni di contatto dell'autorità per la protezione dei dati dell'Assia (*Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit*) sono: Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Germania, telefono: +49 (0) 611 / 1408-0, <https://datenschutz.hessen.de/>

Per ulteriori informazioni su ciascuno di questi diritti, comprese le circostanze in cui si applicano, si prega di consultare i dettagli in questo paragrafo [13](#) o di contattarci. Se desidera esercitare uno di questi diritti, La preghiamo di contattarci (si veda il paragrafo [2](#) per i dettagli sulle nostre informazioni di contatto).

- 13.1. **Diritto di accesso**: Lei può avere il diritto di ottenere da noi la conferma che i dati personali che La riguardano siano trattati o meno e, in tal caso, di richiedere l'accesso ai dati personali e a determinate informazioni aggiuntive. Tali informazioni di accesso comprendono, tra l'altro, le finalità del trattamento, le categorie di dati personali interessati e i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati. Tuttavia, La preghiamo di notare che gli interessi di altri individui possono limitare il Suo diritto di accesso. Lei può avere il diritto di ottenere una copia dei dati personali che vengono trattati. Qualora richieda ulteriori copie, potremmo addebitare una tassa ragionevole, basata sui costi amministrativi.
- 13.2. **Diritto di rettifica**: Lei può avere il diritto di ottenere da noi la rettifica di dati personali inesatti che La riguardano. In base alle relative finalità del trattamento, può avere il diritto di far completare i dati personali incompleti, anche mediante una dichiarazione supplementare.
- 13.3. **Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio")**: in determinate circostanze, Lei può avere il diritto di ottenere da noi la cancellazione dei dati personali che La riguardano e noi potremmo avere l'obbligo di cancellare tali dati personali. Ad esempio, può richiedere la cancellazione se i dati personali non sono più necessari per le finalità per le quali erano stati raccolti o se vengono trattati in altro modo. In alcuni casi, tuttavia, potremmo rifiutare la Sua richiesta di cancellazione.

Ad esempio, se il trattamento è per noi necessario per esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria.

- 13.4. **Diritto alla limitazione del trattamento:** in determinate circostanze, Lei può avere il diritto di ottenere da noi la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali. Ad esempio, se contesta l'accuratezza dei Suoi dati personali, può richiedere la limitazione del trattamento di questi dati personali mentre noi ne verifichiamo la loro accuratezza. In questo caso, i rispettivi dati verranno segnalati di conseguenza e potranno essere trattati da noi solo per determinati scopi.
- 13.5. **Diritto alla portabilità dei dati:** in determinate circostanze, Lei può avere il diritto di ricevere i dati personali, che La riguardano e che ci ha fornito, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e può avere il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra.
- 13.6. **DIRITTO DI OPPOSIZIONE:** IN DETERMINATE CIRCOSTANZE E LADDOVE IL TRATTAMENTO AVVENGA SULLA BASE DI LEGITTIMI INTERESSI (ART. 6 (1) F) GDPR), LEI PUÒ AVERE IL DIRITTO DI OPPORSI IN QUALSIASI MOMENTO, PER MOTIVI LEGATI ALLA SUA SITUAZIONE PARTICOLARE, AL NOSTRO TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI E NOI POTREMMO DOVERCI ASTENERE DAL TRATTARE ULTERIORMENTE I SUOI DATI PERSONALI.
INOLTRE, QUALORA I SUOI DATI PERSONALI VENGANO TRATTATI PER SCOPI DI MARKETING DIRETTO, HA IL DIRITTO DI OPPORSI IN QUALSIASI MOMENTO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO PER TALE MARKETING, CHE INCLUDE LA PROFILAZIONE NELLA MISURA IN CUI È COLLEGATA A TALE MARKETING DIRETTO. IN QUESTO CASO, NON TRATTEREMO PIÙ I SUOI DATI PERSONALI A TALE SCOPO.
14. **Destinatari e categorie di destinatari**
Qualsiasi accesso ai Suoi dati personali in Kia è limitato a quelle persone, che hanno bisogno di tali dati per adempiere alle loro responsabilità lavorative. Noi comunichiamo i Suoi dati personali per le rispettive finalità e in conformità con le leggi applicabili in materia di protezione dei dati personali ai destinatari e alle categorie di destinatari elencati di seguito:
- **Società del gruppo Kia:** potremmo comunicare i Suoi dati personali ad altre società appartenenti al gruppo Kia, comprese le nostre società affiliate in Europa e la Kia Corporation nella Repubblica di Corea.
 - Nella misura in cui comunichiamo tali dati ad altri membri del gruppo Kia per scopi di amministrazione interna, tale comunicazione è necessaria per i nostri interessi operativi e aziendali (Art. 6 (1) f) GDPR). Possiamo anche comunicare tali dati, perché necessario all'esecuzione del nostro contratto con Lei (Art. 6 (1) b) GDPR).
 - Inoltre, in alcuni casi, la comunicazione può basarsi sul Suo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR). Ad esempio, Lei può acconsentire a condividere determinati dati relativi al veicolo con la rispettiva società di vendita nazionale Kia o il rispettivo distributore nel Suo paese europeo a vari scopi attivando i relativi pulsanti di consenso nella lista dei consensi dell'app Kia Connect. La preghiamo di consultare la lista dei consensi dell'app Kia Connect per

