

Kia Connect

Gebruiksvoorwaarden

1. [Toepassingsgebied van deze Gebruiksvoorwaarden, overeenkomstsluitende partijen](#)
2. [Contactgegevens](#)
3. [Gebruik van de Diensten en Voorwaarden](#)
4. [Diensten](#)
5. [Upgrades; Kia Connect Store](#)
6. [Auteursrecht](#)
7. [Verplichtingen en Beperkingen van de Gebruiker](#)
8. [Servicekosten](#)
9. [Beschikbaarheid van de Diensten](#)
10. [Gegevensbescherming](#)
11. [Looptijd en beëindiging](#)
12. [Wijzigingen in de Diensten; Wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden](#)
13. [Overig](#)
14. [Klantenservice/Klachten](#)
15. [Instructies betreffende het Herroepingsrecht met betrekking tot de Diensten en de Aanschaf van Upgr...](#)
16. [Wettelijke Rechten op Aansprakelijkheid voor Gebreken](#)
17. [Aansprakelijkheid](#)

Laatste update: 15 juli 2024

1. **Toepassingsgebied van deze Gebruiksvoorwaarden, overeenkomstsluitende partijen**

1.1. Overeenkomstsluitende partijen

Deze gebruiksvoorwaarden ("Gebruiksvoorwaarden") zijn van toepassing op het gebruik van de Kia Connect-app ("Kia Connect App") en/of het gebruik van Kia Connect via de head unit ("Head Unit") van de auto, wat u de mogelijkheid biedt om gebruik te maken van bepaalde Kia Connect service ("Diensten") en Kia Connect-upgrades ("Upgrades").

De Diensten en Upgrades worden geleverd door Kia Connect GmbH, geregistreerd onder registratienummer HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland, e-mail: info@kia-connect.eu ("Kia"; "wij"; "ons"; "onze") ten behoeve van de gebruiker van de App-diensten ("Gebruiker" of "u").

1.2. Toepassingsgebied van de Gebruiksvoorwaarden

De koopovereenkomst voor het voertuig en de overeenkomst betreffende de levering van de Diensten overeenkomstig de Gebruiksvoorwaarden zijn juridisch afzonderlijke zakelijke transacties en overeenkomsten.

De nakoming van een van de overeenkomsten heeft geen gevolgen voor de respectievelijke andere overeenkomst. Onder bepaalde omstandigheden kan dit ertoe leiden dat de Gebruiker de koopovereenkomst voor het voertuig zal vervullen zonder dat hij/zij gebruik kan maken van de Diensten. In het omgekeerde geval, bijvoorbeeld indien de transactie van de koopovereenkomst voor het voertuig wordt

ontbonden, kan de overeenkomst voor de levering van de Diensten voor het desbetreffende voertuig worden beëindigd in overeenstemming met artikel [11.4](#).

- 1.3. Voor het gebruik van de Diensten via de Kia Connect App kunnen internettoegang of andere telecommunicatiediensten nodig zijn (zie ook artikel [3](#) over de voorwaarden voor het gebruik van de Diensten). Deze Gebruiksvoorwaarden zijn niet van toepassing op de telecommunicatiediensten die vereist kunnen zijn voor het gebruik van de Diensten via de Kia Connect App. Deze zijn onderworpen aan een afzonderlijke overeenkomst (met inbegrip van de kosten) met de leverancier van uw telecommunicatiediensten.

2. **Contactgegevens**

2.1. Contact met Kia Connect GmbH

Indien u vragen hebt over deze Gebruiksvoorwaarden of Diensten, kunt u contact opnemen via:

Kia Connect GmbH

E-mail: info@kia-connect.eu

Postadres: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland

Telefoon: +49 8005330012

2.2. Contact voor klantenondersteuning

Voor klantenondersteuning kunt u terecht op ons contactformulier:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

2.3. Informatie over gegevensbescherming

Contactinformatie voor vragen over gegevensbescherming en informatie over de persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt in verband met de Diensten, vindt u in onze Privacyverklaring van Kia Connect die u kunt downloaden via <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

3. **Gebruik van de Diensten en Voorwaarden**

3.1. Voertuig met geactiveerde Kia Connect Dienst

Voor het gebruik van de Kia Connect services is het vereist dat de Head Unit van uw voertuig is geactiveerd voor de Kia Connect Dienst, d.w.z. technisch in staat is verbinding te maken met de Kia Connect back-end. Dit is afhankelijk van het model, het modeljaar en de trim line van uw voertuig. Om na te gaan of uw voertuig geschikt is voor Kia Connect, kunt u terecht op de volgende website:

<https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.htm>.

3.2. Kia Connect App en Head Unit

U mag de Diensten gebruiken via de Kia Connect App en/of de Head Unit, afhankelijk van de Dienst: Diensten vermeld in artikel [4.2.1](#) ("Kia Connect App") kunnen alleen worden gebruikt in combinatie met de Kia Connect App; Diensten vermeld in artikel [4.2.2](#) ("In-Car Diensten") en [4.2.3](#) ("OTA-Updates") kunnen worden gebruikt in de Head Unit. Het gebruik van de Kia Connect App vereist een Kia Account en het kan nodig zijn dat u de Kia Connect App met een of meerdere Kia voertuigen moet verbinden. Als u de Diensten via de Head Unit gebruikt, is het niet nodig een Kia Account aan te maken.

3.3. Internetverbinding

Voor het gebruik van de Diensten is het vereist dat het voertuig en - in het geval dat de Diensten interageren met de Kia Connect App - het mobiele apparaat waarop de Kia Connect App wordt uitgevoerd, onbeperkt toegang hebben tot het internet. Bovendien kunnen die Diensten alleen worden gebruikt als de Head Unit van het voertuig zich in een "verbinding gereed"-status bevindt. Dit is meestal het geval, tenzij het voertuig langer dan zeven dagen aan een stuk is uitgeschakeld (contact uit).

Wanneer het voertuig langer dan zeven dagen uitgeschakeld is geweest, is een "harde reset" nodig om naar de "verbinding gereed"-status terug te keren en de Diensten te reactiveren. U kunt het voertuig zelf resetten door de reset-knop met een pen vijf seconden ingedrukt te houden terwijl het voertuig is ingeschakeld.

3.4. Compatibel mobiel apparaat

Voor het gebruik van de Kia Connect App (zie artikel [4.2.1](#)) is een compatibel mobiel apparaat vereist. Op het tijdstip van de publicatie van deze Gebruiksvoorwaarden is de Kia Connect App beschikbaar voor Android- (minimale versie: Android 5.0) en iOS-systemen (minimale versie: iOS 13). Toekomstige updates van de Kia Connect App kunnen nieuwere systeemversies vereisen.

3.5. Beschikbaarheid van compatibele mobiele communicatienetwerken

De hardware voor mobiele communicatie en de bijbehorende SIM in de Head Unit van uw voertuig zijn alleen compatibel met bepaalde 4G-/LTE-frequenties. De beschikbaarheid van de compatibele communicatienetwerken hangt af van externe dienstverleners en kan per regio variëren. In sommige regio's zijn geen compatibele 4G-/LTE-frequenties beschikbaar. In dit geval schakelt de Head Unit over naar 2G- of 3G-netwerken (indien beschikbaar) om de Diensten te leveren. Vanwege de lagere gegevensbandbreedte van het netwerk kan de dienstverlening trager reageren of onderbroken worden. De Diensten kunnen niet worden gebruikt in gebieden waar geen compatibel mobiel communicatienetwerk beschikbaar is.

Kia is niet verantwoordelijk voor een tragere reactie of onderbreking van de Diensten die wordt veroorzaakt door de afwezigheid van een beschikbaar of compatibel communicatienetwerk.

3.6. Bereikbaarheid van compatibele mobiele communicatienetwerken

Zelfs als een compatibel mobiel communicatienetwerk algemeen beschikbaar is, vereisen de prestaties en beschikbaarheid van de Diensten dat het respectieve netwerk bereikt kan worden door de Head Unit. Dit is afhankelijk van de kwaliteit van het signaal op de huidige locatie van het voertuig. Wanneer de kwaliteit van het signaal te zwak is, kunnen de Diensten slechter of onderbroken worden. Dit kan met name het geval zijn (i) in tunnels, (ii) in bergachtige gebieden of dichte bossen, (iii) op wegen langs klifranden, (iv) in dichtbebouwde gebieden, (v) op snelwegen of in metro's en (vi) binnen gebouwen.

Kia is niet verantwoordelijk voor een vertraagde reactie of onderbreking van de Diensten die wordt veroorzaakt door een signaal van onvoldoende kwaliteit.

4. **Diensten**

De Kia Connect App en de Head Unit geven toegang tot de Diensten die hieronder in meer detail worden beschreven.

4.1. Algemene informatie over Kia Connect

4.1.1. Taal van de Diensten

De taal van de Diensten in het voertuig hangt af van de taal van de gebruikersinterface van de Head Unit; de Kia Connect App is beschikbaar in de volgende talen: Deens, Duits, Engels, Fins, Frans, Grieks, Hongaars, Italiaans, Nederlands, Noors, Pools, Portugees, Roemeens, Slowaaks, Spaans, Tsjechisch en Zweeds.

4.1.2. Het voertuig delen

Elk voertuig met geactiveerde Kia Connect Dienst kan worden gekoppeld aan een of meer Kia Connect-accounts. De eerste gebruiker die zijn of haar Kia Connect-account aan een bepaald voertuig koppelt, is de Hoofdgebruiker. Aanvullende gebruikers kunnen hun Kia Connect-account aan hetzelfde voertuig koppelen, ofwel op uitnodiging van de Hoofdgebruiker ofwel op hun verzoek aan de Hoofdgebruiker; deze aanvullende gebruikers worden Deelgebruiker(s) genoemd.

4.2. Overzicht van de Services

De Diensten die voor u beschikbaar zijn, kunnen variëren afhankelijk van uw voertuigmodel, fabricagedatum en trim line en de versie van de Kia Connect App die u op uw mobiele apparaat gebruikt. Voor meer informatie kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens die hierboven in artikel [2](#) zijn opgenomen.

4.2.1. Kia Connect App

4.2.1.1. Bediening en Toezicht op Afstand

4.2.1.1.1. Klimaatbeheersing op Afstand: De Dienst stelt u in staat om op afstand de airconditioning van uw elektrische voertuig te bedienen en te plannen, inclusief ontdooifuncties via de Kia Connect App. De beschikbaarheid hangt af van het model, het modeljaar en de trim line.

4.2.1.1.2. Opladen op Afstand (alleen voor elektrische en plug-in hybride voertuigen): Met deze Dienst kunt u het opladen van de batterij van een elektrische en plug-in hybride voertuig op afstand activeren of stoppen en een oplaadschema instellen in de Kia Connect App.

4.2.1.1.3. Bediening van Deuren op Afstand

Met deze Dienst kunt u de deuren van het voertuig op afstand vergrendelen en ontgrendelen door middel van bepaalde gebruikersinterfaces. Om de veiligheid en beveiliging bij het gebruik van deze Dienst te waarborgen, controleert de Dienst een aantal randvoorwaarden. Deze Dienst kan helpen in situaties waarin u zich misschien niet meer kunt herinneren of u het voertuig correct hebt vergrendeld, waarbij deze actie op afstand kan worden uitgevoerd.

Let op: Sluit de auto niet af met de deurbediening in de app terwijl de FOB-sleutel zich in de auto bevindt. Onder bepaalde omstandigheden is het niet mogelijk om de deur van het voertuig te openen op afstand zolang de FOB-sleutel zich in het voertuig bevindt.

4.2.1.1.4. Voertuigconfiguratie op afstand, Back-up en herstel van Gebruikersprofiel: Met deze Dienst kunt u de voertuiginstellingen controleren en wijzigen in de Kia Connect App. U kunt een back-up maken van de instellingen en deze herstellen op uw voertuig.

4.2.1.1.5. Op afstand verwarmde en geventileerde stoelen (alleen voor elektrische voertuigen): Met deze Dienst kunt u de verwarming en ventilatie van de stoelen

voarin en achterin van uw elektrische voertuig op afstand bedienen, op voorwaarde dat het voertuig is uitgerust met verwarmde en geventileerde stoelen op de respectieve zitplaats.

