

Kia Connect

Uživatelské podmínky

- [1. Rozsah platnosti a smluvní strany](#)
- [2. Kontaktní údaje](#)
- [3. Předpoklady používání služby](#)
- [4. Rozsah služby](#)
- [5. Upgrady; Kia Connect Store](#)
- [6. Autorská práva](#)
- [7. Povinnosti uživatele a podmínky používání](#)
- [8. Poplatky](#)
- [9. Dostupnost služby](#)
- [10. Ochrana osobních údajů](#)
- [11. Platnost, ukončení](#)
- [12. Změny služeb; změny uživatelských podmínek](#)
- [13. Různé](#)
- [14. Zákaznický servis / stížnosti](#)
- [15. Informace o právu na odstoupení od smlouvy na poskytování služeb a od nákupu upgradů](#)
- [16. Zákonná odpovědnost za vady](#)
- [17. Odpovědnost](#)

Znění aktualizované k 15. červenci 2024

1. Rozsah platnosti a smluvní strany

1.1. Smluvní strany

Tyto uživatelské podmínky („uživatelské podmínky“) platí pro používání mobilní aplikace Kia Connect („aplikace Kia Connect“) a/nebo služby Kia Connect prostřednictvím ovládacího panelu vozidla („ovládací panel“), prostřednictvím kterých uživatel získává přístup k určitým funkcím a službám Kia Connect („služby“) a upgradům Kia Connect („upgrady“).

Poskytovatelem těchto služeb a upgradů je německá společnost Kia Connect GmbH, zapsaná do obchodního rejstříku pod číslem HRB 112541, se sídlem Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt nad Mohanem, e-mail: info@kia-connect.eu (na kterou odkazujeme slovem „Kia“, a zájmenem „my“, „nás“, „nám“), uživatelem jste Vy (na kterého odkazujeme slovem „uživatel“ nebo zájmenem „Vy“).

1.2. Obsah uživatelských podmínek

Smlouva o koupi vozidla a smlouva na poskytování služby podle uživatelských podmínek jsou dva navzájem nezávislé právní úkony z oblasti obchodního práva respektive dvě navzájem nezávislé smlouvy.

Plnění jedné z nich nebude mít žádný vliv na druhou z nich a naopak. Za určitých okolností se tak může stát, že uživatel dodrží své závazky ze smlouvy o koupi vozidla, službu však využívat moci nebude. Naopak pokud by od smlouvy o koupi vozidla se zpětným účinkem odstoupil, mohli bychom smlouvu na poskytování služby v souvislosti s tímto vozidlem podle odstavce [11.4](#) vypovědět.

- 1.3. Používání služby prostřednictvím aplikace Kia Connect vyžaduje přístup k internetu nebo jiným telekomunikačním službám (viz také odstavec 3 o předpokladech používání služby. Tyto uživatelské podmínky se nevztahují na telekomunikační služby, které jsou pro používání služby prostřednictvím aplikace Kia Connect potřeba. Ty jsou předmětem samostatné smlouvy uzavřené přímo s poskytovatelem telekomunikačních služeb (což platí i pro s nimi spojené poplatky).

2. Kontaktní údaje

2.1. Kontakt na společnost Kia Connect GmbH

S případnými dotazy týkajícími se přímo nebo nepřímo těchto uživatelských podmínek nebo služby nás můžete kontaktovat následovně:

Kia Connect GmbH

Email: info@kia-connect.eu

Poštovní adresa: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt nad Mohanem

Telefon: +49 800 5330012

2.2. Kontakt na technickou podporu

Technickou podporu si v případě potřeby vyžádáte kontaktním formulářem:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

2.3. Problematika ochrany osobních údajů

Budete-li se chtít v souvislosti s ochranou svých osobních údajů a způsobem sběru a zpracovávání svých osobních údajů v souvislosti se službami, pak nás můžete samozřejmě kontaktovat. Příslušné kontaktní údaje najdete v prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci aplikace Kia Connect, které si stáhnete z webu <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

3. Předpoklady používání služby

3.1. Vozidlo kompatibilní s aplikací Kia Connect

Předpokladem používání služby prostřednictvím aplikace Kia Connect je ovládací panel kompatibilní s aplikací Kia Connect, tj. technicky připojitelný k back-endové části aplikace Kia Connect, což závisí na modelu, modelovém roce a speciální úpravě vozidla. Předpoklady svého vozidla si ověřte na webu:

<https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.html>.

3.2. Aplikace Kia Connect a ovládací panel

Jednotlivé služby a funkce je možno používat prostřednictvím aplikace Kia Connect a/nebo ovládacího panelu: služby a funkce uvedené v odstavci 4.2.1 („aplikace Kia Connect“) je možno používat jen prostřednictvím aplikace Kia Connect; služby a funkce uvedené v odstavci 4.2.2 („Funkce ve vozidle“) a 4.2.3 („Bezdrátová OTA aktualizace“) najdete v ovládacím panelu. V aplikaci Kia Connect si budete muset vytvořit účet Kia a aplikaci s vozidlem Kia propojit. Při ovládání funkcí z ovládacího panelu se obejdete bez přihlášení a bez účtu Kia.

3.3. Internetové připojení

K tomu, abyste mohli službu využívat, budete v případě, že ji budete chtít používat prostřednictvím mobilní aplikace Kia Connect, potřebovat kromě vozidla také nějak nelimitované internetové připojení. Kromě toho musí být ovládací panel vozidla „v připojitelném stavu“. V tomto stavu vozidlo je, pokud ho nenecháte vypnuté déle než 7 dní (tedy aniž byste v mezičase zapnuli zapalování).

Pokud se tak stane, bude nutno provést takzvaný „tvrdý reset“. Ten provedete tak, že na ovládacím panelu zapnutého vozidla propiskou nebo tužkou na pět vteřin stisknete resetovací tlačítko. Tím ovládací panel vrátíte do „připojitelného stavu“ a obnovíte přístup ke službám.

3.4. Kompatibilní mobilní zařízení

Aplikaci Kia Connect (viz odstavec [4.2.1](#)) je možno používat jen na příslušně kompatibilním mobilním zařízení. V době zveřejnění těchto uživatelských podmínek je aplikace dostupná pro zařízení s operačním systémem Android (od verze Android 5.0) a iOS (od verze iOS 13). Další aktualizace aplikace Kia Connect si v budoucnu mohou vyžádat též instalaci novější verze operačního systému mobilního zařízení.

3.5. Dostupnost kompatibilních mobilních komunikačních sítí

Hardware pro mobilní komunikaci a SIM karta v ovládacím panelu vozidla fungují pouze na určitých frekvencích v pásmu 4G/LTE. Dostupnost kompatibilních sítí 4G/LTE závisí na externích mobilních operátorech a na geografickém regionu. V regionech bez síťového pokrytí v pásmu 4G/LTE se bude ovládací panel připojovat k sítím v pásmu 2G nebo 3G. Tento mobilní standard však pracuje s menšími přenosovými rychlostmi, což znamená, že služba bude fungovat pravděpodobně hůře a případně i vypadávat. V oblastech bez jakékoliv kompatibilní mobilní sítě pak službu využívat nelze.

Za horší odezvu nebo výpadky služby z důvodu nedostupnosti připojení ke kompatibilní síti společnost Kia neručí.

3.6. Dostupnost kompatibilních sítí pro mobilní komunikaci

V oblastech s pokrytím kompatibilní sítí pro mobilní komunikaci závisí výkon a dostupnost služby prostřednictvím ovládacího panelu ještě také na kvalitě signálu v konkrétním místě. Pokud je signál slabý, funguje služba pravděpodobně hůře a může případně i vypadávat. To platí zejména při průjezdu (i) tunely (ii) hornatou krajinou nebo hustým lesem, (iii) podél skalních útesů, (iv) hustou zástavbou a na dálnicích či silnicích pod úrovní terénu (v) či (vi) uvnitř stavebních komplexů. Za horší odezvu nebo výpadky služby z důvodu nekvalitního signálu společnost Kia neručí.

4. **Rozsah služby**

Prostřednictvím aplikace Kia Connect a ovládacího panelu získáváte přístup k celé řadě služeb a funkcí, které Vám dále v textu přiblížíme.

4.1. Obecně o Kia Connect

4.1.1. Dostupné jazykové verze

Služby jsou dostupné v různých jazykových verzích; na ovládacím panelu v jazyce nastaveném v uživatelském rozhraní systému, v rámci aplikace Kia Connect máte na výběr tyto jazyky: angličtina, čeština, dánština, holandština, finština, francouzština, italština, maďarština, němčina, norština, polština, portugalština, řečtina, rumunština, slovenština, španělština a švédština.

4.1.2. Sdílení vozidla

Vozidlo kompatibilní s aplikací Kia Connect je možno propojit s jedním nebo několika účty v aplikaci Kia Connect. První uživatel, který si svůj účet v aplikaci Kia Connect s vozidlem propojí, se stane tzv. hlavním uživatelem. Kromě něj se s vozidlem mohou propojit i další uživatelé, a to tak, že je buď hlavní uživatel přizve,

anebo jej o to požádají; tyto další uživatele nazýváme vedlejšími resp. sdílejícími uživateli.

4.2. Přehled funkcí

Rozsah služby závisí na modelu vozidla, datu výroby, speciální úpravě a nainstalované verzi aplikace Kia Connect. Pokud se budete chtít na něco zeptat, můžete nás kontaktovat způsobem uvedeným v odstavci [2](#).

4.2.1. Funkce v aplikaci Kia Connect

4.2.1.1. Dálkové ovládání a kontrola vozidla

4.2.1.1.1. Dálkové ovládání klimatizace: tato funkce umožňuje stav klimatizace elektromobilu prostřednictvím aplikace Kia Connect nejen na dálku kontrolovat, ale i plánovat, a to včetně odmrazování. Dostupnost závisí na modelu vozidla, modelovém roce a speciální úpravě.

4.2.1.1.2. Dálkové ovládání nabíjení (jen pro elektromobily a plug-in hybridy): tato funkce umožňuje nabíjení baterie elektromobilu a plug-in hybridu prostřednictvím aplikace Kia Connect na dálku nejen zapínat a vypínat, ale i plánovat.

4.2.1.1.3. Dálkové ovládání dveří

Tato funkce umožňuje prostřednictvím speciálních uživatelských rozhraní na dálku zamykat/odemykat dveře vozidla. Funkce je z preventivních důvodů a za účelem zajištění řádného zabezpečení vozidla chráněna kontrolními mechanismy. Využijete ji, když si nebudete jisti, zda jste vozidlo opravdu zamkli.

Pozor: funkcí dálkového ovládání dveří vozidlo nezamykejte, pokud jste si uvnitř nechali klíč centrálního zamykání. Vozidlo s klíčem centrálního zamykání uvnitř byste totiž funkcí dálkového ovládání dveří už nemuseli znovu odemknout.

4.2.1.1.4. Konfigurace vozidla na dálku, zálohování a obnovování uživatelského profilu: tato funkce umožňuje prostřednictvím aplikace Kia Connect kontrolovat a případně také upravovat nastavení vozidla. Nastavení je možno zálohovat a v případě potřeby obnovit.

4.2.1.1.5. Dálkové ovládání vyhřívání a větrání sedadel (jen v elektromobilech): tato funkce umožňuje ovládat vyhřívání a větrání předních i zadních sedadel elektromobilu na dálku, pokud jsou sedadla v poloze, ve které je lze vyhřívát či větrat.

4.2.1.1.6. Dálkové ovládání oken: tato funkce umožňuje otevírat a zavírat okna vozidla na dálku.

4.2.1.1.7. Dálkové ovládání výstražných blinkrů: tato funkce umožňuje na dálku vypínat výstražné blinkry. Dostupnost závisí na modelu vozidla, modelovém roce a speciální úpravě.

4.2.1.1.8. Dálkové ovládání nabíjecí klapky: tato funkce umožňuje otevírat a zavírat nabíjecí klapku vozidla na dálku.

4.2.1.1.9. Dálkové ovládání kamery, konkrétně funkce sledování kompletního okolí vozidla SVM (ve vozidlech vybavených potřebným kamerovým hardwarem a kompatibilním softwarem ovládacího panelu).

Tato funkce umožňuje kontrolovat okolí vozidla na dálku prostřednictvím aplikace Kia Connect a díky snímací funkci kamery.