ulteriori dettagli. Laddove acconsenta, tale consenso è volontario e può essere revocato in qualsiasi momento (ad es. disattivando il rispettivo pulsante nella lista dei consensi dell'app Kia Connect). La revoca del Suo consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedentemente effettuato in base a tale consenso.

- Informeremo la società di vendita nazionale o il distributore Kia del Suo paese in merito alle notifiche relative al veicolo (vedasi paragrafo [6.6](#)) che Le abbiamo inviato, per evitare che riceva lo stesso messaggio dalle varie società del gruppo Kia su più canali. Ciò è necessario per il perseguimento del legittimo interesse nostro e del rispettivo destinatario dell'informazione (Art. 6 (1) f) GDPR). Il legittimo interesse nostro e del rispettivo destinatario dell'informazione è: fornire ai nostri clienti il miglior servizio possibile, in quanto condividere questa informazione eviterà la frustrazione del cliente, causata dal ricevere lo stesso messaggio su più canali e da diverse società del gruppo Kia.
- Condividiamo i dati personali con Kia Corporation, 12 Heolleung-ro, Seocho-gu, Seoul, 06797, Repubblica di Corea in qualità di contitolari del trattamento al fine di garantire standard di sicurezza informatica appropriati per i veicoli e i prodotti Kia (si prega di fare riferimento ai paragrafi [2.3](#) e [7](#) per ulteriori dettagli).
- Condividiamo i dati personali con Kia Europe GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte, Germania, in qualità di contitolari del trattamento in relazione alla fornitura di aggiornamenti OTA del sistema del veicolo (si prega di fare riferimento ai paragrafi [2.4](#) e [8.2](#) per maggiori dettagli).
- **Fornitori di servizi di telecomunicazione:** per poterLe fornire i nostri servizi (Art. 6 (1) b) GDPR), potremmo comunicare i Suoi dati personali a Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Düsseldorf, Germania, che fornisce i rilevanti servizi di telecomunicazione. Vodafone GmbH tratterà i Suoi dati personali in qualità di titolare del trattamento indipendente.
- **Fornitori di servizi:** potremmo comunicare i Suoi dati personali a determinati terzi, affiliati o meno, che trattano tali dati per nostro conto in qualità di nostri fornitori di servizi, seguendo istruzioni adeguate come responsabili del trattamento e nella misura necessaria al perseguimento delle rispettive finalità di trattamento (Art. 28 (3) GDPR). Questi responsabili del trattamento sono soggetti a obblighi contrattuali, che li costringono a implementare misure di sicurezza tecniche e organizzative appropriate per salvaguardare i dati personali, nonché a trattare i dati personali esclusivamente in conformità con le nostre istruzioni. I nostri fornitori di servizi includono:
 - Il fornitore dell'infrastruttura tecnica e dei servizi di manutenzione dei servizi, che è Hyundai Autoever Europe GmbH, Kaiserleistraße 8a, 63067 Offenbach sul Meno, Germania.
 - I fornitori delle nostre piattaforme per la gestione dei dati dei clienti e delle piattaforme per la gestione dei dati delle auto connesse, che sono salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Strasse 31-37, 80636 Monaco di

Baviera, Germania e Amazon Web Services EMEA SARL, 38 avenue, John. F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo, con server situati all'interno dell'UE/dello SEE.

