

Translations: [German Switzerland](#) & [French Switzerland](#) & [Italian Switzerland](#)

German Switzerland:

Kia Connect

Nutzungsbedingungen

1. [Geltungsbereich dieser Nutzungsbedingungen, Vertragspartner](#)
2. [Kontaktdetails](#)
3. [Nutzung der Dienste und Voraussetzungen](#)
4. [Dienste](#)
5. [Upgrades und Kia Connect Store](#)
6. [Copyright](#)
7. [Nutzerpflichten und -beschränkungen](#)
8. [Gebühr für Dienste](#)
9. [Verfügbarkeit der Dienste](#)
10. [Datenschutz](#)
11. [Dauer, Beendigung](#)
12. [Änderungen der Dienste; Änderungen der Nutzungsbedingungen](#)
13. [Sonstiges](#)
14. [Kundenservice / Reklamationen](#)
15. [Belehrung zum Widerrufsrecht für die Dienste und den Erwerb von Upgrades](#)
16. [Gesetzliche Haftung für Mängel](#)
17. [Haftung](#)

Zuletzt aktualisiert am 15. Juli 2024

1. **Geltungsbereich dieser Nutzungsbedingungen, Vertragspartner**

1.1. Vertragspartner

Diese Nutzungsbedingungen («Nutzungsbedingungen») gelten für die Nutzung der Kia Connect App («Kia Connect App») und die Nutzung von Kia Connect über die Head Unit des Fahrzeugs («Head Unit»), die Ihnen die Möglichkeit bietet, bestimmte Kia Connect Dienste («Dienste») und Kia Connect Upgrades («Upgrades») zu nutzen.

Die Dienste und Upgrades werden von der Kia Connect GmbH, eingetragen unter der Registernummer HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, E-Mail: info@kia-connect.eu («Kia»; «wir»; «uns» oder «unser») gegenüber dem Nutzer der Dienste («Nutzer», «Sie», «Ihr» oder «Ihnen») erbracht.

1.2. Geltungsbereich dieser Nutzungsbedingungen

Der Kaufvertrag über das Fahrzeug und der Vertrag über die Erbringung der Leistungen gemäß den Nutzungsbedingungen sind rechtlich getrennte Geschäfte und Verträge.

Die Erfüllung einer der Verträge hat keine Auswirkungen auf den jeweils anderen Vertrag. Dies kann unter Umständen dazu führen, dass der Nutzer den Kaufvertrag über das Fahrzeug erfüllt, ohne die Dienste nutzen zu können. Im umgekehrten Fall, d. h. bei einer Rückabwicklung des Kaufvertrags für das Fahrzeug kann die Vereinbarung für die Bereitstellung der Dienste für das betreffende Fahrzeug in Einklang mit Abschnitt [11.4](#) gekündigt werden.

- 1.3. Für die Nutzung der Dienste über die Kia Connect App ist eine Internetverbindung oder andere Telekommunikationsdienste erforderlich (siehe auch Abschnitt [3](#) zu den Voraussetzungen für die Nutzung der Dienste). Diese Nutzungsbedingungen gelten nicht für die Telekommunikationsdienste, die ggf. für die Nutzung der Dienste über die Kia Connect App erforderlich sind. Diese unterliegen einer separaten Vereinbarung (einschliesslich Gebühren) mit dem jeweiligen Anbieter der Telekommunikationsdienste.

2. **Kontakt details**

2.1. Kontakt zu Kia Connect GmbH

Bei Fragen zu oder in Zusammenhang mit den vorliegenden Nutzungsbedingungen können Sie uns wie folgt kontaktieren:

Kia Connect GmbH

E-Mail: info@kia-connect.eu

Adresse: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main

Telefon: +49 800 5330012

2.2. Kontakt für Kundensupport

Wenn Sie Support benötigen, verwenden Sie bitte unser Kontaktformular unter <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.

2.3. Anfragen zum Datenschutz

Kontakt Daten für Anfragen zum Datenschutz sowie Informationen zu den personenbezogenen Daten, die in Zusammenhang mit den Diensten erhoben und verarbeitet werden, finden Sie in unserer Kia Connect Datenschutzerklärung, die Sie unter <https://connect.kia.com/eu/downloads> herunterladen können.

3. **Nutzung der Dienste und Voraussetzungen**

3.1. Fahrzeug mit Kia Connect Funktion

Zur Nutzung der Kia Connect Dienste muss die Head Unit Ihres Fahrzeugs über eine entsprechende Kia Connect Funktion verfügen – d. h. die Head Unit muss technisch in der Lage sein, eine Verbindung zum Backend von Kia Connect herzustellen. Dies hängt vom Fahrzeugmodell, Modelljahr und der Ausstattungslinie Ihres Fahrzeugs ab. Über die folgende Webseite können Sie herausfinden, ob Sie Kia Connect in Ihrem Fahrzeug nutzen können: <https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.html>.

3.2. Kia Connect App und Head Unit

Sie können die jeweiligen Dienste über die Kia Connect App und/oder die Head Unit nutzen: Die in Abschnitt [4.2.1](#) ("Kia Connect App") aufgeführten Dienste stehen nur über die Kia Connect App zur Verfügung, während die Dienste in den Abschnitten [4.2.2](#) ("In-Car Dienste") und [4.2.3](#) ("OTA Aktualisierungen") über die Head Unit genutzt werden können. Für die Verwendung der Kia Connect App benötigen Sie einen Kia Account. Sie können ein oder mehrere Kia-Fahrzeuge mit der Kia Connect App verbinden. Für die Nutzung der Dienste über die Head Unit müssen Sie sich nicht anmelden und benötigen keinen Kia Account.

3.3. Internetverbindung

Für die Nutzung der Dienste muss das Fahrzeug über eine unbeschränkte Internetverbindung verfügen. Bei Diensten, die mit der Kia Connect App

kommunizieren, muss auch für die Kia Connect App verwendete Mobilgerät mit dem Internet verbunden sein. Zudem können die Dienste nur genutzt werden, wenn sich die Head Unit des Fahrzeugs in einem funktionsfähigen Status befindet. Dies ist in der Regel der Fall, solange das Fahrzeug nicht über einen Zeitraum von mehr als sieben Tagen kontinuierlich ausgeschaltet war (mit ausgeschalteter Zündung). Wenn Das Fahrzeug für mehr als sieben Tage durchgängig ausgeschaltet war, muss ein Hard Reset durchgeführt werden, damit das System wieder eine Verbindung herstellen und die Dienste wieder aktiviert werden können. Um dies selbst durchzuführen, halten Sie einfach die Reset-Taste an der Head Unit mit einem Stift gedrückt, während Sie das Fahrzeug starten.

3.4. Kompatible Mobilgeräte

Für die Nutzung der Kia Connect App (siehe Abschnitt [4.2.1](#)) ist ein kompatibles Mobilgerät erforderlich. Zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieser Nutzungsbedingungen ist die Kia Connect App mit Android-Geräten (Mindestversion: Android 5.0) und iOS-Geräten (Mindestversion: iOS 13) kompatibel. Bei künftigen Updates der Kia Connect App sind ggf. neuere Versionen der jeweiligen Plattformen erforderlich.

3.5. Verfügbarkeit kompatibler Mobilfunknetze

Die Mobilfunkhardware und die SIM-Karte in der Head Unit Ihres Fahrzeugs unterstützen nur bestimmte 4G/LTE-Frequenzen. Die Verfügbarkeit kompatibler 4G/LTE-Netze sowie unterstützter Frequenzen hängt von externen Serviceanbietern und der jeweiligen geographischen Region ab, in der Sie sich befinden. In einigen Regionen stehen unter Umständen keine kompatiblen 4G/LTE-Frequenzen zur Verfügung. In diesem Fall weicht die Head Unit auf 2G- oder 3G-Netze aus (sofern verfügbar), um die Dienste bereitzustellen. Aufgrund der geringeren Bandbreite der 2G-/3G-Netze ist die Bereitstellung der Dienste hierbei ggf. langsamer oder von Unterbrechungen geprägt. In Bereichen, in denen keine kompatiblen Mobilfunknetze zur Verfügung stehen, können die Dienste nicht genutzt werden.

Kia ist nicht verantwortlich für eine geringere Reaktionsfähigkeit oder Unterbrechungen der Dienste, die durch die Nichtverfügbarkeit kompatibler Netzwerkverbindungen verursacht werden.

3.6. Erreichbarkeit kompatibler Mobilfunknetze

Auch in Bereichen, in denen im Allgemeinen kompatible Mobilfunknetze zur Verfügung stehen, hängt die Leistungsfähigkeit und Verfügbarkeit der Dienste davon ab, dass die Head Unit eine Verbindung zu dem jeweiligen Netzwerk herstellen kann. Ausschlaggebend hierfür ist die Signalstärke am aktuellen Fahrzeugstandort. Wenn die Signalstärke zu niedrig ist, sind die Dienste entweder nur eingeschränkt oder mit Unterbrechungen nutzbar. Dies ist insbesondere der Fall in (i) Tunneln, (ii) in gebirgigen Regionen oder dichten Wäldern, (iii) an Strassen entlang von Steilklippen, (iv) in stark bebauten Gebieten, (v) auf Autobahnen oder in Unterführungen sowie (vi) innerhalb von Gebäuden.

Kia ist nicht verantwortlich für eine geringere Reaktionsfähigkeit oder Unterbrechungen der Dienste, die durch eine unzureichende Signalstärke verursacht werden.

4. **Dienste**

Die Kia Connect App und die Head Unit ermöglichen den Zugriff auf die nachfolgend im Detail beschriebenen Dienste.

4.1. Allgemeine Informationen zu Kia Connect

4.1.1. Sprache der bereitgestellten Dienste

Die Sprache der im Fahrzeug bereitgestellten Dienste richtet sich nach der Spracheinstellung der Benutzeroberfläche der Head Unit. Die Kia Connect App ist in den folgenden Sprachen verfügbar: Dänisch, Deutsch, Englisch, Finnisch, Französisch, Griechisch, Italienisch, Niederländisch, Norwegisch, Polnisch, Portugiesisch, Rumänisch, Schwedisch, Slowakisch, Spanisch, Tschechisch und Ungarisch.

4.1.2. Gemeinsame Nutzung des Fahrzeugs

Jedes Kia Connect-fähige Fahrzeug kann mit einem oder mehreren Kia Connect Konten verknüpft werden. Der erste Nutzer, der sein Kia Connect Konto mit einem Fahrzeug verknüpft, gilt als Hauptnutzer des betreffenden Fahrzeugs. Weitere Nutzer können ihr Kia Connect Konto mit demselben Fahrzeug verknüpfen, entweder auf Einladung des Hauptnutzers oder durch Anfrage an den Hauptnutzer. Diese zusätzlichen Nutzer werden als gemeinsame(r) Nutzer bezeichnet.

4.2. Überblick über die Services

Je nach Fahrzeugmodell, Baujahr, Ausstattungslinie und Version der auf Ihrem Mobilgerät genutzten Kia Connect App stehen ggf. unterschiedliche Dienste für Sie zur Verfügung. Für weitere Informationen nehmen Sie bitte unter den in Abschnitt [2](#) aufgeführten Kontaktdaten Kontakt zu uns auf.

4.2.1. Kia Connect App

4.2.1.1. Remote Control Dienste und Überwachung

4.2.1.1.1. Fernklimatisierung: Der Dienst ermöglicht es Ihnen, die Klimaanlage Ihres Elektrofahrzeugs einschliesslich der Entfrosthfunktionen über die Kia Connect App aus der Ferne zu steuern und zu planen. Die Verfügbarkeit hängt vom Modell, dem Modelljahr und der Ausstattungslinie ab.

4.2.1.1.2. Fernladen (nur Elektro- und Plug-in-Hybridfahrzeuge): Der Dienst ermöglicht es Ihnen, das Laden der Batterie eines Elektro- und Plug-in-Hybridfahrzeugs aus der Ferne zu starten bzw. zu stoppen und das Laden über die Kia Connect App zu planen.

4.2.1.1.3. Remote Control für Türen

Der Dienst ermöglicht es Ihnen, die Fahrzeigtüren über bestimmte Nutzerschnittstellen aus der Ferne zu verriegeln/entriegeln. Um die Sicherheit bei der Nutzung des Dienstes zu gewährleisten, prüft der Dienst verschiedene Vorbedingungen. Der Dienst kann in Situationen helfen, in denen Sie sich nicht mehr daran erinnern können, ob Sie das Fahrzeug korrekt verriegelt haben, und ermöglicht es, diese Aktion aus der Ferne durchzuführen.

Achtung: Schliessen Sie das Fahrzeug nicht über die Türfernsteuerung ab, während sich der Fahrzeugschlüssel im Inneren des Fahrzeugs befindet. Unter bestimmten Umständen ist das ferngesteuerte Öffnen der Fahrzeigtür nicht mehr möglich, wenn sich der Fahrzeugschlüssel im Fahrzeuginneren befindet.

4.2.1.1.4. Fahrzeugkonfiguration, Backup und Wiederherstellung Ihres Profils aus der Ferne: Mit diesem Dienst können Sie die Fahrzeugeinstellungen in der Kia Connect App

überprüfen und ändern. Sie können Einstellungen sichern bzw. diese auf Ihrem Fahrzeug wiederherstellen.

- 4.2.1.1.5. Remote Control für beheizte und belüftete Sitze (nur bei Elektrofahrzeugen): Der Dienst ermöglicht es Ihnen, die Heizung und Belüftung der Vorder- und Rücksitze Ihres Elektrofahrzeugs fernzusteuern (sofern die jeweiligen Sitze in Ihrem Fahrzeug mit einer Sitzheizung bzw. -lüftung ausgestattet sind).
- 4.2.1.1.6. Remote Control für Fenster: Der Dienst ermöglicht es Ihnen, die Fenster Ihres Fahrzeugs aus der Ferne zu öffnen bzw. zu schliessen.
- 4.2.1.1.7. Remote Control für Warnblinker: Der Dienst ermöglicht es Ihnen, die Warnblinker aus der Ferne auszuschalten. Die Verfügbarkeit hängt vom Modell, dem Modelljahr und der Ausstattungslinie ab.
- 4.2.1.1.8. Remote Control für Öffnen und Schließen der Ladeklappe: Der Dienst ermöglicht es Ihnen, die Ladeklappe Ihres Fahrzeugs aus der Ferne zu öffnen bzw. zu schliessen.
- 4.2.1.1.9. Ferngesteuerte Surround-View-Kamera (für Fahrzeuge, die mit der erforderlichen Kamerahardware und kompatibler Head-Unit-Software ausgestattet sind)
Dieser Service ermöglicht es Ihnen, die Umgebung des Fahrzeugs dank der Rundumsichtfunktion in der Kia Connect App zu sehen.
- 4.2.1.1.10. Remote Control für den vorderen Kofferraum: Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, den vorderen Kofferraum des Fahrzeugs über die Kia Connect App aus der Ferne zu öffnen. Die Verfügbarkeit hängt vom Modell, dem Modelljahr und der Ausstattungslinie ab.
- 4.2.1.1.11. Remote Control für Batteriekonditionierung: Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Batteriekonditionierung Ihres Elektrofahrzeugs über die Kia Connect App aus der Ferne zu starten und zu stoppen. Die Verfügbarkeit hängt vom Modell, dem Modelljahr und der Ausstattungslinie ab.
- 4.2.1.1.12. Remote Control für Licht: Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Warnblinker für einen kurzen Zeitraum über die Kia Connect App zu aktivieren. Die Verfügbarkeit hängt vom Modell, dem Modelljahr und der Ausstattungslinie ab.
- 4.2.1.1.13. Remote Control für Hupe und Licht: Dieser Dienst ermöglicht es Ihnen, die Warnblinkanlage und die Hupe für einen kurzen Zeitraum über die Kia Connect App zu aktivieren. Die Verfügbarkeit hängt vom Modell, dem Modelljahr und der Ausstattungslinie ab.
- 4.2.1.2. Remote-Geolocation-Dienste
 - 4.2.1.2.1. Sonderziel an Fahrzeug senden (POI): Der Dienst ermöglicht es Ihnen, ein Sonderziel an das Navigationssystem des Fahrzeugs zu senden und dieses direkt zu nutzen (z. B. als Zielort für die Navigation), sobald die Zündung des Fahrzeugs eingeschaltet wird.
 - 4.2.1.2.2. Parkpositionssuche und Erste Meile Navigation: Der Dienst ermöglicht es Ihnen, das Fahrzeug zu orten und per Smartphone den Weg dorthin zu navigieren. Der Standort des Fahrzeugs wird in der Kia Connect App angezeigt.
 - 4.2.1.2.3. Meine Fahrten: Der Dienst bietet eine Zusammenfassung aller Fahrten (der letzten 90 Tage), inklusive Datum und Uhrzeit, Durchschnitts- und Höchstgeschwindigkeit, gefahrener Strecke und Zeitdurchlauf.

- 4.2.1.2.4. Letzte Meile Navigation: Der Dienst ermöglicht es Ihnen, nach dem Parken Ihres Fahrzeugs mit Ihrem Smartphone weiter zu Ihrem endgültigen Ziel zu navigieren.
- 4.2.1.3. Fahrzeug-Informationen
- 4.2.1.3.1. Fahrzeugstatus: Der Dienst stellt Ihnen die folgenden Fahrzeuginformationen in der Kia Connect App zur Verfügung:
- Status der Tür
 - Status der Ladeklappe
 - Status des Kofferraums/Haube
 - Klima-Status
 - Ladezustand der Batterie, Status des Ladesteckers, Ladestatus (nur bei Elektrofahrzeugen)
 - Kraftstoffstand (nur bei Benzin-/Hybridfahrzeugen)
 - Status der Sitzheizung und -belüftung
 - Fensterstatus
 - Status des Schiebedachs
 - 12 V-Batteriestatus
 - Status der Beleuchtung
- 4.2.1.3.2. Fahrzeugbericht: Sie haben in der Kia Connect App Zugriff auf einen Bericht mit Fahrzeugdiagnoseinformationen sowie Informationen zum Fahrverhalten (Anzahl der Fahrzeugstarts, gefahrene Strecke und Fahrt-/Stillstandszeit). Sie werden über Probleme, die eine Wartung oder Reparatur erfordern, sowie über den Schweregrad des Problems, die Dringlichkeit der Reparatur/Wartung und die empfohlenen Massnahmen informiert.
- 4.2.1.3.3. Fahrzeugdiagnose: Bereitstellung eines automatischen Diagnoseservices. Beim Einschalten der Zündung führt das Fahrzeug automatisch einen Diagnosescan durch (Diagnostics Trouble Code (DTC)). Wenn eine Fehlfunktion erkannt wird, erhalten Sie eine Meldung, in der die erkannte Fehlfunktion, ihr Schweregrad sowie die empfohlenen Massnahmen erläutert werden.
- 4.2.1.3.4. Energieverbrauch (nur bei Elektrofahrzeugen): Sie haben in der Kia Connect App Zugriff auf Informationen zum Energieverbrauch, zum durchschnittlichen Energieverbrauch, zur zurückgelegten Strecke sowie zur Energierückgewinnung.
- 4.2.1.4. Alarmer & Sicherheit
- 4.2.1.4.1. Fahrzeug-Warnmeldesystem: Wenn eines der Fenster Ihres Fahrzeugs bei ausgeschalteter Zündung geöffnet ist, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Kia Connect App.
- 4.2.1.4.2. Einbruchalarm (nur für Fahrzeuge, die mit einer Einbruchalarmanlage ausgestattet sind): Sobald der Einbruchalarm Ihres Fahrzeugs ausgelöst wird, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Kia Connect App.