- 4.2.1.1.6. Bediening van Ramen op Afstand: Met deze Dienst kunt u de ramen van uw voertuig op afstand openen en sluiten.
- 4.2.1.1.7. Bediening van Knipperlichten op Afstand: Met deze Dienst kunt u de knipperlichten op afstand uitschakelen. De beschikbaarheid hangt af van het model, het modeljaar en de trim line.
- 4.2.1.1.8. Bediening van Laadklep op Afstand: Met deze Dienst kunt u de laadklep van uw voertuig op afstand openen en sluiten.
- 4.2.1.1.9. Remote Surround View Camera (voor voertuigen die zijn uitgerust met de vereiste camera-hardware en compatibele software voor de Head Unit)
Met deze Service kunt u de omgeving van het voertuig bekijken op de Kia Connect-app dankzij de Surround View camera van het voertuig.
- 4.2.1.1.10. Kofferbak op Afstand: Met deze Dienst kunt u de kofferbak van het voertuig op afstand openen via de Kia Connect App. De beschikbaarheid hangt af van het model, het modeljaar en de trim line.
- 4.2.1.1.11. Batterijconditionering op Afstand: Met deze Dienst kunt u de conditionering van de batterij van een elektrisch voertuig op afstand activeren en stoppen via de Kia Connect App. De beschikbaarheid hangt af van het model, het modeljaar en de trim line.
- 4.2.1.1.12. Lichten op Afstand: Met deze Dienst kunt u het knipperen van de knipperlichten gedurende korte tijd activeren via de Kia Connect App. De beschikbaarheid hangt af van het model, het modeljaar en de trim line.
- 4.2.1.1.13. Claxon en Lichten op Afstand: Met deze Dienst kunt u het knipperen van de knipperlichten en het claxonsignaal gedurende korte tijd activeren via de Kia Connect App. De beschikbaarheid hangt af van het model, het modeljaar en de trim line.
- 4.2.1.2. Geolocatiediensten op Afstand
 - 4.2.1.2.1. POI Versturen naar Auto: Deze Dienst stelt u in staat om een POI (Point Of Interest) te sturen naar het navigatiesysteem van het voertuig en stelt u in staat om deze POI onmiddellijk te gebruiken (bijv. als bestemming voor de routeplanning), zodra de ontsteking van het voertuig is ingeschakeld.
 - 4.2.1.2.2. Vind mijn Auto en Eerste Mijl Navigatie: Deze Dienst stelt u in staat om het voertuig te lokaliseren en erheen te navigeren met behulp van uw smartphone. De locatie van het voertuig wordt weergegeven in de Kia Connect App.
 - 4.2.1.2.3. Mijn Ritten: Deze Dienst verschaft een samenvatting van elke rit (van de afgelopen 90 dagen) met datum en tijdstip, gemiddelde en maximumsnelheid, afgelegde afstand en reistijd.
 - 4.2.1.2.4. Laatste Mijl Navigatie: Met deze Dienst kunt u met behulp van uw smartphone na het parkeren van het voertuig blijven navigeren naar uw eindbestemming.
- 4.2.1.3. Voertuiginformatie

4.2.1.3.1. Voertuigstatus: Deze dienst verstrekt de volgende voertuiginformatie in de Kia Connect App:

- Status deuren
- Status laadklep
- Status kofferbak/motorkap
- Klimaatstatus
- Laadstatus van de batterij, status van de oplaadstekker, oplaadstatus (alleen voor elektrische voertuigen)
- Brandstofpeil (alleen voor brandstof-/hybride voertuigen)
- Status stoelverwarming en stoelventilatie
- Status ramen
- Status zonnedak
- Status 12V-batterij
- Status verlichting

4.2.1.3.2. Voertuigrapport: U ontvangt een rapport in de Kia Connect App met diagnostische informatie over het voertuig en informatie over het rijgedrag (aantal voertuigstarts, rijafstand en rijtijd/stilstandtijd). U wordt geïnformeerd over kwesties die onderhoud of reparaties vereisen, alsmede over de ernst van de kwestie, de urgentie van de reparaties/onderhoudswerkzaamheden en de aanbevolen maatregelen.

4.2.1.3.3. Voertuigdiagnose: Levering van een geautomatiseerde diagnostische dienst. Bij het inschakelen van de ontsteking voert het voertuig automatisch een diagnostische scan uit (Diagnostische Probleem Code (DPC)).

Als een storing wordt gedetecteerd, ontvangt u een bericht met uitleg over de gedetecteerde storing, de ernst ervan en de aanbevolen actie die moet worden ondernomen.

4.2.1.3.4. Energieverbruik (alleen voor elektrische voertuigen): U kunt informatie weergeven over huidig en gemiddeld energieverbruik, rijafstand en energierecuperatie in de Kia Connect App.

4.2.1.4. Waarschuwingen & Veiligheid

4.2.1.4.1. Voertuigwaarschuwing: Wanneer een van de ramen open is terwijl de ontsteking is uitgeschakeld, ontvangt u een melding in de Kia Connect App.

4.2.1.4.2. Anti-Diefstalalarm (alleen voor voertuigen die zijn uitgerust met een anti-diefstalalarminstallatie): Wanneer het inbraakalarm afgaat, ontvangt u een melding in de Kia Connect App.

4.2.1.4.3. Batterij-ontladingswaarschuwing: Wanneer de laadstatus van de 12V-batterij onder een bepaald niveau zakt, ontvangt u een melding in de Kia Connect App.

4.2.1.4.4. Passagier Achterbank Waarschuwing: Wanneer er beweging wordt gedetecteerd op de achterbank terwijl het voertuig in de parkeerstand staat, ontvangt u een melding in de Kia Connect App.

- 4.2.1.4.5. Stationair Voertuig Waarschuwing: Wanneer een deur wordt geopend als het voertuig in de parkeerstand staat terwijl de motor draait, ontvangt u een melding in de Kia Connect App.
- 4.2.1.4.6. Waarschuwingssysteem van de Hoogspanningsbatterij (alleen bij elektrische voertuigen): De status van de hoogspanningsbatterij wordt bewaakt en zodra een storing wordt gedetecteerd, ontvangt u een melding in de Kia Connect App en de Head Unit.
- 4.2.1.5. Monitoren van Gebruik op Afstand
De Diensten die in dit onderdeel worden beschreven zijn relevant wanneer een andere persoon in de auto rijdt. Elke keer wanneer deze Dienst wordt gebruikt, moet het monitoren van het gebruik op afstand expliciet worden geactiveerd in de Head Unit.
 - 4.2.1.5.1. Valet Parking Modus: Wanneer deze Dienst is geactiveerd in de Head Unit en het voertuig wordt bestuurd door een andere persoon, kunt u de locatie van het voertuig, het tijdstip waarop het contact voor het laatst werd uitgeschakeld, de rijtijd, de rijafstand en de topsnelheid controleren in de Kia Connect App.
 - 4.2.1.5.2. Valet Waarschuwing: Met deze Dienst kunt u meldingen ontvangen in de Kia Connect App als uw voertuig verder rijdt dan de geselecteerde afstandslimiet, snelheidslimiet en stationaire tijdslimiet die u vooraf hebt ingesteld in de Kia Connect App. De toegestane reisafstand geldt vanaf de locatie van het voertuig waarop de waarschuwing werd geactiveerd.
 - 4.2.1.5.3. Geofence Waarschuwing: Met deze Dienst kunt u meldingen ontvangen in de Kia Connect App als uw voertuig een toegestaan gebied verlaat of een verboden gebied binnenrijdt. U kunt de grenzen voor toegestane gebieden en verboden gebieden instellen in de Kia Connect App.
 - 4.2.1.5.4. Snelheidswaarschuwing: Met deze Dienst kunt u meldingen ontvangen in de Kia Connect App als uw voertuig de snelheidslimiet overschrijdt die u vooraf hebt ingesteld in de Kia Connect App.
 - 4.2.1.5.5. Tijdhekwaarschuwing: Met deze Dienst kunt u meldingen ontvangen in de Kia Connect App als uw voertuig buiten het tijdhek rijdt dat u vooraf hebt ingesteld in de Kia Connect App.
 - 4.2.1.5.6. Motorstilstandswaarschuwing: Met deze Dienst kunt u meldingen ontvangen in de Kia Connect App als uw voertuig langer dan de stationaire tijdslimiet rijdt die u vooraf hebt ingesteld in de Kia Connect App.
- 4.2.1.6. Informatie Voorkeursdealer
Met deze Dienst kunt u informatie over de "Voorkeursdealer" synchroniseren tussen de MyKia-website en de MyKia-app enerzijds en uw account in de Kia Connect-app anderzijds. Het synchroniseren is optioneel en moet voor gebruik door u worden geactiveerd. Als u ervoor kiest om de informatie over de "Voorkeursdealer" niet te synchroniseren, is de "Voorkeursdealer"-functie nog wel beschikbaar in de Kia Connect App maar de informatie kan afwijken van de informatie in MyKia.
- 4.2.1.7. Digitale Sleutel
Met deze Dienst kunt u uw smartphone gebruiken om handelingen uit te voeren zoals het vergrendelen en ontgrendelen van uw voertuig, het activeren van de

klimaatbeheersing van het voertuig of het starten van het voertuig (alleen mogelijk van binnenuit het voertuig) met behulp van de ingebouwde ultrabreedbandfunctionaliteit ("UWB") en de ingebouwde Near Field Communication (NFC)-functionaliteit van uw smartphone. Hiermee kunt u uw digitale sleutel delen en beheren met maximaal drie extra apparaten, bijvoorbeeld van familie en vrienden. Houd er rekening mee dat bij het gebruik van deze Dienst gegevens worden uitgewisseld tussen het mobiele slimme apparaat en het voertuig met behulp van de UWB- of NFC-functionaliteit. Deze gegevens worden niet naar ons verzonden. De beschikbaarheid van deze Dienst hangt af van het model, het modeljaar en de trim line van uw voertuig, en van het model smartphone dat u gebruikt. Zie voor meer gegevens over compatibiliteit de informatie over deze Dienst in de Kia Connect App of op de Kia Connect-website.

4.2.1.8. Inzicht in rijgedrag

a) Rijveiligheidsscore

Deze service biedt u de mogelijkheid om een rijveiligheidsscore weergeven in de Kia Connect-app die uw rijgedrag beoordeelt. De rijveiligheidsscore wordt berekend op basis van uw acceleratie- en rempatronen, snelheidsgegevens en het tijdstip van de dag waarop u normaal rijdt, alles opgeslagen tijdens de duur van een rit. De rijveiligheidsscore wordt afgeleid uit gegevens die gedurende 187 dagen zijn verzameld, d.w.z. de weergegeven rijveiligheidsscore is een interpretatie van uw rijgedrag over de periode van de afgelopen 187 dagen. De rijveiligheidsscore varieert van 65 tot 100, waarbij 100 de hoogste waarde is en een relatief veilig rijgedrag weergeeft en 65 de laagste waarde is en wijst op een relatief risicovol rijgedrag. Meer informatie over de service kunt u vinden op de Kia Connect-website connect.kia.com.

4.2.2. In-Car Diensten

4.2.2.1. Kia Connect Live Services

De beschikbaarheid van Kia Connect Live Services op de huidige locatie van uw voertuig is afhankelijk van de beschikbaarheid van respectieve gegevens voor Kia. De beschikbaarheid en nauwkeurigheid van de gegevens is mogelijk afhankelijk van derden. Het kan bijvoorbeeld voorkomen dat recente verkeersincidenten (nog) niet zijn opgenomen in de gegevens die voor Kia beschikbaar zijn en zodoende nog niet op de kaart van de Head Unit worden getoond. Aangezien maar weinig exploitanten van laadstations live informatie publiceren over de beschikbaarheid van de laadpalen, is het waarschijnlijk niet mogelijk om accurate informatie via de Head Unit te verstrekken.

Kia Connect Live Services omvatten de volgende diensten:

- 4.2.2.1.1. Live-verkeer en online navigatie: Deze Dienst verstrekt live verkeersinformatie om routes te berekenen en de verkeerssituatie weer te geven. Online navigatie stelt u in staat om naar uw gewenste bestemming te navigeren op basis van de actuele en eerdere verkeersinformatie.
- 4.2.2.1.2. EV routeplanner (alleen voor elektrische voertuigen en plug-in hybride elektrische voertuigen): Wanneer u een navigatiebestemming invoert in het ingebouwde navigatiesysteem van het voertuig, kijkt deze dienst of u waarschijnlijk een laadstop moet maken om de bestemming te bereiken. Als een laadstop nodig is op

basis van de actuele laadstatus van het voertuig en het geschatte energieverbruik, voegt de Dienst automatisch een of meer laadpunten als tussenstops toe aan de voorgestelde route.

De Dienst past de voorgestelde laadstops automatisch aan als de bestuurder besluit om eerder een laadstop te maken of een voorgestelde laadstop over te slaan, of als de rij-omstandigheden resulteren in een hoger dan verwacht energieverbruik.

U hoeft deze Dienst niet expliciet te activeren; EV routeplanner wordt automatisch toegepast in elektrische voertuigen wanneer de route wordt berekend met behulp van de online navigatiedienst (zie punt [4.2.2.1.1](#) hierboven).

- 4.2.2.1.3. Live point of interest (POI) en Online Zoeken naar POI's: Deze Dienst verstrekt informatie over POI's in de buurt op basis van de huidige positie van het voertuig. Daarnaast kunt u met deze Dienst ook actief naar POI's in de buurt zoeken op basis van categorie.
In daarvoor geschikte voertuigen wordt deze Dienst verbeterd met gegevens die worden aangeleverd via onze partner 4.screen (zie <https://www.4screen.com/>). Via de verbeterde Dienst kunt u ervoor kiezen om informatie over winkels of restaurants (zoals de locatie daarvan) te ontvangen via gelabelde spelden op de kaart of via de zoekfunctie van de kaart. Ook kunt u speciale deals en aanbiedingen ontvangen van winkels en restaurants in de buurt van uw voertuig. Houd er rekening mee dat de beschikbaarheid van de verbeterde Dienst afhangt van het model, het modeljaar en de trim line van uw voertuig, en dat de verbeterde Dienst in elk geval alleen beschikbaar is als uw voertuig is uitgerust met Head Unit-software die in het 4e kwartaal van 2023 of later is gepubliceerd.
- 4.2.2.1.4. Weersinformatie: Deze Dienst verstrekt lokale weersinformatie op basis van uw huidige locatie.
- 4.2.2.1.5. Parkeren: Deze Dienst verstrekt informatie over parkeren op straat of op parkeerterreinen, in de buurt van uw huidige positie, in de buurt van uw bestemming, in de buurt van de markering op het scherm of in de buurt van het stadscentrum.
- 4.2.2.1.6. EV POI (alleen voor EV en PHEV): Deze Dienst verstrekt informatie over de dichtstbijzijnde laadstations en de beschikbaarheid daarvan op basis van de huidige locatie.
- 4.2.2.1.7. Dealer point of interest (POI): Deze Dienst verstrekt informatie over de locatie van Kia-dealers in de buurt van de huidige positie van het voertuig.
- 4.2.2.1.8. Waarschuwingen flitspalen/gevarenezones (alleen indien wettelijk toegestaan in uw land): Deze Dienst geeft een waarschuwing als u in gebieden rijdt waar ongevallen bijzonder vaak voorkomen en waarschuwt voor ongevallen-hotspots of flitspalen. Houd er rekening mee dat het gebruik van flitspaalwaarschuwingen in sommige landen verboden is. U mag flitspaalwaarschuwingen alleen in landen gebruiken waar dit volgens de nationale wetgeving is toegestaan.
U bent verplicht voor het gebruik van de Diensten te controleren of flitspaalwaarschuwingen zijn toegestaan in het land waar u het voertuig gebruikt.
- 4.2.2.1.9. Sportcompetitie: Deze Dienst verstrekt informatie over de resultaten van recente, huidige en komende sportevenementen en competities.
- 4.2.2.2. Online spraakherkenning

Met deze Dienst kunt u gesproken commando's gebruiken om toegang te verkrijgen tot bepaalde functies van uw voertuig en deze te beheren en om tekstberichten op te stellen en te versturen via een verbonden mobiel apparaat. Online Spraakherkenning werkt in een online (cloud) omgeving. Vanaf het moment dat onze Diensten in de Head Unit van uw voertuig worden geactiveerd, is Online Spraakherkenning als standaardinstelling geactiveerd. Voor deze Dienst is een overdracht van uw persoonsgegevens (d.w.z. spraaksamples) naar onze dienstverlener Cerence B.V. vereist. Meer informatie hierover vindt u in de Privacyverklaring. U kunt de overdracht van uw persoonsgegevens naar Cerence voorkomen door de Online Spraakherkenningsdienst in de betreffende instellingen van uw Head Unit te deactiveren. Door het deactiveren van de Online Spraakherkenningsdienst kan de spraakherkenningsfunctie worden beperkt of uitgeschakeld.