- Il fornitore di servizi Hyundai AutoEver Corp., 510, Teheran-ro, Gangnam-gu, Seoul, Repubblica di Corea, che fornisce assistenza con l'analisi e la gestione degli eventi di sicurezza come indicato al paragrafo [7](#).
- Il fornitore di servizi Momentive Europe UC, Second Floor, 2 Shelbourne Buildings, Shelbourne Road, Dublino 4, Irlanda, che provvede a fornire il tool di sondaggio online SurveyMonkey e i servizi correlati, per la realizzazione e la valutazione di sondaggi.
- Il nostro fornitore Cerence B.V., CBS Weg 11, 6412EX Heerlen, Paesi Bassi, che ci fornisce i servizi relativi al riconoscimento vocale online.
- Le nostre entità affiliate nell'UE/nello SEE, che forniscono servizi collegati all'assistenza clienti, compresi i servizi di call centre.
- I nostri fornitori TomTom Global Content B.V. e HERE Europe B.V., che forniscono servizi relativi alle mappe.
- Altri fornitori di servizi ingaggiati in relazione a Servizi specifici come indicato nei paragrafi di cui sopra.
- **Autorità governative, tribunali e terzi simili che sono enti pubblici:** potremmo comunicare i Suoi dati personali ad autorità governative, tribunali e terzi simili che sono enti pubblici, qualora sia necessario per adempiere a un nostro obbligo legale (Art. 6 (1) c) GDPR) o al fine di tutelare i nostri interessi o far valere i nostri diritti (Art. 6 (1) f) GDPR). Questi destinatari tratteranno i rilevanti dati personali in qualità di titolari del trattamento indipendenti.
- **Consulenti professionali esterni:** potremmo comunicare i Suoi dati personali ai nostri consulenti fiscali, revisori dei conti, commercialisti, consulenti legali o altri consulenti professionali esterni ai fini delle nostre attività operative (Art. 6(1) f) GDPR). In alcuni casi, potremmo anche comunicare i dati al fine di tutelare i nostri interessi o far valere i nostri diritti (Art. 6 (1) f) GDPR). Di norma, questi destinatari tratteranno i rilevanti dati personali in qualità di titolari del trattamento indipendenti.
- **Acquirenti terzi:** nell'eventualità in cui vendiamo o trasferiamo una parte o tutti i nostri beni o le nostre attività (comprese la riorganizzazione o la liquidazione), potremmo comunicare i Suoi dati personali ad acquirenti terzi (Art. 6 (1) f) GDPR). Questi destinatari tratteranno i rilevanti dati personali in qualità di titolari del trattamento indipendenti.
- **Altri:** potremmo anche comunicare i Suoi dati personali ad altri terzi (compagnie assicurative, società di leasing, fornitori di servizi finanziari, società di flotte, aggregatori di dati). Tuttavia, condivideremo i Suoi dati personali con tali terzi solo laddove: (i) Lei ci abbia fornito il Suo previo consenso a tale comunicazione (Art. 6 (1) a) GDPR); (ii) tale comunicazione sia necessaria all'esecuzione del contratto che ha stipulato con noi o con il

relativo terzo (Art. 6 (1) b) GDPR); o (iii) la condivisione sia necessaria al perseguimento del legittimo interesse del terzo, nella misura in cui su tale interesse legittimo non prevalgano i Suoi interessi, diritti fondamentali o libertà (Art. 6 (1) f) GDPR). Questi destinatari tratteranno i rilevanti dati personali in qualità di titolari del trattamento indipendenti.

- Alla data o intorno alla data di produzione di un veicolo, e prima che il veicolo sia immesso sul mercato e venduto per la prima volta, noi condividiamo determinate informazioni sul sistema avanzato di assistenza alla guida (“**ADAS**”) (segnatamente, le informazioni sulla costruzione del veicolo (VBI), che includono numero di identificazione del veicolo (VIN), modello, assetto, anno del modello, prezzo, colore, tipo di carburante, sistema di voltaggio, emissioni, classe, potenza, equipaggiamento compresi i sistemi di sicurezza ADAS) applicabili a tale veicolo con aggregatori di dati preselezionati. Al momento della condivisione, i dati pertinenti non fanno riferimento a un individuo e pertanto non costituiscono dati personali. I dati sono condivisi da noi e successivamente trattati dagli aggregatori di dati per proteggere contro possibili pratiche fraudolente e semplificare il processo assicurativo per i proprietari o conducenti di un veicolo Kia. Inoltre, La preghiamo di notare che trattiamo tali dati anche per nostre finalità di analisi, miglioramento e sviluppo dei nostri prodotti. Quando trattiamo tali dati per nostre finalità dopo che il veicolo è stato immesso sul mercato e venduto per la prima volta, anonimizziamo i relativi dati prima di effettuare qualsiasi di queste attività di trattamento, per assicurare che Lei non sia identificabile dai dati in questione.

15. **Trasferimento transfrontaliero di dati**

Facciamo parte di un gruppo di società internazionale. Pertanto, potremmo trasferire dati personali all'interno del gruppo Kia e ad altri terzi, come riportato al paragrafo [14](#).

Alcuni di questi destinatari potrebbero essere situati o avere operazioni rilevanti al di fuori del Suo paese e dell'UE/dello SEE (ad esempio nella Repubblica di Corea, nel Regno Unito o negli USA) (“**Paese terzo**”).

La Commissione Europea ha stabilito che alcuni paesi terzi forniscono un adeguato livello di protezione dei dati personali (ad es. la Repubblica di Corea, il Regno Unito), includendo anche gli Stati Uniti se l'azienda destinataria negli Stati Uniti partecipa all'EU-U.S. Data Privacy Framework (cfr.

<https://www.dataprivacyframework.gov>) (“**Giurisdizione adeguata**”).