- 4.2.1.1.10. Dálkové ovládání předního kufru: tato funkce umožňuje prostřednictvím aplikace Kia Connect na dálku otevírat přední kufr. Dostupnost závisí na modelu vozidla, modelovém roce a speciální úpravě.
- 4.2.1.1.11. Dálkové ovládání adaptace baterie: tato funkce umožňuje prostřednictvím aplikace Kia Connect na dálku zapínat a vypínat adaptaci baterie elektromobilu. Dostupnost závisí na modelu vozidla, modelovém roce a speciální úpravě.
- 4.2.1.1.12. Dálkové ovládání výstražných blinkrů: tato funkce umožňuje prostřednictvím aplikace Kia Connect na dálku krátce zapínat výstražné blinkry. Dostupnost závisí na modelu vozidla, modelovém roce a speciální úpravě.
- 4.2.1.1.13. Dálkové ovládání houkačky a výstražných blinkrů: tato funkce umožňuje prostřednictvím aplikace Kia Connect na dálku krátce zapínat výstražné blinkry a houkačku. Dostupnost závisí na modelu vozidla, modelovém roce a speciální úpravě.
- 4.2.1.2. Dálkové ovládání geolokačních služeb
- 4.2.1.2.1. Sdílení zajímavých míst: tato funkce umožňuje lokalitu vyhledanou v mobilní aplikaci odeslat rovnou do navigace vozidla, kde se hned po nastartování také zobrazí (např. jako možný cíl plánované cesty).
- 4.2.1.2.2. Vyhledání vozidla a navigace pro první míli: tato funkce Vám umožňuje lokalizovat vozidlo a s pomocí navigace na mobilním telefonu se k němu také nechat dovést. Po vyhledání se Vám poloha vozidla vyznačí na mapě aplikace Kia Connect.
- 4.2.1.2.3. Přehled jízd: tato funkce eviduje základní informace o každé absolvované jízdě (za posledních 90 dní), tedy datum a čas, průměrnou a nejvyšší rychlost, absolvovanou vzdálenost a čas jízdy.
- 4.2.1.2.4. Navigace pro poslední míli: tato funkce Vám umožňuje pokračovat na cestě do cíle po zaparkování vozidla v případě potřeby podle navigace pěšky.
- 4.2.1.3. Informace o vozidle
- 4.2.1.3.1. Stav vozidla: tato funkce umožňuje ověřit si prostřednictvím aplikace Kia Connect stav vozidla:
- stav dveří
 - stav nabíjecí klapky
 - stav kapoty/kufru
 - stav klimatizace
 - stav nabití baterie, stav nabíjecího konektoru, stav dobíjení (jen u elektromobilů)
 - stav paliva (jen u vozidel se spalovacími/hybridními motory)
 - stav vyhřívání a větrání sedadel
 - stav oken
 - stav střešního okna
 - stav 12V baterie

- stav světel
- 4.2.1.3.2. Protokol: aplikace Kia Connect vytváří také pravidelné statistické výkazy. Ty obsahují nejen informace o technickém stavu vozidla, ale i charakteristice jízdy. (kolikrát se startovalo, kolik kilometrů se ujelo, kolik času vozidlo jelo anebo stálo se zapnutým motorem). Z protokolu se dozvíte, zda s vozidlem není nějaký problém vyžadující servis nebo opravu, případně nakolik závažný a spěšný je a jak byste měli postupovat.
- 4.2.1.3.3. Diagnostika: tato funkce spočívá v automatickém autodiagnostickém procesu. Tento proces (jehož výstupem jsou chybové kódy DTC) se spouští automaticky bezprostředně po nastartování. V případě zjištění chyby vygeneruje tato funkce hlášení obsahující popis chyby, závažnost a doporučené opatření.
- 4.2.1.3.4. Spotřeba elektřiny (jen u elektromobilů): aplikace Kia Connect vytváří také pravidelné výkazy s informacemi o celkové a průměrné spotřebě elektřiny, absolvované vzdálenosti a rekuperaci elektřiny.
- 4.2.1.4. Upozornění na aktivitu a zabezpečení
- 4.2.1.4.1. Upozornění na aktivitu: otevře-li se například v autě po vypnutí zapalování okno, dostanete do aplikace Kia Connect příslušné upozornění.
- 4.2.1.4.2. Zabezpečení proti krádeži (u vozidel vybavených zabezpečovacím systémem): spustí-li se poplašné zařízení zabezpečovacího systému, dostanete do aplikace Kia Connect příslušné upozornění.
- 4.2.1.4.3. Upozornění na slabou baterii: poklesne-li stav 12V baterie pod určitou hodnotu, dostanete do aplikace Kia Connect příslušné upozornění.
- 4.2.1.4.4. Upozornění na přítomnost pasažérů vzadu: bude-li po přeřazení na parkování na zadních sedadlech zaregistrován pohyb, dostanete do aplikace Kia Connect příslušné upozornění.
- 4.2.1.4.5. Upozornění na stání se zapnutým motorem: otevrou-li se ve stavu s řadicí pákou v parkovací poloze a s běžícím motorem dveře, dostanete do aplikace Kia Connect příslušné upozornění.
- 4.2.1.4.6. Systém hlídání stavu vysokonapěťové baterie: tento varovný systém hlídá stav vysokonapěťové baterie a v případě potřeby varuje. Vyhodnotí-li systém defekt, dostanete do aplikace Kia Connect a do ovládacího panelu příslušné upozornění.
- 4.2.1.5. Sledování vozidla na dálku
- Funkci sledování vozidla na dálku využijete, když vozidlo svěříte někomu jinému. Funkci je však nutno pokaždé vždy nejprve v ovládacím panelu aktivovat.
- 4.2.1.5.1. Parkování v režimu Valet: pokud si tento režim aktivujete a svěříte řízení někomu jinému, budete mít možnost sledovat prostřednictvím aplikace Kia Connect polohu vozidla, čas posledního vypnutí zapalování, čas jízdy, absolvovanou vzdálenost a nejvyšší rychlost.
- 4.2.1.5.2. Upozorňování v režimu Valet: pokud si tuto funkci na ovládacím panelu aktivujete, bude Vás aplikace poté, co vozidlo k zaparkování svěříte někomu jinému a ten překročí Vámi v aplikaci Kia Connect nastavený limit absolvované vzdálenosti,

rychlosti jízdy a doby stání ze zapnutým motorem, příslušně upozorňovat. Povolená vzdálenost se přitom měří od místa, ve kterém bylo upozorňování aktivováno.

- 4.2.1.5.3. Upozorňování na porušení územního omezení: pokud si tuto funkci na ovládacím panelu aktivujete, bude Vás aplikace Kia Connect v případě, že se vyjede z oblasti s povoleným přístupem nebo vjede do oblasti s omezeným přístupem, příslušně informovat. Hranice povolených a zakázaných oblastí si nastavíte v aplikaci Kia Connect.
- 4.2.1.5.4. Upozorňování na překročení nastavené rychlosti: pokud si tuto funkci na ovládacím panelu aktivujete, bude Vás aplikace Kia Connect v případě, že se překročí rychlost nastavená v aplikaci, příslušně informovat.
- 4.2.1.5.5. Upozorňování na porušení časového limitu: pokud si tuto funkci na ovládacím panelu aktivujete, bude Vás aplikace Kia Connect v případě, že se s vozidlem bude jezdit mimo časy nastavené v aplikaci, příslušně informovat.
- 4.2.1.5.6. Upozorňování na stání se zapnutým motorem: pokud si tuto funkci na ovládacím panelu aktivujete, bude Vás aplikace Kia Connect v případě, že se s vozidlem se zapnutým motorem bude stát déle, než jste si nastavili v aplikaci, příslušně informovat.
- 4.2.1.6. Preferovaný autoservis
Pokud si na webu MyKia nebo v aplikaci MyKia nastavíte „Preferovaný autoservis“, budete si díky této funkci toto nastavení moci synchronizovat se svým účtem v aplikaci Kia Connect. Synchronizace spadá mezi volitelné funkce, takže si ji v případě zájmu musíte sami aktivovat. Pokud synchronizaci „Preferovaného autoservisu“ ponecháte v neaktivním stavu, budete si jej sice moci v aplikaci Kia Connect nadále zobrazit, ovšem bez záruky, že se nebude lišit od volby v MyKia.
- 4.2.1.7. Digitální klíč
Tato služba vám umožňuje používat chytrý telefon k provádění služeb, jako je zamykání a odemykání vozidla, aktivace klimatizace nebo startování vozidla (pouze zevnitř), a to pomocí integrované funkce ultra-širokého pásma („UWB“) a integrované funkce založené na výměně dat prostřednictvím protokolu NFC (near field communication) vašeho chytrého telefonu. Umožňuje sdílet a spravovat digitální klíč až s dalšími zařízeními, např. zařízeními rodiny a přátel.
Upozorňujeme, že při používání této služby dochází k výměně dat mezi mobilním telefonem a vozidlem pomocí funkcí UWB nebo NFC. Tato data nejsou přenášena k nám. Dostupnost této služby závisí na modelu, modelovém roce a speciální úpravě vašeho vozidla a na modelu chytrého telefonu, který používáte. Další informace o kompatibilitě naleznete v informacích o této službě v aplikaci Kia Connect nebo na webových stránkách Kia Connect.
- 4.2.1.8. Důležité informace o způsobu řízení
 - a) Skóre bezpečné jízdy
Tato funkce hodnotí způsob řízení během jednotlivých cest. Výsledek v podobě tzv. skóre bezpečné jízdy je k dispozici v aplikaci Kia Connect. Hodnocení vychází ze vzorců akcelerace a brzdění, z rychlostního profilu a denní či noční doby, ve které obvykle sedíte za volantem. Přitom se zohledňuje období v trvání 187 dní, to znamená, že skóre bezpečné jízdy reflektuje způsob řízení za posledních 187 dní. Jeho hodnota se pohybuje v intervalu od 65 do 100, přičemž nejvyšší možné skóre -

100 - odpovídá relativně bezpečnému způsobu řízení, a nejnižší možné skóre - 65 - naopak poměrně riskantnímu chování za volantem. Další informace o této funkci najdete na webu Kia Connect connect.kia.com.

4.2.2. Funkce ve vozidle

4.2.2.1. Funkce Kia Connect Live

Dostupnost funkcí Kia Connect Live závisí na tom, zda je Kia v dané chvíli resp. v místě, kde se budete nacházet, schopna získat a vyhodnotit potřebné informace, což opět závisí na dostupnosti služeb a spolehlivosti dat od externích poskytovatelů. Kia tak například (ještě) nemusí vědět o čerstvé dopravní nehodě, takže ji na mapě ovládacího panelu nezobrazí. Totéž platí o aktuální dostupnosti nabíjecích stanic, kterou si na ovládacím panelu budete moci ověřit pouze, pokud Kia dostane příslušné živé informace od provozovatele, což bohužel není vždy pravidlem.

Součástí služby jsou tyto funkce Kia Connect Live:

4.2.2.1.1. Dopravní situace live a online navigace: výpočet tras a mapování hustoty provozu na základě živých dopravních informací. Online navigace do zadaného cíle podle informací získávaných v reálném čase v kombinaci s historickými dopravními informacemi.

4.2.2.1.2. Plánovač tras elektromobilů (jen u elektromobilů a plug-in hybridů): tato funkce po zadání cíle do navigace automaticky vyhodnotí, zda bude cestou potřeba zajet na dobíjecí stanici. Pokud na základě stavu baterie a předpokládané spotřeby usoudí, že bude potřeba dobít, pak do doporučené trasy automaticky zahrne potřebné dobíjecí stanice.

Pokud se řidič rozhodne jinak, tedy například dobije dříve, nebo doporučenou stanici vynechá, anebo pokud se ukáže, že je spotřeba vyšší než se původně předpokládalo, pak funkce navrhované zastávky také automaticky upraví. Funkci není nutno explicitně aktivovat; plánovač tras pro elektromobily je integrovanou součástí online navigace (viz odstavec [4.2.2.1.1](#)).

4.2.2.1.3. Živé informace o zajímavých místech a živé vyhledávání: tato funkce poskytuje informace o zajímavých místech v blízkém okolí místa, ve kterém se právě nacházíte. Kromě toho si s její pomocí zajímavá místa vybraných kategorií také vyhledáte.

Tato služba bude v kompatibilních vozidlech vylepšena o data od naší partnerské firmy 4.screen (viz <https://www.4screen.com/>). Díky tomuto vylepšení budete mít přístup k informacím o obchodech či restauracích (např. budete upozorňováni na to, kde je najdete). Tyto informace se Vám budou na mapě zobrazovat jako špendlíky s logem. Kromě toho budete na mapě také moci cíleně hledat. Budete si také moci nechávat posílat akce a zvláštní nabídky z obchodů a restaurací, kolem kterých budete projíždět. Upozorňujeme, že dostupnost této vylepšené funkce závisí na modelu vozidla, modelovém roku a speciální úpravě. V ovládacím panelu přitom budete muset mít nainstalovaný nejnovější software minimálně ze 4. čtvrtletí roku 2023.

4.2.2.1.4. Počasí: tato funkce poskytuje informace o počasí v závislosti na aktuální poloze.

4.2.2.1.5. Parkování: informace o možnostech parkování v garážích, na parkovištích a na ulici v aktuální poloze, poblíž cíle, poblíž kurzoru nebo poblíž centra.