- 4.2.1.4.3. Warnung vor Batterieentladung: Wenn der Ladezustand der 12-V-Batterie unter einen bestimmten Wert fällt, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Kia Connect App.
- 4.2.1.4.4. Rücksitzwarnung: Sobald eine Bewegung auf dem Rücksitz erkannt wird und sich das Fahrzeug im Parkmodus befindet, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Kia Connect App.
- 4.2.1.4.5. Leerlauf-Alarm: Wenn sich das Fahrzeug bei laufendem Motor im Parkmodus befindet und eine Tür geöffnet wird, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Kia Connect App.
- 4.2.1.4.6. Alarmsystem zur Überwachung von Hochspannungsbatterien (nur bei Elektrofahrzeugen): Der Status der Hochspannungsbatterie wird überwacht. Wenn eine Störung festgestellt wird, erhalten Sie eine Benachrichtigung in der Kia Connect App und in der Head Unit.
- 4.2.1.5. Fernüberwachung der Fahrzeugnutzung
Die in diesem Abschnitt beschriebenen Dienste sind insbesondere dann relevant, wenn das Fahrzeug von einer anderen Person gefahren wird. Der Dienst zur Fernüberwachung der Fahrzeugnutzung muss vorab jedes Mal in der Head Unit aktiviert werden.
 - 4.2.1.5.1. Valet-Modus: Wenn diese Funktion in der Head Unit aktiviert ist und das Fahrzeug von einer anderen Person gefahren wird, können Sie den Standort des Fahrzeugs, den Zeitpunkt des letzten Ausschaltens der Zündung, die Fahrzeit, die Fahrstrecke und die Höchstgeschwindigkeit in der Kia Connect App überwachen.
 - 4.2.1.5.2. Valet-Warnung: Mit diesem Dienst erhalten Sie in der Kia Connect App Benachrichtigungen, wenn Ihr Fahrzeug die von Ihnen in der Kia Connect App eingestellten Entfernungs-, Geschwindigkeits- und Leerlaufzeitgrenzen überschreitet. Die zulässige Fahrstrecke beginnt an dem Ort, an dem der Alarm aktiviert wurde.
 - 4.2.1.5.3. Geofencing-Warnung: Mit diesem Dienst erhalten Sie Benachrichtigungen in der Kia Connect App, wenn Ihr Fahrzeug einen erlaubten Bereich verlässt oder in einen Sperrbereich einfährt. Sie können die Grenzen für erlaubte Bereiche und Sperrgebiete in der Kia Connect App festlegen.
 - 4.2.1.5.4. Tempolimitwarnung: Mit diesem Dienst erhalten Sie Benachrichtigungen in der Kia Connect App, wenn Ihr Fahrzeug die in der Kia Connect App eingestellte Höchstgeschwindigkeit überschreitet.
 - 4.2.1.5.5. Zeitbeschränkungswarnung: Mit diesem Dienst erhalten Sie Benachrichtigungen in der Kia Connect App, wenn Ihr Fahrzeug ausserhalb der Zeitfenster gefahren wird, die Sie in der Kia Connect App eingestellt haben.
 - 4.2.1.5.6. Leerlaufwarnung: Mit diesem Dienst erhalten Sie Benachrichtigungen in der Kia Connect App, wenn Ihr Fahrzeug über die von Ihnen in der Kia Connect App eingestellte Leerlaufzeit hinaus gefahren wird.
- 4.2.1.6. Angaben zu bevorzugten Händlern
Mit diesem Dienst können Sie Angaben zu bevorzugten Händlern zwischen der MyKia Website und der MyKia App einerseits und der Kia Connect App andererseits synchronisieren. Die Synchronisierung ist optional und muss bei Bedarf aktiviert

werden. Wenn Sie Angaben zu bevorzugten Händlern nicht synchronisieren, wird die «Funktion Bevorzugter Händler» in der Kia Connect App zwar angezeigt, aber die angegebenen Informationen weichen unter Umständen von den Informationen auf der MyKia Website bzw. der MyKia App ab.

4.2.1.7. Digitaler Schlüssel

Mit diesem Dienst können Sie Ihr Fahrzeug über die integrierte UWB-Technologie (Ultrabreitband) und die NFC-Funktion (Nahfeldkommunikation) mit Ihrem Smartphone ver- und entriegeln, die Klimaanlage aktivieren oder das Fahrzeug starten (nur innerhalb des Fahrzeugs möglich). Sie können Ihren digitalen Schlüssel auf bis zu drei weiteren Geräten nutzen und verwalten, z. B. auf Geräten Ihrer Familienmitglieder und Freunde. Bitte beachten Sie, dass bei Nutzung dieses Dienstes eine Datenübertragung mittels UWB oder NFC zwischen dem jeweiligen Smartphone und Ihrem Fahrzeug stattfindet. Diese Daten werden nicht an uns übermittelt. Die Verfügbarkeit dieses Dienstes hängt vom Modell, Modelljahr und der Ausstattungslinie Ihres Fahrzeugs sowie von dem verwendeten Smartphone-Modell ab. Weitere Informationen zur Kompatibilität finden Sie in den Informationen zu diesem Dienst in der Kia Connect App oder auf der Kia Connect Website.

4.2.1.8. Einblicke in das Fahrverhalten

a) Fahrsicherheitsbewertung

Mit diesem Service können Sie sich in der Kia Connect App eine Fahrsicherheitsbewertung zu Ihrem Fahrverhalten anzeigen lassen. Die Berechnung der Fahrsicherheitsbewertung erfolgt auf Grundlage der während einer Fahrt aufgezeichneten Daten, darunter Ihr Beschleunigungs- und Bremsverhalten, Geschwindigkeitsdaten und die Tageszeit, zu der Sie typischerweise fahren. Die Fahrsicherheitsbewertung basiert auf den Daten der letzten 187 Tage, d. h. die Bewertung spiegelt Ihr Fahrverhalten über die Gesamtheit der Daten der letzten 187 Tage wider. Die Fahrsicherheitsbewertung reicht von 65 bis 100, wobei 100 den höchsten Wert für ein relativ sicheres Fahrverhalten darstellt und 65 als niedrigster Wert auf ein relativ riskantes Fahrverhalten hindeutet. Weitere Informationen zu diesem Service finden Sie auf der Kia Connect Website connect.kia.com.

4.2.2. In-Car-Dienste

4.2.2.1. Kia Connect Live Services

Die Verfügbarkeit der Kia Connect Live Services an Ihrem aktuellen Fahrzeugstandort hängt von der Verfügbarkeit der zugehörigen Daten für Kia ab. Für die Verfügbarkeit und Genauigkeit sind ggf. Dritte verantwortlich. So kann es zum Beispiel vorkommen, dass Informationen zu neuen Verkehrseignissen (noch) nicht in den Kia vorliegenden Daten enthalten sind und dementsprechend keine Angaben zu dem betreffenden Verkehrseignis in der Head Unit angezeigt werden. Da nur einige der Betreiber von Ladestationen Echtzeitdaten zur Verfügbarkeit ihrer Ladesysteme bereitstellen, ist es unter Umständen nicht möglich, zugehörige Informationen in der Head Unit anzuzeigen.

Kia Connect Live Services umfassen Folgendes:

4.2.2.1.1. Live-Verkehr und Online-Navigation: Mit diesem Dienst erhalten Sie Zugriff auch Verkehrsinformationen in Echtzeit zur Routenberechnung sowie zur Anzeige der Verkehrssituation. Mithilfe der Online-Navigation werden Sie dank einer

Kombination aus Echtzeitdaten sowie historischen Verkehrsdaten zu Ihrem Zielort navigiert.

- 4.2.2.1.2. EV Routenplaner (nur für Elektrofahrzeuge und Plug-in Hybridfahrzeuge): Wenn Sie ein Navigationsziel im integrierten Navigationssystem des Fahrzeugs festlegen, prüft dieser Dienst, ob zum Erreichen des Ziels voraussichtlich ein Zwischenstopp an einer Ladestation erforderlich ist. Wenn ein Zwischenstopp aufgrund des aktuellen Ladezustands des Fahrzeugs und des geschätzten Energieverbrauchs erforderlich ist, fügt der Dienst automatisch eine oder mehrere Ladestationen als Zwischenstopps zur vorgeschlagenen Route hinzu.
Der Dienst passt die vorgeschlagenen Zwischenstopps automatisch an, wenn sich der Fahrer für einen früheren Zwischenstopp entscheidet, einen vorgeschlagenen Zwischenstopp auslöst oder wenn die Fahrbedingungen zu einem höheren Energieverbrauch als erwartet führen.
Dieser Dienst muss nicht explizit aktiviert werden. Der EV Routenplaner wird in Elektrofahrzeugen automatisch verwendet, wenn die Route mithilfe des Online-Navigationsdienstes berechnet wird (siehe Abschnitt [4.2.2.1.1](#) oben).
- 4.2.2.1.3. Live-Sonderziel und Online-Sonderzielsuche: Mit diesem Dienst erhalten Sie Informationen zu Sonderzielen in der Nähe des aktuellen Fahrzeugstandorts. Darüber hinaus können Sie mit diesem Dienst auch aktiv nach nahe gelegenen Sonderzielen bestimmter Kategorien suchen.
Bei kompatiblen Fahrzeugen wird dieser Dienst durch Daten unseres Partners 4.screen (<https://www.4screen.com/>) erweitert. Dieser erweiterte Dienst ermöglicht es Ihnen, Informationen zu Geschäften oder Restaurants (z. B. deren Standort) über Branded Pins auf der Karte oder über die Suchfunktion der Karte zu finden. Darüber hinaus erhalten Sie ggf. Sonderangebote von Geschäften und Restaurants in der Nähe Ihres Standorts. Bitte beachten Sie, dass die Verfügbarkeit des erweiterten Dienstes vom Modell, dem Modelljahr und der Ausstattungslinie Ihres Fahrzeugs abhängt und nur verfügbar ist, wenn die im vierten Quartal 2023 oder später veröffentlichte Head-Unit-Software installiert ist.
- 4.2.2.1.4. Wetter: Dieser Dienst stellt lokale Wetterinformationen basierend auf Ihrem aktuellen Standort bereit.
- 4.2.2.1.5. Parken: Dieser Dienst zeigt Parkmöglichkeiten abseits und entlang der Fahrbahn für den aktuellen Fahrzeugstandort, nahegelegene Zielorte, nahegelegene Markierungen oder nahegelegene Stadtzentren an.
- 4.2.2.1.6. EV POI (nur für Elektro- und Plug-in Hybridfahrzeuge): Mit diesem Dienst erhalten Sie Informationen zu Ladestationen in der Nähe des aktuellen Fahrzeugstandorts sowie zu deren Status.
- 4.2.2.1.7. Sonderziel Händler: Mit diesem Dienst erhalten Sie Informationen zu Kia-Händlern in der Nähe des aktuellen Fahrzeugstandorts.
- 4.2.2.1.8. Warnung bei Radarkameras/Gefahrenzonen (sofern im jeweiligen Nutzungsland gesetzlich zulässig): Mit diesem Dienst werden Sie benachrichtigt, wenn Sie in Bereichen unterwegs sind, in denen es besonders häufig zu Unfällen kommt. Zudem werden Sie vor Gefahrstellen und Radarkameras gewarnt.
Bitte beachten Sie, dass Hinweise zu Radarkameras in manchen Ländern gesetzlich nicht zulässig sind. Die Funktion zur Benachrichtigung bei Radarkameras dürfen Sie

nur in Ländern nutzen, in denen dies nach geltendem nationalem Recht gestattet ist. Als Fahrer liegt es in Ihrer Verantwortung zu prüfen, ob Warnmeldungen zu Radarkameras an Ihrem Standort gesetzlich zulässig sind.

4.2.2.1.9. Sportliga: Mit diesem Dienst erhalten Sie Informationen zu vergangenen, aktuellen und anstehenden Wettbewerben für ausgewählte Sportarten und Ligen.

4.2.2.2. Online-Spracherkennung

Die Online-Spracherkennung ermöglicht die Verwendung gesprochener Befehle, um auf bestimmte Fahrzeugfunktionen zuzugreifen und diese zu steuern sowie Textnachrichten über ein verbundenes Mobilgerät zu verfassen und zu senden. Die Online-Spracherkennung wird in einer Online-(Cloud)-Umgebung betrieben. Bei Aktivierung unserer Dienste in der Head Unit Ihres Fahrzeugs wird die Online-Spracherkennung standardmässig aktiviert. Bei der Nutzung dieses Diensts werden personenbezogene Daten (d. h. Sprachproben) an unseren Dienstleister Cerence B.V. übermittelt. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung. Sie können die Übertragung personenbezogener Daten an Cerence stoppen, indem Sie die Online-Spracherkennung in den Einstellungen der Head Unit deaktivieren. Wenn Sie die Online-Spracherkennung deaktivieren, ist die Spracherkennungsfunktion in Ihrem Fahrzeug ggf. nur eingeschränkt oder gar nicht nutzbar.

4.2.2.3. Synchronisationsdienst für persönliche Kalender/Navigation

Mit diesem Dienst können Sie Ihre Google- oder Apple-Kalender von Ihrem Smartphone mit dem in der Head Unit integrierten Kalender synchronisieren. So können Sie Ihren privaten Kalender auf dem Bildschirm der Head Unit sehen und diesen zur Festlegung eines Ziels verwenden. Dieser Dienst ist sowohl mit Google Kalender als auch mit Apple Kalender kompatibel.

4.2.2.4. Musikstreaming

Mit diesem Dienst können Sie Ihre bevorzugten Streamingdienste für Musik- und Audioinhalte (Podcasts, Hörbücher) über den integrierten Bildschirm und die Lautsprecher des Infotainmentsystems Ihres Fahrzeugs genießen. Bitte beachten Sie, dass ein Abonnement des jeweiligen Streamingdiensts in diesem Dienst nicht inbegriffen ist. Sie müssen ein gesondertes Konto erstellen und ein Abonnement bei Ihrem bevorzugten Streaminganbieter einrichten. Die mit diesem Dienst kompatiblen Anbieter können je nach Ihrem Standort und der Softwareversion Ihrer Head Unit variieren. Informationen zu kompatiblen Anbietern in Ihrem Land finden Sie in Ihrer Head Unit. Bitte beachten Sie ausserdem, dass dieser Service nicht standardmässig in Ihrer Head Unit aktiviert ist, sondern über den Kia Connect Store aktiviert werden muss. Die Aktivierung dieses Services ist jedoch kostenfrei und es ist kein Kauf erforderlich. Der Service ist für bis zu drei Jahre ab der Aktivierung im Kia Connect Store verfügbar. Die Verfügbarkeit hängt vom Modell, dem Modelljahr und der Ausstattungslinie Ihres Fahrzeugs ab.

4.2.2.5. Fahrzeugbezogene Benachrichtigungen

Über diesen Dienst erhalten Sie relevante Benachrichtigungen zum Betrieb bzw. zur Instandhaltung Ihres Fahrzeugs. Die Hinweise werden im Benachrichtigungszentrum der Head Unit angezeigt, wo Sie sich bestimmte Erinnerungen und Benachrichtigungen bequem anzeigen lassen können.

Bitte beachten Sie, dass Massnahmen auch dann erforderlich sein können, wenn keine entsprechende Benachrichtigung im Benachrichtigungszentrum erscheint. So können beispielsweise sofortige Instandhaltungsmassnahmen notwendig werden oder eine TÜV-Inspektion/Fahrzeuguntersuchung erforderlich sein, auch wenn keine Erinnerung im Benachrichtigungszentrum angezeigt wird.

- 4.2.2.5.1. Benachrichtigungen zu Rückrufaktionen: Kia informiert Sie zu laufenden Rückrufaktionen, die Ihr Fahrzeug betreffen. Zu diesem Zweck verwendet Kia das oben beschriebene Benachrichtigungszentrum oder andere Kommunikationswege (z. B. über die Kia Connect App, per E-Mail an Ihre registrierte E-Mail-Adresse oder per Post).
- 4.2.2.5.2. Serviceerinnerungen: Kia sendet Ihnen Erinnerungen zu anstehenden Inspektionsterminen für Ihr Kia-Fahrzeug. Zu diesem Zweck verwendet Kia das oben beschriebene Benachrichtigungszentrum.
- 4.2.2.5.3. Benachrichtigungen zu Servicemassnahmen: Kia informiert Sie ggf. über ausstehende empfohlene Servicemassnahmen (z. B. Softwareupdates, Austausch von Teilen durch verbesserte Teile oder Qualitätsprüfungen bestimmter Fahrzeugkomponenten). Informationen zu empfohlenen Servicemassnahmen werden Ihnen über das oben beschriebene Benachrichtigungszentrum sowie über die Kia Connect App oder per E-Mail an Ihre angegebene E-Mail-Adresse übermittelt. Die Bereitstellung von Informationen zu ausstehenden Servicemassnahmen ist kein Dienst gemäss dieser Nutzungsbedingungen und erfordert Ihre vorherige Einwilligung.
- 4.2.2.5.4. Erinnerungen zu vorgeschriebenen Fahrzeuguntersuchungen (z. B. TÜV in Deutschland oder MOT im Vereinigten Königreich): Kia informiert Sie über anstehende verbindlich vorgeschriebene Fahrzeuguntersuchungen. Im Vereinigten Königreich wird beispielsweise eine Erinnerung zum MOT-Test («Ministry of Transport») angezeigt. Zur Bereitstellung dieses Service wurde KCE vom Verkehrsministerium (Department for Transport, DfT) der britischen Regierung autorisiert, bestimmte Daten zur MOT-Historie abzurufen. Mit Ausnahme von MOT im Vereinigten Königreich müssen Sie für die Nutzung dieses Diensts das genaue Datum der letzten verbindlichen Fahrzeuginspektion sowie das Datum der Erstzulassung des Fahrzeugs an Kia übermitteln. Kia übernimmt keine Garantie für die Genauigkeit und rechtzeitige Bereitstellung von Erinnerungen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, die gesetzlich vorgegebenen Inspektionsintervalle einzuhalten.
- 4.2.2.6. «Gefällt mir»-Taste für USB-Musik und Radio: Mit der «Gefällt mir»-Taste können Sie eine Wiedergabeliste mit Ihren Lieblingsongs aus USB-Musik und Radio auswählen und erstellen. Über die in die Musikfunktion des Infotainment Systems integrierte «Gefällt mir»-Taste können Sie Songs als präferiert kennzeichnen oder ablehnen.
- 4.2.3. OTA Aktualisierungen
 - 4.2.3.1. Allgemeine Informationen zu OTA Aktualisierungen
Dieser Abschnitt betrifft Aktualisierungen für das Infotainmentsystem Ihres Fahrzeugs und Kartendaten, die drahtlos (Over-the-Air – OTA) über die integrierte mobile Kommunikationshardware in Ihrem Fahrzeug bereitgestellt werden.

Die Angaben in diesem Abschnitt gelten nicht für Aktualisierungen, die über eine lokale Verbindung installiert oder von Ihrem Kia Servicepartner bereitgestellt werden.

Wenn Benutzer ein erforderliches Update, das Ihnen bereitgestellt wird, nicht innerhalb einer angemessenen Frist installieren, übernimmt Kia keine Haftung für Mängel, die allein auf das Fehlen dieses Updates zurückzuführen sind.