Quando trasferiamo i dati personali a un destinatario situato in un paese terzo, che non è ritenuto una giurisdizione adeguata, noi (o i nostri responsabili del trattamento nell'UE/nello SEE, che trasferiscono i dati personali a sub-responsabili del trattamento in tali paesi terzi, ove applicabile) forniamo garanzie adeguate stipulando con i destinatari accordi di trasferimento dei dati adottati dalla Commissione Europea (clausole contrattuali tipo) o adottando altre misure efficaci per fornire un livello adeguato di protezione dei dati.

È possibile richiedere una copia delle rispettive misure di salvaguardia a noi o al nostro responsabile della protezione dei dati (vedasi i paragrafi [2](#) e [3](#)).

16. **Conservazione dei dati**

16.1. Generale: i Suoi dati personali sono conservati da noi e/o dai nostri fornitori di servizi per il periodo strettamente necessario alle finalità per cui tali dati sono stati raccolti. Tali finalità sono riportate qui sopra.

Quando non necessitiamo più dei Suoi dati personali a tal fine, li cancelleremo dai nostri sistemi e/o registri e/o prenderemo provvedimenti per renderli adeguatamente anonimi, in modo che Lei non possa più essere identificato dai dati (a meno che non sia necessario conservare i dati personali rilevanti per rispettare gli obblighi legali o normativi a cui siamo soggetti; ad esempio, i dati personali contenuti in contratti, comunicazioni e lettere commerciali possono essere soggetti a requisiti legali di conservazione).

Il periodo di conservazione può essere esteso in conformità con le leggi nazionali quando il trattamento è necessario per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, e noi o terze parti abbiamo un interesse legittimo corrispondente (ad esempio, per il periodo di procedimenti legali (amministrativi e/o giudiziari) imminenti e per la durata di tali procedimenti legali, compresi i periodi di scadenza di eventuali ricorsi).

16.2. **Cancellazione manuale dei dati nell'Unità principale e nell'app Kia**

Connect: può cancellare manualmente i Suoi dati personali salvati nell'Unità principale disattivando i Servizi nell'Unità principale. A tal fine, (1) clicchi sull'icona "Kia Connect" nell'Unità principale del veicolo, (2) selezioni "Impostazioni Kia Connect", (3) scorra verso il basso nel menu a sinistra per selezionare la voce "Disattiva Kia Connect", (4) clicchi sul pulsante "Disattiva". Il sistema La guiderà poi attraverso il processo di disattivazione e Le proporrà di cancellare i dati.

Attenzione: il ripristino delle impostazioni di fabbrica dell'Unità principale non comporta la disattivazione dei Servizi. È necessario seguire la procedura di disattivazione descritta sopra.

Dopo aver proceduto alla disattivazione come descritto sopra, i Servizi per il rispettivo veicolo saranno disattivati, i dati nell'Unità principale saranno cancellati e il veicolo verrà disconnesso dal Suo account sull'app Kia Connect. I dati che ci erano stati trasmessi tramite l'Unità principale saranno anch'essi cancellati, a meno che non si applichi il periodo di conservazione (vedasi paragrafo [16.1](#)).

La preghiamo di notare che nel Suo account sull'app Kia Connect verranno cancellati anche i dati relativi al veicolo. Tuttavia, tutti gli altri dati nel Suo account non saranno interessati. Se desidera cancellare anche il Suo account sull'app Kia Connect, La preghiamo di seguire il processo di cancellazione dell'account nell'app Kia Connect.

disattiva il Suo account nell'app Kia Connect, i servizi dell'Unità principale nell'Unità principale del veicolo saranno ancora in funzione.

ripristina l'Unità principale, il Suo veicolo verrà disconnesso dall'app Kia Connect; ciò non influirà, tuttavia, sull'app Kia Connect.

17. **Sicurezza dei dati**

Abbiamo adottato misure di sicurezza tecniche e organizzative appropriate, per proteggere i Suoi dati personali da distruzione accidentale o illecita, perdita, modifica, divulgazione non autorizzata, accesso non autorizzato e altre forme di trattamento illecito.

Tuttavia, poiché Internet è un sistema aperto, la trasmissione di dati tramite Internet non è del tutto sicura. Sebbene ci impegniamo a migliorare costantemente

le nostre misure di sicurezza al passo con gli sviluppi tecnologici, nonché a garantire un adeguato livello di sicurezza ai Suoi dati personali da noi trattati, non possiamo garantire la sicurezza dei dati che ci vengono trasmessi tramite Internet.

18. **Modalità offline (modem spento)**

Può scegliere di attivare la modalità offline nell'Unità principale, impostando la rispettiva preferenza. Se la modalità offline è attivata, tutte le funzioni di servizio sono disabilitate e non vengono raccolti dati personali, in particolare i dati di localizzazione (dati GPS). L'icona "Modalità offline" viene visualizzata nella parte superiore dello schermo dell'Unità principale del veicolo.