4.2.2.3. Synchronisatie van Persoonlijke Agenda/Navigatie

Met deze Dienst kunt u uw Google Agenda of Apple Agenda op uw smartphone synchroniseren met de geïntegreerde kalenderfunctie van de head unit. Hierdoor kunt u uw privékalender op het scherm van de Head Unit zien en deze gebruiken om een bestemming in te stellen. Deze Dienst is compatibel met zowel Google Agenda als Apple Agenda.

4.2.2.4. Muziek streamen

Met deze Dienst kunt u genieten van uw favoriete muziek en audio (podcasts, luisterboeken) van streamingdiensten via het geïntegreerde scherm en de speakers van het infotainmentsysteem van het voertuig.

Houd er rekening mee dat in deze Dienst geen abonnement bij de betreffende streamingdienst is opgenomen. U moet afzonderlijk een account aanmaken en een abonnement afsluiten bij de aanbieder van uw favoriete streamingdienst.

De content-aanbieders die met deze Dienst compatibel zijn, kunnen verschillen, afhankelijk van uw locatie en de softwareversie van uw hoofdunit. Zie de informatie over uw hoofdunit voor compatibele aanbieders in uw land.

Houd er ook rekening mee dat deze Service niet standaard geactiveerd is in uw Head Unit, maar moet worden geactiveerd via de Kia Connect Store. Het activeren van deze Service is echter gratis en deze Service hoeft niet te worden aangeschaft. De Service is maximaal drie jaar beschikbaar vanaf het begindatum waarop de Service wordt geactiveerd in de Kia Connect Store. De beschikbaarheid hangt af van het model, het modeljaar en de trim line van uw voertuig.

4.2.2.5. Notificaties m.b.t. het voertuig

Deze Dienst biedt u meldingen die betrekking hebben op de werking en het onderhoud van uw voertuig. De meldingen worden in het Notificatiecentrum op de Head Unit weergegeven. Het is een handig bijkomend informatiekanaal om herinneringen te ontvangen.

Let op! Het ontbreken van een melding in het Notificatiecentrum betekent niet dat er geen actie ondernomen hoeft te worden. Er kan bijv. een ad hoc-onderhoud of APK-keuring nodig zijn, ook als er geen herinnering in het Notificatiecentrum verschijnt.

4.2.2.5.1. Notificaties over Terugroepacties: Kia zal u informeren over actuele

terugroepactie(s) voor uw voertuig, waarvoor Kia het bovengenoemde Notificatiecentrum zal gebruiken. Notificaties over terugroepacties kunnen ook via

andere manieren aan u gestuurd worden (bijv. via de Kia Connect App, per e-mail op het bij Kia geregistreerde e-mailadres of per brief)

4.2.2.5.2. Serviceherinneringen: Kia zal u herinneringen sturen over komende data voor regulier onderhoud van uw Kia-voertuig. Deze meldingen van Kia verschijnen in het bovengenoemde Notificatiecentrum.

4.2.2.5.3. Notificaties over serviceacties: Kia kan u ook informeren over nog uitstaande, aanbevolen serviceacties en onderhoudswerkzaamheden (zoals software-updates, vervanging van onderdelen door verbeterde onderdelen of kwaliteitscontroles van specifieke voertuigonderdelen die op uw Kia-voertuig moeten worden uitgevoerd). Informatie over aanbevolen serviceacties worden aan u verstrekt via het bovengenoemde Notificatiecentrum evenals in de Kia Connect App of per e-mail op het door u geregistreerde e-mailadres.

Het verstrekken van informatie over aanbevolen onderhoudswerkzaamheden die moeten worden doorgevoerd, is geen Dienst zoals gedefinieerd in de Gebruiksvoorwaarden en vindt alleen plaats wanneer u vooraf uw toestemming daartoe hebt gegeven.

4.2.2.5.4. Herinneringen over Verplichte Voertuiginspecties (zoals TÜV in Duitsland, MOT in de VK of APK in Nederland): Kia zal u informeren over aanstaande verplichte voertuiginspecties.

Bijvoorbeeld in het Verenigde Koninkrijk gaat deze herinnering over de "Ministry of Transport"-test ("MOT"). KCE is geautoriseerd door het Department for Transport ("DfT") van de regering van het Verenigd Koninkrijk om toegang te krijgen tot bepaalde geschiedenisgegevens van het MOT om u deze service te kunnen bieden. Met uitzondering van het "MOT" in het VK heeft Kia, voordat u deze Services kunt gebruiken, informatie van u nodig over de juiste datum van de laatste verplichte voertuiginspectie en de datum waarop uw voertuig voor het eerst werd geregistreerd. Kia kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de nauwkeurigheid en stiptheid van een herinnering. Het is uw plicht om u aan de wettelijk voorgeschreven intervallen voor voertuiginspecties te houden.

4.2.2.6. Like-knop voor USB-muziek en Radio: Met de "like"-knop voor USB-muziek en radio kunt u een afspeellijst met uw favoriete nummers selecteren en samenstellen. U kunt nummers leuk of niet meer leuk vinden via de "like"-knop die in de muziekfunctie van het infotainmentsysteem is geïntegreerd.

4.2.3. OTA-Updates

4.2.3.1. Algemene Informatie over OTA-Updates

Dit hoofdstuk betreft updates voor het infotainmentsysteem en de kaartgegevens van uw voertuig die draadloos (OTA - "over-the-air") worden verstrekt, d.w.z. via de ingebouwde mobile communicatiehardware.

Dit hoofdstuk is niet van toepassing op updates die via een lokale verbinding worden geïnstalleerd of op updates die door uw Kia-dealer worden verstrekt.

Als de Gebruiker nalaat een vereiste update die aan hem of haar is verstrekt binnen een een redelijke termijn te installeren, is Kia niet aansprakelijk voor een defect dat dat uitsluitend is toe te schrijven aan het ontbreken van deze update.

4.2.3.2. Kaart en Infotainment OTA-Updates

4.2.3.2.1. Overzicht van Kaart en Infotainment OTA-Updates

De "Kaart en Infotainment OTA Update" activeert:

- updates van de kaarten in het navigatiesysteem van het voertuig ("**Kaartupdate**"); en/of
- updates van de infotainmentssoftware of uitbreidingen van de software van de Head Unit ("**Infotainment Update**")

van onze servers naar het ingebouwde telematicasysteem via de zogenaamde "over-the-air" (OTA) methode.

Meer informatie over het updateproces en details over de inhoud van elke Kaart en Infotainment OTA Update worden verstrekt via uw Head Unit.

4.2.3.2.2. Voorwaarden voor Kaart en Infotainment OTA-Updates

- a) Software die Kaart en Infotainment OTA-Updates mogelijk maakt: Om OTA-updates te kunnen ontvangen, moet in uw Kia-voertuig software zijn geïnstalleerd die de functie Kaarten en Infotainment OTA-updates ondersteunt. Afhankelijk van uw voertuigmodel, fabricagedatum en trim line, is de functie voor OTA-Updates mogelijk niet beschikbaar in de softwareversie op uw voertuig. In dit geval is het nodig om via een lokale verbinding software te installeren die Kaart en Infotainment OTA-Updates mogelijk maakt. Kia kan echter niet garanderen dat software die Kaart en Infotainment OTA-Updates mogelijk maakt, beschikbaar is voor uw voertuig. Bij vragen kunt u met ons contact opnemen via de contactgegevens in artikel [2](#)).
- b) Beschikbaarheid: Voor het downloaden en installeren van een OTA-update is een kaart- en/of infotainment-update vereist die compatibel is met uw voertuig. Uw Head Unit zal regelmatig controleren of nieuwe kaart- en/of infotainment-updates beschikbaar zijn. OTA-Updates worden in golven gereleased, dus niet alle voertuigen krijgen de update op hetzelfde moment, zelfs als het model en de afwerking identiek zijn.
- c) Voorwaarden voor gratis Infotainment OTA-Updates: Indien u de eerste eigenaar bent van een nieuw Kia-voertuig, modeljaar 2022, dat geschikt is voor "Kaarten en Infotainment OTA-Updates" en verkocht is vanaf mei 2021, hebt u recht op ten minste 2 gratis Kaart en Infotainment OTA-Updates ("**Gratis Infotainment OTA-Updates**").

Nadat u de gratis Infotainment OTA-Updates hebt verbruikt, worden mogelijk verdere Kaart- en/of Infotainment-Updates aangeboden in overeenstemming met de wettelijke vereisten. Kia geeft echter geen garantie of verklaring met betrekking tot het aantal updates dat beschikbaar zal zijn of het tijdstip waarop een update ter beschikking zal worden gesteld. Deze verdere updates (indien van toepassing) zijn alleen beschikbaar **(i)** om handmatig te worden gedownload op de volgende webpagina <https://update.kia.com/EU/E1/Main> of **(ii)** bij de dealer. Voor alle duidelijkheid, deze Kaart- en/of Infotainment-Updates zijn alleen beschikbaar via de dealer en worden niet aangeboden via de OTA-methode.

Ook als het updatebestand zelf gratis beschikbaar wordt gesteld, kan uw dealer kosten in rekening brengen voor het werk dat nodig is om de update te installeren;

in het geval van het downloaden via de website draagt u de kosten voor de communicatieprovider voor het downloaden van het updatebestand.

4.2.3.3. OTA-Updates voor het Voertuigstelsel

4.2.3.3.1. Overzicht van OTA-Updates voor het Voertuigstelsel

Met "OTA-Updates voor het Voertuigstelsel" kan de ingebouwde software van bepaalde controlesystemen van het voertuig worden bijgewerkt met nieuwere versies van de software of met bijgewerkte parameters via onze servers met behulp van de "over-the-air"-methode.

Meer informatie over het updateproces en nadere gegevens over de inhoud van elke OTA-Update voor het Voertuigstelsel worden verstrekt via uw Hoofdeenheden of - als de update plaatsvindt om de overeenkomst voor de aanschaf van een Upgrade uit te voeren (zie Artikel [5](#)) - in de loop van het aankoopproces in de Kia Connect App.

4.2.3.3.2. Voorwaarden voor OTA-Updates voor het Voertuigstelsel

a) Software voor OTA-Updates voor het Voertuigstelsel

Om OTA-Updates voor het Voertuigstelsel te kunnen ontvangen, moet de software die de functionaliteit van de OTA-Updates voor het Voertuigstelsel mogelijk maakt, geïnstalleerd worden in uw Kia-voertuig. Afhankelijk van het model, de fabricagedatum en de trim line van uw voertuig, zijn OTA-Updates voor het Voertuigstelsel mogelijk niet beschikbaar voor uw voertuig. Kia kan niet garanderen dat software die OTA-Updates voor het Voertuigstelsel mogelijk maakt, beschikbaar is voor uw voertuig. Bij vragen kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens in artikel [2](#).

b) Beschikbaarheid, aanschaf (indien van toepassing)

Om een update te kunnen installeren via OTA, moet Kia een OTA-Update voor het Voertuigstelsel beschikbaar stellen voor OTA-download die geschikt is voor installatie in uw voertuig. Bij bepaalde OTA-Updates voor het Voertuigstelsel kunt u mogelijk extra functies gebruiken voor uw voertuig. Zulke extra functies ("Upgrades") kunnen via de Kia Connect App door Kia te koop worden aangeboden. In dit geval is installatie van de betreffende OTA-Update voor het Voertuigstelsel alleen mogelijk na het aangaan van een bijbehorende koopovereenkomst met Kia en betaling van het toepasselijke aankoopbedrag. Zie Artikel [5](#) voor nadere informatie over Upgrades en de aanschaf daarvan.

4.3. Informatie over de verwerking van locatiegegevens voor de Dienstverlening
Voor de volgende Services moeten locatiegegevens (GPS-gegevens) worden verzameld en verwerkt: Kaart in hoofdmenu en zoekbalk, Kia Connect Live Services, online spraakherkenning, kaart- en infotainment OTA-updates, klimaatbeheersing op afstand (alleen voor elektrische voertuigen), opladen op afstand, bediening van deuren op afstand, versturen naar auto, vind mijn auto en eerste mijl navigatie, laatste mijl navigatie, mijn ritten, voertuigstatus, voertuigrapport, voertuigdiagnose, voertuigwaarschuwing, anti-diefstalalarm, passagiers op achterbank-waarschuwing en stationair-voertuig waarschuwingen.

Zonder het verzamelen en verwerken van locatiegegevens kunnen de desbetreffende Dienst(en) niet worden geleverd/gebruikt.