4.2.3.2. OTA Aktualisierungen für Karten und Infotainmentsystem

4.2.3.2.1. Übersicht über OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen

OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen umfassen:

- Aktualisierungen der Karten im Navigationssystem des Fahrzeugs («**Kartenaktualisierung**»); und/oder
- Aktualisierungen der Infotainmentsoftware oder Verbesserungen der Software der Head Unit («**Infotainmentsystem Aktualisierung**»)

die von unseren Servern drahtlos (Over-the-Air) auf das integrierte Telematiksystem übertragen werden.

Weitere Informationen zum Aktualisierungsprozess und Einzelheiten über den Inhalt der einzelnen OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen werden Ihnen über Ihre Head Unit zur Verfügung gestellt.

4.2.3.2.2. Voraussetzungen für OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen

- a) Software zur Bereitstellung von OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen: Um OTA Aktualisierungen zu erhalten, muss auf Ihrem Kia-Fahrzeug eine entsprechende Software zur Bereitstellung von OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen installiert werden. Je nach Fahrzeugmodell, Baujahr und Ausstattungslinie ist die Funktion für OTA Aktualisierungen nicht in der auf Ihrem Fahrzeug installierten Software enthalten. In diesem Fall kann es notwendig sein, entsprechende Software zum Abruf von OTA Aktualisierungen über eine lokale Verbindung zu installieren. Kia übernimmt allerdings keine Garantie, dass eine entsprechende Softwarelösung zur Bereitstellung von OTA Aktualisierungen für Ihr Fahrzeug verfügbar ist. Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte unter den in Abschnitt [2](#) angegebenen Kontaktdaten.
- b) Verfügbarkeit: Eine Voraussetzung für die Installation von OTA Aktualisierungen ist, dass Kia eine Karten und/oder Infotainmentsystem Aktualisierung zum Download und zur Installation für Ihr Fahrzeug bereitgestellt hat. Ihre Head Unit prüft regelmässig, ob eine neue Karten und/oder Infotainmentsystem Aktualisierung zur Verfügung steht. OTA Aktualisierungen werden in Wellen veröffentlicht, sodass die Aktualisierungen ggf. nicht für alle Fahrzeuge zur selben Zeit bereitgestellt werden, selbst bei identischen Fahrzeugmodellen und Ausstattungslinien.
- c) Bedingungen für kostenlose OTA Aktualisierungen für das Infotainmentsystem: Als Ersteigentümer eines Kia-Neufahrzeugs mit Modelljahr 2022 (kompatibel mit der OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierung; verkauft ab Mai 2021) haben Sie Anspruch auf zwei aufeinanderfolgende, kostenlose OTA Karten und Infotainmentsystem

Aktualisierungen ("**Kostenlose OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen**").

Sobald Sie die kostenlosen OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen genutzt haben, werden weitere OTA Karten und/oder Infotainmentsystem Aktualisierungen in Einklang mit den gesetzlichen Anforderungen bereitgestellt. Allerdings übernimmt Kia keine Gewährleistung in Hinblick auf die Anzahl der bereitgestellten Aktualisierungen oder den Zeitpunkt der Bereitstellung. Solche zusätzlichen Aktualisierungen (sofern zutreffend) sind ausschliesslich (i) als manueller Download über <https://update.kia.com/EU/E1/Main> oder (ii) bei Ihrem Händler verfügbar. Zur Klarstellung: Karten und/oder Infotainmentsystem Aktualisierungen von der Webseite oder über den Händler erfolgen nicht über die sogenannte „Over-the-Air“-Methode.

Selbst wenn die Aktualisierungs-Datei selbst kostenlos bereitgestellt wird, stellt Ihr Händler ggf. Kosten für die Installation der Aktualisierung bei Ihnen in Rechnung. Bei einem Download über die Website übernehmen Sie die Kosten, die von Ihrem Internetanbieter angerechnet werden.

4.2.3.3. Fahrzeugsystem OTA Aktualisierung

4.2.3.3.1. Übersicht über Fahrzeugsystem OTA Aktualisierung

Über OTA Aktualisierungen für das Fahrzeugsystem können Sie die Software bestimmter Steuergeräte des Fahrzeugs mit neueren Versionen oder mit aktualisierten Parametern im "Over-the-Air"-Verfahren über unsere Server aktualisieren.

Weitere Informationen zum Aktualisierungs-Prozess und Einzelheiten zum Inhalt einer OTA Aktualisierung für das Fahrzeugsystem erhalten Sie über Ihre Head Unit oder – sofern die Aktualisierung zur Erfüllung eines Aktualisierungs-Kaufvertrags erfolgt (siehe Abschnitt [5](#)) – während des Kaufvorgangs in der Kia Connect App.

4.2.3.3.2. Voraussetzungen für Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen

- a) Software zur Bereitstellung von Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen
Um Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen zu erhalten, muss die Software zur Bereitstellung von Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen in Ihrem Kia-Fahrzeug installiert sein. Je nach Fahrzeugmodell, Baujahr und Ausstattungslinie ist die Funktion «Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen» möglicherweise nicht verfügbar. Kia übernimmt keine Garantie dafür, dass eine entsprechende Softwarelösung zur Bereitstellung von Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen für Ihr Fahrzeug verfügbar ist. Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte unter den in Abschnitt [2](#) angegebenen Kontaktdaten.
- b) Verfügbarkeit und Kauf (sofern zutreffend)
Die Installation von OTA Aktualisierungen setzt voraus, dass Kia eine Fahrzeugsystem OTA Aktualisierung bereitgestellt hat, die mit Ihrem Fahrzeug kompatibel ist. Bestimmte Fahrzeugsystem OTA Aktualisierungen beinhalten ggf. zusätzliche Funktionen. Solche zusätzlichen Funktionen («Upgrades») werden von Kia über die Kia Connect App zum Kauf angeboten. In einem solchen Fall ist die Installation der jeweiligen Fahrzeugsystem OTA Aktualisierung erst nach Abschluss eines entsprechenden Kaufvertrags mit Kia und nach Zahlung des fälligen

Kaufpreises möglich. Einzelheiten zu Upgrades und deren Kauf finden Sie in Abschnitt [5](#).

4.3. Informationen zur Verarbeitung von Standortdaten für die Bereitstellung von Diensten

Die folgenden Services erfordern die Erhebung und Verarbeitung von Standortdaten (GPS-Daten): Karte im Hauptmenü und Suchleiste, Kia Connect Live Services, Online-Spracherkennung, OTA-Updates für Karten und Infotainmentsystem, Fernsteuerung der Klimaanlage (nur Elektrofahrzeuge), Fernladen, Fernsteuerung der Türen, An Fahrzeug senden, Wo ist mein Auto?, Erste-Meile- und Letzte-Meile-Navigation, Meine Fahrten, Fahrzeugstatus, Fahrzeugbericht, Fahrzeugdiagnose, Fahrzeugalarm, Diebstahlalarm, Rücksitzwarnung und Leerlaufalarm.

Ohne Erhebung und Verarbeitung von Standortdaten können die jeweiligen Dienste nicht bereitgestellt/genutzt werden.

4.4. Deaktivierung der Dienste

Die Dienste können ausgeschaltet werden durch Deaktivierung

- der Dienste über die Head Unit; und/oder
- der Dienste und/oder OTA Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen über die Kia Connect App

5. **Upgrades und Kia Connect Store**

5.1. Übersicht

Kia bietet ggf. bestimmte zusätzliche «Upgrades» zum Kauf über die Kia Connect App an, wie z. B. bestimmte Funktionen für Ihr Fahrzeug oder auch Software-Add-ons.

5.1.1. Voraussetzungen für die Verfügbarkeit von Upgrades

Die Verfügbarkeit einzelner Upgrades hängt von Ihrem Fahrzeugmodell, dem Baujahr und der Ausstattungslinie ab. Im Allgemeinen setzt die «Upgrades»-Funktion voraus, dass OTA Aktualisierungen für das Fahrzeugsystem empfangen und installiert werden können (siehe Abschnitt [4.2.3.3](#)) und die neueste Softwareversion des Infotainmentsystems installiert ist.

5.1.2. Verknüpfung zwischen Upgrade und Fahrzeug, Begünstigter des Upgrades

Upgrades werden für ein bestimmtes Fahrzeug erworben, d. h. jedes erworbene Upgrade ist mit einem bestimmten Fahrzeug verbunden, das durch seine eindeutige Fahrzeug-Identifikationsnummer (FIN) identifiziert wird. Folglich können Upgrades zusammen mit Ihrem Fahrzeug verkauft und – vorbehaltlich der hier festgelegten Bestimmungen, insbesondere Abschnitt [5.4](#) – von nachfolgenden Eigentümern genutzt werden.

Da die erworbenen Upgrades an ein bestimmtes Fahrzeug gebunden sind, ist der letztendliche Begünstigte eines Upgrades der Fahrzeugeigentümer. Im Falle eines Verkaufs des Fahrzeugs profitiert der Fahrzeugeigentümer durch die Upgrades von einer Wertsteigerung des Fahrzeugs. Bitte bedenken Sie dies beim Kauf von Upgrades für ein Fahrzeug, dessen Eigentümer Sie nicht sind.

5.1.3. Pflichten des Upgrade-Käufers gegenüber dem Fahrzeugeigentümer

Durch den Erwerb eines Upgrades werden die Funktionen und Eigenschaften des jeweiligen Fahrzeugs verändert. Wenn Sie ein Upgrade für ein Fahrzeug erwerben,

dessen Eigentümer Sie nicht sind (z. B. bei Leasing- oder Mietfahrzeugen bzw. gemeinsamer Nutzung mit dem Eigentümer), müssen Sie die Einwilligung des Eigentümers zur Änderung des Fahrzeugs einholen, bevor Sie ein Upgrade für das jeweilige Fahrzeug erwerben. Kia haftet nicht für Rechtsstreitigkeiten oder Schäden, die durch den Kauf eines Upgrades für ein Fahrzeug ohne die Einwilligung des Eigentümers entstehen.

5.2. Beschreibung der einzelnen Upgrades

Derzeit sind die folgenden Upgrades allgemein verfügbar und können je nach Modell, Baujahr und Ausstattungslinie für Ihr Fahrzeug erworben werden.

5.2.1. Boost (nur bei Elektrofahrzeugen)

In Abhängigkeit von dem im Fahrzeug verbauten Elektromotor wird mit diesem Upgrade die Beschleunigung des Fahrzeugs erhöht. So kann das Fahrzeug schneller von 0 auf 100 km/h beschleunigen.

Die Verfügbarkeit des Upgrades hängt auch von den Zulassungsbestimmungen des Landes ab, in dem das Fahrzeug zugelassen ist. Daher kann es sein, dass das Upgrade nicht zum Kauf zur Verfügung steht, selbst wenn Ihr Fahrzeug die Anforderungen zur Installation des Upgrades erfüllt.

5.2.2. Remote Smart Parking Assist 2 (RSPA 2)

Dieses Upgrade umfasst eine erweiterte intelligente Parkfunktion, die aus der Ferne das automatische Ein- und Ausparken rückwärts, vorwärts, senkrecht, diagonal und parallel ermöglicht. Das Fahrzeug erkennt Objekte in der Umgebung, regelt Geschwindigkeit sowie Gangwechsel und steuert das Fahrzeug automatisch in die Parklücke.

5.2.3. Zahlungspflichtige OTA Aktualisierungen

Mit diesem Upgrade können Sie weiterhin Karten und Infotainmentsystem Aktualisierungen über die OTA-Methode beziehen, wenn die kostenlosen Infotainment Aktualisierungen (siehe Abschnitt [4.2.3.3.2.\(c\)](#) oben) aufgebraucht sind.

Bitte beachten Sie, dass diese Aktualisierung lediglich die Funktion zur OTA-Bereitstellung und -Installation von Karten und Infotainment Aktualisierungen beinhaltet. Der Kauf dieser Aktualisierung garantiert nicht die Verfügbarkeit von Karten und Infotainment Aktualisierungen, weder im Allgemeinen noch zu einem bestimmten Zeitpunkt.

Diese Option ist begrenzt auf zwei aufeinanderfolgende Updates innerhalb zwei (2) Jahren ab dem Erwerb der Option.

Es wird empfohlen, das Update unverzüglich zu installieren. Wenn Benutzer ein erforderliches Update, das ihnen bereitgestellt wird, nicht innerhalb einer angemessenen Frist installieren, übernimmt Kia keine Haftung für Mängel, die allein auf das Fehlen dieses Updates zurückzuführen ist.

5.3. Bezahlungsfunktionen

5.3.1. Pakete

Upgrades werden für den dauerhaften Erwerb auf Grundlage einer einmaligen Pauschalzahlung oder in verschiedenen Paketen bereitgestellt, die eine zeitlich beschränkte Nutzung des Upgrades (z. B. 3 Monate oder 6 Monate) ermöglichen. Zeitlich beschränkte Pakete laufen nach der gebuchten Paketlaufzeit automatisch

aus. Für die weitere Nutzung des jeweiligen Upgrades ist ein weiterer Kauf erforderlich.

5.3.2. Kostenfreie Testphase

Bei einigen Upgrades wird vor dem zahlungspflichtigen Kauf eine kostenfreie Testphase angeboten. Wenn Sie das Upgrade während der Testphase in der Kia Connect App deaktivieren, fallen für die Nutzung des Upgrades während der Testphase keine Kosten an. Andernfalls wird der Preis des ausgewählten Upgrade-Pakets für die Zeit nach der Testphase berechnet.

Die kostenfreie Testphase ist nur einmal pro Upgrade möglich, d. h. wenn Sie ein Upgrade einmal erworben haben und anschliessend zur Nutzung der Testphase berechtigt waren, wird Ihnen ein erneuter Kauf des Upgrades direkt in Rechnung gestellt, ohne dass Ihnen eine zusätzliche kostenfreie Testphase gewährt wird. Dies gilt auch, wenn die Testphase aufgrund einer Deaktivierung der Connected Car Services vorzeitig beendet wurde (siehe Abschnitt 5.4.1(b)(iii)) oder weil Sie das Upgrade-Paket als gemeinsamer Nutzer erworben haben und die gemeinsame Nutzung von Fahrzeugen für Ihr Konto während der Testphase deaktiviert war (siehe Abschnitt 5.4.2(b)(ii)).

Einzelheiten zu den geltenden Testphasen sind in der Produktbeschreibung im Store-Bereich der Kia Connect App einsehbar.

5.3.3. Geltende Kaufbedingungen

Die angebotenen Pakete, die jeweiligen Testphasen und die Preise finden Sie im Kia Connect Store in der Kia Connect App.

5.4. Bedingungen für den Kauf und die Nutzung von Upgrades

5.4.1. Aktivierung der Connected Car Services («Kia Connect»)

5.4.1.1. Erforderliche Aktivierung der Connected Car Services

Die Installation und Aktivierung eines Upgrades, die Deaktivierung eines Upgrades im Falle einer Kündigung während der kostenfreien Testphase und die Überwachung/Einhaltung der erworbenen Nutzungsdauer des Upgrades setzt voraus, dass die Connected Car Services («Kia Connect») während der gesamten Nutzungsdauer des Upgrades in Ihrem Fahrzeug aktiviert sind. Es ist Ihre Pflicht als Nutzer, die Connected Car Services aktiv zu halten, um von den erworbenen Upgrades zu profitieren.

5.4.1.2. Folgen bei Deaktivierung der Connected Car Services

Wenn Sie die Connected Car Services (CCS) deaktivieren, gelten die folgenden Bestimmungen:

5.4.1.2.1. Upgrades mit zeitlich beschränkter Nutzungsdauer werden bei Deaktivierung der Connected Car Services deaktiviert und bleiben so lange deaktiviert, wie die Connected Car Services deaktiviert sind. In diesem Fall wird die erworbene Nutzungsdauer für das jeweilige Upgrade unterbrochen und fortgesetzt, sobald die Connected Car Services reaktiviert werden. Das Upgrade wird reaktiviert, sobald die Connected Car Services reaktiviert werden. Dies gilt unabhängig davon, welcher Nutzer die Connected Car Services reaktiviert, d. h. bei einem Verkauf des Fahrzeugs kann auch der Käufer die Connected Car Services reaktivieren und die verbleibende Nutzungsdauer eines Upgrades in Anspruch nehmen (siehe auch Abschnitt [5.4.3](#)).

- 5.4.1.2.2. Upgrades mit unbeschränkter Nutzungsdauer bleiben im Allgemeinen aktiv. Bestimmte Upgrades funktionieren jedoch ggf. nicht mehr, wenn die Connected Car Services deaktiviert werden. Dies gilt insbesondere für Upgrades, bei denen Konnektivität eine wichtige Voraussetzung für die volle Funktionsfähigkeit darstellt, z. B. zahlungspflichtige OTA Aktualisierungen. Dies kann auch für andere Upgrades mit unbeschränkter Nutzungsdauer gelten.
- 5.4.1.2.3. Upgrades, die derzeit in der Testphase genutzt werden, werden deaktiviert. Die Testphase endet mit der Deaktivierung der Connected Car Services. Wenn Sie das Upgrade nach der Reaktivierung der Connected Car Services nutzen möchten, müssen Sie das entsprechende Upgrade erneut erwerben. Im Falle eines erneuten Kaufs des jeweiligen Upgrades wird für den zweiten Kauf keine Testphase gewährt.
- 5.4.2. Fahrzeuge mit mehreren Kia Connect Nutzern
Ein Fahrzeug kann mit einem oder mehreren Kia Connect Konten verknüpft werden (siehe Abschnitt 4.1.2 oben).
Sowohl der Hauptnutzer als auch die gemeinsamen Nutzer können Upgrades für das Fahrzeug erwerben, mit dem ihr Kia Connect Konto verknüpft ist. Für den Fall, dass ein gemeinsamer Nutzer ein Upgrade erwirbt, gelten folgende Bestimmungen:
 - 5.4.2.1. Bereitstellung von Informationen an andere Nutzer
Wenn ein Nutzer ein Upgrade erwirbt, informiert Kia den Hauptnutzer sowie alle gemeinsamen Nutzer über den Kauf des Upgrades sowie über die Aktivierung und Deaktivierung (falls zutreffend) des jeweiligen Upgrades.
 - 5.4.2.2. Folgen für erworbene Upgrades bei Beendigung der gemeinsamen Nutzung des Fahrzeugs
Für den Fall, dass ein gemeinsamer Nutzer ein Upgrade erwirbt und der Hauptnutzer anschliessend die gemeinsame Nutzung des Fahrzeugs mit dem gemeinsamen Nutzer beendet, gelten folgende Bestimmungen:
 - 5.4.2.2.1. Upgrades, die von einem gemeinsamen Nutzer erworben wurden und die aktuell in der Testphase genutzt werden, werden deaktiviert und die Testphase für diese Upgrades endet.
 - 5.4.2.2.2. Von einem gemeinsamen Nutzer erworbene Upgrades, die nicht mehr während der Testphase genutzt werden, sind für die erworbene Nutzungsdauer weiterhin im Fahrzeug verfügbar, sofern die Connected Car Services aktiv sind (siehe Abschnitt 5.4.1 oben). Dies bedeutet, dass der Hauptnutzer (sowie der Eigentümer) des Fahrzeugs weiterhin von dem Upgrade profitieren, auch wenn der gemeinsame Nutzer nicht mehr verbunden ist und möglicherweise keinen Zugriff mehr auf das Fahrzeug besitzt.
- 5.4.3. Verkauf und Übergabe eines Fahrzeugs an einen neuen Eigentümer
Falls ein Fahrzeug an einen neuen Eigentümer verkauft wird, gelten die folgenden Bestimmungen im Hinblick auf die für das Fahrzeug erworbenen Upgrades:
 - 5.4.3.1. Vor Übergabe des Fahrzeugs an den neuen Eigentümer müssen die Connected Car Services deaktiviert und die in Abschnitt 7.3 genannten Pflichten eingehalten werden.
 - 5.4.3.2. Bei Deaktivierung der Connected Car Services werden wie in Abschnitt 5.4.1(b) näher beschrieben auch die Upgrades deaktiviert.