19. **Aggiornamenti**

La presente Informativa sulla privacy potrebbe essere occasionalmente emendata o aggiornata, per rispecchiare eventuali modifiche delle modalità con cui trattiamo i dati personali o modifiche della normativa vigente. La invitiamo a leggere con attenzione la presente Informativa sulla privacy e ad esaminare regolarmente eventuali modifiche effettuate in conformità con i termini della presente Informativa sulla privacy.

Pubblicheremo l'Informativa sulla privacy aggiornata sui nostri siti web, nell'App Kia Connect e nell'Unità principale. La data dell'ultimo aggiornamento è riportata all'inizio della presente Informativa sulla privacy.

20. **Definizioni**

"Titolare del trattamento": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

"GDPR": (i) il Regolamento (UE) 2016/679 (Regolamento generale sulla protezione dei dati); o (ii) in relazione al Regno Unito, il Regolamento (UE) 2016/679 in quanto costituisce parte della legge del Regno Unito in virtù del paragrafo 3 della Legge del 2018 (di recesso) dall'Unione europea e come di volta in volta emendato (anche noto come GDPR del Regno Unito).

"Dati personali": qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile.

"Trattare"/"trattamento": qualsiasi operazione o insieme di operazioni applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

"Responsabile del trattamento": la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento.

21. **Modifiche ai sensi della normativa locale**

Si applicano i seguenti emendamenti alla legge locale:

Austria

Riguardo al paragrafo 12.3 ("Marketing"):

Base giuridica: La legge applicabile in materia di legge sul marketing locale è l'articolo 174(4) della legge austriaca sulle telecomunicazioni del 2021.

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità austriaca per la protezione dei dati sono i seguenti:
Österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Vienna, Austria,
telefono: +43 (0) 1 52 152-0, e-mail: dsb[at]dsb.gv.at, sito web:
<http://www.dsb.gv.at/>

Belgio

Riguardo al paragrafo 12.3 ("Marketing"):

Base giuridica: la legge locale applicabile in materia di marketing è l'articolo 1 del Regio Decreto del 4 aprile 2003.

Autorità per la protezione dei dati: i dati di contatto dell'autorità belga per la protezione dei dati sono i seguenti: Autorité de protection des données Gegevensbeschermingsautoriteit, Rue de la presse 35, 1000 Bruxelles, Belgio, telefono: +32 (0) 2 274 48 00, fax: +32 (0)2 274 48 35, e-mail: [contatto\[at\]apd-gba.be](mailto:contatto[at]apd-gba.be), siti web: <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/> / <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

Bulgaria

Riguardo al paragrafo 12.3 ("Marketing"):

Base giuridica: la legge locale applicabile in materia di marketing è l'art. 261 (2) della legge bulgara sulle comunicazioni elettroniche.

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità bulgara per la protezione dei dati sono i seguenti: Commissione per la protezione dei dati personali della Repubblica di Bulgaria, 2 Prof. Tsvetan Lazarov Blvd., Sofia 1592, Bulgaria, telefono: +359 (0) 2 915 3580, e-mail: [kzld\[at\]cpdp.bg](mailto:kzld[at]cpdp.bg), sito web: www.cdpd.bg

Cipro

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità cipriota per la protezione dei dati sono i seguenti: Ufficio del Commissario per la protezione dei dati personali, Kypranoros 15, 1061 Nicosia, Cipro, telefono: +357 (0) 22 818 456, e-mail: [commissioner\[at\]dataprotection.gov.cy](mailto:commissioner[at]dataprotection.gov.cy), sito web: <http://www.dataprotection.gov.cy/>

Repubblica Ceca

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità ceca per la protezione dei dati sono i seguenti: Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praga 7, Repubblica Ceca, telefono: +420 (0) 234 665 800, e-mail: [posta\[at\]uouu.gov.cz](mailto:posta[at]uouu.gov.cz), sito web: <http://www.uouu.cz/>

Danimarca

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità danese per la protezione dei dati sono i seguenti: Datatilsynet, Carl Jacobsens Vej 35, 2500 Valby, Danimarca, telefono: +45 (0) 33 1932 00, e-mail: [dt\[at\]datatilsynet.dk](mailto:dt[at]datatilsynet.dk), sito web: <http://www.datatilsynet.dk/>

Estonia

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità estone per la protezione dei dati sono i seguenti: Andmekaitse Inspektsioon, Tatari 39, Tallinn 10134, Estonia, telefono: +372 (0) 627 4135, e-mail: [info\[at\]aki.ee](mailto:info[at]aki.ee), sito web: <http://www.aki.ee/>

Finlandia

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità finlandese per la protezione dei dati sono i seguenti:
TietosuojaValtuutetun toimisto, Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki, Finlandia,
telefono: +358 (0) 29 566 6700, e-mail: tietosuoja[at]om.fi, sito web:
<https://tietosuoja.fi>

Francia

Riguardo al paragrafo 13 ("I Suoi diritti"):

Privacy post-mortem: Lei ha inoltre il diritto di definire istruzioni specifiche in merito alla conservazione, alla cancellazione e alla comunicazione dei Suoi dati personali dopo il decesso.