- 4.2.2.1.6. Zajímavá místa EV (pouze u elektromobilů a plug-in hybridů): informace o dobíjecích stanicích v blízkém okolí místa, ve kterém se právě nacházíte, včetně dostupnosti.
- 4.2.2.1.7. Autoservisy: informace o autoservisech Kia v blízkém okolí místa, ve kterém se právě nacházíte.
- 4.2.2.1.8. Upozorňování na radar/nebezpečnou zónu (v zemích, kde to umožňuje legislativa): tato funkce upozorňuje na místa častých nehod a varuje před místy vážných nehod a radarovými kontrolami.
Upozorňujeme, že tato funkce může být v některých zemích zakázána.
Upozorňování na rychlostní radarovou kontrolu je dovoleno používat jen v zemích, kde to nezakazuje národní legislativa.
Jakožto uživatel resp. řidič jste povinni ověřovat, zda je používání upozornění na rychlostní radarovou kontrolu v oblastech, kterými projíždíte, povoleno či nikoliv.
- 4.2.2.1.9. Sport: tato funkce poskytuje informace o uplynulých, aktuálních a nadcházejících událostech ze světa sportu s možností výběru sportovního odvětví a ligové soutěže.
- 4.2.2.2. Online hlasové ovládání
Online hlasové ovládání umožňuje ovládat určité funkce vozidla mluvenými povely a diktovat do připojeného mobilního zařízení textové zprávy. Online hlasové ovládání funguje v online prostředí (cloudu). Online hlasové ovládání se aktivuje standardně automaticky spolu se službou na ovládacím panelu vozidla. V rámci této funkce postupujeme Vaše osobní údaje (např. vzorky mluveného slova) námi pověřenému poskytovateli služeb, firmě Cerence B.V. Podrobnosti najdete v Prohlášení o ochraně osobních údajů. Postupování osobních údajů firmě Cerence zabráníte deaktivací online hlasového ovládání v nastaveních ovládacího panelu. Deaktivace online hlasového ovládání se může projevit omezenou funkčností resp. naprostou nefunkčností hlasového ovládání vozidla.
- 4.2.2.3. Synchronizace osobního kalendáře s navigací
Tato funkce umožňuje synchronizovat kalendář z telefonu, ať už od Googlu, nebo Applu, s funkcí kalendáře na ovládacím panelu. Osobní kalendář si tak budete moci nejen na ovládacím panelu zobrazit, ale i používat jako zdroj pro zadávání cílů do navigace. Tato funkce je kompatibilní jak s kalendářem od Googlu, tak i od Applu.
- 4.2.2.4. Streamování hudby
Tato funkce umožňuje využívat oblíbené služby pro streamování hudby a audií (podcastů, audioknih) i ve vozidle prostřednictvím integrovaného displeje a reproduktorů systému infotainmentu.
Upozorňujeme, že služba nezahrnuje předplatné odpovídající streamovací služby. Nezávisle na této funkci si tedy budete muset vytvořit účet a sjednat předplatné u své oblíbené streamovací služby.
Co budete moci streamovat, závisí na lokalitě a softwarové verzi ovládacího panelu. Informace o kompatibilních poskytovatelích ve Vaší zemi najdete v ovládacím panelu.
Dále upozorňujeme, že tato funkce je standardně deaktivována, takže si ji v případě zájmu budete muset nejprve v Kia Connect Store aktivovat. Aktivace je zdarma a funkci není nutno kupovat. Funkci poskytujeme po dobu tří let od aktivace v Kia Connect Store. Dostupnost závisí na modelu vozidla, modelovém roku a speciální úpravě.

- 4.2.2.5. Provozně-technická oznámení
Tato funkce generuje oznámení týkající se provozu a údržby vozidla. Oznámení se zobrazují v tzv. centru oznámení na ovládacím panelu. Jedná se tudíž o další, pohodlný způsob, jak si nechávat připomínat důležité věci.
Upozorňujeme, že absence zpráv v centru oznámení neznámá, že není potřeba žádná údržba nebo že s vozidlem nemáte jít na technickou prohlídku.
- 4.2.2.5.1. Oznamování svolávacích akcí: Kia Vám bude prostřednictvím centra oznámení zasílat oznámení o svolávacích akcích týkajících se Vašeho vozidla. Kromě toho můžete oznámení tohoto typu dostávat ještě také i jinou cestou (např. do aplikace Kia Connect, na Vámi uvedenou e-mailovou adresu nebo poštovním dopisem).
- 4.2.2.5.2. Připomínání servisu: Kia Vám bude do centra oznámení zasílat notifikace, kterými Vám bude připomínat termíny servisu vozidla.
- 4.2.2.5.3. Oznamování opatření v rámci servisu: Kia Vám bude případně také doporučovat opatření v rámci servisu (jako například aktualizaci softwaru, výměnu či kontrolu součástí vozidla Kia). Doporučení si lze nechávat posílat do centra oznámení, do aplikace Kia Connect nebo na Vámi uvedenou e-mailovou adresu.
Poskytování informací o doporučených úkonech v rámci servisu vozidla není funkcí ve smyslu definice v uživatelských podmínkách a je podmíněno Vaším předchozím souhlasem.
- 4.2.2.5.4. Připomínání povinných technických kontrol (STK): Kia Vás bude informovat o nadcházejících povinných technických kontrolách.
Ve Spojeném Království upozorňujeme řidiče na prohlídky předepsané Ministerstvem dopravy (běžně označované jako „MOT“). Tuto službu poskytujeme se svolením ministerstva dopravy, které nám umožnilo přístup k potřebným informacím.
Mimo Spojené Království však musíte společnosti Kia nejprve sdělit datum prvního přihlášení vozidla a poslední absolvované technické kontroly. Společnost Kia v rámci této služby neručí za správnost a včasnost zasílaných připomínek. Za dodržování termínů prohlídek podle příslušně platných předpisů odpovídáte pouze Vy.
- 4.2.2.6. Lajkovací tlačítko pro hudbu z USB a z rádia: lajkovací tlačítko pro hudbu z USB a z rádia Vám umožňuje označovat si oblíbené písničky a sestavovat si playlisty. Lajkovacím tlačítkem, které je součástí hudební funkce systému infotainmentu, si songy nejen označíte, ale naopak i z paměti opět odstraníte.
- 4.2.3. Bezdrátová OTA aktualizace
- 4.2.3.1. Obecně o bezdrátové OTA aktualizaci
Tento odstavec se týká aktualizace systému infotainmentu a mapového materiálu, prováděné bezdrátově, „over the air“ (OTA), tj. s pomocí integrovaného hardwaru pro mobilní komunikaci.
Tento způsob aktualizace je nutno odlišit od instalace aktualizací souborů prostřednictvím lokálního připojení nebo servisního střediska Kia.
Jestliže si aktualizaci v přiměřené době od poskytnutí nenainstalujete, neručí společnost Kia za případné vady způsobené neprovedenou aktualizací.
- 4.2.3.2. Bezdrátová OTA aktualizace mapového materiálu a systému infotainmentu

4.2.3.2.1. Přehled bezdrátové OTA aktualizace mapového materiálu a systému infotainmentu „Bezdrátová OTA aktualizace mapového materiálu a systému infotainmentu“ umožňuje:

- aktualizovat mapový materiál navigačního systému vozidla („**aktualizace mapového materiálu**“); a/nebo
- aktualizovat software systému infotainmentu anebo vylepšovat software ovládacího panelu („**aktualizace systému infotainmentu**“)

stažením z našich serverů do integrovaného telematického systému metodou „over-the-air“ (OTA), tedy metodou bezdrátového přenosu.

Z ovládacího panelu se vždy dozvíte další informace o procesu a obsahu aktualizace mapového materiálu a systému infotainmentu.

4.2.3.2.2. Předpoklady bezdrátové OTA aktualizace:

- a) Software pro bezdrátovou OTA aktualizaci mapového materiálu a systému infotainmentu: ve vozidle musí být nainstalovaný software umožňující bezdrátovou OTA aktualizaci mapového materiálu a systému infotainmentu, tak aby bylo do vozidla možno bezdrátově zasílat aktualizací soubory. Vybavení vozidla softwarem pro bezdrátovou aktualizaci závisí na modelu, datu výroby a speciální úpravě. Případně tedy může být nutno software nejprve nainstalovat prostřednictvím lokálního připojení. Společnost Kia však neručí za existenci dostupného softwaru pro bezdrátovou OTA aktualizaci pro konkrétní vozidlo. S případnými dotazy nás můžete kontaktovat způsobem popsáním v odstavci [2](#).
- b) Dostupnost: instalovat je možno pouze bezdrátové OTA aktualizace mapového materiálu a systému infotainmentu, které společnost Kia připraví ke stažení a které budou s Vaším vozidlem kompatibilní. Ovládací panel bude proto pravidelně ověřovat, zda není k dispozici nějaká další aktualizace mapového materiálu a systému infotainmentu. Bezdrátové OTA aktualizace bývají vydávány ve vlnách, což znamená, že se neaktualizují všechna vozidla současně, a to ani, pokud se jedná o stejný model a stejnou speciální úpravu.
- c) Bezplatná bezdrátová OTA aktualizace systému infotainmentu: jestliže jste prvním majitelem nového vozu Kia modelového roku 2022, tedy vozidla, které podporuje „bezdrátovou OTA aktualizaci mapového materiálu a systému infotainmentu“ a které se prodává od května 2021, máte nárok na dvě bezplatné bezdrátové OTA aktualizace mapového materiálu a systému infotainmentu („**bezplatné bezdrátové OTA aktualizace mapového materiálu a systému infotainmentu**“).

Poté, co bezplatné bezdrátové OTA aktualizace vyčerpáte, budou Vám další aktualizace mapového materiálu a systému infotainmentu poskytovány v rámci našich povinností vyplývajících z příslušných právních předpisů. Společnost Kia se přitom nijak nezavazuje ani neručí za počet dalších dostupných aktualizací ani za jejich načasování. Případně další aktualizace budou dostupné jen (i) k ručnímu stažení z webu <https://update.kia.com/EU/E1/Main> nebo (ii) v autoservisu. Abychom předešli jakýmkoliv nejasnostem, upozorňujeme, že se u aktualizace přes web nebo od autoservisu nejedná o „bezdrátovou OTA aktualizaci“.

Aktualizační soubory sice poskytujeme zdarma, nicméně autoservis Vám může účtovat cenu za práci spojenou s instalací; pokud si soubory budete stahovat z webu, budete hradit případné poplatky za internetové připojení.

4.2.3.3. Bezdrátová OTA aktualizace systému vozidla

4.2.3.3.1. Přehled bezdrátové OTA aktualizace systému vozidla

„Bezdrátová OTA aktualizace systému vozidla“ umožňuje bezdrátově aktualizovat software a parametry řídicích jednotek vozidla na novější verzi.

Další informace o procesu a obsahu bezdrátové OTA aktualizace najdete v ovládacím panelu anebo – v případě aktualizace v rámci plnění smlouvy sjednané zakoupením upgradu (viz odstavec [5](#)) – během nákupu v aplikaci Kia Connect.

4.2.3.3.2. Předpoklady dostupnosti bezdrátové OTA aktualizace systému vozidla

a) Software pro bezdrátovou OTA aktualizaci systému vozidla

Předpokladem funkčnosti bezdrátové OTA aktualizace systému vozidla je potřebný software, který je do vozidla Kia nutno nainstalovat. Dostupnost bezdrátové OTA aktualizace systému vozidla závisí na modelu vozidla, datu výroby a speciální úpravě, což znamená, že nemusí být k dispozici pro každé vozidlo a společnost Kia za dostupnost také neručí. Případné dotazy rádi zodpovíme. Naše kontaktní údaje najdete v odstavci [2](#).

b) Dostupnost a nákup (pokud je to relevantní)

Předpokladem instalace bezdrátové OTA aktualizace je existence příslušně kompatibilní bezdrátové OTA aktualizace systému vozidla připravené společností Kia k bezdrátovému OTA stažení. Bezdrátové OTA aktualizace systému vozidla mohou zahrnovat také doplňkové funkce. Tyto doplňkové funkce („upgrady“) si budete moci zakoupit prostřednictvím aplikace Kia Connect. Instalace takové bezdrátové OTA aktualizace systému vozidla bude možná až po uzavření příslušné smlouvy na nákup upgradu a zaplacení příslušné ceny. Podrobné informace o upgradech a jejich nákupu najdete v odstavci [5](#).

4.3. Informace o zpracovávání lokalizačních dat v souvislosti s poskytováním služby

Některé z nabízených funkcí vyžadují shromažďování a zpracovávání lokalizačních dat (údajů GPS): úvodní menu s mapou a vyhledáváním, funkce Kia Connect Live, online hlasové ovládání, bezdrátová OTA aktualizace mapového materiálu a systému infotainmentu, dálkové ovládání klimatizace (jen u elektromobilů), dálkové ovládání nabíjení, dálkové ovládání dveří, sdílení zajímavých míst, vyhledání vozidla s navigací pro první kilometr, navigace pro poslední kilometr, přehled jízd, stav vozidla, statistické protokoly, diagnostika, upozornění na aktivitu a zabezpečení proti krádeži, upozornění na přítomnost pasažérů vzadu a upozornění na stání se zapnutým motorem.

Bez shromažďování a zpracovávání lokalizačních dat tyto funkce poskytovat/používat nelze.

4.4. Deaktivace služby

Službu si lze samozřejmě také vypnout. Konkrétně si lze deaktivovat

- funkce na ovládacím panelu; a/nebo

- deaktivovat funkce a/nebo bezdrátovou OTA aktualizaci mapového materiálu a systému infotainmentu v aplikaci Kia Connect

5. **Upgrady; Kia Connect Store**

5.1. Přehled

Společnost Kia může prostřednictvím aplikace Kia Connect také nabízet k prodeji doplňkové funkce tzv. „upgrady“, zejména, nikoliv však výlučně softwarové doplňky.