5.4.3.3. Der neue Eigentümer kann die aufgrund der Deaktivierung der Connected Car Services deaktivierten Upgrades wieder reaktivieren, indem er die Connected Car Services reaktiviert. Dies setzt voraus, dass der neue Eigentümer des Fahrzeugs ein Kia Connect Konto erstellt, die vorliegenden Nutzungsbedingungen akzeptiert und sein Konto mit dem betreffenden Fahrzeug verknüpft. Nach Reaktivierung der Connected Car Services sind die jeweiligen Upgrades für den Rest der erworbenen Nutzungsdauer verfügbar.

5.4.3.4. Sie sind verpflichtet, den Käufer Ihres Fahrzeugs genau über die im Fahrzeug installierten Upgrades sowie über die verbleibende Nutzungsdauer und die entsprechenden Enddaten zu informieren. Sie sind ferner verpflichtet, den Käufer darüber zu informieren, dass er ein Kia Connect Konto erstellen und diese Nutzungsbedingungen akzeptieren muss, um die Upgrades zu reaktivieren. Kia übernimmt keine Haftung für Ansprüche des neuen Eigentümers aufgrund der Tatsache, dass dieser nicht in der Lage ist, ein bestimmtes Upgrade zu reaktivieren oder anderweitig zu nutzen, das Sie als für das Fahrzeug verfügbar angegeben haben, es sei denn, dies ist auf technische Fehlfunktionen zurückzuführen, die im Einflussbereich von Kia Connect liegen.

5.5. Kia Connect Store, Kaufvorgang und Zahlungsabwicklung

5.5.1. Kaufvorgang

Für die Software Ihres Fahrzeugs werden im Store-Bereich der Kia Connect App verschiedene Upgrades und andere Add-ons zum Kauf angeboten. Indem Sie in der Kia Connect App eine Bestellung für ein Upgrade oder ein anderes Add-on absenden, unterbreiten Sie Kia ein Angebot zum Kauf des jeweiligen Upgrades oder Add-ons. Kia bestätigt den Eingang der Bestellung durch eine automatisch an Sie versendete E-Mail (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebots dar, sondern bestätigt lediglich den Eingang und die weitere Bearbeitung des Angebots durch Kia.

Der Vertrag über ein Upgrade zwischen Kia und Ihnen kommt erst zustande, wenn das erworbene Upgrade in dem jeweiligen Fahrzeug aktiviert wird, für das das Upgrade erworben wurde. Kia ist zu Teillieferungen berechtigt, es sei denn, diese stellen eine unangemessene Benachteiligung für Sie dar.

Sie können den Vertrag über ein Upgrade während der Testphase jederzeit gemäss Abschnitt [5.3.2](#) kündigen.

5.5.2. Ablauf Ihres Widerrufsrechts

Im Allgemeinen besitzen Sie als Verbraucher ein gesetzliches Widerrufsrecht gemäss Abschnitt [15](#). Im Rahmen des Kaufvorgangs bitten wir Sie um Ihre ausdrückliche Zustimmung, dass Kia vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Erfüllung des Vertrags beginnt. Durch die Erteilung Ihrer Zustimmung verlieren Sie Ihr Widerrufsrecht, sobald Kia mit der Erfüllung des Vertrags beginnt.

5.5.3. Zugang zu diesen Nutzungsbedingungen

Sie können diese Nutzungsbedingungen während des Kaufvorgangs über einen Link aufrufen, bevor Sie Ihre Bestellung absenden. Darüber hinaus erhalten Sie eine Kopie dieser Nutzungsbedingungen in der Bestätigungs-E-Mail.

5.5.4. Zahlungsabwicklung

Die Zahlungsabwicklung im Kia Connect Store erfolgt durch unseren Partner Stripe Payments Europe Ltd, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Irland («Stripe»). Dies entspricht unserem berechtigten Interesse zur Bereitstellung einer effizienten und sicheren Zahlungsmethode. In diesem Zusammenhang geben wir die folgenden Daten an Stripe weiter, soweit dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist:

- Name des Kontoinhabers
- E-Mail-Adresse des Kontos
- Kundennummer
- Bankverbindung
- Datum und Uhrzeit des Abonnementbeginns
- Anzahl der Nutzer
- Ihr Standort

Wir sind nicht gesetzlich oder vertraglich verpflichtet, die in diesem Abschnitt angegebenen Informationen zu verarbeiten. Allerdings ist eine Zahlungsabwicklung über Stripe nicht ohne Ihre personenbezogenen Daten möglich. Durch den Abschluss der Vereinbarung stimmen Sie ausdrücklich sowohl der Verarbeitung der Daten als auch der Verwendung der Zahlungsmethode zu.

Die einzelnen von Stripe angebotenen Zahlungsmethoden werden Ihnen im Kia Connect Store angezeigt. Stripe kann andere Zahlungsdienste zur Abwicklung von Zahlungen nutzen, für die ggf. andere Zahlungsbedingungen gelten. Diese werden Ihnen ggf. gesondert mitgeteilt. Weitere Informationen über Stripe finden Sie unter <https://stripe.com>.

6. **Copyright**

6.1. Der gesamte Inhalt der Dienstleistungen ist Eigentum von Kia, seinen direkten oder indirekten Tochtergesellschaften oder verbundenen Unternehmen (im Folgenden gemeinsam als «Kia Group» bezeichnet) oder dritten Lizenzgebern und ist durch geltendes Urheberrecht geschützt, wobei alle Rechte vorbehalten sind.

Alle Rechte an den Diensten, der zugrunde liegenden Software, dem Inhalt und der Anordnung sind Eigentum der Kia Group und ihrer Lizenzgeber. Sie dürfen die Dienste ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht verkaufen, verteilen, veröffentlichen, verbreiten, in Umlauf bringen oder in irgendeiner Weise kommerziell verwerten.

Sie dürfen die Dienste ohne unsere vorherige Zustimmung weder ganz noch teilweise reproduzieren, (elektronisch oder anderweitig) übertragen, modifizieren, anzeigen, weiterleiten, lizenzieren, verlinken oder anderweitig für öffentliche oder kommerzielle Zwecke nutzen.

6.2. Nichts in diesen Nutzungsbedingungen ist so auszulegen, dass eine Lizenz oder ein Recht zur Nutzung von Bildern, Marken, Dienstleistungsmarken oder Logos gewährt wird, die alle Eigentum der Kia Group sind.

Die Kia Group behält sich alle Rechte in Bezug auf ihre geschützten Informationen oder Materialien in Verbindung mit den Dienstleistungen vor und wird diese Rechte im vollen Umfang des geltenden Urheber- und Markenrechts durchsetzen.

7. Nutzerpflichten und -beschränkungen

7.1. Allgemeine Verpflichtungen

Sie sind verpflichtet, bei der Nutzung der Dienste die geltenden Gesetze einzuhalten und die Rechte Dritter zu respektieren.

7.2. Informationspflichten

Sie sind dazu verpflichtet, andere Fahrer des Fahrzeugs über die Aktivierung der Dienste und die hierfür erforderliche Datenverarbeitung gemäss Abschnitt [10.2](#) zu informieren.

7.3. Pflichten bei Eigentumsübertragung des Fahrzeugs

Wenn Sie Ihr Fahrzeug veräussern oder anderweitig dauerhaft einem Dritten überlassen, gilt Folgendes:

7.3.1. Sie sind verpflichtet, die Services in der Head Unit des jeweiligen Fahrzeugs zu deaktivieren und die im Fahrzeug gespeicherten Daten zu löschen.

Klicken Sie dazu (1) auf das «Kia Connect»-Symbol an der Head Unit des Fahrzeugs, wählen anschliessend (2) «Kia Connect-Einstellungen», (3) scrollen im Menü links nach unten und wählen den Eintrag «Kia Connect deaktivieren» und (4) klicken schliesslich auf die Schaltfläche «Deaktivieren». Das System führt Sie dann durch den Deaktivierungsprozess und bietet Ihnen an, die Daten zu löschen.

Achtung: Bitte beachten Sie, dass die Kia Connect Services nicht deaktiviert werden, wenn die Head Unit auf Werkseinstellungen zurückgesetzt wird. Sie müssen die oben beschriebenen Deaktivierungsschritte befolgen.

Nach der oben beschriebenen Deaktivierung werden die Services für das jeweilige Fahrzeug deaktiviert, die Daten in der Head Unit gelöscht und das Fahrzeug von Ihrer Kia Connect App getrennt.

Bitte beachten Sie, dass fahrzeugbezogene Daten in Ihrem Account in der Kia Connect App ebenfalls gelöscht werden. Alle anderen Daten in Ihrem Account bleiben jedoch erhalten. Wenn Sie Ihren Account in der Kia Connect App ebenfalls löschen möchten, nutzen Sie bitte den Account-Löschungsprozess in der Kia Connect App.

7.3.2. Sie und Kia sind berechtigt, die Vereinbarung über die Nutzung der Services in Bezug auf das jeweilige Fahrzeug gemäss Abschnitt [11.4](#) zu kündigen.

7.4. Unzulässige Nutzung und andere unzulässige Aktivitäten

7.4.1. Sie dürfen die Dienste nur gemäss den in Abschnitt [4.2](#) genannten Zwecken und Beschränkungen verwenden.

7.4.2. Sie dürfen Ihre Zugangsdaten nur für den Login in der Kia Connect App und für die Verbindung zwischen der Head Unit und der Kia Connect App verwenden.

7.4.2.1. Es ist Ihnen nicht gestattet,

7.4.2.1.1. Ihre Zugangsdaten an andere Nutzer Ihres Fahrzeugs weiterzugeben;

7.4.2.1.2. Ihre Zugangsdaten an Dritte weiterzugeben, z. B. an Anbieter von Drittanbieter-Apps oder anderer Software;

7.4.2.1.3. Ihre Zugangsdaten in Verbindung mit Software zu verwenden, die nicht von Kia stammt;

- 7.4.2.1.4. Ihre Zugangsdaten zu verwenden, um einen Drittanbieterdienst mit den Kia-Systemen (z. B. Backend von Kia Connect) zu verbinden.
- 7.4.2.2. Bei Nichteinhaltung der oben genannten Einschränkungen kann es zu folgenden Auswirkungen kommen, für die Kia keinerlei Haftung übernimmt:
- 7.4.2.2.1. übermässiger Stromverbrauch der Head Unit und damit Entladung der 12-V-Fahrzeuggatterie, was letztlich dazu führen kann, dass das Fahrzeug nicht mehr anspringt
- 7.4.2.2.2. Missbrauch der Zugangsdaten durch Dritte, denen die Zugangsdaten zur Verfügung gestellt wurden
- 7.4.2.3. Zudem hat Kia keine Kontrolle über die (Weiter-)Verarbeitung von Daten, die Dritte unter Verwendung Ihrer Zugangsdaten erhalten.
- 7.4.3. Sie dürfen keine Änderungen an Ihrem Fahrzeug vornehmen (inklusive Hardware- oder Software-Änderungen oder Nutzung von Dritt-Software), die die Funktionalität der Dienste beeinträchtigen können.
- 7.4.4. Sie dürfen die in der Head Unit integrierte SIM-Karte nur in der Head Unit und nur zum Zugriff auf die Dienste verwenden. Sie dürfen die SIM-Karte nicht aus der Head Unit entfernen oder die darauf gespeicherten Informationen (z. B. ICCID) kopieren: Sie dürfen die SIM-Karte nicht wie folgt verwenden:
- für die Übertragung von Sprache (einschliesslich VOIP);
 - für den Zugriff auf ein öffentlich adressierbares Ziel (d. h. eine öffentliche IP-Adresse), einschliesslich der Verwendung über Proxy, Gateway oder Routing;
 - zur Umgehung oder Überwindung von Sicherheitsmassnahmen, unabhängig davon, ob das Eindringen zur Beschädigung oder zum Verlust von Daten führt oder nicht;
 - zur Nutzung der Dienste oder Software im Zusammenhang mit Internet-Relay-Chat, Peer-to-Peer-Filesharing, Bit-Torrent oder Proxy-Server-Netzwerken;
 - für Spamming, zum Versenden unerwünschter Massen-E-Mails oder kommerzieller Nachrichten oder zur Aufrechterhaltung eines offenen SMTP-Relays; oder
 - in irgendeiner Weise, die eine Beeinträchtigung des Netzwerks oder der Dienste verursacht.
- 7.4.5. Sie dürfen keine Ergebnisse von Benchmark- oder Leistungstest der SIM-Karte, des Netzwerks, der Dienste oder Komponenten davon gegenüber Dritten offenlegen.
- 7.5. Auswirkungen bei Verstössen
- Verstösse gegen die Verpflichtungen und Beschränkungen aus Abschnitt [7](#) können eine temporäre Aussetzung der Bereitstellung der Dienste nach sich ziehen. Kia informiert Sie in der Regel im Voraus über eine beabsichtigte Aussetzung und deren Dauer, es sei denn, eine sofortige Aussetzung ist erforderlich, um Schaden für Kia, die Dienstleistung, das Netzwerk oder andere Kunden abzuwenden. Die Dauer der Aussetzung wird von Kia nach eigenem Ermessen und auf Grundlage des Schweregrads des festgestellten Verstosses und der daraus resultierenden Risiken

für Kia, die Dienste, das Netzwerk und andere Nutzer festgelegt. Bei wiederholten Verstössen ist Kia berechtigt, die Vereinbarung gemäss Abschnitt [11.3](#) zu kündigen.

8. **Gebühr für Dienste**

8.1. Kostenlose Bereitstellung der Dienste

Sofern in diesen Nutzungsbedingungen bezüglich der jeweiligen Dienste nichts anderes festgelegt ist, werden die Dienste den Nutzern eines bestimmten Fahrzeugs (gemäss der jeweiligen FIN) für einen Zeitraum von 7 Jahren kostenlos bereitgestellt. Der Zeitraum von 7 Jahren beginnt an dem Tag, an dem die Herstellergarantie des Fahrzeugs startet.

Wenn das Fahrzeug im Rahmen dieses Zeitraums verkauft und auf einen anderen Eigentümer umgemeldet wird, kann der neue Eigentümer die Dienste für den verbleibenden Zeitraum weiter kostenlos nutzen, indem er/sie die Dienste im eigenen Namen aktiviert. Der Zeitraum für die kostenlose Bereitstellung bleibt auch nach Verkauf und Ummeldung bestehen, d. h. der Zeitraum wird durch einen nachfolgenden Verkauf oder eine Ummeldung des Fahrzeugs weder unterbrochen noch verlängert.

8.2. Zusätzliche Dienste

Wir behalten uns das Recht vor, zukünftig zusätzliche Dienste unter gesonderten Nutzungsbedingungen anzubieten. Für solche Dienste werden ggf. entsprechende Gebühren erhoben.

9. **Verfügbarkeit der Dienste**

9.1. Wir behalten uns das Recht vor, den Zugang zu den Diensten aus sicherheitstechnischen Gründen (z. B. bei Sicherheitslücken), zur Sicherstellung der Stabilität der Dienste für alle Nutzer sowie zur Einhaltung aller geltenden gesetzlichen Anforderungen vorübergehend oder dauerhaft ganz oder teilweise zu deaktivieren.

9.2. Die Bereitstellung und Nutzung der Dienste können nach dem derzeitigen Stand der Technik Einschränkungen unterliegen, die nicht in unserem Einflussbereich liegen. Dies betrifft insbesondere die Verfügbarkeit der vom Telekommunikationsanbieter zur Verfügung gestellten Datenverbindungen. Die Nichtverfügbarkeit des Netzes kann im Einzelfall dazu führen, dass die Dienste nicht zur Verfügung stehen, da der erforderliche Datentransfer nicht stattfinden kann. Darüber hinaus können kurzfristige Kapazitätsengpässe durch Lastspitzen bei den Diensten im Mobilfunk- und Festnetz sowie im Internet entstehen.

9.3. Störungen können auch durch höhere Gewalt, einschliesslich Pandemien und Epidemien, Streiks, Aussperrungen und behördliche Anordnungen, sowie aufgrund von technischen und sonstigen Massnahmen (z.B. Reparaturen, Wartungen, Software-Updates und Erweiterungen) entstehen, die auf unseren Systemen oder denen von nach- oder vorgeschalteten Providern, Content-Providern und Netzbetreibern erforderlich sind und die für die ordnungsgemässe oder verbesserte Erbringung der Dienste notwendig sind.

9.4. Wenn der Zugang zu den Diensten wie in diesem Abschnitt [9](#) beschrieben deaktiviert, eingeschränkt oder gestört wird, werden wir Sie, soweit möglich, im

Voraus kontaktieren, um Sie darüber zu informieren und einen Grund für die Deaktivierung, Einschränkung oder Störung anzugeben.

10. **Datenschutz**

- 10.1. Informationen darüber, wie wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit der Erbringung der Dienste erheben und verarbeiten, finden Sie in unserer Kia Connect Datenschutzerklärung auf der Kia Connect Website unter <https://connect.kia.com/eu/downloads>.
- 10.2. Sie müssen andere Nutzer/Fahrer des Fahrzeugs darüber informieren, dass die Dienste aktiviert sind. Insbesondere müssen Sie andere Nutzer/Fahrer über die in der Kia Connect Datenschutzerklärung beschriebenen Datenverarbeitungsaktivitäten und die Tatsache informieren, dass für die Nutzung der Dienste die Erhebung und Verarbeitung von Standortdaten (GPS-Daten) erforderlich ist.

11. **Dauer, Beendigung**

- 11.1. Diese Vereinbarung gilt ab dem Zeitpunkt, an dem Sie Ihre Zustimmung über die Head Unit erteilen. Sie erlischt bei Ablauf des Zeitraums für die kostenlose Bereitstellung der Dienste (siehe Abschnitt [8.1](#)), sofern sie nicht vorher in Einklang mit Abschnitt [11](#) gekündigt wird.
- 11.2. Der Vertrag über die Bereitstellung der Dienste und damit das Recht zur Nutzung der Dienste kann von beiden Parteien jederzeit mit einer Frist von einem Monat zum Ende eines Kalenderquartals gekündigt werden.
- 11.3. Das Recht beider Parteien zur Kündigung aus wichtigem Grund bleibt hiervon unberührt. Ein wichtiger Grund für eine Kündigung seitens Kia liegt insbesondere bei wiederholten Verstößen gegen die Nutzerpflichten aus Abschnitt [7.5](#) vor.
- 11.4. Darüber hinaus ist jede Partei im Falle der Rückabwicklung des Kaufvertrages über ein Fahrzeug, des Rückerwerbs oder der sonstigen Rücknahme des Fahrzeugs durch den jeweiligen Händler, im Falle der Beendigung eines Leasingvertrages, im Falle der Veräußerung des Fahrzeugs an einen Dritten, im Falle eines Diebstahls sowie im Falle eines irreparablen Totalschadens zur Kündigung der Leistungen in Bezug auf das betroffene Fahrzeug berechtigt.
- 11.5. Das gesetzliche Kündigungsrecht der beiden Parteien bleibt hiervon unberührt.