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità francese per la protezione dei dati sono i seguenti:
Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy TSA
80715, 75334 Parigi, Cedex 07, Francia, telefono: +33 (0) 1 53 73 22 22, sito web:
<https://www.cnil.fr/>

Grecia

Il paragrafo 12.3 par. 2 ("Marketing") è modificato come segue:

Se Lei è un cliente esistente e ci ha fornito il Suo indirizzo e-mail e fatto salvo il Suo diritto di opporsi ai sensi del paragrafo 12.6, possiamo inviarLe comunicazioni di marketing via e-mail relative a prodotti o servizi simili ai prodotti o servizi da Lei precedentemente acquistati senza chiederLe un previo consenso specifico. In tali casi, infatti, non è necessario il Suo consenso specifico in quanto cliente già esistente. Ciò vale anche per l'invio di tali informazioni tramite notifiche nell'app Kia Connect, nella casella di posta elettronica fornita separatamente all'interno dell'applicazione. Tuttavia, ha il diritto di interrompere in qualsiasi momento la ricezione di tali e-mail di marketing elettronico senza alcun costo, ad eccezione dei costi di trasmissione secondo le tariffe di base (ad es. disattivando i relativi pulsanti nella lista "Pubblicità relativa ai servizi" dell'app Kia Connect). Può anche disdire in qualsiasi momento l'abbonamento alla lista delle e-mail pubblicitarie, cliccando sull'apposito link, che trova in ogni e-mail pubblicitaria che inviamo. Ha, inoltre, il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati personali ai fini di marketing diretto (consulti il paragrafo 12.6 per maggiori dettagli).

A tal fine, vengono trattate le seguenti categorie di dati personali:

nome, dati di contatto (ad es. e-mail), dati tecnici (ad es. informazioni sul dispositivo, indirizzo IP, ID utente, UUID), informazioni sul Suo consenso (ad es. data e ora dell'opt-in).

Base giuridica: il trattamento è basato sul Suo previo consenso (Art. 6 (1) a) GDPR; articolo 11, legge 3471/2006 sulla protezione dei dati personali e della privacy nel settore delle comunicazioni elettroniche) oppure è necessario per il perseguimento del nostro legittimo interesse (Art. 6 (1) f) GDPR). Il nostro legittimo interesse è: promuovere i nostri servizi e prodotti.

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità greca per la protezione dei dati sono i seguenti:
Autorità ellenica per la protezione dei dati, Kifissias 1-3, 11523, Atene, Grecia,
telefono: +30 (0) 210 6475 600, e-mail: contact[at]dpa.gr, sito web:
<http://www.dpa.gr/>

Ungheria

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità ungherese per la protezione dei dati sono i seguenti: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Falk Miksa utca 9-11, 1055 Budapest, Ungheria, telefono: +36 (0)1 391 1400, fax: +36 (0)1 391 1410, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, sito web: <http://naih.hu/>

Irlanda

Il paragrafo 6.6.4 par. 1 (“Promemoria riguardanti le revisioni obbligatorie del veicolo”) è modificato come segue:

Promemoria riguardanti le revisioni obbligatorie del veicolo (come l'NCT in Irlanda): La informeremo delle prossime revisioni obbligatorie del veicolo, ad esempio promemoria relativi al National Car Testing Service (comunemente indicato come “NCT”) per i veicoli in Irlanda. Per poter utilizzare questo Servizio, deve indicare a Kia la data esatta dell'ultima revisione obbligatoria e la data di prima immatricolazione del veicolo.

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità irlandese per la protezione dei dati sono i seguenti: Data Protection Commission, 21 Fitzwilliam Square, D02 RD28 Dublino 2, Irlanda, telefono: +353 (0) 1 7650100, e-mail: info@dataprotection.ie, sito web: <http://www.dataprotection.ie/>

Italia

In nessun caso Kia tratterà i Suoi dati personali per finalità di profilazione senza il Suo consenso.

Autorità per la protezione dei dati:

I dati di contatto dell'autorità italiana per la protezione dei dati sono i seguenti: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11, 00187 Roma, Italia, e-mail: garante@gpdp.it, telefono: +39 (0) 06 69677 1, fax: +39 (0) 06 69677 785, siti web: <https://www.gpdp.it>, <https://www.garanteprivacy.it/>

Lettonia

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità lettone per la protezione dei dati sono i seguenti: Datu valsts inspekcija (Ispettorato statale dei dati), Elijas Street 17, LV-1050 Riga, Lettonia, telefono: +371 (0) 6722 3131, e-mail: pasts@dvi.gov.lv, sito web: <https://www.dvi.gov.lv/>