4.4. Diensten uitschakelen

De Diensten kunnen worden uitgeschakeld door het deactiveren van

- Diensten via uw Head Unit; en/of
- Diensten en/of Kaart en Infotainment OTA Updates via de Kia Connect App

5. **Upgrades; Kia Connect Store**

5.1. Overzicht

Kia kan via de Kia Connect-app bepaalde aanvullende "Upgrades" te koop aanbieden, zoals bepaalde functies voor uw voertuig, met inbegrip van, maar niet beperkt tot software-uitbreidingen.

5.1.1. Voorwaarden voor de beschikbaarheid van Upgrades

De beschikbaarheid van de afzonderlijke Upgrades hangt af van het model, de fabricagedatum en de trim line van uw voertuig. In het algemeen is het voor de "Upgrades"-functionaliteit vereist dat het voertuig OTA-Updates voor het Voertuigstelsel kan ontvangen en installeren (zie Artikel [4.2.3.3](#)) en is uitgerust met de meest recente softwareversie van het infotainmentsysteem.

5.1.2. Koppeling tussen Upgrade en voertuig; begunstigde van Upgrades

De Upgrades worden aangeschaft voor een specifiek voertuig, d.w.z. elke aangeschafte Upgrade is gekoppeld aan een specifiek voertuig zoals geïdentificeerd door het unieke Voertuigidentificatienummer (VIN) ervan. Dit betekent dat Upgrades samen met uw voertuig verkocht kunnen worden voor gebruik door de volgende eigenaar, met inachtneming van de voorwaarden die in dit document zijn opgenomen; zie met name Artikel [5.4](#).

Aangezien de aangeschafte Upgrades zijn gekoppeld aan een specifiek voertuig, is de eigenaar van het voertuig de eindbegunstigde van een Upgrade. Bij verkoop van het voertuig profiteert de eigenaar van het voertuig van de waardeverhoging van het voertuig als gevolg van de Upgrades. Houd hier rekening mee wanneer u Upgrades aanschaft voor een voertuig waarvan u niet de eigenaar bent.

5.1.3. Verplichtingen van de gebruiker die een Upgrade aanschaft jegens de eigenaar van het voertuig

Met de aanschaf van een Upgrade worden de functies en eigenschappen van het betreffende voertuig gewijzigd. Als u een Upgrade aanschaft voor een voertuig waarvan u niet de eigenaar bent (bijv. omdat het een lease- of huurvoertuig is of omdat u het voertuig met de eigenaar deelt), moet u toestemming van de eigenaar voor de wijziging van diens voertuig verkrijgen voordat u een Upgrade aanschaft voor het betreffende voertuig. Kia is niet aansprakelijk voor enigerlei geschil of schade als gevolg van het feit dat u zonder toestemming van de eigenaar een Upgrade voor een voertuig aanschaft.

5.2. Beschrijving van afzonderlijke Upgrades

Momenteel zijn de volgende Upgrades algemeen beschikbaar en kunnen deze voor uw voertuig worden aangeschaft, afhankelijk van het model, de fabricagedatum en de trim line van uw voertuig.

5.2.1. Boost (alleen voor elektrische voertuigen)

Op basis van de standaard elektrische motor die in het voertuig is geplaatst, verbetert deze Upgrade de acceleratie van het voertuig door de tijd te verkorten die nodig is om van 0 tot 100 km/uur te versnellen.

De beschikbaarheid van de Upgrade is ook onderhevig aan de eisen die aan de voertuigregistratie worden gesteld in het land van registratie van het voertuig. Daarom kan het gebeuren dat de Upgrade niet voor aanschaf beschikbaar is, ook al is uw voertuig technisch gezien geschikt voor het installeren van de Upgrade.

5.2.2. Remote Smart Parking Assist 2 (RSPA 2)

Deze Upgrade maakt de geavanceerde functionaliteit van de slimme parkeerassistent op afstand mogelijk; hiermee kunt u automatisch in- en uitparkeren: achteruit, vooruit, dwars-, diagonaal en fileparkeren. Het voertuig detecteert objecten in de buurt en regelt automatisch de snelheid, versnelling en stuurwielrotatie die nodig zijn om te parkeren.

5.2.3. Betaalde OTA

Met deze Upgrade kunt u meer Kaart- en Infotainment-Updates via de OTA-methode verkrijgen wanneer de gratis Infotainment Updates (zie Artikel [4.2.3.2.2.\(c\)](#) hierboven) zijn opgebruikt.

Let wel: deze Upgrade maakt de OTA-methode slechts mogelijk als middel om Kaart- en Infotainment-Updates te verkrijgen en te installeren. Aanschaf van deze Upgrade geeft geen garantie dat Kaart- en Infotainment-Updates in het algemeen of op een bepaald moment beschikbaar zijn.

Deze optie is beperkt tot twee opeenvolgende updates binnen twee (2) jaar na aankoop van de optie.

Het wordt aanbevolen om de update onmiddellijk te installeren. Als de Gebruiker nalaat een vereiste update die aan hem of haar is verstrekt binnen een redelijke termijn te installeren, is Kia niet aansprakelijk voor een defect dat uitsluitend is toe te schrijven aan het ontbreken van deze update.

5.3. Aanschafopties

5.3.1. Pakketten

De Upgrades kunnen voor permanente aankoop beschikbaar zijn op basis van betaling van een eenmalig vast bedrag en in verschillende pakketten, waarbij de Upgrade gedurende een bepaalde tijd kan worden gebruikt (bijv. 3 maanden of 6 maanden). Pakketten voor bepaalde tijd verlopen automatisch na de aangeschafte gebruiksperiode. Wilt u de betreffende Upgrade blijven gebruiken, dan moet u de Upgrade opnieuw aanschaffen.

5.3.2. Gratis proefperiode

Bij bepaalde Upgrades wordt een gratis proefperiode aangeboden voordat de betalingsverplichting ingaat. Als u via de Kia Connect App de Upgrade deactiveert tijdens de proefperiode, hoeft u niets te betalen voor het gebruik van de Upgrade tijdens de proefperiode. Als u dit niet doet, wordt de prijs van het geselecteerde Upgrade-pakket in rekening gebracht voor de periode na de proefperiode.

De gratis proefperiode is maar één keer beschikbaar per Upgrade. Als u dus ooit een Upgrade hebt aangeschaft waarbij u vervolgens kon profiteren van de proefperiode, wordt elke herhaalaankoop van de Upgrade direct aan u in rekening gebracht, zonder nog een gratis proefperiode. Dit geldt ook als de proefperiode vroegtijdig is geëindigd als gevolg van deactivering van de Connected Car services

(zie Artikel 5.4.1(b)(iii)) of omdat u het Upgrade-pakket als Deelgebruiker had aangeschaft en het delen van het voertuig met uw account uitgeschakeld was (zie Artikel 5.4.2(b)(ii)) tijdens de proefperiode.

Meer informatie over de toepasselijke proefperiodes vindt u in de productbeschrijving in het winkelgedeelte van de Kia Connect App.

- 5.3.3. Toepasselijke aankoopvoorwaarden
Zie de aangeboden pakketten in de Kia Connect Store binnen de Kia Connect App voor beschikbare pakketten, de toepasselijke proefperiode en de prijzen.
- 5.4. Voorwaarden voor de aanschaf en het gebruik van Upgrades
 - 5.4.1. Actieve Connected Car services ("Kia Connect")
 - 5.4.1.1. Vereiste van actieve connectiviteitsdiensten
Voor het installeren en activeren van een Upgrade, het uitschakelen van een Upgrade in geval van beëindiging tijdens de gratis proefperiode en het bijhouden/implementeren van de aangeschafte gebruiksduur van de Upgrade, is het vereist dat de Connected Car services ("Kia Connect") in uw voertuig zijn ingeschakeld tijdens de hele gebruiksperiode van de Upgrade. Het is uw plicht als gebruiker om de Connected Car services actief te houden om te kunnen profiteren van elke aangeschafte Upgrade.
 - 5.4.1.2. Gevolgen van deactivering van de Connected Car services
Als u de Connected Car services (CCS) deactiveert, geldt het volgende:
 - 5.4.1.2.1. Elke Upgrade die is aangeschaft voor een bepaalde gebruiksperiode wordt uitgeschakeld na deactivering van de Connected Car services en blijft uitgeschakeld zolang de Connected Car services gedeactiveerd zijn. In dat geval wordt de aangeschafte gebruiksperiode voor de betreffende Upgrade onderbroken en gaat deze weer lopen zodra de Connected Car services opnieuw worden ingeschakeld. De Upgrade wordt opnieuw ingeschakeld zodra de Connected Car services opnieuw geactiveerd zijn. Dit geldt ongeacht welke gebruiker de Connected Car services opnieuw activeert, d.w.z. als het voertuig wordt verkocht, kan ook de koper de Connected Car services opnieuw inschakelen en vervolgens profiteren van de resterende gebruiksperiode van een Upgrade; zie ook Artikel [5.4.3](#).
 - 5.4.1.2.2. Upgrades die zijn aangeschaft voor onbepaalde tijd blijven in het algemeen actief. Bepaalde Upgrades kunnen echter toch stoppen met werken als de Connected Car services worden uitgeschakeld. Dit geldt met name voor Upgrades waarbij volledig werkende connectiviteit is vereist, zoals bijvoorbeeld Betaalde OTA, maar het kan ook gelden voor andere Upgrades die voor onbepaalde tijd zijn aangeschaft.
 - 5.4.1.2.3. Upgrades die op dat moment in de proefperiode zijn, worden gedeactiveerd. De proefperiode eindigt na deactivering van de Connected Car services. Als u de Upgrade wilt gebruiken na het opnieuw activeren van de Connected Car services, moet u de betreffende Upgrade opnieuw aanschaffen. Als u de betreffende Upgrade opnieuw aanschafft, krijgt u geen proefperiode aangeboden bij de tweede aanschaf.
 - 5.4.2. Meerdere Kia Connect-gebruikers van een specifiek voertuig
Een voertuig kan aan een of meer Kia Connect-accounts worden gekoppeld (zie Artikel 4.1.2 hierboven).

De Hoofdgebruiker maar ook een of meer Deelgebruikers kunnen Upgrades aanschaffen voor het voertuig waaraan hun Kia Connect-account is gekoppeld. Als een Deelgebruiker een Upgrade aanschafft, gelden de volgende bepalingen:

- 5.4.2.1. Informeren van de andere gebruikers
Als een gebruiker een Upgrade aanschafft, informeert Kia de Hoofdgebruiker en alle Deelgebruikers over de aanschaf van de Upgrade en ook over de activering en de-activering (indien van toepassing) van de betreffende Upgrade.
- 5.4.2.2. Effecten van beëindiging van het delen van een voertuig op aangeschafte Upgrades
Als een Deelgebruiker een Upgrade aanschafft, en de Hoofdgebruiker beëindigt later het delen van het voertuig met de Deelgebruiker, dan geldt het volgende:
 - 5.4.2.2.1. Upgrades die door de Deelgebruiker zijn aangeschaft en zich momenteel in de proefperiode bevinden, worden gedeactiveerd en de proefperiode voor deze Upgrades eindigt.
 - 5.4.2.2.2. Upgrades die door de Deelgebruiker zijn aangeschaft en zich niet meer in de proefperiode bevinden, blijven beschikbaar voor het voertuig gedurende de aangeschafte gebruiksperiode, mits de Connected Car Services actief blijven (zie Artikel 5.4.1 hierboven). Dit betekent dat de Hoofdgebruiker (en ook de eigenaar) van het voertuig blijft profiteren van de Upgrade, ook als de Deelgebruiker ontkoppeld is en mogelijk niet langer toegang tot het voertuig heeft.
- 5.4.3. Verkoop en overdracht van een voertuig aan een nieuwe eigenaar
In geval van verkoop van een voertuig aan een nieuwe eigenaar geldt het volgende met betrekking tot Upgrades die mogelijk zijn aangeschaft voor het voertuig.
 - 5.4.3.1. Voordat u het voertuig overdraagt aan de nieuwe eigenaar, moet u de Connected Car services deactiveren en u houden aan de andere verplichtingen die in Artikel 7.3 zijn opgenomen.
 - 5.4.3.2. Wanneer de Connected Car services zijn uitgeschakeld, worden ook de Upgrades uitgeschakeld, zoals nader uiteengezet in Artikel 5.4.1(b).
 - 5.4.3.3. Door de Connected Car services opnieuw in te schakelen, kan de nieuwe eigenaar de Upgrades opnieuw activeren die waren uitgeschakeld door het deactiveren van de Connected Car services. Hierbij is het vereist dat de nieuwe eigenaar van het voertuig een Kia Connect-account aanmaakt, deze Gebruiksvoorwaarden accepteert en zijn of haar account koppelt aan het betreffende voertuig. Na het opnieuw activeren van de Connected Car services zijn de betreffende Upgrades beschikbaar voor het restant van de aangeschafte gebruiksperiode.
 - 5.4.3.4. U bent verplicht de koper van uw voertuig nauwkeurig in te lichten over de Upgrades die in het voertuig zijn geïnstalleerd en over de resterende gebruiksperiodes en de toepasselijke einddata daarvan. Verder bent u verplicht de koper te informeren over het vereiste een Kia Connect-account aan te maken en deze Gebruiksvoorwaarden te accepteren om de Upgrades opnieuw te kunnen activeren. Kia aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor claims van de nieuwe eigenaar vanwege het feit dat de nieuwe eigenaar niet in staat is een bepaalde Upgrade opnieuw te activeren of anderszins te profiteren van een bepaalde Upgrade waarvan u hebt beweerd dat deze beschikbaar is in het voertuig, tenzij dit te wijten is aan technische storingen die binnen de invloedssfeer van Kia Connect liggen.