12. **Änderungen der Dienste; Änderungen der Nutzungsbedingungen**

- 12.1. **Änderungen an den Diensten**
Kia behält sich das Recht vor, angemessene Änderungen an den Nutzungsbedingungen und/oder an den Diensten vorzunehmen. Insbesondere nehmen wir gelegentlich gesetzlich vorgeschriebene Aktualisierungen vor, d. h. Änderungen, die unsere Dienste mit dem geltenden Recht in Einklang bringen. Wir können diese Aktualisierungen an unseren Diensten auch aus Sicherheitsgründen vornehmen und um sicherzustellen, dass die Dienste die erwarteten Qualitätsstandards erfüllen (z. B. gemäß Abschnitt [16](#) zu Gewährleistungsrechten). Darüber hinaus sind wir berechtigt, aus folgenden Gründen Änderungen an unseren Diensten vorzunehmen:

- zur Anpassung an neue Technologien;
- um die Nutzeranzahl der Dienste zu erhöhen oder zu verringern;
- um die Bedingungen an wichtige Änderungen bei Lizenzen oder Partnerschaften mit Dritten anzupassen; und
- um Missbrauch oder Schäden zu verhindern.

12.2. Änderungen der Nutzungsbedingungen

Kia informiert Sie über etwaige Änderungen an diesen Nutzungsbedingungen, indem diese mindestens zwei Monate vor Inkrafttreten in der Kia Connect App und/oder in der Head Unit des Fahrzeugs angezeigt werden. Die Änderungen werden nur wirksam, wenn Sie sie über die Schaltfläche «Annehmen» in der Kia Connect App oder in der Head Unit annehmen.

Wenn Sie den vorgeschlagenen Änderungen an den Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, behalten wir uns das Recht vor, die Vereinbarung mit einer Frist von 6 Wochen zum Ende des Quartals zu kündigen.

13. **Sonstiges**

13.1. Alle Vereinbarungen zwischen Kia und Ihnen werden in der lokalen Sprachversion und in englischer Sprache geschlossen. Nach Abschluss der jeweiligen Vereinbarung steht der Vertragstext unter <https://connect.kia.com/eu/downloads> als Download zur Verfügung.

13.2. Diese Nutzungsbedingungen regeln das Verhältnis der Parteien in Bezug auf den Gegenstand der Nutzung der Dienste abschliessend und ersetzen alle früheren schriftlichen oder mündlichen Vereinbarungen zwischen den Parteien in Bezug auf die Nutzung der Dienste.

13.3. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen von Ihnen gelten für die Nutzung der Dienste nur, wenn sie von uns ausdrücklich schriftlich anerkannt werden.

13.4. Änderungen und Ergänzungen der Nutzungsbedingungen sowie Mitteilungen, die zu deren Durchführung erforderlich sind, bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform (einschliesslich E-Mail, Fax oder Zustimmung über die Head Unit). Das Textformerfordernis kann nur in Textform ausser Kraft gesetzt werden.

13.5. Wir sind berechtigt, unsere Rechte und Pflichten aus dieser Vereinbarung mit einer Frist von 6 Wochen Ihnen gegenüber ganz oder teilweise auf einen anderen Leistungserbringer zu übertragen. In diesem Fall sind Sie jedoch berechtigt, die Vereinbarung innerhalb eines Monats nach Zugang der schriftlichen Mitteilung mit Wirkung zum Zeitpunkt der beabsichtigten Abtretung des Vertrages an das Unternehmen, das an die Stelle von Kia in den Vertrag eintritt, zu kündigen. Auf dieses Kündigungsrecht werden wir Sie in der schriftlichen Mitteilung ausdrücklich hinweisen.

Hierbei ist ausdrücklich zu bemerken, dass Ihr Recht zur jederzeitigen Kündigung der Nutzungsbedingungen und damit der Nutzung der Dienste gemäss der Festlegung aus Abschnitt [11.2](#) hiervon unberührt bleibt.

14. **Kundenservice / Reklamationen**

- 14.1. Bei Fragen oder Beschwerden können Sie diese über die unter Abschnitt [2](#) genannten Kontaktmöglichkeiten an uns richten.
- 14.2. Die Europäische Kommission stellt eine Website zur Online-Streitbeilegung zur Verfügung, die Verbrauchern und Händlern bei der aussergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten helfen soll und unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> abrufbar ist.
Kia ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an alternativen Streitbeilegungsverfahren vor einer alternativen Streitbeilegungsstelle für Verbraucher teilzunehmen.
15. **Belehrung zum Widerrufsrecht für die Dienste und den Erwerb von Upgrades**
Als Verbraucher (d. h. als natürliche Person, die einen Auftrag zu einem Zweck erteilt, der weder ihrer gewerblichen noch selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann) besitzen Sie nach den gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht in Bezug auf die vorliegende Vereinbarung über die Erbringung der Dienste sowie in Bezug auf eine etwaige Vereinbarung über den Erwerb von Upgrades (siehe Abschnitt [5](#)).
- 15.1. **Widerrufsrecht**
Sie haben das Recht, innerhalb von vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten.
Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.
Zur Ausübung Ihres Widerrufsrechts müssen Sie die Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Tel.: +49 800 7773044 und E-Mail: support@kia-connect.eu eindeutig über Ihre Entscheidung informieren, von diesem Vertrag zurückzutreten (z. B. per Post oder E-Mail).
Sie können dazu das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden. Dies ist jedoch nicht verpflichtend. Unter <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form> können Sie das Muster-Widerrufsformular oder eine beliebige andere eindeutige Erklärung auch elektronisch ausfüllen und übermitteln. Bei Nutzung dieser Möglichkeit werden wir Ihnen den Zugang Ihres Widerrufs unverzüglich auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. per E-Mail) bestätigen.
Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt es, wenn Sie Ihre Mitteilung über die Ausübung Ihres Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.
- 15.2. **Folgen des Widerrufs**
Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschliesslich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.
Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.
- 15.3. **WICHTIGER HINWEIS: Ablauf der Widerrufsfrist**
Bei Verträgen über die Bereitstellung von digitalen Inhalten auf nicht körperlichen Datenträgern erlischt das Widerrufsrecht auch unter folgenden Voraussetzungen:

- 15.3.1. bei einem Vertrag, der Sie nicht zur Zahlung eines Preises verpflichtet, wenn Kia mit der Vertragserfüllung bereits begonnen hat;
- 15.3.2. bei einem Vertrag, der Sie zur Zahlung eines Preises verpflichtet, wenn
- a) Kia mit der Vertragserfüllung begonnen hat;
 - b) Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass Kia mit der Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt;
 - c) Sie mit Ihrer Zustimmung zu Abschnitt (b) zur Kenntnis genommen haben, dass Ihr Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung des Vertrags erlischt; und
 - d) Kia Ihnen eine Bestätigung gemäss § 312f BGB zugestellt hat.

15.4. **Muster-Widerrufsformular**

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück)

- An Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Frankfurt am Main, Deutschland, E-Mail-Adresse: support@kia-connect.eu:
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienste (*):
- Bestellt/erhalten am (*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur wenn das Formular in Papierform eingereicht wird)
- Datum

(*) Unzutreffendes streichen.

16. **Gesetzliche Haftung für Mängel**

Als Verbraucher stehen Ihnen alle gesetzlichen Gewährleistungsrechte für die Waren oder digitalen Produkte sowie alle zusätzlichen Rechte nach Festlegung in den vorliegenden Nutzungsbedingungen zu. Die gesetzlichen Gewährleistungsrechte verjähren zwei Jahre nach Bereitstellung des jeweiligen digitalen Produkts. Bei einer kontinuierlichen Bereitstellung verjährt der Anspruch erst nach Ablauf von 12 Monaten nach Ende des Bereitstellungszeitraums.

17. **Haftung**

Die folgende Haftung gilt für Sie je nach Land, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben:

17.1. Österreich

Es gelten die gesetzlichen Haftungsbestimmungen.

17.2.

- 17.2.1. Soweit es die geltenden Gesetze zulassen, ist die vertragliche und ausservertragliche Haftung von Kia für Schäden unabhängig vom Rechtsgrund (etwa Gewährleistung, Vertrag, Schadenersatz, Fahrlässigkeit oder andere, einschliesslich

latente/versteckte Mängel), für Verluste oder Schäden, die sich aus oder in Zusammenhang mit der Erbringung der Dienste oder einer Verzögerung oder Unterbrechung bei der Erbringung der Dienste ergeben, wie folgt begrenzt: (a) Kia haftet bis zur Höhe des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; (b) Kia haftet weder aufgrund einer Verletzung nicht wesentlicher Vertragspflichten noch für eine leicht fahrlässige Verletzung sonstiger anwendbarer Sorgfaltspflichten; und (c) Kia haftet nicht für besondere, indirekte oder Folgeschäden, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Nutzungsausfälle, Datenverluste, entgangene Gewinne, entgangene Einsparungen, entgangene Geschäftsmöglichkeiten, Verlust des Geschäftswerts sowie für Ansprüche Dritter (selbst wenn Kia über die Möglichkeit eines solchen Schadens unterrichtet wurde). [17.2.2](#) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für (i) eine etwaige zwingende, gesetzliche Haftung (wie der Haftung für fehlerhafte Produkte), (ii) die Haftung für Personenschäden oder Tod aufgrund einer Handlung oder Unterlassung von Kia, (iii) jegliche Haftung für Betrug oder grobe Fahrlässigkeit, oder (iv) jegliche andere Haftung, die gesetzlich nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann. Darüber hinaus gelten solche Haftungsbeschränkungen nicht, wenn und soweit Kia eine besondere Garantie übernommen hat.

17.3. Bulgarien

Soweit dies nach geltendem bulgarischem Recht zulässig ist, unterliegt Kia Ihnen gegenüber keiner vertraglichen oder gesetzlichen Haftung, die sich aus der Nichteinhaltung dieser Vereinbarung über die Erbringung der Services und/oder einer Vereinbarung über den Erwerb von Upgrades durch Kia ergibt. Insbesondere kann die Haftung von Kia Ihnen gegenüber in den folgenden Fällen nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden: (1) Haftung für grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz; und (2) Haftung bei Verletzung oder Tod eines Verbrauchers infolge einer Handlung oder Unterlassung von Kia.

17.4. Zypern

17.4.1. Kia haftet Ihnen gegenüber für vorhersehbare Verluste und Schäden, die durch Kia verursacht werden. Wenn Kia diese Nutzungsbedingungen nicht einhält, haftet Kia Ihnen gegenüber für alle Verluste oder Schäden, die Ihnen als vorhersehbare Folge einer Vertragsverletzung durch Kia oder eines Mangels an Sorgfalt oder Fachkenntnis entstehen. Kia haftet jedoch nicht für Verluste oder Schäden, die nicht vorhersehbar sind. Ein Verlust oder Schaden ist vorhersehbar, wenn entweder offensichtlich ist, dass er eintreten wird, oder wenn sowohl Kia als auch Sie bei Vertragsabschluss wussten, dass er eintreten kann.

17.4.2. Kia schliesst seine Haftung Ihnen gegenüber nicht aus oder beschränkt diese in irgendeiner Weise, wenn dies rechtswidrig wäre. Dies gilt auch für die Haftung für Tod oder Personenschäden, die durch Fahrlässigkeit von Kia oder seiner Mitarbeiter, Vertreter oder Subunternehmer verursacht wurden, sowie für Betrug oder arglistige Täuschung.

17.4.3. Kia haftet nicht für geschäftliche Verluste. Kia stellt die Services nur für die private Nutzung zur Verfügung. Wenn Sie die Produkte für gewerbliche, geschäftliche oder Wiederverkaufszwecke nutzen, haftet Kia Ihnen gegenüber nicht für entgangene

Gewinne, Geschäftsverluste, Geschäftsunterbrechungen oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten.

- 17.4.4. Kia übernimmt keine Haftung für die Verwendung von Warnungen bei Radarkameras/Gefahrenzonen, die nach geltendem lokalem Recht verboten sind.
- 17.4.5. TomTom Global Content B.V. haftet nicht für die Verwendung von Warnungen bei Radarkameras/Gefahrenzonen, die nach geltendem lokalem Recht verboten sind.
- 17.5. Tschechische Republik
 - 17.5.1. Soweit gesetzlich zulässig, ist die vertragliche und gesetzliche Haftung von Kia für Schäden oder Folgeschäden, die aus oder im Zusammenhang mit der Erbringung der Services oder Upgrades oder einer Verzögerung oder Unterbrechung der Erbringung der Services und Upgrades entstehen, gleich aus welchem Rechtsgrund, wie folgt beschränkt: (a) Kia haftet für tatsächliche Schäden bis zur Höhe des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens aus der Verletzung vertraglicher Pflichten; (b) Kia haftet nicht für entgangene Gewinne oder Folgeschäden. [17.5.2](#) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht (a) für die Haftung von Kia für die Verletzung von Persönlichkeitsrechten; (b) für die Haftung von Kia für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden; (c) für die Haftung von Kia gegenüber schwächeren Parteien, insbesondere Verbrauchern; oder (d) für jede andere Haftung von Kia, die gesetzlich nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann.
- 17.6. Dänemark
 - 17.6.1. Kia übernimmt keine Haftung für direkte oder indirekte Schäden, es sei denn, dass Kia den Schaden durch Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit verursacht hat.
 - 17.6.2. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für eine etwaige zwingende gesetzliche Haftung, insbesondere die Haftung nach dem dänischen Produkthaftungsgesetz (Produktansvarslagen) und die Haftung für schuldhaft verursachte Personenschäden. Ferner gelten diese Haftungsbeschränkungen nicht, wenn und soweit Kia eine besondere Garantie übernommen hat.
 - 17.6.3. Sie sind verpflichtet, alle zumutbaren Anstrengungen zur Vermeidung und Minimierung von Schäden zu unternehmen.
- 17.7. Estland
 - 17.7.1. Soweit nach geltendem Recht zulässig, haftet Kia unter keinen Umständen für Schäden (direkte oder indirekte Schäden, einschliesslich entgangener Gewinne), die sich aus oder im Zusammenhang mit dem Vertrag über die Erbringung der Services oder den Services selbst ergeben.
 - 17.7.2. Kia haftet nicht für die Verwendung von Warnungen vor Radarkameras/Gefahrenzonen und anderen damit zusammenhängenden Einrichtungen, die Geschwindigkeitsmessgeräte der Verkehrsüberwachung gemäss § 73 Abs. 8 der Strassenverkehrsordnung (Road Traffic Act) erkennen oder stören.
 - 17.7.3. TomTom Global Content B.V. haftet nicht für die Verwendung von Warnungen vor Radarkameras/Gefahrenzonen und anderen damit zusammenhängenden

Einrichtungen, die Geschwindigkeitsmessgeräte der Verkehrsüberwachung gemäss § 73 Abs. 8 der Strassenverkehrsordnung (Road Traffic Act) erkennen oder stören.

- 17.7.4. HERE Europe B.V. haftet nicht für die Verwendung von Warnungen vor Radarkameras/Gefahrenzonen und anderen damit zusammenhängenden Einrichtungen, die Geschwindigkeitsmessgeräte der Verkehrsüberwachung gemäss § 73 Abs. 8 Strassenverkehrsordnung erkennen oder stören.
- 17.7.5. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen beschränken nicht die Haftung von Kia für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit des Nutzers, in anderen Fällen, in denen ein Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde, oder eine sonstige Haftung, die nach geltendem Recht nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann.
- 17.8. Finnland
 - 17.8.1. Kia haftet nicht für direkte oder indirekte Verluste oder Schäden, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist.
 - 17.8.2. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für die gesetzlich zwingende Haftung, insbesondere die Haftung für Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit, die Haftung nach dem finnischen Produkthaftungsgesetz (Tuotevastuulaki) und die Haftung für Körperverletzung oder Tod. Darüber hinaus gelten diese Haftungsbeschränkungen nicht, wenn und soweit Kia eine besondere Garantie übernommen hat.
 - 17.8.3. Für die Haftung von Kia für vergebliche Aufwendungen gelten entsprechend die Abschnitte [17.8.1](#) und [17.8.2](#).
 - 17.8.4. Sie sind verpflichtet, alle zumutbaren Anstrengungen zur Vermeidung und Minimierung von Schäden zu unternehmen.
- 17.9. Frankreich
 - 17.9.1. Abschnitt 17 gilt nicht für Sie, wenn Sie ein Verbraucher sind.
 - 17.9.2. Die vertragliche Haftung von Kia für Schäden aufgrund leichter Fahrlässigkeit ist wie folgt beschränkt: (a) Kia haftet bis zur Höhe des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens aus der Verletzung von Vertragspflichten; (b) Kia haftet nicht für indirekte Schäden, die sich aus der Nutzung der Services ergeben können; (c) Kia haftet nicht für Schäden aufgrund höherer Gewalt (z. B. ein Ereignis, das ausserhalb der Kontrolle von Kia liegt und zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses nicht vorhersehbar war). [17.9.3](#) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für eine gesetzlich vorgeschriebene Haftung, insbesondere für die Haftung für grobe Fahrlässigkeit und/oder vorsätzliches Fehlverhalten, die Haftung für fehlerhafte Produkte und die Haftung für Personenschäden. Darüber hinaus gelten diese Haftungsbeschränkungen nicht, wenn und soweit Kia eine besondere Garantie übernommen hat. [17.9.4](#) Die Abschnitte [17.8.2](#) und [17.8.3](#) gelten entsprechend für die Haftung von Kia für vergebliche Aufwendungen.
- 17.10. Deutschland
 - 17.10.1. Kia haftet nach den gesetzlichen Bestimmungen für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit auf Seiten von Kia, seiner gesetzlichen Vertreter, leitenden

Angestellten oder sonstigen Erfüllungsgehilfen. Gleiches gilt bei Verletzung einer Gewährleistung (z. B. im Sinne der §§ 444 oder 639 BGB), bei sonstiger verschuldensunabhängiger Haftung sowie bei Ansprüchen nach dem Produkthaftungsgesetz oder bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. [17.10.2](#) Bei Fällen einfacher Fahrlässigkeit, für die [17.10.1](#) nicht zutrifft, haftet Kia nur für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, d. h. solcher Pflichten, die eine ordnungsgemäße Erfüllung des Vertrags erst ermöglichen und auf die der Kunde einen Anspruch hat oder deren schuldhafte Nichterfüllung die Erreichung des Vertragszwecks beeinträchtigt. In diesem Fall ist die Höhe begrenzt auf einen vorhersehbaren, typischerweise auftretenden Schaden, der für Kia auf Grundlage der Gegebenheiten zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses vorhersehbar war. [17.10.3](#) Sie sind verpflichtet, angemessene Anstrengungen zur Verhinderung und Minimierung von Schäden zu unternehmen. [17.10.4](#) Kia haftet nicht für die Verwendung von Warnhinweisen zu Radarkameras/Gefahrenzonen, die nach § 23 Abs. 1c Strassenverkehrsordnung (StVO) nicht zulässig sind. [17.10.5](#) TomTom Global Content B.V. haftet nicht für die Verwendung von Warnhinweisen zu Radarkameras/Gefahrenzonen, die nach § 23 Abs. 1c Strassenverkehrsordnung (StVO) nicht zulässig sind. [17.10.6](#) HERE Europe B.V. haftet nicht für die Verwendung von Warnhinweisen zu Radarkameras/Gefahrenstellen, die nach § 23 Abs. 1c Strassenverkehrsordnung (StVO) nicht zulässig sind.