Lituania

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità lituana per la protezione dei dati sono i seguenti: Valstybinė duomenų apsaugos inspekcija (Ispettorato statale per la protezione dei dati), L. Sapiegos str. 17, 10312 Vilnius, Lituania, telefono: +370 (0) 5 271 2804 / +370 (0) 5 279 1445, e-mail: ada@ada.lt, sito web: <https://vdai.lrv.lt/lt/>

Paesi Bassi

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità olandese per la protezione dei dati sono i seguenti: Autoriteit Persoonsgegevens, Hoge Nieuwstraat 8, 2514 EL L'Aia, Paesi Bassi, telefono: +31 (0) 70 888 8500, sito web: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Norvegia

Il paragrafo 4 par. 2 (“Uso da parte di terzi del veicolo o dei Servizi”) è modificato come segue:

Il paragrafo 10.2 delle Condizioni d'uso di Kia Connect Le richiede di informare qualsiasi altro utente/conducente del veicolo in merito a: (i) l'attivazione dei Servizi;

(ii) le attività di trattamento dei dati descritte nella presente Informativa sulla privacy; e (iii) il fatto che i Servizi possono richiedere la raccolta e il trattamento dei dati di localizzazione (dati GPS).

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità norvegese per la protezione dei dati sono i seguenti:
Datatilsynet, casella postale 458 Sentrum, 0105 Oslo, Norvegia, telefono: +47 (0) 22 39 69 00, e-mail: postkasse[at]datatilsynet.no, sito web:
<https://www.datatilsynet.no>

Polonia

Riguardo al paragrafo 12.3 (“Marketing”):

Il consenso per il marketing telefonico ed elettronico deriva anche dall'art. 172 della legge polacca sulle telecomunicazioni e dall'art. 10 della legge sulla fornitura di servizi elettronici.

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità polacca per la protezione dei dati sono i seguenti:
Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 -193 Varsavia, Polonia, telefono: +48 (0) 22 531 03 00, e-mail:
kancelaria[at]uodo.gov.pl,
sito web: <https://uodo.gov.pl/>

Portogallo

Il paragrafo 6.6.4 par. 1 (“Promemoria riguardanti le revisioni obbligatorie del veicolo”) è modificato come segue:

Promemoria riguardanti le revisioni obbligatorie del veicolo (come la “Inspeção Automóvel” in Portogallo): La informeremo delle prossime revisioni obbligatorie del veicolo, ad esempio promemoria per le “revisioni periodiche” dei veicoli in Portogallo. Per poter utilizzare questo Servizio, deve indicare a Kia la data esatta dell'ultima revisione obbligatoria e la data di prima immatricolazione del veicolo.

Riguardo al paragrafo 12.3 (“Marketing”):

Base giuridica: la legge locale applicabile in materia di marketing è l'articolo 13.º-A della legge n. 41/2004 del 18 agosto.

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità portoghese per la protezione dei dati sono i seguenti:
Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPd), Av. D. Carlos I, 134, 1º, 1200-651 Lisbona, Portogallo, telefono: +351 (0) 21 392 84 00, e-mail: geral[at]cnpd.pt, sito web: www.cnpd.pt

.

Romania

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità rumena per la protezione dei dati sono i seguenti:
Autorità nazionale di controllo per il Trattamento dei dati personali, 28-30 G-ral Gheorghe Magheru Bld, Distretto 1, 010336 Bucarest, Romania, telefono: +40 (0) 318 059 211, fax +40 (0) 318 059 602, e-mail: ansdpdc[at]dataprotection.ro, sito web <https://www.dataprotection.ro/>

Slovacchia

Riguardo al paragrafo 12.3 (“Marketing”):

Base giuridica: per quanto riguarda il consenso, la base legale è l'art. 6 (1) a) GDPR in combinato disposto con il paragrafo 116 (3) della legge slovacca sulle comunicazioni elettroniche (“AEC”). Per quanto riguarda la necessità per il

perseguimento del nostro legittimo interesse, la base giuridica è l'art. 6 (1) f) GDPR in combinato disposto con il par. 116 (15) AEC. Il nostro legittimo interesse è: promuovere i nostri servizi e prodotti.

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità slovacca per la protezione dei dati sono i seguenti:
Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Repubblica Slovacca, telefono: + 421 (0) 2 32 31 32 14, e-mail: statny.dozor[at]pdp.gov.sk,
sito web: <http://www.dataprotection.gov.sk/>

Spagna

Il paragrafo 13.1 par. 2 (“Diritto di accesso”) è modificato come segue:

Lei può avere il diritto di ottenere una copia dei dati personali che vengono trattati. Per ulteriori copie da Lei richieste entro sei mesi, a meno che non vi sia un motivo legittimo per farlo, possiamo addebitare una tassa ragionevole, basata sui costi amministrativi.