5.1.1. Předpoklady dostupnosti upgradů

Dostupnost upgradů závisí na modelu vozidla, datu výroby a speciální úpravě. Obecně musí být do vozidla možno stahovat a instalovat bezdrátové OTA aktualizace systému vozidla (viz odstavec [4.2.3.3](#)). Za tímto účelem musí být vozidlo vybaveno nejnovější verzí softwaru systému infotainmentu.

5.1.2. Vazba upgradu na vozidlo; role uživatele

Upgrady se kupují vždy jen do jednoho konkrétního vozidla jedinečného identifikačního čísla (VIN), se kterým se následně propojují. To znamená, že je po prodeji vozidla může používat i další majitel, opět za zde popisovaných podmínek; viz odstavec [5.4](#).

Jelikož se upgrade propojuje s vozidlem, profituje z upgradu především majitel vozidla. Toho v případě prodeje potěší fakt, že vozidlo bude mít díky aktualizacím vyšší hodnotu. Rádi bychom ještě upozornili na specifika nákupu upgradu do jiného než Vašeho vozidla.

5.1.3. Povinnosti osoby kupující upgrade vůči majiteli vozidla

Zakoupením upgradu se změní funkcionalita a vlastnosti vozidla. Pokud budete upgrade kupovat do jiného než svého vlastního vozidla (např. do vozidla, které budete mít na leasing či zapůjčené, anebo do vozidla, které budete s jeho majitelem sdílet), budete si nejprve muset vyžádat jeho souhlas s tímto zásahem do vozidla. Společnost Kia neručí za žádné spory nebo škody způsobené zakoupením upgradu do cizího vozidla bez souhlasu majitele.

5.2. Popis upgradů

V současnosti nabízíme níže popisované upgrady, které si do svého vozidla budete moci zakoupit, pokud bude příslušně kompatibilní, což závisí na modelu, datu výroby a speciální úpravě vozidla.

5.2.1. Boost (jen pro elektromobily)

Tento upgrade zvýší výkon elektromotoru nainstalovaného do vozidla. Vozidlo bude rychleji akcelarovat, takže z 0 na 100 km/h zrychlíte rychleji.

Dostupnost upgradu není podmíněna jen technicky, ale i legislativně, protože záleží na podmínkách registrace vozidla v jednotlivých zemích. Proto nelze vyloučit, že si tento upgrade nebudete moci zakoupit, přestože Vaše vozidlo bude mít všechny potřebné technické předpoklady.

5.2.2. Remote Smart Parking Assist 2 (RSPA 2)

Tímto upgradem si zajistíte lepší verzi chytrého asistenta pro parkování na dálku, se kterým budete moci při parkování v kolmém, podélném i šikmém stání pojezdět automaticky dozadu i dopředu a také automaticky vyparkovávat. Vozidlo bude přitom detekovat veškeré předměty v okolí a automaticky upravovat rychlost, rychlostní stupeň i natočení volantu.

- 5.2.3. Zpoplatněné bezdrátové OTA aktualizace
Tímto upgradem si po uplynutí bezplatného období zajistíte další bezdrátové OTA aktualizace mapového materiálu a systému infotainmentu (viz odstavec [4.2.3.2.2.](#) (c) výše).
Upozorňujeme, že zakoupením upgradu získáte pouze prostředek pro realizaci bezdrátové OTA aktualizace mapového materiálu a systému infotainmentu, bez záruky dostupnosti aktualizace mapového materiálu a systému infotainmentu, a to ani obecně, ani co se týče určitého termínu.
Tato nabídka zahrnuje dvě aktualizace během dvou (2) let od zakoupení.
S instalací aktualizace nedoporučujeme příliš dlouho čekat. Jestliže si aktualizaci v přiměřené době od poskytnutí nenainstalujete, neručí společnost Kia za případné vady způsobené neprovedenou aktualizací.
- 5.3. Modality nákupu
- 5.3.1. Balíčky
Upgrady je možno kupovat za jednorázovou cenu a jako součást různých balíčků, a to na určitou dobu (např. 3 nebo 6 měsíců). Platnost balíčků po uplynutí této doby automaticky skončí. Další používání bude možné jen po opětovném zakoupení.
- 5.3.2. Bezplatné zkušební období
Některé upgrady je možno používat po určitou dobu nejprve zdarma. Pokud si je v průběhu tohoto zkušební období v aplikaci Kia Connect deaktivujete, nebudeme Vám účtovat žádné poplatky. Pokud si je v této době nedeaktivujete, budete si upgrade nebo balíček upgradů muset na další období příslušně předplatit.
Bezplatné zkušební období poskytujeme ke každému upgradu pouze jednou. To znamená, že pokud si koupíte upgrade a využijete bezplatného zkušební období, pak v případě, že si jej budete chtít zakoupit někdy v budoucnu znovu, Vám již budeme příslušnou cenu fakturovat hned, bez nároku na další bezplatné zkušební období. To platí, i pokud si bezplatné zkušební období ukončíte předčasně deaktivací služeb v rámci propojeného vozidla tzv. Connected Car Services (viz odstavec 5.4.1(b)(iii)), anebo pokud, po zakoupení balíčku upgradů Vámi, jakožto sdílejícím uživatelem, dojde v průběhu bezplatného zkušební období k deaktivaci sdílení Vašeho účtu s vozidlem (viz odstavec 5.4.2(b)(ii)).
Informace o tom, zda je ke konkrétnímu upgradu poskytováno bezplatné zkušební období, najdete v popisu produktu v Kia Connect Store, který si otevřete z aplikace Kia Connect.
- 5.3.3. Podmínky nákupu upgradů
Informace o dostupnosti balíčků, o existenci bezplatného zkušební období a výši ceny najdete v nabídce balíčků v Kia Connect Store, který si otevřete z aplikace Kia Connect.
- 5.4. Podmínky nákupu a používání upgradů
- 5.4.1. Aktivace služeb v rámci propojeného vozidla („Kia Connect“)
- 5.4.1.1. Povinná aktivace služeb v rámci propojeného vozidla
Předpokladem pro instalaci upgradu a jeho aktivaci i deaktivaci zrušením v průběhu bezplatného zkušební období jakož i kontroly/implementace v rámci zakoupeného období je aktivace služeb v rámci propojeného vozidla („Kia

Connect“), a to na celou dobu používání upgradu. Udržovat služby v rámci propojeného vozidla v aktivním stavu je na uživateli, který je jen za tohoto předpokladu schopen zakoupený upgrade využívat.

- 5.4.1.2. Důsledky deaktivace služeb v rámci propojeného vozidla
V případě deaktivace služeb v rámci propojeného vozidla (CCS) nastane toto:
 - 5.4.1.2.1. Upgrade, které jste si zakoupili na omezenou dobu, se deaktivují spolu se službami v rámci propojeného vozidla. V tomto stavu setrvávají po celou dobu, po kterou budou služby v rámci propojeného vozidla neaktivní. Dochází k přerušení zakoupeného období, které bude pokračovat až s reaktivací služeb v rámci propojeného vozidla, kterou se upgrade znovu aktivuje. Toto platí bez ohledu na to, který uživatel služby v rámci propojeného vozidla reaktivuje, tj. v případě prodeje jím bude nový majitel, který tak bude moci rovněž využít zbývající dobu použitelnosti upgradu, viz také odstavec [5.4.3](#).
 - 5.4.1.2.2. Upgrade, které jste si zakoupili na neomezenou dobu, zůstanou aktivní. Některé z nich však po deaktivaci služeb v rámci propojeného vozidla mohou přestat fungovat. To platí zejména pro upgrade vyžadující plnou konektivitu jako např. zpoplatněnou bezdrátovou OTA aktualizaci, ale i jiné upgrade zakoupené na neomezenou dobu.
 - 5.4.1.2.3. Upgrade v bezplatném zkušebním období budou deaktivovány. Deaktivací služeb v rámci propojeného vozidla bezplatné zkušební období skončí. Budete-li po reaktivaci služeb v rámci propojeného vozidla chtít upgrade používat znovu, budete si jej muset znovu koupit. Při opětovném zakoupení už nárok na další bezplatné zkušební období mít nebudete.
- 5.4.2. Vozidlo s více než jedním uživatelem aplikace Kia Connect
Vozidlo je možno propojit s jedním nebo několika účty v aplikaci Kia Connect (viz odstavec 4.1.2).
Upgrade si do propojeného vozidla s účtem v aplikaci Kia Connect může kupovat hlavní i sdílející uživatel. Pro sdílejícího uživatele přitom platí toto:
 - 5.4.2.1. Povinnost informovat ostatní uživatele
V případě, že jeden z uživatelů vozidla zakoupí upgrade, je společnost Kia povinna o nákupu upgradu a jeho následné aktivaci i případné deaktivaci informovat hlavního uživatele a všechny další sdílející uživatele.
 - 5.4.2.2. Vliv ukončení sdílení vozidla na zakoupené upgrade
V případě, že po zakoupení upgradu sdílejícím uživatelem dojde ze strany hlavního uživatele k ukončení sdílení vozidla, platí toto:
 - 5.4.2.2.1. Jestliže na upgrade zakoupený sdílejícím uživatelem ještě poběží bezplatné zkušební období, pak dojde k deaktivaci upgradu a ukončení bezplatného zkušebního období.
 - 5.4.2.2.2. Upgrade, které si zakoupil sdílející uživatel a u kterých uplynulo bezplatné zkušební období, zůstanou ve vozidle po celé zakoupené období k dispozici, opět za předpokladu, že nedojde k deaktivaci služeb v rámci propojeného vozidla (viz odstavec 5.4.1). Hlavní uživatel (a majitel) vozidla bude tudíž tyto upgrade moci využívat i poté, co se sdílející uživatel odpojí a ztratí přístup k vozidlu.
- 5.4.3. Prodej a převod vozidla na nového majitele

Případný prodej vozidla novému majiteli má vliv na upgrady zakoupené pro toto vozidlo.

- 5.4.3.1. Dosavadnímu majiteli vznikají určité povinnosti uvedené v odstavci 7.3, přičemž je mimo jiné povinen ve vozidle před jeho předáním novému majiteli deaktivovat služby v rámci propojeného vozidla.
- 5.4.3.2. S deaktivací služeb v rámci propojeného vozidla jde ruku v ruce také deaktivace upgradů, kterou popisujeme v odstavci 5.4.1(b).
- 5.4.3.3. Nový majitel si může upgrady deaktivované v důsledku deaktivace služeb v rámci propojeného vozidla reaktivací těchto služeb opět aktivovat. A to tak, že si vytvoří účet v aplikaci Kia Connect, potvrdí uživatelské podmínky a propojí svůj účet s vozidlem. Upgrady budou po reaktivaci služeb v rámci propojeného vozidla k dispozici až do konce zaplaceného období.
- 5.4.3.4. Dosavadní majitel je povinen kupce přesně informovat o tom, jaké upgrady jsou ve vozidle nainstalované, které z nich jsou ještě v platnosti a do kdy. Kromě toho je povinen kupce informovat o tom, že si za účelem reaktivace upgradů bude muset v aplikaci Kia Connect vytvořit účet a potvrdit tyto uživatelské podmínky. Kia neručí za případné reklamace nového majitele v případě, že tento nebude schopen Vámi slíbený upgrade reaktivovat nebo využívat, s výjimkou případů, kdy příčinou budou technické závady v rámci Kia Connect.

5.5. Proces nákupu a placení v Kia Connect Store

5.5.1. Proces nákupu

Nabídku upgradů a dalších softwarových doplňků pro své vozidlo najdete v Kia Connect Store, který si otevřete prostřednictvím aplikace Kia Connect Store. Vybraný upgrade či softwarový doplněk si poté prostřednictvím aplikace Kia Connect objednáte, čímž společnosti Kia uděláte nabídku resp. sdělíte, že si produkty chcete koupit. Společnost Kia Vám příjem Vaší objednávky potvrdí zasláním automatické e-mailové zprávy (potvrzení objednávky). Potvrzením Vaší objednávky ještě Vaši nabídku neakceptuje, nýbrž pouze potvrzuje příjem a další zpracování ze své strany.

Smlouva na upgrade se mezi společnostmi Kia a Vámi uzavírá až aktivací zakoupeného upgradu ve vozidle, pro které byl zakoupen. Společnost Kia má právo na plnění formou dílčích dodávek, za předpokladu, že tento postup pro Vás nebude nepřiměřeně nevýhodný.

Smlouvu na upgrade můžete vypovědět kdykoliv v průběhu bezplatného zkušebního období definovaného v odstavci [5.3.2](#).

5.5.2. Uplynutí práva na odstoupení od smlouvy

Jestliže jste spotřebitel, máte ze zákona právo na odstoupení od smlouvy o poskytování služeb definované v odstavci [15](#). Při zakoupení budete požádáni o výslovný souhlas s tím, že společnost Kia začne smlouvu plnit ještě před uplynutím lhůty, ve které je od smlouvy možno odstoupit. Tímto souhlasem ztrácíte právo na odstoupení od smlouvy okamžikem, kdy společnost Kia smlouvu začne fakticky plnit.