5.5. Kia Connect Store, aankoopproces en betaalproces

5.5.1. Aankoopproces

U kunt bepaalde Upgrades en andere invoegtoepassingen (add-ons) voor de software van uw voertuig selecteren die te koop worden aangeboden in het winkelgedeelte van de Kia Connect-app. Door het plaatsen van een bestelling voor een Upgrade of andere add-on via de Kia Connect App, doet u Kia een aanbod voor de aankoop van de betreffende Upgrade of add-on. Kia bevestigt de ontvangst van de bestelling via een automatische e-mail die naar u wordt verzonden (orderbevestiging). Deze orderbevestiging vormt geen aanvaarding van uw aanbod, maar is slechts een bevestiging van de ontvangst en verdere verwerking van het aanbod door Kia.

De overeenkomst tussen Kia en u wordt per Upgrade gesloten zodra de aangeschafte Upgrade wordt geactiveerd in het betreffende voertuig waarvoor de Upgrade is aangeschaft. Kia is gerechtigd om delevellingen uit te voeren, tenzij deze een onredelijk nadeel voor u opleveren.

U kunt de overeenkomst inzake elke Upgrade op ieder moment tijdens de proefperiode beëindigen, zoals uiteengezet in Artikel [5.3.2](#).

5.5.2. Vervallen van uw herroepingsrecht

In het algemeen geldt dat als u een consument bent, u een wettelijk herroepingsrecht bezit, zoals uiteengezet in Artikel [15](#). In de loop van het aankoopproces vragen wij u om uw uitdrukkelijke toestemming dat Kia met de uitvoering van de overeenkomst begint vóór het einde van de herroepingstermijn. Door uw toestemming te geven, verliest u uw herroepingsrecht op het moment dat Kia begint met de uitvoering van de overeenkomst.

5.5.3. Inzage in deze Gebruiksvoorwaarden

Voordat u uw bestelling plaatst, kunt u deze Gebruiksvoorwaarden inzien via een link tijdens het afrekenen. Daarnaast ontvangt u een exemplaar van deze Gebruiksvoorwaarden in de orderbevestigingsmail.

5.5.4. Betalingsverwerking

De verwerking van de betalingen in de Kia Connect Store is in handen van onze partner Stripe Payments Europe Ltd, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Ierland ("Stripe"). Dit is in overeenstemming met ons gerechtvaardigd belang in het aanbieden van een efficiënte en veilige betalingsmethode. In verband hiermee delen wij de volgende gegevens met Stripe, voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst:

- Naam rekeninghouder
- E-mailadres rekeninghouder
- Klantnummer
- Bankgegevens
- Aanvangsdatum en -tijd abonnement
- Aantal gebruikers
- Uw locatie

We zijn niet bij wet of overeenkomst verplicht de gegevens te verwerken die in dit gedeelte worden vermeld. Zonder uw persoonlijke gegevens kunnen we echter geen betaling via Stripe verwerken. Door de Overeenkomst aan te gaan, geeft u uitdrukkelijk toestemming voor zowel de verwerking van de gegevens als het gebruik van de betaalmethode.

De verschillende betaalmethoden die via Stripe worden aangeboden, worden aan u gecommuniceerd in de Kia Connect Store. Stripe kan gebruik maken van andere betaaldiensten voor de verwerking van betalingen; deze diensten kunnen onderhevig zijn aan specifieke betalingsvoorwaarden die afzonderlijk aan u bekend zullen worden gemaakt, indien van toepassing. Bezoek voor meer informatie over Stripe <https://stripe.com>.

6. **Auteursrecht**

- 6.1. Alle content van de Diensten is eigendom van Kia, haar directe of indirecte dochterondernemingen of gelieerde ondernemingen (hierna genoemd: de "Kia-groep") of derden en is beschermd door het toepasselijke auteursrecht, waarbij alle rechten zijn voorbehouden.

Alle rechten met betrekking tot de Diensten, de achterliggende software, de content en de inrichting daarvan zijn eigendom van de Kia-groep en haar licentiegevers. Zonder onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming is het u niet toegestaan de Diensten op enigerlei wijze te verkopen, te distribueren, te publiceren, uit te zenden, te doen circuleren of commercieel te exploiteren.

Zonder onze voorafgaande toestemming is het u niet toegestaan de Diensten geheel of gedeeltelijk te reproduceren, (al dan niet elektronisch) door te sturen, aan te passen, te tonen, opnieuw te leveren, in licentie te geven, via een link te verstrekken of anderszins te gebruiken voor openbare of commerciële doeleinden.

- 6.2. Niets in deze Gebruiksvoorwaarden houdt de verlening van een licentie of recht in tot gebruik van afbeeldingen, merken, tekens of logo's, welke allen eigendom zijn van de Kia-groep.

De Kia-groep behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot haar eigendomsinformatie of -materialen in verband met de Diensten en zal dergelijke rechten afdwingen in de volle omvang van het toepasselijke auteurs- en merkenrecht.

7. **Verplichtingen en Beperkingen van de Gebruiker**

- 7.1. Algemene Verplichtingen

Bij het gebruik van de Diensten dient u alle toepasselijke wetten in acht te nemen en de rechten van derden te respecteren.

- 7.2. Informatieplichten

U bent verplicht andere bestuurders van het voertuig te informeren over het activeren van de Diensten en de betreffende gegevensverwerking volgens artikel [10.2](#).

- 7.3. Plichten in geval van eigendomsoverdracht van het voertuig

Als u uw voertuig verkoopt of anderszins permanent aan derden verstrekt, is het volgende van toepassing:

- 7.3.1. U bent verplicht om de Services in de Head Unit van het betreffende voertuig te

deactiveren en de gegevens te wissen die in het voertuig zijn opgeslagen. Hiervoor (1) klikt u op het icon "Kia Connect" op de Head Unit van het voertuig en (2) selecteert u "Kia Connect-instellingen", daarna (3) scrollt u naar beneden in het menu aan de linkerkant om het item "Kia Connect deactiveren" te selecteren en (4) klikt u op de knop "Deactiveren". Het systeem leidt u dan door het deactiveringsproces en biedt aan om de gegevens te verwijderen.

Let op: Houd er rekening mee dat het resetten van de Head Unit naar de fabrieksinstellingen niet leidt tot het deactiveren van de Kia Connect Services. U moet de hierboven beschreven deactiveringsprocedure volgen.

Na de deactivering, zoals hierboven beschreven, worden de services voor het betreffende voertuig gedeactiveerd, de gegevens in de Head Unit gewist en wordt het voertuig losgekoppeld van uw Kia Connect-app.

Houd er rekening mee dat de voertuig-gerelateerde gegevens ook verwijderd worden uit uw account in de Kia Connect-app, maar dat alle andere gegevens in uw account onaangetaast blijven. Als u ook uw account in de Kia Connect-app wilt verwijderen, volg dan het proces voor het verwijderen van accounts in de Kia Connect-app.

7.3.2. U en Kia hebben het recht om de overeenkomst over het gebruik van de Services met betrekking tot het betreffende voertuig te beëindigen op grond van artikel [11.4](#).

7.4. Verboden gebruik en andere niet-toegestane activiteiten

7.4.1. U mag de Diensten alleen gebruiken voor de doeleinden en binnen de grenzen die in Artikel [4.2](#) worden beschreven.

7.4.2. U mag uw inloggegevens alleen gebruiken om in de Kia Connect App in te loggen en om verbinding te maken tussen de Head Unit en uw Kia Connect App.

7.4.2.1. Het is niet toegestaan

7.4.2.1.1. uw inloggegevens te delen met andere gebruikers van uw voertuig, of

7.4.2.1.2. uw inloggegevens te delen met derden zoals aanbieders van externe apps of andere software, of

7.4.2.1.3. uw inloggegevens te gebruiken in verband met software die niet van Kia is, of

7.4.2.1.4. uw inloggegevens te gebruiken om een dienst van derden te verbinden met systemen van Kia, bijv. met de Kia Connect back-end.

7.4.2.2. Het niet naleven van de bovenstaande beperkingen kan resulteren in het volgende, en Kia wijst tevens alle aansprakelijkheid af voor

7.4.2.2.1. overmatig stroomverbruik van de Head Unit en daarmee het leeglopen van de 12V-accu van het voertuig, waardoor het voertuig uiteindelijk niet meer kan starten, en

7.4.2.2.2. misbruik van de inloggegevens door derden aan wie de inloggegevens zijn verstrekt.

7.4.2.3. Bovendien heeft Kia geen controle over de (verdere) verwerking van gegevens die door derden die uw inloggegevens gebruiken zijn verkregen.

7.4.3. U mag uw voertuig niet wijzigen (incl. het wijzigen van hardware of software of het gebruik van software van derden) op een manier die de functionaliteit van de

Diensten kan beïnvloeden.

7.4.4. U mag de SIM-kaart die wordt gebruikt in de Head Unit alleen met de Head Unit en voor toegang tot de Diensten gebruiken. Elke extractie van de SIM-kaart uit de Head Unit of van de informatie op de SIM-kaart (bijv. de ICCID) is verboden.

U mag de SIM-kaart niet gebruiken

- voor het verzenden van spraakberichten (incl. VoIP);
- om zich toegang te verschaffen tot een openbaar toegankelijke bestemming (d.w.z. met een openbaar IP-adres), daaronder begrepen door middel van een proxy, gateway of routing;
- op enige wijze waarbij getracht wordt beveiligingsmaatregelen binnen te dringen, ongeacht of die inbreuk leidt tot beschadiging of verlies van gegevens;
- op enige wijze waarbij gebruik wordt gemaakt van de Diensten of software in verband met chats via internet, peer-to-peer bestandsdeling, bittorrents, of een proxy-servernetwerk;
- op enige wijze waarbij spamming, verzending van ongevraagde bulkmail of commerciële berichten, betrokken is of waarbij een open SMTP-overnamepunt wordt aangehouden; of
- op een wijze die een nadelig effect zou kunnen hebben op het netwerk of de Diensten.

7.4.5. U mag de resultaten van benchmarking of prestatietests van de SIM-kaart, het netwerk, de Diensten of enig onderdeel daarvan niet aan derden bekendmaken.

7.5. Gevolgen van schendingen

Elke schending van de verplichtingen en beperkingen in dit artikel [7](#) kan leiden tot de tijdelijke onderbreking van het leveren van de Diensten. Kia zal u gewoonlijk vooraf informeren over het voornemen om de levering van de Diensten te onderbreken, tenzij een onmiddellijke onderbreking noodzakelijk is om schade voor Kia, de Diensten, het netwerk of andere klanten te voorkomen. De duur van de onderbreking wordt door Kia naar eigen goeddunken bepaald op basis van de ernst van de overtreding en de daaruit voortvloeiende risico's voor Kia, de Diensten, het netwerk of andere klanten. In geval van herhaalde schendingen kan Kia de overeenkomst beëindigen wegens redenen overeenkomstig artikel [11.3](#).

8. **Servicekosten**

8.1. Gratis periode voor Diensten

Tenzij anders vermeld in deze Gebruiksvoorwaarden met betrekking tot de Diensten worden de Diensten gratis verleend aan de gebruiker van een specifiek voertuig (geïdentificeerd door de betreffende VIN) gedurende een periode van 7 jaar. Deze periode van 7 jaar begint op het moment waarop de eerste garantieperiode van het voertuig ingaat.

Wanneer het voertuig tijdens de gratis periode voor de Diensten wordt verkocht en wordt geregistreerd bij een nieuwe eigenaar, kan de nieuwe eigenaar ervoor kiezen om de Diensten gratis te gebruiken tijdens de rest van de gratis periode door de Diensten op zijn eigen naam te activeren. De gratis periode van de Diensten wordt

niet beïnvloed door een latere verkoop en registratie na de eerste verkoop, d.w.z. de gratis periode voor de Diensten wordt niet onderbroken of verlengd door een latere verkoop en/of registratie van het voertuig.

8.2. Aanvullende Diensten

Wij behouden ons het recht voor om in de toekomst aanvullende diensten aan te bieden onder aparte gebruiksvoorwaarden. Voor dergelijke aanvullende diensten kunnen kosten in rekening worden gebracht.

9. Beschikbaarheid van de Diensten

9.1. Wij behouden ons het recht voor de toegang tot de Diensten geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, te deactiveren mocht dit nodig zijn om de veiligheid of stabiliteit van de Diensten te waarborgen voor alle gebruikers en om ervoor te zorgen dat de Diensten voldoen aan de verplichte wettelijke vereisten.

9.2. Voor de levering en het gebruik van de Diensten kunnen beperkingen gelden voor wat betreft de stand der techniek waarop wij geen invloed hebben. Dit geldt in het bijzonder voor de beschikbaarheid van de gegevensverbindingen die worden geleverd door providers. In individuele gevallen kan het niet beschikbaar zijn van het netwerk leiden tot het niet beschikbaar zijn van de Diensten doordat de noodzakelijke gegevensdoorgifte niet kan plaatsvinden. Daarnaast kunnen zich tijdelijke capaciteitsproblemen voordoen door piekbelasting van de Diensten, draadloze en vaste netwerken en op het internet.

9.3. Verstoringen kunnen zich ook voordoen als gevolg van overmacht, daaronder begrepen pandemische en epidemische ziekten, stakingen, uitsluitingen en officiële bevelen, en als gevolg van technische of andere maatregelen (zoals reparaties, onderhoud, software-updates en uitbreidingen) die moeten plaatsvinden op onze systemen of die van dienstverleners, content providers en netwerkbeheerders hoger of lager in de keten, en die noodzakelijk zijn voor de juiste of verbeterde werking van de Diensten.

9.4. Waar toegang tot de Diensten gedeactiveerd, beperkt of verstoord is zoals beschreven in dit artikel [9](#), zullen wij voor zover mogelijk voorafgaand contact met u opnemen om u hierover te informeren en een reden te geven voor de deactivering, beperking of verstoring.

10. Gegevensbescherming

10.1. Voor informatie over de wijze waarop wij persoonsgegevens verzamelen en verwerken in verband met de levering van de Diensten verwijzen wij naar de Privacyverklaring van Kia Connect die u op de website van Kia Connect (<https://connect.kia.com/eu/downloads>) kunt vinden.