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità spagnola per la protezione dei dati sono i seguenti:
Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid, Spagna, telefono: +34 (0) 91 266 3517, e-mail: internacional[at]aepd.es, sito web: <https://www.aepd.es/>

Svezia

Il paragrafo 791> (“Diritto alla portabilità dei dati”) è modificato come segue:

In determinate circostanze, ad esempio se l'art. 6 (1) a o art. 6 (1) b GDPR costituisce una base giuridica per il trattamento, Lei può avere il diritto di ricevere i dati personali che La riguardano e che ci ha fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e può avere il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte nostra.

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità svedese per la protezione dei dati sono i seguenti:
Integritetsskyddsmyndigheten, Drottninggatan 29, casella postale 8114, 104 20 Stoccolma, Svezia, telefono: +46 (0) 8 657 6100, e-mail: imy[at]imy.se, sito web: <http://www.imy.se/>

Svizzera

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità svizzera per la protezione dei dati sono i seguenti:
Incaricato federale della protezione dei dati e della trasparenza (**IFPDT**), Feldeggweg 1, 3003 Berna, Svizzera, telefono: +41 (0) 58 462 43 95, sito web: <https://www.edoeb.admin.ch>

Il paragrafo 15 va integrato con la seguente informazione: I suoi dati personali sono archiviati nei seguenti paesi/giurisdizioni: [IN TUTTO IL MONDO].

Relativamente ai riferimenti al GDPR, fatte salve le leggi in materia di protezione dei dati e leggi affini in vigore in Svizzera, qualsiasi riferimento a un articolo del GDPR va interpretato come riferimento all'articolo corrispondente nella Legge federale sulla protezione dei dati del 1° settembre 2023 (“**LPD**”), e qualsiasi riferimento ai paragrafi della Legge tedesca contro la concorrenza sleale (“**UWG**”) va interpretato come riferimento all'articolo corrispondente della Legge federale contro la concorrenza sleale (LFSI). In particolare:

- l'Art. 6(1) b) GDPR va interpretato come Art. 6 LPD in riferimento alle finalità esecutive di un contratto;
- l'Art. 6(1) f) GDPR va interpretato come Art. 31 cpv. 1 LPD;
- l'Art. 6(1) c) GDPR va interpretato come Art. 31 LPD;
- l'Art. 6(1) a) GDPR va interpretato come Art. 31 LPD;
- il paragrafo 7 (2) n° 2 UWG va interpretato come Art. 3 cpv. 1 lett. o LFSI;
- i riferimenti all'Art. 7(3) GDPR vanno interpretati come riferimento a principi simili ai sensi della LPD;
- l'Art. 15 GDPR va interpretato come Art. 25 LPD;
- l'Art. 16 GDPR va interpretato come Art. 32 LPD;
- l'Art. 17 GDPR va interpretato come Art. 32 LPD;
- l'Art. 18 GDPR va interpretato come Art. 32 LPD;
- l'Art. 20 GDPR va interpretato come Art. 28 LPD;
- l'Art. 21(1) e (2) GDPR va interpretato come Art. 30, cpv. 2, lett. b LPD;
- l'Art. 77 GDPR va interpretato come Art. 49 LPD;
- l'Art. 28(3) GDPR va interpretato come Art. 25 LPD.

Regno Unito

Il paragrafo 804> (“Trasferimento transfrontaliero di dati”) è integrato come segue:
 Similmente alle “giurisdizioni adeguate” stabilite dalla Commissione europea, il governo del Regno Unito ha deciso che determinati paesi (vedasi <https://ico.org.uk/for-organisations/uk-gdpr-guidance-and-resources/international-transfers/international-transfers-a-guide/#adequacy>) garantiscono un livello di protezione dei dati personali adeguato in conformità con l'articolo 45 del GDPR del Regno Unito (“**Regolamento di adeguatezza**”). Quando trasferiamo i dati personali a un destinatario che è situato in un paese terzo e non è stato ritenuto una giurisdizione adeguata o conforme al Regolamento di adeguatezza, noi (o i nostri responsabili del trattamento nel Regno Unito/UE/SEE che trasferiscono i dati personali a sub-responsabili del trattamento in tali paesi terzi, ove applicabile) forniamo garanzie adeguate stipulando con i destinatari accordi di trasferimento dei dati adottati dalla Commissione europea (clausole contrattuali tipo) o dal Regno Unito (se applicabile) o adottando altre misure efficaci per fornire un livello adeguato di protezione dei dati. È possibile richiedere una copia delle rispettive misure di salvaguardia a noi o al nostro responsabile della protezione dei dati (vedasi paragrafi [2](#) e [3](#)).

Autorità per la protezione dei dati:

i dati di contatto dell'autorità per la protezione dei dati del Regno Unito sono i seguenti: Information Commissioner's Office, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF, Regno Unito, telefono: +44 (0) 303 123 1113, sito web: <https://ico.org.uk/>

Questo documento è un patrimonio informativo di Kia ed è protetto dalle leggi e dai regolamenti in materia.