5.5.3. Zpřístupnění uživatelských podmínek

Tyto uživatelské podmínky zpřístupňujeme pomocí odkazu, prostřednictvím kterého si je budete moci v rámci placení před definitivním odesláním své objednávky

zobrazit. Kromě toho Vám spolu s e-mailem obsahujícím potvrzení Vaší objednávky z naší strany pošleme také ještě kopii těchto uživatelských podmínek.

5.5.4. Zpracování platby

Zpracování platby v Kia Connect Store má na starosti náš partner, společnost Stripe Payments Europe Ltd, se sídlem na adrese 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irsko („Stripe“). Tento postup je v souladu s naším oprávněným zájmem, kterým je zajištění efektivního a bezpečného způsobu placení. Se společností Stripe v této souvislosti v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy mezi Vámi a námi sdílíme tyto údaje:

- jméno majitele účtu
- e-mailová adresa účtu
- číslo zákazníka
- bankovní spojení
- datum a čas začátku předplaceného období
- počet uživatelů
- Vaše poloha

Zpracovávání těchto informací nevyplývá ze zákona ani ze smlouvy. Bez těchto osobních údajů bychom však nebyli schopni platbu prostřednictvím společnosti Stripe zpracovat. Uzavřením smlouvy s námi výslovně souhlasíte jak se zpracováváním těchto údajů, tak i s placením zde popsaným způsobem.

Informace o způsobech platby realizovatelných prostřednictvím společnosti Stripe najdete v Kia Connect Store. Společnost Stripe může platby zpracovávat s pomocí jiných platebních služeb podléhajících zvláštním platebním podmínkám, na které budete případně explicitně upozorněni. Další informace o společnosti Stripe najdete na webu <https://stripe.com>.

6. Autorská práva

6.1. Celý obsah služby je vlastnictvím společnosti Kia, jejích přímých nebo nepřímých dceřiných či přidružených společností (dále nazývaných souhrnně jen jako „skupina Kia“) nebo třetích stran a jako takový je chráněn platným autorským zákonem, přičemž jsou všechna práva vyhrazena.

Všechna práva ke službě, programovému vybavení, na kterém je založena, obsahu a jeho uspořádání jsou vlastnictvím skupiny Kia a příslušných poskytovatelů licencí. Službu je bez našeho výslovného písemného souhlasu zakázáno jakkoliv prodávat, distribuovat, zveřejňovat, vysílat, šířit nebo komerčně využívat.

Službu je bez našeho předchozího svolení zakázáno (kompletně i částečně) reprodukovat, (elektronicky ani jinak) přenášet, upravovat, prezentovat, prodávat dál, licencovat, referencovat ani jinak využívat za veřejnými nebo komerčními účely.

6.2. Tyto uživatelské podmínky žádným svým ustanovením neudělují licenci ani nezakládají právo na používání značek, ochranných známek, značek nebo log ve vlastnictví skupiny Kia.

Skupina Kia si vyhrazuje všechna práva na své proprietární informace či materiály spojené se službou a bude tato práva případně i prosazovat v mezích a v souladu s

platným autorským zákonem o ochranných známkách.

7. Povinnosti uživatele a podmínky používání

7.1. Obecné povinnosti

Při používání služby jste povinni postupovat v souladu s platnými zákony a respektovat práva třetích stran.

7.2. Informační povinnosti

O aktivní službě a s ní spojeným zpracováním osobních údajů podle odstavce [10.2](#) jste povinni informovat případně další řidiče svého vozidla.

7.3. Povinnosti v případě přechodu vlastnického práva k vozidlu

Chystáte-li se vozidlo prodat nebo na delší dobu přenechat někomu jinému, pak musíte dodržet následující postup:

7.3.1. Vaší povinností je služby na ovládacím panelu vozidla deaktivovat a vymazat data ze systému vozidla.

To provedete tak, že (1) na ovládacím panelu stisknete symbol „Kia Connect“, (2) otevřete „Nastavení Kia Connect“, (3) v menu po levé straně nalistujete a vyberete možnost „Deaktivovat Kia Connect“ a (4) stisknete tlačítko „Deaktivovat“. Spustí se intuitivní proces deaktivace, v rámci kterého dostanete také příležitost k výmazu svých dat.

Pozor: služby Kia Connect nelze deaktivovat resetem ovládacího panelu na tovární nastavení. Opravdu je nutné postupovat shora popsáním způsobem.

Shora popsáním procesem docílíte deaktivace služeb v daném vozidle, výmazu dat z ovládacího panelu a odpojení vozidla od aplikace Kia Connect.

Deaktivací služeb se z Vašeho účtu v aplikaci Kia Connect automaticky vymažou také údaje o vozidle. Všechny ostatní informace však na účtu zůstanou. Pokud si tedy budete chtít vymazat i účet z aplikace Kia Connect, budete tak muset aktivně učinit.

7.3.2. Vy jakožto uživatel i Kia jakožto poskytovatel můžeme smlouvu na poskytování resp. používání služeb v určitém vozidle vypovědět za předpokladů a podle podmínek v odstavci 11.4.

7.4. Zakázané způsoby používání a jiné nedovolené postupy

7.4.1. Službu je dovoleno používat jen za účelem a za podmínek vymezených v odstavci [4.2](#).

7.4.2. Údaje pro přihlášení do služby smíte používat pouze pro přihlašování do aplikace Kia Connect a pro propojování ovládacího panelu s aplikací Kia Connect.

7.4.2.1. Nesmíte

7.4.2.1.1. přihlašovací údaje sdílet s žádným jiným uživatelem vozidla, ani

7.4.2.1.2. s jinými třetími subjekty jako např. poskytovateli cizích aplikací nebo jiného softwaru, ani

7.4.2.1.3. přihlašovací údaje používat pro přístup k jinému softwaru než od Kia, ani

7.4.2.1.4. přihlašovací údaje používat pro propojení služby jiného poskytovatele se systémy společnosti Kia jako např. s back-endovou stranou aplikace Kia Connect.

- 7.4.2.2. Pokud zákaz porušíte, může se společnost Kia zříct veškeré odpovědnosti
- 7.4.2.2.1. za nadměrnou spotřebu ovládacího panelu, a s tím spojené vybíjení 12V baterie, což může v konečném důsledku vést k tomu, že nenastartujete, a
- 7.4.2.2.2. za zneužití přihlašovacích údajů neoprávněným subjektem, kterému byly poskytnuty.
- 7.4.2.3. Společnost Kia navíc nemá žádný vliv na (další) zpracování dat, ke kterým třetí subjekt získá spolu s přihlašovacími údaji přístup.
- 7.4.3. Nesmíte nijak modifikovat vybavení vozidla (čímž jsou myšleny i úpravy hardwaru a softwaru a používání softwaru třetích stran) způsobem, který by mohl mít vliv na funkčnost poskytované služby.
- 7.4.4. SIM kartu ovládacího panelu je dovoleno používat jen jako součást ovládacího panelu a pouze za účelem zajištění přístupu ke službě. SIM karta se nesmí z ovládacího panelu vyjmát. Ze SIM karty je také zakázáno extrahovat jakékoliv informace (např. ICCID).
SIM kartu jakožto prostředek pro přístup ke službě je zakázáno používat
- pro přenos mluveného slova (včetně VoIP);
 - pro přístup k veřejně adresovatelnému cíli (např. veřejné IP adrese), a to ani prostřednictvím proxy serveru, propojovací brány nebo směrovací služby;
 - jakýmkoliv způsobem, který by znamenal pokus o nabourání zabezpečení, nezávisle na tom, zda by přitom došlo k poškození nebo ztrátě dat či nikoliv;
 - jakýmkoliv způsobem, v rámci kterého by se služba nebo software používaly jako prostředek pro IRC komunikaci, sdílení souborů P2P, komunikaci BitTorrent nebo proxy server počítačové sítě;
 - jakýmkoliv způsobem, v rámci kterého by docházelo k zasílání spamu, hromadných nevyžádaných e-mailů nebo obchodních sdělení anebo spouštění relace SMTP; nebo
 - jakýmkoliv způsobem vedoucím k narušení počítačové sítě.
- 7.4.5. Je zakázáno zpřístupňovat výsledky srovnávacích nebo výkonnostních testů SIM karty, sítě, služby nebo jejich součástí třetím stranám.

7.5. Důsledky porušení smluvních povinností
Jakékoliv porušení povinností a podmínek uvedených v odstavci [7](#) může vést k dočasnému přerušení poskytování služby. Společnost Kia Vás bude o přerušení poskytování služby předem informovat a sdělí Vám též, jak dlouho bude tento stav trvat. To však neplatí v případě, že bude poskytování služby nutno přerušit okamžitě za účelem odvrácení nebezpečí hrozícího společnosti Kia, službě, síti nebo ostatním klientům. Délku trvání tohoto opatření volí společnost Kia podle svého vlastního uvážení s ohledem na závažnost porušení a míry rizika pro společnost Kia, službu, síť nebo ostatní klienty. V případě opakovaného porušování může společnost Kia smlouvu také podle odstavce [11.3](#) vypovědět.

8. **Poplatky**

8.1. Období bezplatného poskytování služby

Pokud nebude v těchto uživatelských podmínkách u služby resp. jednotlivých funkcí uvedeno jinak, pak platí, že jsou uživateli určitého vozidla (identifikovaného jedinečným číslem VIN) poskytovány bezplatně na dobu 7 let od začátku záruční doby.

Dojde-li během tohoto bezplatného období k prodeji a přehlášení vozidla na nového majitele, pak si tento nový majitel může službu resp. funkce aktivovat svým vlastním jménem pro sebe a používat je po zbytek bezplatného smluvního období zdarma. Prodej a přehlášení vozidla nemá na bezplatné smluvní období žádný vliv, tj. nijak se nepřerušuje ani neprodlužuje.

8.2. Další služby

Vyhrazujeme si právo na to, nabízet v budoucnu také další služby za odlišných podmínek, mj. za případné poplatky.

9. **Dostupnost služby**

9.1. Vyhrazujeme si právo na kompletní nebo dílčí dočasnou nebo trvalou deaktivaci přístupu ke službě z technických a bezpečnostních důvodů v zájmu zajištění jejího dalšího fungování ve prospěch všech uživatelů nebo za účelem zajištění souladu s povinnostmi vyplývajícími pro nás z právních předpisů.

9.2. Poskytování a využívání služby může být omezeno též v souvislosti s technikou mimo náš vliv. Především pak v souvislosti s dostupností datových služeb příslušných poskytovatelů. Nedostupnost sítě může vést v konkrétním případě k nedostupnosti služby v důsledku nefunkčního přenosu dat.

Kromě toho může též docházet k dočasnému snížení kapacity služby při velkém vytížení služby, bezdrátových i pevných sítí a internetu.

9.3. K narušení může dojít též zásahem vyšší moci, včetně pandemických a epidemických onemocnění, stávek, výluk a úředních nařízení, a prováděním nezbytných technických nebo jiných opatření (např. oprav, údržby, aktualizace softwaru a rozšíření) na našem systému či navazujících systémech jiných operátorů, poskytovatelů obsahu a síťových operátorů v souvislosti se zajištěním řádného fungování služby anebo v zájmu vylepšení.

9.4. O deaktivaci, omezení nebo narušení přístupu ke službě způsobem popsáním v odstavci 9 Vás budeme v rámci možností předem informovat, a to s uvedením důvodu deaktivace, omezení či narušení.

10. **Ochrana osobních údajů**

10.1. Informace o způsobu sběru a zpracovávání osobních údajů v souvislosti s poskytováním služeb najdete v prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci aplikace Kia Connect na webu Kia Connect <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

10.2. O skutečnosti, že ve vozidle je aktivována naše služba, jste povinni informovat případné další uživatele/řidiče svého vozidla. Především pak jste povinni informovat o úkonech v rámci zpracovávání dat popsáných v Prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci aplikace Kia Connect a o skutečnosti, že s využíváním této služby je spojeno nezbytné shromažďování a zpracování lokalizačních dat (údajů GPS).

11. **Platnost, ukončení**

- 11.1. Tato smlouva platí od okamžiku, kdy k jejímu používání svolíte na ovládacím panelu, a pokud nebude vypovězena podle odstavce [11](#), končí uplynutím bezplatného smluvního období (viz odstavec [8.1](#)).
- 11.2. Obě smluvní strany mají právo na to, smlouvu o poskytování služby, a tím i právo na její používání vypovědět s jednoměsíční lhůtou vždy ke konci kalendářního čtvrtletí.
- 11.3. Právo obou stran na výpověď smlouvy z podstatných důvodů zůstává nedotčeno. Podstatným důvodem k vypovězení ze strany společnosti Kia je opakované porušování povinností uživatele, přičemž musí být splněny předpoklady z odstavce [7.5](#).
- 11.4. Obě strany mohou smlouvu navíc vypovědět také v případě odstoupení od kupní smlouvy na příslušné vozidlo, zpětného odkupu prodejcem nebo jiným přechodem vlastnictví zpět na prodejce, ukončení leasingové smlouvy, prodeje vozidla třetí straně, odcizení a zničení bez možnosti opravy.
- 11.5. Právo obou smluvních stran na výpověď smlouvy ze zákonných důvodů zůstává nedotčeno.