10.2. U dient elke andere gebruiker/bestuurder van het voertuig op de hoogte te stellen van het feit dat de Diensten geactiveerd zijn. U dient die andere gebruiker/bestuurder in het bijzonder op de hoogte te stellen van de activiteiten inzake gegevensverwerking zoals beschreven in de Kia Connect Privacyverklaring en het feit dat voor de Diensten locatiegegevens (GPS-gegevens) moeten worden verzameld en verwerkt.

11. Looptijd en beëindiging

- 11.1. Deze overeenkomst gaat in zodra u deze hebt geaccepteerd in de Head Unit en eindigt wanneer de gratis periode voor de Diensten (conform artikel [8.1](#)) verstrijkt, tenzij de overeenkomst eerder wordt beëindigd zoals beschreven in [artikel 11](#).
- 11.2. De overeenkomst betreffende de verlening van de Diensten en daarbij het recht tot gebruik van de Diensten kan door beide partijen worden beëindigd door middel van opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van één maand tegen het einde van het kalenderkwartaal.
- 11.3. Het recht van elk der partijen tot beëindiging wegens dringende reden geldt onverminderd. Een juiste reden voor beëindiging door Kia bestaat met name bij herhaalde schendingen van de plichten van de gebruiker zoals vermeld in de voorwaarden in [artikel 7.5](#).
- 11.4. Voorts heeft elk der partijen het recht, indien de koopovereenkomst voor een voertuig wordt ontbonden, het voertuig herovergenomen of anderszins teruggehaald wordt door de betrokken dealer, in geval van beëindiging van een leaseovereenkomst, in geval van verkoop van het voertuig aan een derde, in geval van diefstal, alsmede indien het voertuig total loss verklaard wordt, over te gaan tot beëindiging van de Diensten met betrekking tot het betrokken voertuig.
- 11.5. De wettelijke rechten van beide Partijen om de overeenkomst te beëindigen, blijven onaangetast.

12. **Wijzigingen in de Diensten; Wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden**

12.1. Wijzigingen in de Diensten

Kia behoudt zich het recht voor om redelijke wijzigingen aan te brengen in de Diensten. In het bijzonder maken wij af en toe wettelijk verplichte updates. Dat zijn wijzigingen die onze Diensten in overeenstemming houden met de toepasselijke wetgeving. Wij kunnen deze updates van onze Diensten ook om veiligheidsredenen uitvoeren en om ervoor te zorgen dat ze voldoen aan de verwachte kwaliteitsnormen (bijv. degene die worden beschreven in hoofdstuk [16](#) over Wettelijke Garanties).

Bovendien kunnen wij onze Diensten wijzigen om de volgende bijkomende redenen:

- om aan te passen aan nieuwe technologieën;
- om een toename of afname van het aantal gebruikers van de Diensten op te vangen;
- om aan te passen aan importwijzigingen in licenties of partnerschappen met derden; en
- om misbruik of schade te voorkomen.

12.2. Wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden

Kia zal u uiterlijk twee maanden voordat de wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden van kracht worden een mededeling doen over deze wijzigingen door deze weer te geven in de Kia Connect App en/of Head Unit van het voertuig. De nieuwe Gebruiksvoorwaarden worden alleen van kracht als u ze accepteert door op de knop "Accepteren" in de Kia Connect App of in de Head Unit te klikken.

Als u de voorgestelde wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden niet accepteert, behouden wij ons het recht voor om de overeenkomst te beëindigen met een

opzegtermijn van 6 weken, tegen het einde van het kalenderkwartaal.

13. **Overig**

13.1. Alle overeenkomsten tussen Kia en u worden gesloten in de lokale taal. Na het sluiten van de desbetreffende overeenkomst kunt u de tekst van de overeenkomst downloaden via <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

13.2. Deze Gebruiksvoorwaarden vormen de gehele overeenkomst tussen de partijen met betrekking tot het onderwerp van het gebruik van de Diensten en treedt in de plaats van alle voorgaande, schriftelijke of mondelinge, overeenkomsten tussen partijen met betrekking tot het onderwerp hiervan.

13.3. Afwijkende, strijdige of aanvullende voorwaarden van u zijn uitsluitend van toepassing op het gebruik van de Diensten indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door ons zijn aanvaard.

13.4. Alle wijzigingen en aanvullingen op de Gebruiksvoorwaarden, alsmede kennisgevingen die noodzakelijk zijn voor de tenuitvoerlegging daarvan zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk (inclusief e-mail, fax of bevestiging in de Head Unit) zijn vastgelegd. Deze schriftelijkheidsvoorwaarde kan uitsluitend schriftelijk terzijde worden gesteld.

13.5. Wij mogen onze rechten en verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een andere dienstverlener door middel van kennisgeving met inachtneming van een kennisgevingstermijn van 6 weken aan u. In dat geval hebt u echter het recht de overeenkomst te beëindigen binnen één maand na ontvangst van die schriftelijke kennisgeving met ingang van het moment van de beoogde overdracht van de overeenkomst aan de onderneming die in de plaats van Kia treedt in de overeenkomst. Wij zullen u in die schriftelijke kennisgeving uitdrukkelijk op de hoogte stellen van uw recht tot beëindiging. Om onduidelijkheden te voorkomen, dit recht is zonder afbreuk te doen aan uw recht om deze Gebruiksvoorwaarden en daarbij het recht om de Diensten te gebruiken op ieder moment op te zeggen met een opzegtermijn zoals beschreven in artikel [11.2](#).

14. **Klantenservice/Klachten**

14.1. In geval van vragen of klachten kunt u contact met ons opnemen via de contactgegevens zoals hiervoor vermeld in artikel [2](#).

14.2. De Europese Commissie heeft een website voor online geschillenbeslechting ingericht om consumenten en handelaren te helpen hun geschillen buiten rechte op te lossen, beschikbaar op <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Kia zal niet deelnemen, noch is zij verplicht deel te nemen, aan alternatieve geschillenbeslechtingsprocedures voor een instantie voor alternatieve geschillenbeslechting voor consumenten.

15. **Instructies betreffende het Herroepingsrecht met betrekking tot de Diensten en de Aanschaf van Upgrades**

Indien u een consument bent (d.w.z. een natuurlijke persoon die de bestelling plaatst voor een doel dat niet kan worden toegeschreven aan uw commerciële of zelfstandige beroepsactiviteit), beschikt u over een herroepingsrecht

overeenkomstig de wettelijke bepalingen met betrekking tot deze overeenkomst over de levering van de Diensten en met betrekking tot elke overeenkomst over de Aanschaf van Upgrades (zie Artikel 5).

15.1. **Herroepingsrecht**

U hebt het recht om dit contract binnen veertien dagen zonder opgave van redenen te herroepen.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de sluiting van de overeenkomst.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons op de hoogte brengen via Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland, telefoonnummer: +49 800 7773044 en e-mailadres: support@kia-connect.eu van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen door een eenduidige verklaring te sturen (bijv. een brief per post of een e-mail).

U kunt gebruik maken van het bijgevoegde formulier, maar dit is niet verplicht. U kunt het formulier voor herroeping of een andere eenduidige verklaring ook elektronisch invullen en indienen op onze website

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Indien u van deze mogelijkheid gebruik maakt, zullen wij u zonder vertraging een ontvangstbevestiging van uw herroeping sturen op een duurzame drager (bijv. per e-mail).

Om aan de herroepingstermijn te voldoen, volstaat het dat u de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken.

15.2. **Gevolgen van de herroeping**

Als u deze overeenkomst herroept, zullen wij alle van u ontvangen betalingen, inclusief de leveringskosten (met uitzondering van de extra kosten die voortvloeien uit uw keuze voor een andere leveringswijze dan de door ons aangeboden goedkoopste standaardlevering) zonder vertraging en in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing om deze overeenkomst te herroepen, aan u terugbetalen.

Wij zullen deze terugbetaling uitvoeren met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke betaling hebt doorgevoerd, tenzij u uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd. In ieder geval bent u voor deze terugbetaling geen kosten verschuldigd.

15.3. **BELANGRIJKE OPMERKING: Verstrijken van het Herroepingsrecht**

Het herroepingsrecht vervalt in het geval van overeenkomsten voor de levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd, ook onder de volgende voorwaarden:

15.3.1. in geval van een overeenkomst waarbij u niet verplicht bent een prijs te betalen wanneer Kia met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen;

15.3.2. in geval van een overeenkomst die u verplicht tot het betalen van een prijs, indien

- a) a) Kia met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen,
- b) b) u er vooraf uitdrukkelijk mee hebt ingestemd dat Kia vóór het verstrijken van de herroepingstermijn met de uitvoering van de overeenkomst zal beginnen,

- c) c) u hebt bevestigd dat u uw instemming geeft overeenkomstig lid (b) en daardoor uw herroepingsrecht verliest met het begin van de uitvoering van de overeenkomst, en
- d) d) Kia aan u een bevestiging heeft verstrekt volgens artikel 312f van het Duitse burgerlijke Wetboek (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB").

15.4. **Voorbeeld Herroepingsformulier**

Voorbeeld Herroepingsformulier

(Vul dit formulier alleen in en stuur het op indien u de overeenkomst wilt herroepen)

- Aan Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Duitsland, e-mailadres: support@kia-connect.eu
- Ik/Wij (*) delen hierbij mede dat ik/wij (*) mijn/onze (*) overeenkomst herroepen voor de levering van de volgende diensten (*),
- Besteld op (*)/ontvangen op (*),
- Naam consument(en),
- Adres consument(en),
- Handtekening consument(en) (alleen in geval van notificatie op papier),
- Datum

(*) Wissen wat niet van toepassing is.

16. **Wettelijke Rechten op Aansprakelijkheid voor Gebreken**

Indien u een consument bent, hebt u wettelijke rechten op aansprakelijkheid voor gebreken aan goederen of digitale producten, evenals alle aanvullende rechten die in deze Gebruiksvoorwaarden zijn vastgelegd. De wettelijke rechten op aansprakelijkheid voor gebreken verjaren twee jaar na levering van het betreffende digitale product; in geval van doorlopende levering verjaren de vorderingen niet voor het verstrijken van 12 maanden na het einde van de leveringsperiode.

17. **Aansprakelijkheid**

De volgende aansprakelijkheid is van toepassing op u wanneer u inwoner bent van een van deze landen:

17.1. Oostenrijk

De wettelijke aansprakelijkheidsbepalingen zijn van toepassing.

17.2.

- 17.2.1. Voor zover maximaal is toegestaan door de toepasselijke wetgeving, is de contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Kia, ongeacht de rechtsgrond (garantie, contract, onrechtmatige daad, nalatigheid of anderszins, inclusief voor latente/verborgen gebreken), voor verliezen en schade die voortvloeien uit of verband houden met de levering van de Diensten of een vertraging of onderbreking van de levering van de Diensten, als volgt beperkt: (a) Kia is aansprakelijk tot het bedrag van de voorzienbare schade die typisch is voor dit type contract als gevolg van een schending van wezenlijke contractuele verplichtingen; (b) Kia is niet aansprakelijk voor een schending van enige niet-materiële contractuele verplichtingen of voor een licht nalatige schending van enige

andere toepasselijke zorgplicht; en (c) Kia is niet aansprakelijk voor bijzondere, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, verlies van gebruik, van gegevens, van winst, van besparingen, van kansen, van goodwill, alsmede voor vorderingen van derden (zelfs indien Kia op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade). [17.2.2](#) De hiervoor uiteengezette beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet (i) voor enige wettelijk verplichte aansprakelijkheid (zoals productaansprakelijkheid), (ii) voor persoonlijk letsel of dood veroorzaakt door handelen of nalaten van Kia, (iii) enige aansprakelijkheid voor fraude of grove nalatigheid, of (iv) enige andere aansprakelijkheid die niet kan worden beperkt of uitgesloten onder de toepasselijke wetgeving. Bovendien zijn dergelijke beperkingen op de aansprakelijkheid niet van toepassing indien en voor zover Kia specifieke garanties heeft opgenomen.

17.3. Bulgarije

Voor zover toegestaan door de toepasselijke Bulgaarse wetgeving is Kia niet onderworpen aan enige contractuele of wettelijke aansprakelijkheid jegens u als gevolg van niet-nakoming door Kia van deze overeenkomst over de levering van de Services en/of van enige overeenkomst over de Aankoop van Upgrades. In het bijzonder kan de aansprakelijkheid van Kia jegens u in de volgende gevallen niet worden uitgesloten of beperkt: (1) aansprakelijkheid voor grove nalatigheid of opzet, en (2) aansprakelijkheid voor lichamelijk letsel veroorzaakt aan of overlijden van een consument als gevolg van een handeling of nalatigheid van Kia.

17.4. Cyprus

17.4.1. Kia is jegens u verantwoordelijk voor voorzienbaar verlies en schade veroorzaakt door Kia. Als Kia deze Gebruiksvoorwaarden niet naleeft, is Kia verantwoordelijk voor elk verlies of elke schade die u lijdt en die een voorzienbaar gevolg is van het feit dat Kia deze overeenkomst breekt of erin faalt om redelijke zorg en vaardigheid toe te passen, maar Kia is niet aansprakelijk voor verlies of schade die niet voorzienbaar is. Verlies of schade is voorzienbaar als duidelijk is dat het zal gebeuren of als, op het moment dat het contract werd gesloten, zowel Kia als u wisten dat het zou kunnen gebeuren.

17.4.2. Kia sluit haar aansprakelijkheid jegens u op geen enkele wijze uit of beperkt deze wanneer dit onwettig zou zijn. Dit omvat aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van Kia of nalatigheid van haar werknemers, agenten of onderaannemers, voor fraude of frauduleuze onjuiste voorstelling van zaken.

17.4.3. Kia is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade. Wij leveren de Services alleen voor privégebruik. Als u de producten gebruikt voor commerciële, zakelijke of wederverkoopdoeleinden, is Kia niet aansprakelijk jegens u voor enig verlies van winst, verlies van zaken, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen.