17.11. Griechenland

Bei vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Handlungen haftet Kia nach den zwingenden gesetzlichen Vorschriften. Kia haftet auch für leichte Fahrlässigkeit, wenn a) Sie Verbraucher sind; b) es sich um eine Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit handelt; c) nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde.

17.12. Ungarn

- 17.12.1. Die vertragliche und ausservertragliche Haftung von Kia ist, soweit nach geltendem Recht zulässig, unabhängig von ihrem Rechtsgrund (sei es aus Gewährleistung, Vertrag, unerlaubter Handlung, Fahrlässigkeit oder anderweitig, einschliesslich verzögerter/verdeckter Mängel), für Verluste und Schäden, die sich aus oder im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Services oder einer Verzögerung oder Unterbrechung der Bereitstellung der Services ergeben, wie folgt beschränkt: (a) Kia haftet bis zur Höhe des vorhersehbaren, für diese Art von Vertrag typischen Schadens aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; (b) Kia haftet nicht für die Verletzung unwesentlicher vertraglicher Verpflichtungen oder für die leicht fahrlässige Verletzung anderer anwendbarer Sorgfaltspflichten; und (c) Kia haftet nicht für besondere, mittelbare oder Folgeschäden, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf, Nutzungsausfall, Datenverluste, entgangene Gewinne, entgangene Einsparungen, entgangene Geschäftsmöglichkeiten, Verlust des Geschäftswerts sowie für Ansprüche Dritter (auch wenn Kia über die Möglichkeit eines solchen Schadens informiert wurde). [17.12.2](#) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, wenn und soweit Kia eine bestimmte Gewährleistungsgarantie übernommen hat. Keine Bestimmungen in den vorliegenden Nutzungsbedingungen schränken die Haftung von Kia ein oder schliessen die Haftung von Kia aus für (i) Tod oder Körperverletzung, die auf Fahrlässigkeit von Kia oder der Fahrlässigkeit von Kia-Mitarbeitern oder -Vertretern zurückzuführen ist; (ii) vorsätzliches Fehlverhalten; (iii) Nichteinhaltung von Verpflichtungen, die sich aus Vorschriften der öffentlichen

Ordnung ergeben; und (iv) jeden anderen Fall, in dem die Haftung von Kia nach anwendbarem Recht nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann.

- 17.12.3. Im Falle einer mangelhaften Leistung von Kia können Sie einen vertraglichen Gewährleistungsanspruch gemäss dem Gesetz V von 2013 zum Zivilgesetzbuch geltend machen. Dabei können Sie entweder Nachbesserung oder Ersatzlieferung verlangen, es sei denn, die Erfüllung des gewählten vertraglichen Gewährleistungsanspruchs ist unmöglich oder für Kia mit einem im Vergleich zu den anderen Rechtsbehelfen unverhältnismässigen Aufwand verbunden. Haben Sie keine Nachbesserung oder Ersatzlieferung verlangt oder verlangen können, können Sie eine angemessene Herabsetzung des Kaufpreises verlangen oder den Mangel selbst beheben oder auf Kosten von Kia beheben lassen oder - in letzter Konsequenz - vom Vertrag zurücktreten. Sie sind berechtigt, von dem gewählten vertraglichen Gewährleistungsrecht auf ein anderes zu wechseln, wobei die Kosten des Wechsels von Ihnen zu tragen sind, es sei denn, der Wechsel war durch das Verhalten von Kia gerechtfertigt oder erforderlich. Sie sind verpflichtet, den Mangel unverzüglich zu melden, spätestens jedoch innerhalb von zwei Monaten nach seiner Entdeckung. Nach Ablauf von zwei Jahren nach Vertragserfüllung können Sie Ihre vertraglichen Gewährleistungsansprüche nicht mehr geltend machen. Wenn Sie innerhalb von sechs Monaten nach Leistungserbringung nachweisen, dass das gekaufte Produkt oder der in Anspruch genommene Service von Kia erbracht wurde, besteht keine weitere Voraussetzung für die Geltendmachung des vertraglichen Gewährleistungsanspruchs als die, dass Sie Kia über den Mangel informiert haben. Nach Ablauf von sechs Monaten ab Leistungserbringung sind Sie jedoch verpflichtet zu beweisen, dass der festgestellte Mangel bereits zum Zeitpunkt der Leistungserbringung vorlag.
- 17.12.4. Da sich diese Nutzungsbedingungen nicht auf den Verkauf von beweglichen Sachen beziehen, können Sie keine Produktgarantieansprüche gegenüber Kia geltend machen.
- 17.12.5. Kia gewährt keine freiwillige Garantie, und die Erbringung von Services gemäss diesen Nutzungsbedingungen fällt nicht unter die obligatorischen gesetzlichen Garantiekategorien, die in der Regierungsverordnung 151/2003 (IX. 22) über die gesetzliche Garantie für bestimmte nicht verderbliche Verbrauchsgüter festgelegt sind.
- 17.13. Island
- 17.13.1. Die vertragliche und gesetzliche Haftung von Kia für leicht fahrlässig verursachte Schäden, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist wie folgt beschränkt: (a) Kia haftet bis zur Höhe des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; (b) Kia haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung sonstiger anwendbarer Sorgfaltspflichten; (c) die Haftung von Kia ist auf 50.000 ISK je Schadensfall begrenzt; (d) Kia haftet nicht für Schäden, die durch ein Ereignis höherer Gewalt verursacht wurden (d. h. ein Ereignis, das ausserhalb der Kontrolle von Kia liegt und bei Vertragsschluss nicht vorhersehbar war).
- 17.13.2. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für eine zwingende gesetzliche Haftung, einschliesslich der Haftung nach dem isländischen Produkthaftungsgesetz (is. Lög um skaðsemisábyrgð). Darüber hinaus gelten diese

Haftungsbeschränkungen nicht, wenn und soweit Kia eine besondere Garantie übernommen hat.

- 17.13.3. Sie sind verpflichtet, angemessene Anstrengungen zur Verhinderung und Minimierung von Schäden zu unternehmen.
- 17.14. Irland
- [17.14.1](#) Kia ist Ihnen gegenüber für vorhersehbare Verluste und Schäden verantwortlich, die von Kia verursacht werden. Wenn Kia diese Nutzungsbedingungen nicht einhält, ist Kia für Verluste oder Schäden verantwortlich, die Ihnen als vorhersehbare Folge der Verletzung dieser Nutzungsbedingungen durch Kia oder des Versäumnisses durch Kia, die erforderliche Sorgfalt und Fachkenntnis walten zu lassen; Kia ist jedoch nicht verantwortlich für Verluste oder Schäden, die nicht vorhersehbar sind. Verluste oder Schäden sind vorhersehbar, wenn entweder offensichtlich ist, dass sie eintreten werden, oder wenn sowohl Ihnen als auch Kia zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses bekannt war, dass sie eintreten können. [17.14.2](#) Kia schliesst seine Haftung Ihnen gegenüber in keiner Weise aus oder beschränkt diese, sofern dies gesetzeswidrig sein sollte. Dies umfasst auch die Haftung für Tod oder Körperverletzung, die durch Fahrlässigkeit von Kia oder seitens seiner Mitarbeiter, Vertreter oder Erfüllungsgehilfen verursacht wurde, oder für Betrug oder betrügerische Falschdarstellungen. [17.14.3](#) Kia haftet nicht für Geschäftsverluste. Wir stellen die Dienste nur für den privaten Gebrauch zur Verfügung. Wenn Sie die Produkte für kommerzielle, geschäftliche oder Wiederverkaufszwecke nutzen, übernimmt Kia keine Haftung Ihnen gegenüber für entgangene Gewinne, Geschäftsverluste, Betriebsunterbrechungen oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten.
- 17.15. Italien
- 17.15.1. Die Haftung von Kia für Schäden aufgrund leichter Fahrlässigkeit ist wie folgt beschränkt: (a) Kia haftet bis zur Höhe des vertragstypischen, vorhersehbaren Schadens aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; (b) Kia haftet nicht für eine leicht fahrlässige Verletzung einer anderen anwendbaren Sorgfaltspflicht; (c) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, wenn und soweit Kia eine bestimmte Garantie übernommen hat. Keine Bestimmungen in den vorliegenden Nutzungsbedingungen schränken die Haftung von Kia ein oder schliessen die Haftung von Kia aus für (i) Tod oder Körperverletzung, die auf Fahrlässigkeit von Kia oder der Fahrlässigkeit von Kia-Mitarbeitern oder -Vertretern zurückzuführen ist; (ii) vorsätzliches Fehlverhalten; (iii) Nichteinhaltung von Verpflichtungen, die sich aus Vorschriften der öffentlichen Ordnung ergeben; und (iv) jeden anderen Fall, in dem die Haftung von Kia nach anwendbarem Recht nicht beschränkt oder ausgeschlossen werden kann. [17.15.2](#) Abschnitt [17.15.1](#) gilt entsprechend für die Haftung von Kia für vergebliche Aufwendungen. [17.15.3](#) Sie sind verpflichtet, angemessene Anstrengungen zur Vermeidung und Minimierung von Schäden zu unternehmen.
- 17.16. Lettland
- Kia haftet gemäss dem anwendbaren Recht für alle Schäden, die sich aus diesem Vertrag oder seiner Erfüllung ergeben.

- 17.17. Litauen
Soweit gesetzlich zulässig, haften weder Kia noch ihre Vertragspartner für Schäden, die aus diesem Vertrag oder seiner Erfüllung entstehen, es sei denn, Kia hat vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt. Diese Klausel schränkt die Haftung von Kia für Personenschäden, Tod oder immaterielle Schäden nicht ein.
- 17.18. Niederlande
- 17.18.1. Soweit Kia für solche Schäden haftet oder sich die Haftung auf andere als die in Abschnitt 8.1 genannten Produkte und/oder Services bezieht oder eine sonstige Haftung besteht, ist diese Haftung auf die Höhe des vorhersehbaren Schadens aus der Verletzung einer wesentlichen (vertraglichen) Pflicht beschränkt. Kia haftet nicht für mittelbare Schäden und Folgeschäden. Kia haftet nicht für die Verletzung unwesentlicher Pflichten sowie für leicht fahrlässige Pflichtverletzungen. Im Falle einer nicht ausschliessbaren zwingenden Haftung und im Falle einer Haftung, die auf grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz von Kia beruht, gilt die vorstehende Haftungsbeschränkung nicht.
- 17.18.2. Sie sind verpflichtet, alle zumutbaren Anstrengungen zur Vermeidung und Minimierung von Schäden zu unternehmen. Kia haftet nicht für Schäden, die darauf zurückzuführen sind, dass Sie es versäumt haben, solche zumutbaren Massnahmen zu ergreifen.
- 17.19. Norwegen
- 17.19.1. Kia haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden, es sei denn, Kia hat den Schaden vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. [17.19.2](#) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für eine zwingende gesetzliche Haftung, insbesondere nicht für die Haftung wegen vorsätzlichen Verhaltens, die Haftung nach dem norwegischen Produkthaftungsgesetz (Produktansvarloven), die Haftung nach dem Gesetz über digitale Dienstleistungen (Digitalytelsesloven) und die Haftung für schuldhaft verursachte Personenschäden. Diese Haftungsbeschränkungen gelten ferner nicht, wenn und soweit Kia eine besondere Garantie übernommen hat.
- 17.19.3. Für die Haftung von Kia für vergebliche Aufwendungen gelten die Abschnitte 17.19.1 und 17.19.2 entsprechend.
- 17.19.4. Sie sind verpflichtet, alle zumutbaren Anstrengungen zur Vermeidung und Minimierung von Schäden zu unternehmen.
- 17.20. Polen
Es gelten die gesetzlichen Haftungsbestimmungen.
- 17.21. Portugal
- 17.21.1. Die vertragliche Haftung von Kia für leicht fahrlässig verursachte Schäden ist beschränkt auf: (a) die Höhe des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens aufgrund der Verletzung vertraglicher Pflichten; (b) Kia haftet nicht für indirekte Schäden, die sich aus der Nutzung der Services ergeben; (c) Kia haftet nicht für Schäden, die durch ein Ereignis höherer Gewalt (d. h. ein Ereignis, das ausserhalb der Kontrolle von Kia liegt und zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses vernünftigerweise nicht vorhersehbar war) verursacht werden.

- 17.21.2. Die vorstehenden Beschränkungen gelten nicht im Falle grober Fahrlässigkeit oder bei Vertragswidrigkeit der Produkte innerhalb der Frist von 3 (drei) Jahren oder wenn und soweit Kia eine besondere Garantie gemäss der Gesetzesverordnung 84/2021 vom 18. Oktober zur Regelung der Verbraucherrechte beim Kauf und Verkauf von Waren, Inhalten und digitalen Services übernommen hat.
- 17.21.3. Kia schliesst seine Haftung Ihnen gegenüber nicht aus oder beschränkt diese in irgendeiner Weise, wenn dies rechtswidrig wäre. Dies schliesst die Haftung für Tod oder Körperverletzung ein, die durch Fahrlässigkeit von Kia oder seiner Mitarbeiter, Vertreter oder Subunternehmer verursacht wurde; für Betrug oder arglistige Täuschung; für die Verletzung Ihrer gesetzlichen Rechte in Bezug auf die Services, einschliesslich Ihres Rechts, Services zu erhalten, die mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt erbracht werden.
- 17.21.4. Kia haftet nicht für Geschäftsverluste. Wir stellen die Dienste nur für den privaten Gebrauch zur Verfügung. Wenn Sie die Produkte für kommerzielle, geschäftliche oder Wiederverkaufszwecke nutzen, übernimmt Kia keine Haftung Ihnen gegenüber für entgangene Gewinne, Geschäftsverluste, Betriebsunterbrechungen oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten.
- 17.22. Rumänien
- 17.22.1. Soweit gesetzlich zulässig und unbeschadet (i) der gesetzlichen Mängelhaftung, (ii) zwingender gesetzlicher Gewährleistungen und damit verbundener Verpflichtungen, (iii) der Haftung für Schäden an Gesundheit, der körperlichen oder geistigen Unversehrtheit und (iv) sonstiger Haftung, die gesetzlich nicht eingeschränkt oder ausgeschlossen werden kann, haftet Kia nicht oder ist anderweitig nicht haftbar für Verluste, Schäden oder Verletzungen, die durch leichte Fahrlässigkeit oder Unachtsamkeit oder durch ein Ereignis höherer Gewalt / Zufall verursacht wurden. Sie sind verpflichtet, alle zumutbaren Anstrengungen zu unternehmen, um Schäden zu vermeiden oder zu mindern. Unter höherer Gewalt ist jedes von aussen kommende, unvorhersehbare, absolut unabwendbare und unvermeidbare Ereignis zu verstehen, während unter Zufall ein Ereignis zu verstehen ist, das von der Person, die ansonsten haftbar gewesen wäre, wenn das Ereignis nicht eingetreten wäre, weder vorhergesehen noch verhindert werden konnte.
- 17.22.2. Kia übernimmt keine Haftung für geschäftliche Verluste. Wir stellen die Services nur für den privaten Gebrauch zur Verfügung. In keinem Fall haftet Kia für unvorhersehbare Verluste oder indirekte oder Folgeschäden, entgangene Gewinne, entgangene Nutzung von Gewinnen, entgangene Chancen oder zukünftige Verluste.
- 17.23. Slowakei
- 17.23.1. Soweit nach den geltenden Gesetzen der Slowakei zulässig, ist die vertragliche und gesetzliche Haftung von Kia für Schäden (insbesondere tatsächliche Verluste und entgangene Gewinne), die aus oder im Zusammenhang mit der Erbringung der Services oder Upgrades oder einer Verzögerung oder Unterbrechung der Erbringung der Services und Upgrades entstehen, unabhängig von dem jeweiligen Rechtsgrund, begrenzt. Kia haftet bei Schäden nur bis zu einer Höhe, die Kia vorhersehen konnte oder die Kia als mögliche Folge einer Pflichtverletzung von Kia zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses hätte voraussehen können, unter Berücksichtigung aller Tatsachen, die Kia bei Anwendung der gebotenen Sorgfalt bekannt waren oder

hätten bekannt sein müssen. [17.23.2](#) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für eine gesetzlich vorgeschriebene Haftung. Darüber hinaus gelten diese Haftungsbeschränkungen nicht, wenn und soweit Kia eine bestimmte Gewährleistungsgarantie übernommen hat. [17.23.3](#) Sie sind dazu verpflichtet, angemessene Anstrengungen zur Vermeidung und Minimierung von Schäden zu ergreifen.

17.24. Spanien

17.24.1. Kia schränkt seine zwingende gesetzliche Haftung nicht ein, insbesondere die Haftung für vorsätzliches Fehlverhalten und die Haftung für schuldhaft verursachte Personenschäden. [17.24.2](#) Abschnitt [17.24.1](#) gilt entsprechend für die Haftung von Kia für vergebliche Aufwendungen.

17.25. Schweden

17.25.1. Kia haftet nicht für direkte oder indirekte Verluste oder Schäden, es sei denn Kia hat den Verlust oder Schaden durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht. [17.25.2](#) Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht für eine zwingende gesetzliche Haftung, insbesondere nicht für die Haftung für Vorsatz, die Haftung nach dem schwedischen Produkthaftungsgesetz (Produktansvarlagen) und die Haftung für schuldhaft verursachte Personenschäden. Darüber hinaus gelten diese Haftungsbeschränkungen nicht, wenn und soweit Kia eine besondere Garantie übernommen hat. [17.25.3](#) Für die Haftung von Kia für vergebliche Aufwendungen gelten die Abschnitte [17.25.1](#) und [17.1252](#). [17.25.4](#) Sie sind verpflichtet, angemessene Anstrengungen zur Vermeidung und Minimierung von Schäden zu ergreifen.

17.26. Schweiz

Soweit dies nach dem anwendbaren zwingenden Recht zulässig ist, haftet Kia nur für (i) grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz und (ii) schuldhaft verursachte Körperverletzung oder Tod. Kia haftet, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, nicht für indirekte Schäden, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf entgangene Gewinne, entgangene Einsparungen, entgangene Geschäftschancen, Verlust von Firmenwert, Nutzungsausfall oder Datenverlust. Kia schliesst, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, alle Gewährleistungen aus, sofern und soweit diese auf die Services im Rahmen dieser Vereinbarung anwendbar sind. Die Services werden ohne Mängelgewähr zur Verfügung gestellt.

17.27. Vereinigtes Königreich

17.27.1. Abgesehen von der gesetzlichen Haftung, die wir nicht ausschliessen können (z. B. für Tod oder Körperverletzung aufgrund unserer Fahrlässigkeit, Betrug oder arglistiger Täuschung oder einer anderen Haftung, die nach britischem Recht nicht ausgeschlossen oder beschränkt werden kann) oder die sich aus den geltenden Gesetzen zum Schutz Ihrer persönlichen Daten ergibt, haftet Kia Ihnen gegenüber nicht für:

17.27.1.1. Verluste oder Schäden, die Ihnen als vorhersehbare Folge einer Vertragsverletzung durch Kia oder eines Mangels an Sorgfalt oder Fachkenntnis entstehen. Ein Verlust oder Schaden ist vorhersehbar, wenn entweder offensichtlich ist, dass er eintreten

wird, oder wenn sowohl Kia als auch Sie bei Vertragsabschluss wussten, dass er eintreten kann;

17.27.1.2. Verluste für Nicht-Verbraucher;

17.27.1.3. geschäftliche Verluste. Kia stellt die Services nur für die private Nutzung zur Verfügung. Wenn Sie die Produkte für gewerbliche, geschäftliche oder Wiederverkaufszwecke nutzen, haftet Kia Ihnen gegenüber nicht für entgangene Gewinne, Geschäftsverluste, Geschäftsunterbrechungen oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten;

17.27.1.4. Verluste oder Schäden, die nicht durch ein Versäumnis oder eine Verletzung durch Kia verursacht wurden; oder

17.27.1.5. Verluste oder Schäden (einschliesslich Schäden an einem Gerät oder anderen digitalen Inhalten in Ihrem Eigentum, die durch die Services verursacht wurden, wenn wir es versäumt haben, mit angemessener Sorgfalt und Fachkenntnis vorzugehen), die £500 oder den Gesamtpreis übersteigen, den Sie für die Kia Connect App, die Head Unit, die Services und Upgrades bezahlt haben – je nachdem, welcher Betrag höher ist.