12. **Změny služeb; změny uživatelských podmínek**

12.1. Změny služeb

Společnost Kia si vyhrazuje právo na smysluplné úpravy služeb. Konkrétně příležitostně provádíme aktualizace vyžadované ze zákona, tedy změny, jejichž cílem je zajištění konformity s platnými zákony. K aktualizaci služeb může docházet také z bezpečnostních důvodů a v zájmu zajištění určitých očekávaných standardů kvality (např. standardů popsanych v odstavci [16](#) s názvem Zákonné garance). Kromě toho může k úpravám služeb docházet ještě z těchto dalších důvodů:

- za účelem implementace nových technologií;
- za účelem přizpůsobení služby nárůstu nebo úbytku počtu uživatelů;
- za účelem vytvoření předpokladů pro import změn v licencích nebo partnerstvích s třetími stranami; a
- za účelem prevence proti nedovolenému používání nebo poškození.

12.2. Změny uživatelských podmínek

O plánovaných úpravách uživatelských podmínek Vás bude společnost Kia informovat prostřednictvím aplikace Kia Connect a/nebo ovládacího panelu minimálně s dvouměsíčním předstihem. Změny budou platit pouze, pokud je v aplikaci Kia Connect nebo na ovládacím panelu potvrdíte tlačítkem „Přijmout“. Pokud úpravy nepotvrdíte, vyhrazujeme si právo na to smlouvu ve výpovědní lhůtě 6 týdnů ke konci kalendářního čtvrtletí vypovědět.

13. **Různé**

13.1. Všechny smlouvy mezi společnostmi Kia a uživatelem se uzavírají v příslušném národním jazyce. Texty uzavřených smluv si budete moci stáhnout z webu <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

13.2. Tyto uživatelské podmínky představují úplnou dohodu mezi stranami o předmětu,

kterým je používání služby, a nahrazují veškeré předchozí písemné i ústní dohody mezi stranami týkající se tohoto předmětu.

- 13.3. Vaše odlišné, konfliktní nebo doplňující podmínky budou pro používání služby platit pouze s naším výslovným písemným souhlasem.
- 13.4. Změny a doplňky uživatelských podmínek spolu s oznámeními předcházejícími uplatňování práv na základě uživatelských podmínek budou platit pouze, pokud budou v písemné formě (včetně ve formě e-mailu, faxu a potvrzení prostřednictvím ovládacího panelu). Podmínku dodržení písemné formy bude možno zrušit též jen písemně.
- 13.5. Práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy jsme po předchozím upozornění s 6týdenním předstihem oprávněni převést kompletně nebo částečně na jiného poskytovatele. V takovém případě máte právo vypovědět smlouvu do měsíce od obdržení písemného oznámení s účinností k zamýšlenému datu převodu smlouvy na právního nástupce společnosti Kia. Na toto právo na výpověď budete v písemném oznámení výslovně upozorněni.
Pro vyloučení případných pochybností konstatujeme, že toto právo nemá žádný vliv na Vaše právo na vypovězení uživatelských podmínek, a tím práva na využívání služeb podle odstavce [11.2](#).

14. **Zákaznický servis / stížnosti**

- 14.1. S případnými dotazy či stížnostmi se na nás můžete obracet na adresách a číslech uvedených v odstavci [2](#).
- 14.2. Evropská komise provozuje webové stránky pro online mimosoudní urovnávání sporů mezi spotřebiteli a obchodníky na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Společnost Kia není povinna se do alternativních způsobů řešení sporů před příslušnými organizacemi na ochranu spotřebitelských zájmů zapojovat a ani se do nich nijak nezapojuje.

15. **Informace o právu na odstoupení od smlouvy na poskytování služeb a od nákupu upgradů**

Jestliže jste spotřebitel (tj. fyzická osoba neobjednávající v souvislosti s podnikatelskou nebo samostatně výdělečnou činností), máte ze zákona právo na odstoupení od smlouvy o poskytování služeb i smluv na nákup upgradů (viz odstavec [5](#)).

15.1. **Právo na odstoupení**

Od smlouvy můžete odstoupit do čtrnácti dnů od uzavření bez udání důvodu.

Po 14 dnech od uzavření smlouvy lhůta na odstoupení končí.

Právo na odstoupení uplatníte příslušným neodvolatelným prohlášením, jež nám buď zašlete (např. poštovním dopisem nebo e-mailem) (na adresu Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Germany nebo support@kia-connect.eu), anebo sdělíte telefonicky na čísle +49 800 7773044.

Prohlášení můžete naformulovat volně, anebo použít přiložený vzorový formulář. Formulář najdete na webové stránce <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>, prostřednictvím které nám můžete zaslat také volně psaný dopis. V případě oznámení odstoupení prostřednictvím elektronického formuláře obdržíte obratem platnou cestou (např. e-mailem) potvrzení o jeho obdržení z naší strany.

Pro splnění lhůty pro odstoupení stačí odeslat oznámení o uplatnění práva na odstoupení před jejím uplynutím.

15.2. **Účinky odstoupení**

Po odstoupení od smlouvy Vám budou neprodleně, nejpozději však do 14 dní od doručení oznámení o odstoupení, vráceny veškeré již uhrazené poplatky včetně nákladů na dodání (s výjimkou vícenákladů spojených s Vámi zvoleným nestandardním způsobem dodání za vyšší než nejnižší možnou cenu). Zpětná transakce bude provedena stejným způsobem jako předchozí platba, pokud nebude výslovně sjednáno jinak; se zpětnou transakcí Vám však ani v jednom případě nevzniknou žádné další náklady.

15.3. **DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ: zánik práva na odstoupení**

Právo na odstoupení zaniká také v případě smluv na dodání digitálního obsahu bez hmatatelného média, a to jestliže:

15.3.1. byla uzavřena smlouva, která Vás nezavazuje k žádné platbě, a Kia již začala s jejím plněním;

15.3.2. byla uzavřena smlouva, která Vás zavazuje k platbě, a jestliže

- a) Kia již začala s jejím plněním,
- b) jste explicitně souhlasili s tím, že Kia začne smlouvu plnit před uplynutím lhůty k odstoupení,
- c) jste uznali, že přijetím podmínek podle odstavce (b) ztratíte právo na odstoupení, jakmile smlouva začne platit; a
- d) Vám Kia vystavila potvrzení podle § 312 f) německého občanského zákoníku (Bürgerliches Gesetzbuch, „BGB“).

15.4. **Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy**

Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy

(vyplňte a odešlete v případě, že budete chtít od smlouvy odstoupit)

- na adresu Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Germany, e-mailem na adresu: support@kia-connect.eu:
- Oznamuji/oznamujeme (*), že odstupuji/odstupujeme (*) od smlouvy na poskytování následující služby (*),
- objednané dne (*)/poskytnuté dne (*),
- jméno spotřebitele,
- adresa spotřebitele,
- podpis spotřebitele (pokud byl formulář vytištěn),
- datum

(*) Nehodící se škrtněte nebo vymažte.

16. **Zákonná odpovědnost za vady**

Jakožto spotřebitel máte nejen právo na plnění z naší strany na základě naší zákonné odpovědnosti za vady zboží a digitálních produktů, ale i další práva stanovená v těchto uživatelských podmínkách. Vaše práva platí dva roky ode dne,

kdy Vám byl digitální produkt poskytnut; v případě kontinuálních dodávek 12 měsíců od konce dodacího období.

17. **Odpovědnost**

Odpovědnost je upravena lokálně, v závislosti na zemi, ve které máte svůj obvyklý pobyt:

17.1. Rakousko

Společnost Kia nese odpovědnost v rozsahu daném příslušně platnými zákony.

17.2.

17.2.1. Smluvní i mimosmluvní odpovědnost společnosti Kia za ztráty a škody, vzniklé na základě nebo v souvislosti se smlouvou, nebo zpoždění či přerušení poskytování služeb bude plně v souladu s platným právem a nezávisle na právním důvodu (záruce, smlouvě, bezpráví, nedbalosti či jiném důvodu, včetně latentních/skrytých vad) omezena takto: (a) společnost Kia ponese odpovědnost za předvídatelné škody typické pro tento typ smlouvy způsobené porušením podstatných smluvních povinností; (b) společnost Kia neponese žádnou odpovědnost za škody způsobené porušením nepodstatných smluvních povinností nebo jiných povinností náležitě péče z lehké nedbalosti; a (c) společnost Kia neponese žádnou odpovědnost za zvláštní, nepřímé nebo následné škody včetně, ale nikoliv výhradně ztráty přístupu, dat, zisku, úspor, příležitosti, goodwillu, ani za nároky třetích stran (a to ani v případě, že společnost Kia bude na hrozící škodu předem upozorněna). 17.2.2 Shora uvedené omezení odpovědnosti se nevztahuje na (i) povinné zákonné odpovědnosti (jako např. odpovědnost za vady výrobků), (ii) odpovědnost za úrazy nebo smrt způsobené konáním nebo nekonáním společnosti Kia, (iii) odpovědnost za podvodné jednání nebo jednání z hrubé nedbalosti, ani (iv) jinou odpovědnost, jejíž omezení nebo vyloučení zákon neumožňuje. Omezení odpovědnosti se nevztahuje ani na případnou konkrétní záruku poskytovanou společností Kia.

17.3. Bulharsko

V souladu s platnými bulharskými právními předpisy neponese společnost Kia žádnou smluvní ani mimosmluvní odpovědnost za nedodržování této smlouvy o poskytování služeb a/nebo smluv o nákupu upgradů. V následujících případech však odpovědnost společnosti Kia vůči Vám jakožto uživateli nijak vyloučena ani omezena být nesmí: (1) odpovědnost za hrubou nedbalost nebo úmysl a (2) odpovědnost za újmu na zdraví nebo smrt spotřebitele jednáním nebo opomenutím jednání společnosti Kia.

17.4. Kypr

17.4.1. Společnost Kia odpovídá za předvídatelné ztráty a škody. Jestliže společnost Kia poruší nějaké ustanovení těchto uživatelských podmínek, ponese odpovědnost za ztrátu nebo škodu, kterou utrpíte jako předvídatelný důsledek porušení smlouvy z naší strany anebo naší neschopnosti vynaložit náležitou péči či uplatnit náležitou kompetenci. Za nepředvídatelné ztráty či škody však žádnou odpovědnost neneseme. Ztráty a škody jsou předvídatelné, pokud je jasné, že nastanou, anebo pokud jsme jak my, tak i Vy v okamžiku sjednání smlouvy věděli, že mohou nastat.

17.4.2. Společnost Kia nevylučuje ani neomezuje odpovědnost vůči Vám, pokud by to bylo v rozporu se zákonem. To se týká i odpovědnosti za smrt nebo úraz způsobené

nedbalostí společnosti Kia nebo nedbalostí jejich zaměstnanců, subjektů zajišťujících plnění nebo subdodavatelů a odpovědnosti za podvod či úmyslné klamání.

- 17.4.3. Společnost Kia nenese žádnou odpovědnost za obchodní ztráty. Službu poskytujeme pouze pro soukromé použití. Budete-li službu využívat za účelem komerce, obchodu nebo dalšího prodeje, neponeseme žádnou odpovědnost za ušlý zisk, ušlý obchod, narušení obchodu nebo ušlou obchodní příležitost.
- 17.4.4. Společnost Kia nenese žádnou odpovědnost za využívání upozornění na rychlostní radarovou kontrolu/nebezpečnou zónu, jež by bylo podle platných místních zákonů zakázáno.
- 17.4.5. Společnost TomTom Global Content B.V. nenese žádnou odpovědnost za využívání upozornění na rychlostní radarovou kontrolu/nebezpečnou zónu, jež by bylo podle platných místních zákonů zakázáno.
- 17.5. Česká republika
 - 17.5.1. Smluvní a zákonná odpovědnost společnosti Kia za škody nebo nemateriální újmy vzniklé na základě nebo v souvislosti s poskytováním služeb nebo upgradů nebo s prodlením v jejich poskytování či přerušení jejich poskytování bude plně v souladu s platnými zákony a nezávisle na právním důvodu omezena takto: (a) společnost Kia ponese odpovědnost za škody v důsledku porušení smluvních povinností skutečně vzniklé, a to do výše předvídatelných a pro tento typ smlouvy typických škod; (b) společnost Kia neponese žádnou odpovědnost za ušlé zisky nebo nemateriální újmy. [17.5.2](#) Shora uvedené omezení odpovědnosti se nevztahuje na (a) odpovědnost společnosti Kia za újmu na přirozených právech fyzických osob, (b) odpovědnost za škody způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí, (c) odpovědnost vůči slabším stranám, zejména spotřebitelům; ani na (d) další odpovědnosti, jež ze zákona omezit či vyloučit nelze.
- 17.6. Dánsko
 - 17.6.1. Společnost Kia nenese odpovědnost za přímé ani nepřímé ztráty nebo škody, ledaže by je způsobila úmyslným pochybením nebo hrubou nedbalostí.
 - 17.6.2. Shora uvedené omezení odpovědnosti se nevztahuje na žádnou povinnou zákonnou odpovědnost, zejména pak na odpovědnost vyplývající z dánského zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku (Produktansvarslagen) ani odpovědnost za zaviněné úrazy. Omezení odpovědnosti se nebude vztahovat ani na případnou konkrétní záruku poskytovanou společností Kia.
 - 17.6.3. Jste povinni vyvinout přiměřené úsilí za účelem prevence a minimalizace škod.
- 17.7. Estonsko
 - 17.7.1. V souladu s platným právem neponese společnost Kia žádnou odpovědnost za žádné škody (přímé ani nepřímé včetně ušlého zisku) vzniklé na základě nebo v souvislosti se smlouvou na poskytování služeb nebo se službami samotnými.
 - 17.7.2. Společnost Kia nenese žádnou odpovědnost za používání funkce upozorňování na radar / nebezpečnou zónu / ani žádného jiného vybavení na detekci a rušení zařízení

na měření rychlosti používaného silniční kontrolou podle pododstavce 73(8) zákona o bezpečnosti silničního provozu.