17.4.4. Kia is niet aansprakelijk voor het gebruik van flitspaal- en gevarenzonewaarschuwingen die verboden zijn op grond van de lokale wetgeving(en).

17.4.5. TomTom Global Content B.V. is niet aansprakelijk voor het gebruik van flitspaal- en gevarenzonewaarschuwingen die verboden zijn op grond van de lokale wetgeving(en).

17.5. Tsjechische Republiek

17.5.1. Voor zover maximaal is toegestaan door de toepasselijke wetgeving, is Kia's contractuele en wettelijke aansprakelijkheid voor schade of immateriële schade die voortvloeit uit of in verband staat met de levering van Services of Upgrades of enige vertraging of een onderbreking in de levering van Services en Upgrades, onafhankelijk van de rechtsgrond, als volgt beperkt: (a) Kia is aansprakelijk voor het totaal van de voorzienbare schade die typerend is voor dit soort overeenkomsten als gevolg van een schending van materiële contractuele verplichtingen; (b) Kia is niet aansprakelijk voor winstderving of immateriële schade. [17.5.2](#) De bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing op Kia's (a) aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt aan de natuurlijke rechten van een individu; (b) aansprakelijkheid voor schade die opzettelijk of door grove nalatigheid is veroorzaakt; (c) aansprakelijkheid tegenover zwakkere partijen, met name consumenten; (d) enige andere aansprakelijkheid die niet kan worden beperkt of uitgesloten onder de toepasselijke wetgeving.

17.6. Denemarken

17.6.1. Kia is niet aansprakelijk voor directe of indirecte verliezen of schade, tenzij Kia de verliezen of schade heeft veroorzaakt door opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid

17.6.2. De bovengenoemde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing op verplichte wettelijke aansprakelijkheid, in het bijzonder voor aansprakelijkheid op grond van de Deense productaansprakelijkheidswet (Produktansvarslagen) en aansprakelijkheid voor verwijtbaar lichamelijk letsel. Daarnaast zijn dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen niet van toepassing indien en voor zover Kia een specifieke garantie heeft overgenomen.

17.6.3. U bent verplicht om redelijke inspanningen te verrichten om schade te voorkomen en beperken.

17.7. Estland

17.7.1. Voor zover toegestaan onder toepasselijk dwingend recht is Kia op geen enkele grond aansprakelijk voor schade (directe of indirecte schade, inclusief winstderving) voortvloeiend uit of in verband met de overeenkomst voor de levering van Diensten of de Diensten zelf.

17.7.2. Kia is niet aansprakelijk voor het gebruik van flitspaal- / gevarenonewaarschuwingen / andere verwante apparatuur die detecteert of interfereert met de snelheidsmeetapparatuur die wordt gebruikt door de verkeerstoezichthouder onder subartikel 73(8) van de Road Traffic Act (Wegenverkeerswet).

17.7.3. TomTom Global Content B.V. is niet aansprakelijk voor het gebruik van flitspaal- / gevarenonewaarschuwingen / andere verwante apparatuur die detecteert of interfereert met de snelheidsmeetapparatuur die wordt gebruikt door de verkeerstoezichthouder onder subartikel 73(8) van de Road Traffic Act (Wegenverkeerswet).

17.7.4. HERE Europe B.V. is niet aansprakelijk voor het gebruik van flitspaal- /

gevaarzonewaarschuwingen / andere verwante apparatuur die detecteert of interfereert met de snelheidsmeetapparatuur die wordt gebruikt door de verkeerstoezichthouder onder subartikel 73(8) van de Road Traffic Act (Wegenverkeerswet).

- 17.7.5. Voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen zullen de aansprakelijkheid van Kia voor overlijden of schade aan de gezondheid van de Gebruiker, in andere gevallen waarin schade opzettelijk of door grove nalatigheid is veroorzaakt, of enige andere aansprakelijkheid die niet kan worden beperkt of uitgesloten onder de toepasselijk recht, niet beperken of uitsluiten.
- 17.8. Finland
- 17.8.1. Voor zover maximaal is toegestaan onder de toepasselijke wetgeving, is Kia niet aansprakelijk voor directe of indirecte verliezen of schade.
- 17.8.2. De bovengenoemde beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing op enige dwingende wettelijke aansprakelijkheid, in het bijzonder op aansprakelijkheid voor opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid, aansprakelijkheid volgens de Finse productaansprakelijkheidswet (Tuotevastuulaki) en aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of overlijden. Bovendien zijn de beperkingen van aansprakelijkheid hierin niet van toepassing indien en voor zover Kia een specifieke garantie op zich heeft genomen.
- 17.8.3. De bovenstaande artikelen [17.8.1](#) en [17.8.2](#) zijn van overeenkomstige toepassing op de aansprakelijkheid van Kia voor verspilde uitgaven.
- 17.8.4. U bent verplicht om redelijke inspanningen te verrichten om schade te voorkomen en beperken.
- 17.9. Frankrijk
- 17.9.1. Artikelen 17 is niet op u van toepassing als u een consument bent.
- 17.9.2. Kia's contractuele aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door lichte nalatigheid zal als volgt beperkt zijn: (a) Kia is aansprakelijk voor het totaal van de voorzienbare schade die typerend is voor dit soort overeenkomsten als gevolg van een schending van materiële contractuele verplichtingen; (b) Kia is niet aansprakelijk voor enige indirecte schade die kan voortvloeien uit het gebruik van de Services; (c) Kia is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van overmacht (d.w.z. een gebeurtenis welke buiten de controle van Kia ligt en welke ten tijde van het sluiten van de overeenkomst niet redelijk voorzienbaar was).
- [17.9.3](#) De voorgaande beperkingen van de aansprakelijkheid zijn niet van toepassing op enige wettelijk verplichte aansprakelijkheid, in het bijzonder aansprakelijkheid als gevolg van grove nalatigheid en/of opzettelijk wangedrag, aansprakelijkheid voor defecte producten, en aansprakelijkheid voor lichamelijke letsel. Bovendien zijn dergelijke beperkingen op de aansprakelijkheid niet van toepassing indien en voor zover Kia specifieke garanties heeft aangenomen. [17.9.4](#) Artikelen [17.8.2](#) en [17.8.3](#) zijn dienovereenkomstig van toepassing op Kia's aansprakelijkheid voor verspilde uitgaven.
- 17.10. Duitsland

- 17.10.1. Kia is aansprakelijk volgens de wettelijke bepalingen voor opzettelijkheid en grove nalatigheid van Kia, haar wettelijke vertegenwoordigers, leidinggevende werknemers of andere gedelegeerde vertegenwoordigers. Hetzelfde geldt in het geval van schending van een garantie (bijv. zoals staat vermeld in artikel 444 of 639 BGB, Duits Burgerlijk Wetboek), of andere risicoaansprakelijkheid evenals claims volgens de Wet Productaansprakelijkheid (Produkthaftungsgesetz) of in geval van letsel aan leven, lichaam of gezondheid. [17.10.2](#) In geval van eenvoudige nalatigheid is Kia, tenzij artikel [17.10.1](#) van toepassing is, alleen aansprakelijk voor de schending van wezenlijke contractuele verplichtingen, d.w.z. die verplichtingen die de goede uitvoering van de overeenkomst in de eerste plaats mogelijk maken en waarop de klant mocht vertrouwen of waarvan de verwijtbare niet-nakoming de verwezenlijking van het doel van de overeenkomst in gevaar brengt, in dit geval echter beperkt tot het bedrag van de voorzienbare schade die typisch kan ontstaan en waarvan Kia op het moment van het sluiten van de overeenkomst de afloop op grond van de op dat moment bekende omstandigheden mocht verwachten. [17.10.3](#) U bent verplicht om redelijke inspanningen te verrichten om schade te voorkomen en te minimaliseren. [17.10.4](#) Kia is niet aansprakelijk voor het gebruik van waarschuwingen voor camera's/gevarenezones die verboden zijn volgens Art. 23, lid 1c van de Duitse verkeerswetgeving ("StVO"). [17.10.5](#) TomTom Global Content B.V. is niet aansprakelijk voor het gebruik van waarschuwingen voor camera's/gevarenezones die verboden zijn volgens Art. 23, lid 1c van de Duitse verkeerswetgeving ("StVO"). [17.10.6](#) HERE Europe B.V. is niet aansprakelijk voor het gebruik van camera-/gevarenezonewaarschuwingen die wettelijk verboden zijn op grond van artikel 23 lid 1c van de Duitse verkeerswetgeving "StVO".
- 17.11. Griekenland
Kia is aansprakelijk volgens de dwingende wettelijke aansprakelijkheidsregels die bedrog of grove nalatigheid vereisen. Kia kan ook aansprakelijk zijn voor lichte nalatigheid a) als u een consument bent, b) in geval van overlijden of persoonlijk letsel of morele schade, c) wanneer een uitzondering hierop niet specifiek vooraf is overeengekomen.
- 17.12. Hongarije
- 17.12.1. Voor zover maximaal is toegestaan door de toepasselijke wetgeving, is de contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid van Kia, ongeacht de rechtsgrond (garantie, contract, onrechtmatige daad, nalatigheid of anderszins, inclusief latente/verborgen gebreken), voor verliezen en schade die voortvloeien uit of verband houden met de levering van de Services of een vertraging of onderbreking van de levering van de Services, als volgt beperkt: (a) Kia is aansprakelijk tot het bedrag van de voorzienbare schade die typisch is voor dit type contract als gevolg van een schending van wezenlijke contractuele verplichtingen; (b) Kia is niet aansprakelijk voor een schending van enige niet-materiële contractuele verplichtingen of voor een licht nalatige schending van enige andere toepasselijke zorgplicht; en (c) Kia is niet aansprakelijk voor bijzondere, indirecte of gevolgschade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, verlies van gebruik, van gegevens, van winst, van besparingen, van kansen, van goodwill, alsmede voor vorderingen van derden (zelfs indien Kia op de hoogte is gesteld van de mogelijkheid van dergelijke schade). [17.12.2](#) De voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet toepasselijk indien en voor zover Kia specifieke

garanties heeft opgenomen. Niets in deze Gebruiksvoorwaarden zal de aansprakelijkheid van Kia beperken of uitsluiten voor (i) overlijden of persoonlijk letsel als gevolg van de nalatigheid van Kia of de nalatigheid van Kia-werknemers of -agenten; (ii) bewuste roekeloosheid; (iii) schending van verplichtingen die voortvloeien uit de regels van de openbare orde; en (iv) elk ander geval waarin de aansprakelijkheid van Kia niet beperkt of uitgesloten mag worden onder de toepasselijke wetgeving.

- 17.12.3. In het geval van een gebrekkige prestatie door Kia, kunt u een contractuele garantieclaim afdwingen in overeenstemming met Wet V van 2013 inzake het Burgerlijk Wetboek. In deze context kunt u ofwel om een reparatie ofwel om een vervanging vragen, tenzij nakoming van het gekozen contractuele garantierecht onmogelijk is of leidt tot onevenredig hoge kosten voor Kia in vergelijking met alternatieve rechtsmiddelen. Als u niet om reparatie of vervanging hebt gevraagd of kunt vragen, kunt u om een evenredige vermindering van de vergoeding vragen of u kunt het defect zelf repareren of laten repareren op kosten van Kia of - in laatste instantie - kunt u het contract opzeggen. U hebt het recht om van het gekozen contractuele garantierecht over te stappen op een ander recht, maar de kosten van het overstappen zijn voor uw rekening, tenzij dit gerechtvaardigd of noodzakelijk is door het gedrag van Kia. U bent verplicht om het defect onverwijld, doch uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking ervan, te melden. U kunt uw recht op contractuele garantie niet afdwingen twee jaar na de uitvoering van het contract. Binnen zes maanden na de uitvoering, als u aantoont dat het gekochte product of de gebruikte Service werd geleverd door Kia, is er geen andere voorwaarde voor de uitoefening van de contractuele garantieclaim dan Kia op de hoogte te stellen van het defect. Maar na zes maanden vanaf de uitvoering bent u bent u verplicht om te bewijzen dat het vastgestelde gebrek al bestond op het moment van de uitvoering.
- 17.12.4. Aangezien deze Gebruiksvoorwaarden geen betrekking hebben op de verkoop van roerende goederen, hebt u niet het recht om productgarantieclaims tegen Kia af te dwingen.
- 17.12.5. Kia neemt geen enkele vrijwillige garantie op zich, en de levering van Services onder deze Gebruiksvoorwaarden valt niet binnen de verplichte wettelijke garantiecategorieën zoals vastgelegd in Regeringsbesluit 151/2003. (IX. 22.) inzake de wettelijke garantie voor bepaalde niet-bederfelijke consumptiegoederen.
- 17.13. IJsland
- 17.13.1. De contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Kia voor schade veroorzaakt door lichte nalatigheid is, ongeacht de rechtsgrond, als volgt beperkt: (a) Kia is aansprakelijk tot het bedrag van de voorzienbare schade die typisch is voor dit type contract als gevolg van een inbreuk op wezenlijke contractuele verplichtingen; (b) Kia is niet aansprakelijk voor de licht nalatige schending van enige andere toepasselijke zorgplicht; (c) de aansprakelijkheid van Kia is beperkt tot 50.000 ISK per gebeurtenis; (d) Kia is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een geval van overmacht (d.w.z. een gebeurtenis buiten de controle van Kia en die redelijkerwijs niet kon worden voorzien op het moment van de contractsluiting).
- 17.13.2. De bovengenoemde beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing op enige verplichte wettelijke aansprakelijkheid, inclusief aansprakelijkheid onder de

IJslandse productaansprakelijkheidswet (is. Lög um skaðsemisábyrgð). Bovendien zijn dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen niet van toepassing indien en voor zover Kia een specifieke garantie op zich heeft genomen.