17.28. Diese Nutzungsbedingungen unterliegen dem lokalen Recht. Mögliche Abweichungen sind unter <https://connect.kia.com/eu/downloads> zu finden.

Kia Connect

Conditions générales d'utilisation

1. [Champ d'application de ces conditions générales d'utilisation / parties contractantes](#)
2. [Coordonnées de contact](#)
3. [Utilisation des services et conditions préalables](#)
4. [Services](#)
5. [Mises à niveau; Kia Connect Store](#)
6. [Droits de propriété intellectuelle](#)
7. [Obligations de l'utilisateur et restrictions](#)
8. [Prix des services](#)
9. [Disponibilité des services](#)
10. [Protection des données](#)
11. [Durée / Résiliation](#)
12. [Modifications des services / modifications des conditions d'utilisation](#)
13. [Divers](#)
14. [Service clientèle / Réclamations / Plaintes](#)
15. [Informations relatives au droit de rétractation concernant les services et l'achat de mises à niveau...](#)
16. [Garantie légale en cas de produit défectueux](#)
17. [Responsabilité](#)

Dernière mise à jour: 15 juillet 2024

1. **Champ d'application de ces conditions générales d'utilisation / parties contractantes**

1.1. Parties contractantes

Les présentes conditions générales d'utilisation («conditions générales d'utilisation»; «conditions d'utilisation») s'appliquent à l'utilisation de l'application Kia Connect («application Kia Connect») et/ou à l'utilisation de Kia Connect via l'ordinateur de bord («ordinateur de bord»; «unité centrale»), qui vous offrent la possibilité d'utiliser certains services de Kia Connect («services») et les mises à niveau de Kia Connect («mises à niveau»).

Les services et les mises à niveau sont fournis par Kia Connect GmbH («Kia» ; «nous» ; «notre»; «nos») à l'utilisateur des services (« utilisateur » ; « vous » ; « votre » ; « vos »). Kia Connect GmbH est enregistrée sous le numéro HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, D -60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne, e-mail: info@kia-connect.eu.

1.2. Champ d'application de ces Conditions générales d'utilisation

Le contrat d'achat du véhicule et le contrat concernant la fourniture des services conformément aux conditions d'utilisation constituent des transactions et des accords commerciaux juridiquement distincts.

L'exécution de l'un des contrats n'a aucune incidence sur l'autre contrat. Dans certains cas, il peut alors arriver que l'utilisateur acquiert le véhicule sans pour autant pouvoir utiliser les services. En outre, l'inverse peut également se produire comme, par exemple, en cas d'annulation du contrat d'achat du véhicule

(«rétractation»; «résiliation». Dans ce cas-là, le contrat de fourniture des services pour le véhicule concerné peut être résilié conformément à l'article [11.4](#).

- 1.3. L'utilisation des services via l'application Kia Connect requiert un accès à Internet ou d'autres services de télécommunication (voir la section [3](#), les conditions nécessaires à l'utilisation des services). Les présentes conditions d'utilisation ne s'appliquent pas aux services de télécommunication qui peuvent être nécessaires pour utiliser les services via l'application Kia Connect. Ceux-ci font l'objet d'un accord séparé (y compris les frais) avec le fournisseur de vos services de télécommunication.

2. **Coordonnées de contact**

- 2.1. Contacter Kia Connect GmbH
Si vous avez des questions sur les présentes conditions d'utilisation ou en rapport avec celles-ci, vous pouvez contacter :
Kia Connect GmbH
E-mail: info@kia-connect.eu
Adresse postale: Theodor-Heuss-Allee 11, D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne
Numéro de téléphone: +49 8005330012
- 2.2. Coordonnées de contact pour l'assistance clientèle
Pour toute demande d'assistance, veuillez utiliser notre formulaire de contact de notre site Internet: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>.
- 2.3. Demandes relatives à la protection des données
Pour obtenir les coordonnées pour vos demandes d'information ou requêtes relatives à la collecte et au traitement des données personnelles dans le cadre des services, veuillez consulter notre notice de confidentialité Kia Connect que vous pouvez télécharger sous le lien: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

3. **Utilisation des services et conditions préalables**

- 3.1. Véhicule compatible Kia Connect
Pour pouvoir utiliser les services Kia Connect, l'ordinateur de bord de votre véhicule doit pouvoir prendre en charge Kia Connect (il doit, par exemple, disposer de la technologie nécessaire pour pouvoir se connecter au serveur dorsal de Kia Connect). La compatibilité dépend du modèle, de la date de construction et de la configuration du véhicule. Pour savoir si votre véhicule prend bien en charge Kia Connect, veuillez consulter notre page Web: <https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.html>.
- 3.2. L'application Kia Connect et l'ordinateur de bord
En fonction des services, vous pouvez les utiliser via l'application Kia Connect et/ou l'ordinateur de bord. Les services énumérés à la section [4.2.1](#) («application Kia Connect») ne peuvent être utilisés qu'avec l'application Kia Connect. Ceux énumérés aux sections [4.2.2](#) («services fournis dans le véhicule») et [4.2.3](#) («mises à jour OTA») peuvent être utilisés via l'ordinateur de bord. Pour pouvoir utiliser l'application Kia Connect, vous devez avoir un compte Kia et il se peut que vous ayez à connecter l'application Kia Connect avec un ou plusieurs véhicules Kia. Si vous utilisez les services via l'ordinateur de bord, aucune souscription n'est requise et vous n'avez pas besoin d'avoir un compte Kia.

3.3. Connexion Internet

Pour pouvoir utiliser les services, le véhicule et l'application Kia Connect (dans le cas de services interagissant avec ladite application) et notamment, dans ce dernier cas, l'appareil mobile avec ladite application Kia Connect doivent pouvoir se connecter à tout moment à Internet. En outre, les services ne peuvent être utilisés, que si l'ordinateur de bord du véhicule a le statut «prêt à être connecté», ce qui est généralement le cas, sauf si cela fait plus de sept jours consécutifs que le contact du véhicule a été coupé.

Dans ce dernier cas, pour pouvoir utiliser les services, vous devez d'abord réinitialiser le système. Pour effectuer vous-même cette réinitialisation, après avoir mis le contact du véhicule, il vous suffit de maintenir le bouton de réinitialisation de l'ordinateur de bord appuyé pendant 5 secondes (avec la pointe d'un stylo, par exemple). Une fois la réinitialisation terminée, l'ordinateur de bord de votre véhicule a de nouveau le statut «prêt à être connecté».

3.4. Appareil mobile compatible

Pour pouvoir utiliser l'application Kia Connect (cf. chapitre [4.2.1](#)), vous devez vous servir d'un appareil mobile compatible. Au moment de la publication de ces conditions générales d'utilisation, l'application Kia Connect est prise en charge par les plateformes Android (à partir de la version Android 5.0) et iOS (à partir de la version iOS 13). Les mises à jour ultérieures de l'application Kia Connect pourront cependant requérir des versions plus récentes de ces différentes plateformes.

3.5. Réseaux de téléphonie mobile compatible disponibles

L'équipement de téléphonie mobile et la carte SIM correspondante intégrée à l'ordinateur de bord de votre véhicule ne sont pris en charge que par certaines fréquences 4G/LTE. La disponibilité des réseaux et des fréquences 4G/LTE compatibles dépend des fournisseurs de télécommunications externes et varient en fonction des zones géographiques. Dans certaines zones, aucune fréquence 4G/LTE compatible n'est disponible. Dans ce cas, afin de ne pas interrompre la fourniture des services, l'ordinateur de bord se connecte automatiquement à un réseau 2G ou 3G (lorsqu'il y en a un de disponible). Il peut alors arriver que, du fait de la diminution de la bande de données du réseau, la réactivité des services en pâtisse ou même qu'ils soient interrompus. Veuillez noter que les services ne peuvent pas être utilisés dans les zones n'ayant aucun réseau de télécommunication mobile compatible accessible.

Kia ne peut en rien être considérée comme étant responsable de la diminution de la réactivité ou de l'interruption des services du fait de l'impossibilité d'établir une connexion réseau compatible.

3.6. Disponibilité des réseaux de télécommunication mobile compatibles

Même lorsqu'un réseau de télécommunication mobile compatible est disponible, ce qui est généralement le cas, la performance et la disponibilité des services dépend du fait que l'ordinateur de bord puisse se connecter au dit réseau. Cela signifie que la qualité du signal doit être suffisante à l'emplacement du véhicule. Si la qualité du signal est trop faible, il se peut que la qualité des services en soit affectée ou qu'ils soient interrompus. Ceci peut notamment survenir, lorsque le véhicule se trouve: (i) dans un tunnel, (ii) dans les régions montagneuses ou particulièrement boisées, (iii) sur les routes dont les bas-côtés sont abrupts (parois/pentes), (iv) dans les zones

avec de nombreux bâtiments, (v) sur les autoroutes ou dans les transports en commun souterrains, (vi) à l'intérieur des bâtiments.

Kia ne peut en rien être considérée comme étant responsable de la diminution de la réactivité ou de l'interruption des services résultant d'un signal réseau insuffisant.

4. **Services**

L'application Kia Connect et l'ordinateur de bord permettent d'accéder aux services décrits plus en détail ci-après.

4.1. Informations générales sur Kia Connect

4.1.1. Langues des services

La langue des services du véhicule est déterminée par la langue définie pour l'interface utilisateur de l'ordinateur de bord. L'application Kia Connect est disponible dans les langues suivantes: allemand, anglais, danois, espagnol, finnois, français, grec, hongrois, italien, néerlandais, norvégien, polonais, portugais, roumain, slovaque, suédois et tchèque.

4.1.2. Partage du véhicule

Chaque véhicule compatible Kia Connect peut être associé à un ou plusieurs comptes Kia Connect. Le premier utilisateur qui lie son compte Kia Connect à un véhicule donné est automatiquement considéré comme étant l'utilisateur principal pour ledit véhicule. S'ils y ont été invités par l'utilisateur principal ou après lui en avoir demandé l'autorisation, d'autres utilisateurs peuvent ensuite lier leur propre compte Kia Connect à ce même véhicule. Ces utilisateurs supplémentaires sont les utilisateurs du partage du véhicule.

4.2. Aperçu des services

Les services auxquels vous avez accès dépendent du modèle de votre véhicule, de la date de construction, de sa configuration et de la version de l'application Kia Connect que vous utilisez sur votre appareil mobile. Pour plus d'informations, veuillez nous contacter via les coordonnées fournies à la section [2](#) ci-dessus.

4.2.1. L'application Kia Connect

4.2.1.1. Commandes à distance et supervision

4.2.1.1.1. Commande à distance de la climatisation: ce service vous permet de contrôler et de programmer à distance la climatisation de votre véhicule électrique, y compris les fonctions de dégivrage, via l'application Kia Connect. La disponibilité de ce service dépend du modèle, de l'année et de la configuration du véhicule.

4.2.1.1.2. Charge à distance (véhicules électriques (VE) et hybrides rechargeables uniquement (PHEV)): ce service vous permet de démarrer/arrêter à distance la charge de la batterie d'un véhicule électrique ou d'un véhicule hybride rechargeable, ainsi que de programmer la charge via l'application Kia Connect.

4.2.1.1.3. Commande à distances des portes

Par le biais d'interfaces utilisateur, ce service vous permet de verrouiller/déverrouiller à distance les portes du véhicule. Afin de garantir la sécurité lors de son utilisation, ce service vérifiera que les conditions nécessaires à son emploi sont bien remplies. Ce service peut s'avérer particulièrement utile

lorsque vous ne savez plus exactement, par exemple, si vous avez bien verrouillé votre véhicule. Vous pouvez alors effectuer cette commande à distance. Attention: ne verrouillez pas les portières du véhicule avec la commande à distance de l'application alors que la clef se trouve encore dans l'habitacle. Il peut alors arriver qu'il soit ensuite impossible de déverrouiller les portières à distance tant que la clef se trouve à l'intérieur.

- 4.2.1.1.4. Configuration du véhicule à distance, sauvegarde et restauration du profil utilisateur: ce service vous permet de vérifier et de modifier les paramètres du véhicule directement dans votre application Kia Connect. Il vous permet également de sauvegarder vos paramètres et de les appliquer à votre véhicule.
- 4.2.1.1.5. Chauffage et ventilation des sièges à distance (véhicules électriques uniquement (VE)): ce service vous permet de commander à distance le chauffage et la ventilation des sièges avant et arrière de votre véhicule électrique. Ne fonctionne respectivement que pour les sièges des véhicules équipés de sièges chauffants et ayant une ventilation distincte par siège
- 4.2.1.1.6. Commande à distance des fenêtres: ce service vous permet de commander à distance l'ouverture/la fermeture des fenêtres de votre véhicule.
- 4.2.1.1.7. Commande à distance des feux de détresse: ce service vous permet d'éteindre les feux de détresse à distance. Vous y aurez accès en fonction du modèle, de l'année et de la ligne de finition du véhicule. La disponibilité de ce service dépend du modèle, de l'année et de la configuration du véhicule.
- 4.2.1.1.8. Commande à distance de la porte du chargeur: ce service vous permet de commander à distance l'ouverture/la fermeture de la porte du chargeur de votre véhicule.
- 4.2.1.1.9. Caméra panoramique à distance (pour les véhicules équipés du matériel nécessaire à la caméra et d'un logiciel compatible avec l'ordinateur de bord): cette fonction vous permet de voir les alentours du véhicule dans votre application Kia Connect.
- 4.2.1.1.10. Commande à distance du frunk (coffre avant): ce service vous permet d'ouvrir le coffre avant du véhicule à distance via l'application Kia Connect. La disponibilité de ce service dépend du modèle, de l'année et de la configuration du véhicule.
- 4.2.1.1.11. Commande à distance du conditionnement de la batterie: ce service vous permet de démarrer et d'arrêter à distance le conditionnement de la batterie d'un véhicule électrique via l'application Kia Connect. La disponibilité de ce service dépend du modèle, de l'année et de la configuration du véhicule.
- 4.2.1.1.12. Commande à distance des feux: ce service vous permet d'activer les feux de détresse pour un bref moment via l'application Kia Connect. La disponibilité de ce service dépend du modèle, de l'année et de la configuration du véhicule.
- 4.2.1.1.13. Commande à distance du klaxon et des feux: ce service vous permet d'activer les feux de détresse et le klaxon pour un bref moment via l'application Kia Connect. La disponibilité de ce service dépend du modèle, de l'année et de la configuration du véhicule.
- 4.2.1.2. Services de géolocalisation à distance

- 4.2.1.2.1. Envoyer POI au véhicule: ce service vous permet d'envoyer un point d'intérêt (POI) au système de navigation du véhicule. À la prochaine mise du contact du véhicule, les informations ainsi envoyées seront immédiatement intégrées et vous pourrez directement les utiliser (par ex., pour définir ce POI comme destination de votre trajet).
- 4.2.1.2.2. Trouver mon véhicule et Navigation du premier kilomètre: ce service vous permet de localiser votre véhicule et de vous y rendre en suivant les indications de navigation sur votre smartphone: l'emplacement du véhicule est indiqué dans votre application Kia Connect.
- 4.2.1.2.3. Mes trajets: ce service fournit un résumé de chaque trajet effectué (pendant les 90 jours précédents) avec la date et l'heure (horodatage), les vitesses moyenne et maximale, la distance parcourue et le temps de conduite.
- 4.2.1.2.4. Navigation du dernier kilomètre: après avoir stationné votre véhicule, ce service vous permet de poursuivre la navigation sur votre smartphone jusqu'à votre destination finale.
- 4.2.1.3. Informations du véhicule
- 4.2.1.3.1. Statuts du véhicule : ce service vous permet de disposer des informations suivantes relatives au véhicule dans votre application Kia Connect:
- statut des portes,
 - statut de la porte du chargeur,
 - statut du coffre/capot,
 - statut de la climatisation,
 - niveau de charge de la batterie, statut de la prise de charge, statut de la charge (véhicules électriques uniquement),
 - niveau de carburant (véhicule essence/diesel/hybride uniquement),
 - statut du chauffage des sièges et de la ventilation,
 - statut des fenêtres,
 - statut du toit ouvrant,
 - statut de la batterie du véhicule (12V),
 - statut de l'éclairage.
- 4.2.1.3.2. Rapport du véhicule: ce rapport vous est envoyé dans votre application Kia Connect. Il comprend des informations de diagnostic du véhicule et des informations sur les habitudes de conduite (nombre de démarrages du véhicule, distance parcourue ainsi que les temps de conduite/ralenti moteur). Vous y trouverez les problèmes qui requièrent une maintenance ou des réparations, ainsi que des informations sur la gravité du problème détecté, l'urgence des réparations/maintenances à faire ainsi que les actions recommandées.
- 4.2.1.3.3. Diagnostic du véhicule: c'est la mise à disposition d'un service de diagnostic automatisé. Dès que le contact est mis, le véhicule vérifie automatiquement ses

fonctions et établit un diagnostic (diagnostic des codes d'erreur - Diagnostics Trouble Code (DTC)).

Si un dysfonctionnement est détecté, vous recevrez une notification vous indiquant sa gravité ainsi que l'action recommandée.

- 4.2.1.3.4. Consommation électrique (véhicule électrique uniquement (VE)): dans l'application Kia Connect, vous pouvez visualiser la consommation électrique, la consommation électrique moyenne, la distance parcourue ainsi que les informations relatives à la récupération d'énergie.
- 4.2.1.4. Alertes et sécurité
 - 4.2.1.4.1. Alerte véhicule: si une des fenêtres du véhicule est ouverte alors que le contact est coupé, vous en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.
 - 4.2.1.4.2. Alarme anti-vol (uniquement pour les véhicules équipés d'un tel système): dès que l'alarme anti-vol se déclenche, vous en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.
 - 4.2.1.4.3. Alerte décharge de la batterie: dès que le niveau de la charge de la batterie du véhicule (12V) passe en dessous d'un certain seuil, vous en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.
 - 4.2.1.4.4. Alerte passager arrière: lorsque le levier de vitesse du véhicule se trouve en position de stationnement (P), dès qu'un mouvement est détecté sur un des sièges arrière du véhicule, vous en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.
 - 4.2.1.4.5. Alerte mode ralenti: lorsque le levier de vitesse du véhicule se trouve en position de stationnement (P) alors que le moteur tourne et qu'une porte est ouverte, vous en serez averti par une notification qui s'affiche dans votre application Kia Connect.
 - 4.2.1.4.6. Système de surveillance de la batterie haute tension (véhicule électrique uniquement (VE)): l'état de la batterie haute tension est contrôlé par un système. Dès qu'un dysfonctionnement est détecté, vous en serez averti par une notification qui s'affiche aussi bien dans votre application Kia Connect qu'à l'écran de votre ordinateur de bord.
- 4.2.1.5. Contrôle à distance de l'utilisation du véhicule

Ce service, dont les fonctions sont décrites ci-après, s'avère utile lorsque le véhicule est conduit par un tiers. Chaque fois que vous souhaitez utiliser ce service, vous devez d'abord l'avoir activé dans l'ordinateur de bord du véhicule.