- 17.7.3. Společnost TomTom Global Content B.V. nenesse žádnou odpovědnost za používání funkce upozorňování na radar / nebezpečnou zónu / ani žádného jiného vybavení na detekci a rušení zařízení na měření rychlosti používaného silniční kontrolou podle pododstavce 73(8) zákona o bezpečnosti silničního provozu.
- 17.7.4. Společnost HERE Europe B.V. nenesse žádnou odpovědnost za používání funkce upozorňování na radar / nebezpečnou zónu / ani žádného jiného vybavení na detekci a rušení zařízení na měření rychlosti používaného silniční kontrolou podle pododstavce 73(8) zákona o bezpečnosti silničního provozu.
- 17.7.5. Shora uvedené omezení odpovědnosti nijak neomezuje ani nevylučuje odpovědnost společnosti Kia za smrt nebo újmu na zdraví uživatele, ani odpovědnost za škody způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí. Stejně tak nijak neomezuje ani nevylučuje žádnou odpovědnost, jejíž omezení nebo vyloučení není ze zákona možné.
- 17.8. Finsko
 - 17.8.1. Plně v souladu s platným právem neponese společnost Kia žádnou odpovědnost za žádné přímé ani nepřímé ztráty nebo škody.
 - 17.8.2. Shora uvedené omezení odpovědnosti se nevztahuje na žádné povinné zákonné odpovědnosti, zejména na odpovědnost za úmyslné pochybení či hrubou nedbalost, ani na odpovědnost vyplývající z finského zákona o odpovědnosti za vady výrobků (Tuotevastuulaki) ani na odpovědnost za úrazy a smrt. Omezení odpovědnosti se navíc nevztahuje ani na případnou konkrétní záruku poskytovanou společností Kia.
 - 17.8.3. Odstavce [17.8.1](#) a [17.8.2](#) platí analogicky též pro odpovědnost společnosti Kia za zbytné výdaje.
 - 17.8.4. Jste povinni vyvinout přiměřené úsilí za účelem prevence a minimalizace škod.
- 17.9. Francie
 - 17.9.1. Odstavce 17 se nevztahuje na konečné spotřebitele.
 - 17.9.2. Smluvní odpovědnost společnosti Kia za škody z lehké nedbalosti bude omezena takto: (a) společnost Kia ponese odpovědnost za předvídatelné škody typické pro tento typ smlouvy způsobené porušením smluvních povinností; (b) společnost Kia neponese žádnou odpovědnost za případné nepřímé škody způsobené využíváním služby; (c) společnost Kia neponese žádnou odpovědnost za škody způsobené vyšší mocí (tj. událostmi mimo vliv společnosti Kia, jež nebylo ke dni uzavření smlouvy možno rozumně předvídat). [17.9.3](#) Shora uvedené omezení odpovědnosti se nevztahuje na povinné zákonné odpovědnosti, jako zejména na odpovědnost za hrubou nedbalost a/nebo úmyslné pochybení, odpovědnost za vady výrobků a odpovědnost za úrazy. Omezení odpovědnosti se nevztahuje ani na případnou konkrétní záruku poskytovanou společností Kia. [17.9.4](#) Odstavce [17.8.2](#) a [17.8.3](#) platí analogicky též pro odpovědnost společnosti Kia za zbytné výdaje.
- 17.10. Německo

- 17.10.1. Společnost Kia ponese zákonnou odpovědnost za škody způsobené úmyslně nebo hrubou nedbalostí jednáním společnosti Kia, jejích právních zástupců, vedoucích pracovníků a pověřených osob. Totéž platí pro porušení záručních podmínek (např. ve smyslu odstavce 444 nebo 639 občanského zákoníku (Bürgerliches Gesetzbuch), a dalších povinných zákonných odpovědností i odpovědností vyplývajících z německého zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku (Produkthaftungsgesetz) a odpovědností za úrazy a způsobenou újmu na zdraví a životě. [17.10.2](#) V případě jednání z lehké nedbalosti nepokrytých odstavcem [17.10.1](#) ponese společnost Kia odpovědnost pouze za porušení podstatných smluvních povinností, tj. povinností, bez kterých by smlouvu vůbec nebylo možno řádně plnit a na jejichž plnění má spotřebitel nárok nebo jejichž zaviněné neplnění by ohrožovalo naplňování účelu smlouvy. V takovém případě je však odpovědnost omezena výší předvídatelné, obvykle vznikající škody, kterou společnost Kia mohla v okamžiku uzavření smlouvy na základě jí známých okolností předvídat. [17.10.3](#) Jste povinni vyvinout přiměřené úsilí za účelem prevence a minimalizace škod. [17.10.4](#) Společnost Kia neponese žádnou odpovědnost za využívání upozornění na rychlostní radarovou kontrolu/nebezpečnou zónu, které je podle § 23 odst. 1c německého zákona o provozu na pozemních komunikacích („StVO“) zakázáno. [17.10.5](#) Společnost TomTom Global Content B.V. neponese žádnou odpovědnost za využívání upozornění na rychlostní radarovou kontrolu/nebezpečnou zónu, které je podle ust. § 23 odst. 1c německého zákona o provozu na pozemních komunikacích („StVO“) zakázáno. [17.10.6](#) ZDE Europe B.V. neponese žádnou odpovědnost za využívání upozornění na rychlostní radarovou kontrolu/nebezpečnou zónu, které je podle ust. § 23 odst. 1c německého zákona o provozu na pozemních komunikacích („StVO“) zakázáno, neručí.
- 17.11. Řecko
Společnost Kia ponese odpovědnost podle předpisů upravujících povinnou zákonnou odpovědnost, za předpokladu, že se bude jednat o podvod nebo hrubou nedbalost. Kromě toho ponese společnost Kia také odpovědnost za lehkou nedbalost a) vůči spotřebitelům, b) v případě smrti, úrazu nebo morální újmy, c) pokud nebyla předem sjednána žádná výjimka z uplatnění tohoto ustanovení.
- 17.12. Maďarsko
- 17.12.1. Smluvní i mimosmluvní odpovědnost společnosti Kia za ztráty a škody, vzniklé na základě nebo v souvislosti se smlouvou, nebo za zpoždění či přerušení poskytování služeb bude plně v souladu s platným právem a nezávisle na právním důvodu (záruce, smlouvě, bezpráví, nedbalosti či jiném důvodu, včetně latentních/skrytých vad), omezena takto: (a) společnost Kia ponese odpovědnost za předvídatelné škody typické pro tento typ smlouvy způsobené porušením podstatných smluvních povinností; (b) společnost Kia neponese žádnou odpovědnost za škody způsobené porušením nepodstatných smluvních povinností ani porušením jiné povinnosti náležité péče z lehké nedbalosti; a (c) společnost Kia neponese žádnou odpovědnost za zvláštní, nepřímé nebo následné škody včetně, ale nikoliv výhradně, ztráty přístupu, dat, zisku, úspor, příležitosti, goodwillu, ani za nároky třetích stran (a to ani v případě, že společnost Kia bude na hrozící škodu předem upozorněna). [17.12.2](#) Shora uvedené omezení odpovědnosti se nebude vztahovat na případnou konkrétní záruku poskytovanou společností Kia. Těmito uživatelskými podmínkami nebude nijak omezena ani vyloučena odpovědnost společnosti Kia za

(i) smrt nebo úraz z nedbalosti na straně společnosti Kia nebo jejích zaměstnanců či jí pověřených subjektů plnění; (ii) úmyslné pochybení; (iii) porušení povinností vyplývajících z pravidel veřejného pořádku; ani (iv) všechny další případy, ve kterých omezení nebo vyloučení odpovědnosti společnosti Kia zákon neumožňuje.

- 17.12.3. V případě vadného plnění ze strany společnosti Kia můžete uplatnit reklamaci a nárok na záruční plnění podle V. novely občanského zákoníku z roku 2013. Konkrétně můžete požádat o opravu nebo výměnu. Společnost Kia Vám musí vyhovět, avšak s výjimkou případů, kdy vyhovět Vámi zvolenému nároku na plnění na základě smluvní záruky bude nemožné anebo spojené s neúměrně vysokými náklady na straně společnosti Kia ve srovnání s jinými, srovnatelnými způsoby náhradního plnění. Nepožádáte-li nebo nebudete-li moci požádat o opravu nebo výměnu, můžete požádat o poměrné snížení úplaty resp. ceny, nebo si vadu opravit sami či nechat opravit někým jiným na účet společnosti Kia anebo můžete – což je poslední možnost – od smlouvy odstoupit. Jednou zvolený způsob plnění na základě smluvní záruky sice můžete následně změnit, budete však muset uhradit případné, s touto změnou spojené náklady, ledaže Váš postup bude oprávněný nebo vynucený přístupem společnosti Kia. O vadě jste povinni informovat bez zbytečného odkladu, nejpozději do dvou měsíců od zjištění. Nároky na plnění na základě smluvní záruky budete moci uplatnit do dvou let od naplnění smlouvy. V období šesti měsíců od naplnění smlouvy se na uplatnění nároku na plnění na základě smluvní záruky nevztahuje žádná jiná podmínka, než nutnost informovat společnost Kia o existenci vady, za předpokladu, že doložíte, že zakoupený produkt nebo využívaná služba jsou od společnosti Kia. Po uplynutí těchto šesti měsíců však budete povinni prokázat, že reklamovaná vada existovala již v průběhu plnění smlouvy.
- 17.12.4. Jelikož aktuální znění uživatelských podmínek nepokrývá prodej movitého zboží, nemáte žádné právo na uplatnění jakýchkoliv nároků ze záruky vůči společnosti Kia.
- 17.12.5. Společnost Kia neposkytuje žádnou dobrovolnou záruku a poskytování služeb podle těchto uživatelských podmínek nespadá do kategorie činností, na které se vztahuje povinná zákonná záruka podle vládní vyhlášky č. 151/2003. (IX. 22.) o zákonné odpovědnosti za určité trvanlivé zboží.
- 17.13. Island
- 17.13.1. Smluvní a zákonná odpovědnost společnosti Kia za škody z lehké nedbalosti bude nezávisle na právním důvodu omezena takto: (a) společnost Kia ponese odpovědnost za předvídatelné škody typické pro tento typ smlouvy způsobené porušením podstatných smluvních povinností; (b) společnost Kia neponese žádnou odpovědnost za škody způsobené porušením jiných povinností náležitě péče z lehké nedbalosti; (c) odpovědnost společnosti Kia bude limitována částkou 50 000 ISK za událost; (d) společnost Kia neponese žádnou odpovědnost za škody způsobené vyšší mocí (tj. událostmi mimo vliv společnosti Kia, jež nebylo ke dni uzavření smlouvy možno rozumně předvídat).
- 17.13.2. Shora uvedené omezení odpovědnosti se nevztahuje na žádnou povinnou zákonnou odpovědnost, včetně odpovědnosti vyplývající z islandského zákona o odpovědnosti za vady výrobků (is. Lög um skaðsemisábyrgð). Omezení

odpovědnosti se nevztahuje ani na případnou konkrétní záruku poskytovanou společností Kia.

17.13.3. Jste povinni vyvinout přiměřené úsilí za účelem prevence a minimalizace škod.

17.14. Irská republika

[17.14.1](#) Společnost Kia odpovídá za způsobené předvídatelné ztráty a škody. Nedodrží-li společnost Kia tyto uživatelské podmínky, bude odpovídat za Vám způsobenou ztrátu nebo škodu jakožto předvídatelný důsledek porušení těchto uživatelských podmínek ze strany společnosti Kia nebo nezajištění náležité péče a kompetence, nebude však odpovídat za žádné nepředvídatelné ztráty nebo škody. Ztráty či škody jsou předvídatelné, pokud je zřejmé, že vzniknou nebo pokud obě strany v okamžiku uzavírání smlouvy věděly, že mohou vzniknout. [17.14.2](#)

Společnost Kia nevylučuje ani neomezuje odpovědnost vůči Vám, pokud by to bylo v rozporu se zákonem. To se týká odpovědnosti: za smrt nebo úraz způsobené nedbalostí společnosti Kia nebo nedbalostí jejích zaměstnanců, subjektů zajišťujících plnění nebo subdodavatelů nebo za podvod či úmyslné klamání.