17.13.3. U bent verplicht om redelijke inspanningen te verrichten om schade te voorkomen en beperken.

17.14. Ierland

[17.14.1](#) Kia is verantwoordelijk voor voorzienbare verliezen en schade veroorzaakt door Kia. Indien Kia niet voldoet aan deze Gebruiksvoorwaarden is Kia verantwoordelijk voor verlies en schade die u lijdt welke het voorzienbare gevolg is van schending van deze Gebruiksvoorwaarden door Kia of ons verzuim om redelijke zorg en vaardigheid toe te passen, maar wij zijn niet verantwoordelijk voor enig verlies of schade welke niet voorzienbaar is. Verlies of schade is voorzienbaar indien het ofwel evident is dat het zal gebeuren of indien, op het moment de overeenkomst werd opgesteld, zowel wij als u wisten dat het zou gebeuren. [17.14.2](#) Kia sluit niet uit of beperkt niet op enige wijze diens aansprakelijkheid waar het onwettelijk zou zijn om dat te doen. Dit omvat aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door de nalatigheid van Kia of de nalatigheid van haar werknemers, agenten of onderaannemers of voor fraude of een frauduleuze voorstelling van zaken. [17.14.3](#) Kia is niet aansprakelijk voor zakelijke verliezen. Wij leveren de Services uitsluitend voor privégebruik. Indien u de producten gebruikt voor enig commercieel of zakelijk doeleinde of wederverkoop, dan is Kia niet aansprakelijk jegens u voor winstderving, verlies van zaken, bedrijfsonderbreking, of verlies van zakelijke kansen.

17.15. Italië

17.15.1. Kia's aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door lichte nalatigheid zal als volgt beperkt zijn: (a) Kia is aansprakelijk tot het bedrag van de voorzienbare schade die typisch is voor dit type contract als gevolg van een schending van wezenlijke contractuele verplichtingen; (b) Kia is niet aansprakelijk voor de licht nalatige schending van enige andere toepasselijke zorgplicht; (c) De voorgaande beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet toepasselijk indien en voor zover Kia specifieke garanties heeft opgenomen. Niets in deze Gebruiksvoorwaarden zal een beperking of uitsluiting zijn van Kia's aansprakelijkheid voor (i) dood of lichamelijk letsel als gevolg van Kia's onzorgvuldigheid of de onzorgvuldigheid van Kia's werknemers of agenten; (ii) grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag; (iii) schending van verplichtingen die voortvloeien uit voorschriften van openbare orde; en (iv) enig ander geval waar Kia's aansprakelijkheid niet beperkt of uitgesloten mag worden onder toepasselijk recht. [17.15.2](#) Artikel [17.15.1](#) is dienovereenkomstig van toepassing op Kia's aansprakelijkheid voor verspilde uitgaven. [17.15.3](#) U bent verplicht om redelijke inspanningen te verrichten om schade te voorkomen en te minimaliseren.

17.16. Letland

Kia is aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit deze overeenkomst of de uitvoering ervan volgens het toepasselijk recht.

17.17. Litouwen

Voor zover toegestaan door toepasselijk dwingend recht, zijn noch Kia noch zijn contractuele partners aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst of de uitvoering ervan, behalve in het geval van opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid. Deze clausule beperkt niet de aansprakelijkheid van Kia voor persoonlijk letsel, verlies van leven of immateriële schade.

17.18. Nederland

17.18.1. Voor zover toegestaan onder toepasselijk dwingend recht, is Kia niet aansprakelijk, ongeacht de rechtsgrond, voor enige schade tijdens de gratis serviceperiode zoals beschreven in artikel 8.1. Voor zover Kia aansprakelijk is voor dergelijke schade of indien de aansprakelijkheid betrekking heeft op producten en/of Services anders dan voortvloeiend uit artikel 8.1 of enige andere aansprakelijkheid, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de voorzienbare schade als gevolg van een schending van een wezenlijke (contractuele) verplichting. Kia is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade. Kia is niet aansprakelijk voor niet-materiële schendingen van zijn verplichtingen, noch voor licht nalatige schendingen. De voorgaande beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing in geval van dwingende aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten en aansprakelijkheid die het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijk wangedrag door Kia.

17.18.2. U bent verplicht om redelijke inspanningen te verrichten om schade te voorkomen en te minimaliseren. Kia is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van uw nalatigheid om dergelijke redelijke inspanningen te verrichten of uit te voeren.

17.19. Noorwegen

17.19.1. Kia is niet aansprakelijk voor directe of indirecte verliezen of schade, tenzij Kia de verliezen of schade heeft veroorzaakt door opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid. [17.19.2](#) De bovengenoemde beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing op enige wettelijke aansprakelijkheid, in het bijzonder aansprakelijkheid voor opzettelijk wangedrag, aansprakelijkheid onder de Noorse Productaansprakelijkheidswet (produktansvarsloven), aansprakelijkheid onder de Digitale Services Wet (digitalytelsesloven) en aansprakelijkheid voor verwijtbaar lichamelijke letsel. Bovendien zijn dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen niet van toepassing indien en voor zover Kia een specifieke garantie op zich heeft genomen.

17.19.3. De artikelen 17.19.1 en 17.19.2 zijn van toepassing op Kia's aansprakelijkheid voor verspilde uitgaven.

17.19.4. U bent verplicht om redelijke inspanningen te verrichten om schade te voorkomen en beperken.

17.20. Polen

De wettelijke bepalingen inzake aansprakelijkheid zijn van toepassing.

17.21. Portugal

17.21.1. De contractuele aansprakelijkheid van Kia voor schade veroorzaakt door lichte nalatigheid is beperkt: (a) tot het bedrag van de voorzienbare schade die typisch is voor dit type overeenkomst als gevolg van een schending van contractuele verplichtingen; (b) Kia kan niet aansprakelijk worden gesteld voor indirecte schade

die voortvloeit uit het gebruik van de Services; (c) Kia kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door een geval van overmacht (d.w.z. een gebeurtenis waarover Kia geen controle heeft en die redelijkerwijs niet kon worden voorzien op het moment van het sluiten van de overeenkomst).

- 17.21.2. De bovengenoemde beperkingen zijn niet van toepassing op gevallen van grove nalatigheid of gebrek aan conformiteit van de producten binnen de periode van 3 (drie jaar) of indien en voor zover Kia een specifieke garantie op zich heeft genomen in het kader van wetsdecreet 84/2021 van 18 oktober, dat de rechten van consumenten regelt bij de aankoop en verkoop van digitale goederen, inhoud en diensten.
- 17.21.3. Kia sluit haar aansprakelijkheid jegens u op geen enkele wijze uit of beperkt deze wanneer dit onwettig zou zijn. Dit omvat aansprakelijkheid voor overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door nalatigheid van Kia of haar werknemers, agenten of onderaannemers; voor fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken; voor schending van uw wettelijke rechten op de Services, inclusief het recht om Services te ontvangen die worden geleverd met redelijke vakkundigheid en zorg.
- 17.21.4. Kia is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade. Wij leveren de Services alleen voor privégebruik. Als u de producten gebruikt voor commerciële, zakelijke of wederverkoopdoeleinden, is Kia niet aansprakelijk jegens u voor enig verlies van winst, verlies van zaken, bedrijfsopbrengst of verlies van zakelijke kansen.
- 17.22. Roemenië
 - 17.22.1. Voor zover toegestaan onder de toepasselijke wetgeving en onverminderd (i) de wettelijke aansprakelijkheid voor gebreken, (ii) de verplichte wettelijke garanties en gerelateerde verplichtingen, (iii) de aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt aan de gezondheid, fysieke of mentale integriteit, evenals en (iv) elke andere aansprakelijkheid die niet kan worden beperkt of uitgesloten door de wet, is Kia niet aansprakelijk of anderszins verantwoordelijk voor verlies, nadeel of schade veroorzaakt door lichte nalatigheid of onvoorzichtigheid of een geval van overmacht/toevallige gebeurtenis. U bent verplicht redelijke inspanningen te verrichten om schade te voorkomen of te beperken. Om elke twijfel uit te sluiten, staat overmacht voor elke externe, onvoorspelbare, absoluut onoverkoombare en onvermijdbare gebeurtenis, terwijl de toevallige gebeurtenis een gebeurtenis is die niet kan worden voorzien of voorkomen door de persoon die anders aansprakelijk zou zijn geweest als de gebeurtenis niet had plaatsgevonden.
 - 17.22.2. Kia is niet aansprakelijk voor bedrijfsschade. Wij leveren de Services uitsluitend voor privégebruik. Kia is in geen geval verantwoordelijk voor onvoorzien verliezen, of voor indirecte schade of gevolgschade, verlies van winst, gederfde winst, verlies van kansen of toekomstige verliezen.
- 17.23. Slowakije
 - 17.23.1. Voor zover maximaal is toegestaan door de Slowaakse wetgeving, is de contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Kia voor schade (met name feitelijke verliezen en winstderving) die voortvloeit uit of in verband met de levering van de Services of Upgrades of enige vertraging of onderbreking, ongeacht

de rechtsgrond, beperkt. Kia is slechts aansprakelijk voor schade tot het bedrag van de schade die Kia heeft voorzien, of die Kia had kunnen voorzien als mogelijk gevolg van de schending van de verplichting van Kia, op het moment van sluiten van het contract, rekening houdend met alle feiten die Kia kende of had moeten kennen door het betrachten van de nodige zorgvuldigheid. [17.23.2](#) Voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen zijn niet van toepassing op enige verplichte wettelijke aansprakelijkheid. Bovendien zijn dergelijke beperkingen op de aansprakelijkheid niet van toepassing indien en voor zover Kia specifieke garanties heeft opgenomen. [17.23.3](#) U bent verplicht om redelijke inspanningen te verrichten om schade te voorkomen en te minimaliseren.

17.24. Spanje

17.24.1. Kia beperkt haar wettelijke verplichte aansprakelijkheid niet, daaronder begrepen en niet beperkt tot aansprakelijkheid voor opzettelijk wangedrag en aansprakelijkheid voor verwijtbaar veroorzaakt lichamelijk letsel. [17.24.2](#) Artikel [17.24.1](#) is dienovereenkomstig van toepassing op Kia's aansprakelijkheid voor verspilde uitgaven.

17.25. Zweden

17.25.1. Kia is niet aansprakelijk voor directe of indirecte verliezen of schade, tenzij Kia de verliezen of schade heeft veroorzaakt door opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid. [17.25.2](#) De voorgaande beperkingen van de aansprakelijkheid zijn niet van toepassing op enige wettelijk verplichte aansprakelijkheid, in het bijzonder aansprakelijkheid voor opzettelijk wangedrag, aansprakelijkheid onder de Zweedse Productaansprakelijkheidswet (Produktansvarslagen), en aansprakelijkheid voor verwijtbaar veroorzaakt lichamelijk letsel. Bovendien zijn dergelijke beperkingen op de aansprakelijkheid niet van toepassing indien en voor zover Kia specifieke garanties heeft opgenomen. [17.25.3](#) Artikelen [17.25.1](#) en [17.25.2](#) zijn dienovereenkomstig van toepassing op Kia's aansprakelijkheid voor verspilde uitgaven. [17.25.4](#) U bent verplicht om redelijke inspanningen te verrichten om schade te voorkomen en te minimaliseren.

17.26. Zwitserland

Voor zover toegestaan onder toepasselijk dwingend recht, is Kia niet onderworpen aan enige aansprakelijkheid anders dan aansprakelijkheid voor (i) grove nalatigheid of opzet en (ii) aansprakelijkheid voor verwijtbaar veroorzaakt lichamelijk letsel of overlijden. Kia is, voor zover toegestaan door toepasselijk dwingend recht, niet aansprakelijk voor indirecte schade, met inbegrip van, maar niet beperkt tot winstderving, verlies van besparingen, verlies van kansen, verlies van welwillendheid, verlies van gebruik of verlies van gegevens. Voor zover toegestaan onder toepasselijk dwingend recht, sluit Kia alle garanties uit, indien en voor zover van toepassing op de Services onder deze Overeenkomst. De Services worden geleverd op een "zoals ze zijn"-basis.

17.27. Verenigd Koninkrijk

17.27.1. Behalve voor enige wettelijke aansprakelijkheid die we niet bij de wet kunnen uitsluiten (zoals bij overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid, bij fraude of frauduleuze verkeerde voorstelling van zaken, of bij enige

andere aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten of beperkt door de wet in het Verenigde Koninkrijk) of die voortvloeit uit de toepasselijke wetgeving met betrekking tot de bescherming van uw persoonlijke informatie, is Kia niet aansprakelijk jegens u voor:

- 17.27.1.1. verlies of schade die u lijdt en die geen voorzienbaar gevolg is van het feit dat Kia deze overeenkomst niet nakomt of erin faalt om redelijke zorg en vaardigheid toe te passen. Verlies of schade is voorzienbaar als het duidelijk is dat het zal gebeuren of als, op het moment dat het contract werd gesloten, zowel Kia als u wisten dat het zou kunnen gebeuren;
 - 17.27.1.2. verliezen voor niet-consumenten;
 - 17.27.1.3. bedrijfsschade. We leveren de Services alleen voor privégebruik. Als u de producten gebruikt voor commerciële, zakelijke of wederverkoopdoeleinden, is Kia niet aansprakelijk jegens u voor enig verlies van winst, verlies van zaken, bedrijfsonderbreking of verlies van zakelijke kansen;
 - 17.27.1.4. verlies of schade die niet is veroorzaakt door een tekortkoming of schending door ons; of
 - 17.27.1.5. verliezen of schade (inclusief schade aan een apparaat of andere digitale inhoud die aan u toebehoort en veroorzaakt is door de Services waarbij wij hebben verzuimd redelijke zorg en vaardigheid uit te oefenen) die hoger zijn dan het hoogste van de volgende bedragen, £500 of het totale bedrag dat u hebt betaald voor de Kia Connect-app, Head Unit, Services en Upgrades.
- 17.28. Deze Gebruiksvoorwaarden kunnen worden aangepast door uw lokale wetgeving. Ga naar <https://connect.kia.com/eu/downloads> voor mogelijke afwijkingen.