[17.14.3](#) Společnost Kia neponese žádnou odpovědnost za obchodní ztráty. Služba je určena pouze pro soukromé použití. Budete-li produkty využívat za účelem komerce, obchodu nebo dalšího prodeje, neponese společnost Kia žádnou odpovědnost za ušlý zisk, ušlý obchod, narušení obchodu nebo ušlou obchodní příležitost.

17.15. Itálie

17.15.1. Odpovědnost společnosti Kia za škody z lehké nedbalosti bude omezena takto: (a) společnost Kia ponese odpovědnost za předvídatelné škody typické pro tento typ smlouvy způsobené porušením podstatných smluvních povinností; (b) společnost Kia neponese odpovědnost za případné porušení jiných povinností náležité péče z lehké nedbalosti. (c) Shora uvedené omezení odpovědnosti se nebude vztahovat na případnou konkrétní záruku poskytovanou společností Kia. Těmito uživatelskými podmínkami nebude nijak omezena ani vyloučena odpovědnost společnosti Kia za (i) smrt nebo úraz z nedbalosti na straně společnosti Kia nebo jejích zaměstnanců či jí pověřených subjektů plnění; (ii) hrubou nedbalost a úmyslné pochybení; (iii) porušení povinností vyplývajících z pravidel veřejného pořádku; ani (iv) všechny další případy, ve kterých omezení nebo vyloučení odpovědnosti společnosti Kia zákon neumožňuje. [17.15.2](#) Odstavec [17.15.1](#) platí analogicky též pro odpovědnost společnosti Kia za zbytné výdaje. [17.15.3](#) Jste povinni vyvinout přiměřené úsilí za účelem prevence a minimalizace škod.

17.16. Lotyšsko

Společnost Kia nese odpovědnost za jakékoliv škody vzniklé na základě této smlouvy nebo jejího plnění, a to podle platných právních předpisů.

17.17. Litva

Společnost Kia a její smluvní partneři neponesou v rámci příslušně platných právních předpisů žádnou odpovědnost za škody vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s jejím plněním, s výjimkou případů úmyslného pochybení nebo hrubé nedbalosti na straně společnosti Kia. Touto větou se přitom nijak neomezuje odpovědnost společnosti Kia za úrazy, ztráty na životech a nefinančních újmách.

17.18. Nizozemsko

- 17.18.1. Společnost Kia neponese v rámci příslušně platných právních předpisů a nezávisle na právním důvodu žádnou odpovědnost za porušování smluvních podmínek v průběhu bezplatného období, viz ustanovení odstavce 8.1. Případná odpovědnost za takovéto škody, odpovědnost za produkty a/nebo služby vyplývající z jiných odstavců než odstavce 8.1, jakož i další odpovědnosti budou omezeny do výše odpovídající předvídatelné škodě způsobené porušením materiálních (smluvních) povinností. Společnost Kia neodpovídá za žádné nepřímé a následné škody. Společnost Kia neponese ani žádnou odpovědnost za nemateriální porušení svých povinností ani porušení z lehké nedbalosti. Toto omezení neplatí pro případy povinné odpovědnosti, již nelze vyloučit, ani pro případy odpovědnosti za škody způsobené hrubou nedbalostí nebo úmyslným pochybením společnosti Kia.
- 17.18.2. Jste povinni vyvinout přiměřené úsilí za účelem prevence a minimalizace škod. Společnost Kia neodpovídá za škody, jež by vznikly proto, že jste nebyli schopni takovéto přiměřené úsilí vyvinout nebo zajistit.
- 17.19. Norsko
- 17.19.1. Společnost Kia nenese odpovědnost za přímé ani nepřímé ztráty nebo škody, ledaže by je způsobila úmyslným pochybením nebo hrubou nedbalostí. [17.19.2](#) Shora uvedené omezení odpovědnosti se nevztahuje na žádnou povinnou zákonnou odpovědnost, zejména pak na odpovědnost vyplývající z norského zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku (produktansvarsloven), na odpovědnost podle norského zákona o digitálních službách (digitalytelsesloven) ani na odpovědnost za zaviněné úrazy. Omezení odpovědnosti se nebude vztahovat ani na případnou konkrétní záruku poskytovanou společností Kia.
- 17.19.3. Odstavce 17.19.1 a 17.19.2 platí analogicky též pro odpovědnost společnosti Kia za zbytečné výdaje.
- 17.19.4. Jste povinni vyvinout přiměřené úsilí za účelem prevence a minimalizace škod.
- 17.20. Polsko
Kia nese odpovědnost v rozsahu daném příslušně platnými zákony.
- 17.21. Portugalsko
- 17.21.1. Smluvní odpovědnost společnosti Kia za škody z lehké nedbalosti bude omezena takto: (a) společnost Kia ponese odpovědnost za předvídatelné škody typické pro tento typ smlouvy způsobené porušením smluvních povinností; (b) společnost Kia neponese žádnou odpovědnost za případné nepřímé škody způsobené využíváním služby; (c) společnost Kia neponese žádnou odpovědnost za škody způsobené vyšší mocí (tj. událostmi mimo vliv společnosti Kia, jež nebylo ke dni uzavření smlouvy možno rozumně předvídat).
- 17.21.2. Shora uvedené omezení se nebude vztahovat na případy hrubé nedbalosti nebo nekonformity produktů v průběhu prvních 3 (tří) let ani na konkrétní záruku poskytovanou společností Kia podle zákona č. 84/2021 ze dne 18. října, kterým se upravují práva spotřebitelů při nákupu a prodeji digitálního zboží, obsahu a služeb.
- 17.21.3. Společnost Kia nevylučuje ani neomezuje odpovědnost vůči Vám, pokud by to bylo v rozporu se zákonem. To se týká i odpovědnosti za smrt nebo úraz způsobené

nedbalostí společnosti Kia nebo nedbalostí jejích zaměstnanců, subjektů zajišťujících plnění nebo subdodavatelů; odpovědnosti za podvod či úmyslné klamání; odpovědnosti za porušování Vašich zákonných práv na služby včetně práva dostávat služby dodávané s náležitou péčí a kompetencí.

17.21.4. Společnost Kia neponese žádnou odpovědnost za obchodní ztráty. Služba je určena pouze pro soukromé použití. Budete-li produkty využívat za účelem komerce, obchodu nebo dalšího prodeje, neponese společnost Kia žádnou odpovědnost za ušlý zisk, ušlý obchod, narušení obchodu nebo ušlou obchodní příležitost.

17.22. Rumunsko

17.22.1. Plně v souladu se zákonem a bez jakéhokoliv dopadu na (i) zákonnou odpovědnost za vady, (ii) povinné právní záruky a s nimi spojené povinnosti, (iii) odpovědnost za poškození duševního nebo fyzického zdraví, ani na (iv) jiné, ze zákona neomezitelné a nevylučitelné odpovědnosti, neponese společnost Kia žádnou odpovědnost a nebude ani jinak ručit za žádné ztráty, poškození práv nebo škody způsobené lehkou nedbalostí nebo nerozvážností nebo vyšší mocí / souhrou náhod. Jste povinni vyvinout přiměřené úsilí za účelem prevence a minimalizace škod. Abychom předešli jakýmkoliv nejasnostem, upřesňujeme, že vyšší mocí je myšlena jakákoliv externí, neprediktibilní, naprosto nezvladatelná a nevyhnutelná událost. Souhrou náhod je pak událost, kterou osoba, která by jinak (pokud by se událost nestala) nesla odpovědnost, nemohla očekávat ani odvrátit.

17.22.2. Společnost Kia nenese žádnou odpovědnost za obchodní ztráty. Služba je poskytována jen k soukromému použití. Společnost Kia tudíž za žádných okolností neodpovídá za žádné nepředvídatelné ztráty, nepřímé nebo následné škody, ušlý užitek ze zisku, ušlou příležitost nebo budoucí ztráty.

17.23. Slovensko

17.23.1. Smluvní a zákonná odpovědnost společnosti Kia za škody (zejména skutečné škody a ušlý zisk) vzniklé na základě nebo v souvislosti s poskytováním služeb nebo upgradů nebo s prodlením v jejich poskytování či přerušení jejich poskytování bude plně v souladu s platnými zákony a nezávisle na právním důvodu omezena. Společnost Kia tak ponese odpovědnost pouze za škody, jež při sjednávání smlouvy jako potenciální důsledek porušení svých povinností předvíдалa anebo mohla předvídat, s ohledem na veškerá fakta, která znala nebo měla znát, pokud by postupovala s náležitou péčí. [17.23.2](#) Shora uvedené omezení odpovědnosti se nevztahuje na žádnou povinnou zákonnou odpovědnost. Omezení odpovědnosti se nevztahuje ani na případnou konkrétní záruku poskytovanou společností Kia. [17.23.3](#) Jste povinni vyvinout přiměřené úsilí za účelem prevence a minimalizace škod.

17.24. Španělsko

17.24.1. Společnost Kia nijak neomezuje svoji povinnou zákonnou odpovědnost, která zahrnuje mj. odpovědnost za úmyslné pochybení a zaviněné úrazy. [17.24.2](#) Odstavec [17.24.1](#) platí příslušně pro odpovědnost společnosti Kia za zbytné výdaje.

17.25. Švédsko

17.25.1. Společnost Kia neponese žádnou odpovědnost za přímé nebo nepřímé ztráty nebo

škody nezpůsobené úmyslným pochybením nebo hrubou nedbalostí. [17.25.2](#) Shora uvedené omezení odpovědnosti se nevztahuje na povinné zákonné odpovědnosti; jako zejména na odpovědnost za úmyslné pochybení, odpovědnost vyplývající ze švédského zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku (Produktansvarslagen) ani odpovědnost za zaviněné úrazy. Omezení odpovědnosti se nebude vztahovat ani na případnou konkrétní záruku poskytovanou společností Kia. [17.25.3](#) Odstavce [17.25.1](#) a [17.25.2](#) platí analogicky též pro odpovědnost společnosti Kia za zbytečné výdaje. [17.25.4](#) Jste povinni vyvinout přiměřené úsilí za účelem prevence a minimalizace škod.

17.26. Švýcarsko

Společnost Kia neponese plně v souladu s platným právem žádnou jinou odpovědnost než odpovědnost za (i) hrubou nedbalost nebo úmysl a (ii) odpovědnost za zaviněnou škodu na zdraví nebo smrt. Společnost Kia nebude, opět v souladu s platným právem, odpovídat za nepřímé škody včetně, avšak nikoliv výlučně, za ušlý zisk, ztrátu úspor, ušlou příležitost, ztrátu goodwillu, ztrátu přístupu nebo ztrátu dat. Společnost Kia plně v souladu s platným právem vylučuje jakoukoliv záruku za a ve vztahu ke službám poskytovaným podle této smlouvy. Služby jsou poskytovány podle principu fakticity, tedy ve stavu, v jakém jsou.

17.27. Spojené Království

17.27.1. S výjimkou odpovědnosti, jež pro nás vyplývá povinně ze zákona, a kterou tudíž nejsme schopni vyloučit (jako například odpovědnosti za smrt nebo úrazy způsobené naší nedbalostí, odpovědnosti za podvod či úmyslné klamání, a jakékoliv jiné odpovědnosti, kterou nelze ve Spojeném Království ze zákona vyloučit nebo omezit) a s výjimkou odpovědnosti vyplývající z platných zákonů týkajících se ochrany Vašich osobních údajů, nenese společnost Kia vůči Vám žádnou odpovědnost za jakoukoliv:

17.27.1.1. ztrátu nebo škodu, kterou utrpíte jako nepředvídatelný důsledek porušení smlouvy z naší strany anebo naší neschopnosti vynaložit náležitou péči či uplatnit náležitou kompetenci. Ztráty a škody jsou předvídatelné, pokud je jasné, že nastanou, anebo pokud jsme jak my, tak i Vy v okamžiku sjednání smlouvy věděli, že mohou nastat;

17.27.1.2. ztrátu jiných subjektů než spotřebitelů;

17.27.1.3. za obchodní ztráty. Služba je určena pouze pro soukromé použití. Budete-li produkty využívat za účelem komerce, obchodu nebo dalšího prodeje, neponese společnost Kia žádnou odpovědnost za ušlý zisk, ušlý obchod, narušení obchodu nebo ušlou obchodní příležitost;

17.27.1.4. za ztráty nebo škody zaviněné jinak, než pochybením nebo porušením z naší strany; nebo

17.27.1.5. za ztráty a škody (včetně škod na Vašem elektronickém zařízení nebo digitálním obsahu způsobených našimi službami kvůli naší neschopnosti vynaložit náležitou péči či uplatnit náležitou kompetenci) převyšující £ 500 anebo celkovou cenu, kterou jste zaplatili za aplikaci Kia Connect, ovládací panel, služby a upgrady, přičemž směrodatná je vyšší z obou částek.

17.28. Znění užitelských podmínek může být modifikováno právními úpravami platnými v místě Vašeho obvyklého pobytu. Případné modifikace najdete na webu

<https://connect.kia.com/eu/downloads>.