 - 4.2.1.5.1. Mode de stationnement avec voiturier : lorsqu'il est activé dans l'ordinateur de bord du véhicule, et que ce dernier est conduit par une tierce personne, vous pouvez à tout moment localiser votre véhicule, voir l'heure à laquelle le contact a été coupé en dernier ainsi que le temps de conduite, la distance parcourue et la vitesse maximale dans votre application Kia Connect.
 - 4.2.1.5.2. Alerte mode voiturier: ce service vous permet de recevoir une notification d'alerte dans votre application Kia Connect dès que le véhicule dépasse la distance, la vitesse et/ou le temps de ralenti moteur que vous avez au préalable définis dans

vosre application Kia Connect. La distance parcourue autoris e est définie à partir de l'emplacement où elle a été activée.

- 4.2.1.5.3. Alerte g eorep erage: ce service de gardiennage virtuel (geofencing) vous permet de recevoir une notification dans votre application Kia Connect chaque fois que votre véhicule entre ou sort d'une zone géographique donnée. Vous pouvez définir les limites des zones autorisées et de celles à accès restreint dans votre application Kia Connect.
- 4.2.1.5.4. Alerte excès de vitesse : ce service vous permet de recevoir une notification dans votre application Kia Connect chaque fois que votre véhicule dépasse la limite de vitesse que vous avez préalablement définie dans votre application Kia Connect.
- 4.2.1.5.5. Alerte de temps du g eorep erage: ce service vous permet de recevoir une notification dans votre application Kia Connect chaque fois que les temps de conduite de votre véhicule se trouvent en-dehors de la limite que vous avez préalablement définie dans votre application Kia Connect.
- 4.2.1.5.6. Alerte mode ralenti: ce service vous permet de recevoir une notification dans votre application Kia Connect chaque fois que la durée du mode ralenti de votre véhicule dépasse la limite que vous avez préalablement définie dans votre application Kia Connect.
- 4.2.1.6. Données du concessionnaire favori
Ce service vous permet de synchroniser les données de votre «concessionnaire favori» non seulement avec celles des pages Web de MyKia et de l'application MyKia, mais aussi avec celles de votre compte dans l'application Kia Connect. La synchronisation est une option. Elle n'est pas définie par défaut. Vous devez donc l'activer si vous souhaitez l'utiliser. Si vous choisissez de ne pas synchroniser les données de votre «concessionnaire favori», la fonction «concessionnaire favori» de votre application Kia Connect est toujours disponible mais les informations qui s'y affichent peuvent différer de celles de MyKia.
- 4.2.1.7. Clé numérique
Ce service vous permet d'utiliser votre smartphone pour exécuter des fonctions telles que verrouiller et déverrouiller votre véhicule, activer les commandes de la climatisation ou démarrer le véhicule (possible uniquement depuis l'intérieur du véhicule) à l'aide de l'UWB (Ultra wideband) et de la NFC (Near Field Communication) intégrée de votre smartphone. Il vous permet également de partager et de gérer votre clé numérique avec au maximum trois appareils supplémentaires, comme par exemple ceux de vos amis ou de votre famille. Veuillez noter que l'utilisation de ce service implique un échange de données, via l'UWB ou le NFC, entre l'appareil mobile intelligent utilis e et le véhicule. La disponibilité de ce service dépend du modèle, de l'année et de la configuration de votre véhicule ainsi que du type de smartphone que vous utilisez. Vous trouverez plus d'informations sur la compatibilité de ce service dans l'application Kia Connect ou sur le site Web de Kia Connect.
- 4.2.1.8. Informations relatives à la conduite
 - a) Mesure du degré de sécurité de la conduite
Ce service vous permet d'afficher le niveau de sécurité estim e de votre mode de conduite dans l'application Kia Connect. Il est calcul e en fonction de vos types

d'accélération et de freinage, de la vitesse et des horaires auxquels vous conduisez habituellement. Toutes ces données sont collectées pendant la conduite sur une période de 187 jours. Cela signifie que le degré de sécurité de conduite mesuré qui s'affiche dans votre application Kia Connect est une estimation chiffrée de votre type de conduite établie en fonction des données collectées au cours des 187 derniers jours. Le résultat mesuré est toujours compris entre 65 et 100. 100 est la valeur maximale et indique une conduite relativement sûre. 65 est la valeur la plus basse et implique un mode de conduite moins sûr. Vous trouverez de plus amples informations sur ce service sur le site Web de Kia Connect: connect.kia.com.

4.2.2. Services embarqués

4.2.2.1. Les services Kia Connect Live

L'accès aux services Kia Connect Live à l'emplacement actuel de votre véhicule dépend de la disponibilité des données respectives de Kia. La mise à disposition et la pertinence des données relèvent de fournisseurs tiers. Il peut ainsi arriver, par exemple, que les perturbations des conditions de circulation récentes n'aient pas (encore) été transmises à Kia et que, par voie de conséquence, elles ne soient pas signalées sur la carte de l'ordinateur de bord. En outre, comme seules certaines stations de charge communiquent en temps réel le taux d'occupation de leurs bornes de charge respectives, il se peut que l'ordinateur de bord ne soit pas en mesure de les afficher.

Les services Kia Connect Live comprennent les services listés ci-après.

4.2.2.1.1. Circulation en temps réel et guidage en ligne: ce service vous fournit des informations sur les conditions de circulation en temps réel et vous permet de calculer des itinéraires et de visualiser l'état du trafic. La navigation en ligne vous permet d'être guidé jusqu'à la destination de votre choix en fonction des données du trafic en temps réel et des informations de circulation antérieures.

4.2.2.1.2. Itinéraire VE (uniquement pour les véhicules électriques (VE) et hybrides rechargeables PHVE)): lorsque vous saisissez une destination dans le système de navigation du véhicule, ce service calcule si vous devez recharger le véhicule avant d'arriver à destination. En fonction du niveau actuel de la charge et des estimations de la consommation du véhicule, ce service vous indique s'il vous faut recharger la batterie pour atteindre votre destination. Si cela s'avère nécessaire votre itinéraire comprendra automatiquement une ou plusieurs stations de charge définies comme des étapes de l'itinéraire calculé.

Lors de votre trajet, si vous décidez de vous arrêter plus tôt pour recharger la batterie de votre véhicule ou si les conditions de circulation impliquent une consommation plus importante que prévue, alors le service recalcule en temps réel l'itinéraire prévu et l'adapte en conséquence.

Il n'est pas nécessaire d'activer ce service. Lorsque l'itinéraire est calculé via le service de navigation en ligne et que votre véhicule est un véhicule électrique, alors le calcul se fait automatiquement avec l'itinéraire VE (voir section [4.2.2.1.1](#) ci-dessus).

4.2.2.1.3. Point d'intérêt (POI) en temps réel et recherche de POI en ligne : ce service vous fournit des informations sur les POI à proximité en fonction de la position actuelle du véhicule. En outre, il vous permet également de rechercher manuellement les différentes catégories de POI à proximité.

Pour les véhicules compatibles, ce service est optimisé par les données fournies par notre partenaire 4.screen (voir <https://www.4screen.com/>). Ce service optimisé vous permet de recevoir des informations sur les magasins ou les restaurants (notamment leur emplacement) grâce à des icônes qui s'affichent sur la carte ou en les recherchant directement sur la carte. Vous pouvez également recevoir les offres exceptionnelles des magasins et restaurant à proximité de votre véhicule. Notez que la mise à disposition de ce service avancé dépend du modèle, de l'année et de la configuration du véhicule. Il est disponible pour tous les véhicules dont la version du logiciel de l'ordinateur de bord est égale ou postérieure à celle du 4ème trimestre 2023.

- 4.2.2.1.4. Météo: ce service vous fournit les prévisions météorologiques locales en fonction de l'endroit où vous vous trouvez.
- 4.2.2.1.5. Stationnement: ce service vous fournit des informations sur le stationnement dans la rue et hors rue en fonction de la position actuelle du véhicule, à proximité de la destination, à côté du curseur, proche du centre-ville.
- 4.2.2.1.6. EV POI (uniquement pour les véhicules électriques (VE) et les véhicules électriques hybrides rechargeables (PHVE)): ce service vous fournit des informations sur les stations de charge à proximité, y compris les disponibilités en fonction de la position actuelle.
- 4.2.2.1.7. POI concessionnaire: ce service vous permet de localiser les concessionnaires Kia à proximité de la position actuelle du véhicule.
- 4.2.2.1.8. Alertes radar / zone de danger (si cela est légalement autorisé dans votre pays): ce service vous fournit des alertes dans les zones où les accidents sont particulièrement fréquents et vous avertit des points d'accumulation d'accidents (points noirs) ou de la présence de radars.
Veuillez noter que l'utilisation de système d'alertes radar est prohibée dans certains pays. Vous ne devez donc les utiliser que si elles sont légalement autorisées dans le pays où vous vous trouvez.
En tant que conducteur du véhicule, vous êtes tenu de vérifier que l'utilisation de système d'alertes radar est bien autorisée aux emplacement où se trouve votre véhicule.
- 4.2.2.1.9. Ligue sportive: ce service vous fournit des informations sur des événements sportifs passés, actuels et à venir.
- 4.2.2.2. Reconnaissance vocale en ligne
La reconnaissance vocale en ligne vous permet d'utiliser des commandes vocales pour accéder aux services et effectuer certaines fonctions de votre véhicule ainsi que pour rédiger et envoyer des messages texte (texto) via un appareil mobile connecté. La reconnaissance vocale en ligne fonctionne dans un environnement en ligne (cloud). Veuillez noter qu'en activant nos services dans l'ordinateur de bord de votre véhicule, la reconnaissance vocale en ligne est automatiquement activée. Ce service exige le transfert de vos données personnelles (comme, par ex., des échantillons de voix) à notre fournisseur de service, Cerence B.V. Pour plus d'informations, veuillez lire notre notice de confidentialité. Vous pouvez empêcher le transfert de vos données personnelles à Cerence en désactivant les services de la reconnaissance vocale en ligne. Dans ce dernier cas, il se peut que les

fonctionnalités de la reconnaissance vocale de votre véhicule en soient limitées ou entièrement désactivées.

4.2.2.3. Synchronisation du calendrier personnel et de la navigation

Ce service vous permet de synchroniser le calendrier Google ou Apple de votre smartphone avec celui de l'ordinateur de bord. Vous pouvez ainsi afficher votre propre calendrier directement à l'écran de l'ordinateur de bord et l'utiliser pour définir une destination. Ce service est compatible avec le calendrier Google et le calendrier Apple.

4.2.2.4. Musique en continu (streaming)

Ce service vous permet de profiter directement depuis l'écran du système d'infodivertissement des services de musique en continu pour écouter vos musiques, titres et audios (podcasts, livres audios) préférés et de les diffuser via les haut-parleurs du véhicule.

Veuillez noter que ce service ne comprend pas d'abonnement au service de musique en continu respectif. Vous devez y créer votre compte et vous abonner vous-même au fournisseur de service de musique en continu.

Les fournisseurs de contenu compatibles avec ce service peuvent varier en fonction de l'endroit où vous vous trouvez et de la version logicielle de votre ordinateur de bord. Vous trouverez les informations sur la compatibilité dans votre pays dans votre ordinateur de bord.

Veuillez noter que ce service n'est pas activé par défaut dans votre ordinateur de bord. Vous devez donc l'activer personnellement dans la boutique en ligne Kia Connect Store. L'activation de ce service est gratuite et ne nécessite aucun achat. Ce service sera disponible pendant une période maximale de trois ans à compter de la date d'activation dudit service dans Kia Connect Store. La disponibilité de ce service dépend du modèle, de l'année et de la ligne de finition du véhicule.

4.2.2.5. Notifications relatives au véhicule

Ce service vous envoie des notifications relatives aux interventions techniques et de maintenance de votre véhicule. Ces notifications s'affichent dans le centre de notification de l'ordinateur de bord. Vous disposez ainsi d'un moyen supplémentaire, simple et pratique, de disposer des rappels correspondants.

Veuillez cependant noter que le fait qu'il n'y ait aucune notification affichée dans le centre de notifications ne signifie pas pour autant qu'aucune action de votre part n'est nécessaire. Il se peut, par exemple, que votre véhicule requiert certains services d'entretien ou que le contrôle technique arrive à échéance (TÜV en Allemagne, MOT au Royaume-Uni).

4.2.2.5.1. Notifications des campagnes de rappel: Kia vous informera de toute campagne de rappel pertinente pour votre véhicule via le centre de notification susmentionné. Les notifications des campagnes de rappel peuvent également vous être communiquées par d'autres moyens (comme, par ex., l'application Kia Connect ou par courrier électronique (à l'adresse électronique que vous avez indiquée) ou bien encore par voie postale).

4.2.2.5.2. Rappels des services d'entretien : Kia vous enverra, via le centre de notification susmentionné, des notifications vous informant des prochaines opérations de maintenance de votre véhicule Kia.

4.2.2.5.3. Notifications d'actions d'entretien: Kia vous informera également, via le centre de

notification susmentionné, des actions d'entretien recommandées non encore effectuées sur votre véhicule Kia (comme, par exemple, une mise à jour logicielle, le remplacement de pièces par d'autres pièces plus performantes ou le contrôle de qualité de composants spécifiques de votre véhicule Kia). Ces notifications d'actions d'entretien peuvent vous être transmises via le centre de notification susmentionné ou bien via l'application Kia Connect ou bien encore par courrier électronique (à l'adresse électronique que vous avez indiquée).

Veillez noter que la mise à disposition d'informations relatives aux services de maintenance à venir n'est pas en soi un service tel que défini dans les présentes conditions d'utilisation et ne sera fourni que si vous y avez au préalable expressément consenti.

4.2.2.5.4. Rappels de contrôles obligatoires de votre véhicule (tels que le contrôle technique TÜV en Allemagne ou le MOT en Grande-Bretagne): Kia vous informera des interventions de maintenance obligatoire à venir de votre véhicule.

Ainsi au Royaume-Uni, par exemple, le rappel concernera le contrôle technique du Ministère des transports («Ministry of Transport»), communément appelé «MOT». Le département des transports du gouvernement britannique («DfT») a autorisé KCE à accéder à certaines des données de l'historique du MOT afin de vous fournir ces services.

À l'exception du «MOT» au Royaume-Uni, l'utilisation de ce service implique que vous communiquiez à Kia la date exacte du dernier contrôle technique obligatoire de votre véhicule ainsi que la date de la première immatriculation du véhicule. La responsabilité de Kia ne peut en rien être engagée par l'exactitude et la pertinence de ces rappels. En tant que détenteur du véhicule, vous êtes tenu de respecter les intervalles des contrôles techniques obligatoires conformément à la législation en vigueur.

4.2.2.6. Bouton «favori» (like) des musiques USB et de la radio: le bouton des favoris de la musique USB et de la radio vous permet de présélectionner des stations radio et de créer une liste de lecture (playlist) avec vos titres favoris. Vous pouvez marquer ou démarquer un titre via le bouton des favoris qui est intégré aux fonctions musicales de votre système d'infodivertissement.

4.2.3. Mises à jour OTA

4.2.3.1. Informations générales sur les mises à jour OTA

Ce chapitre porte sur les mises à jour OTA (Over-the-Air / par liaison radio), qui vous permettent de réaliser par liaison radio les mises à jour logicielles du système d'infodivertissement et des cartes de votre véhicule (par exemple, via l'équipement de communication mobile intégré à votre véhicule).

Ce chapitre ne concerne pas les mises à jour réalisées via une connexion locale ni celles faites par un prestataire de service agréé Kia.

Si l'utilisateur n'installe pas une mise à jour requise qui lui a été fournie dans un délai raisonnable, alors la responsabilité de Kia ne peut en aucun cas être engagée pour un défaut uniquement imputable à l'absence de cette mise à jour.

4.2.3.2. Mises à jour OTA des cartes et du système d'infodivertissement

4.2.3.2.1. Vue d'ensemble de la mise à jour OTA des cartes et du système d'infodivertissement

Les «mises à jour OTA des cartes et du système d'infodivertissement» vous permettent de faire :

- les mises à jour des cartes dans le système de navigation du véhicule («**mise à jour des cartes**») ; et/ou
- les mises à jour du logiciel d'infodivertissement ou les améliorations du logiciel de l'ordinateur de bord (conjointement dénommées «**mise(s) à jour du système d'infodivertissement**»)

depuis nos serveurs au système télématique embarqué via la méthode à distance connue sous le nom de «Over-the-Air» («OTA»).

De plus amples informations sur le processus de mise à jour, ainsi que le détail des contenus des mises à jour OTA, des cartes et/ou du système d'infodivertissement vous seront communiqués via l'ordinateur de bord de votre véhicule.

4.2.3.2.2. Conditions requises pour les mises à jour OTA des cartes et du système d'infodivertissement

- a) Le logiciel permettant la mise à jour OTA des cartes et du système d'infodivertissement: pour pouvoir effectuer des mises à jour OTA (Over-the-Air / par liaison radio)), vous devez tout d'abord avoir installé dans le système de votre véhicule Kia le logiciel permettant d'utiliser la fonction de mise à jour OTA des cartes et du système d'infodivertissement. En effet, en fonction du modèle de votre véhicule, de sa date de fabrication et de sa ligne de finition, il se peut que la fonction de mise à jour OTA ne soit pas prise en charge par la version logicielle du système de votre véhicule. Si tel est le cas, vous devez alors mettre à jour, via une connexion locale, la version logicielle de votre système avec une version logicielle qui prend en charge les mises à jour OTA. Kia ne peut cependant garantir qu'une version logicielle correspondante soit disponible pour votre véhicule. Pour toute question, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées au chapitre [2](#).
- b) Disponibilité: pour pouvoir installer une mise à jour OTA, il faut que Kia ait mis à disposition une mise à jour OTA des cartes et/ou du système d'infodivertissement et que cette dernière soit bien compatible avec votre véhicule. L'ordinateur de bord de votre véhicule vérifie régulièrement s'il existe des mises à jour des cartes et/ou du système d'infodivertissement. Veuillez noter que les mises à jour OTA s'effectuent par vagues. Il se peut ainsi que votre véhicule ne reçoive pas une mise à jour au même moment qu'un autre véhicule du même modèle et de la même ligne de finition.
- c) Les mises à jour OTA sont gratuites: si vous êtes le premier propriétaire d'un véhicule Kia, et qu'il s'agit d'un modèle de l'année 2022 ou postérieur et dont l'acquisition a été faite au plus tôt au mois de mai 2021, et que ce véhicule prend en charge les «mises à jour OTA du système d'infodivertissement» alors, dans ce cas, vous bénéficiez de deux mises à jour OTA gratuites des cartes et du système d'infodivertissement («**mises à jour OTA gratuites du système d'infodivertissement**»).

Une fois que vous aurez profité de vos mises à jour OTA gratuites du système d'infodivertissement, il se peut qu'il soit nécessaire, en fonction des exigences légales, d'effectuer de nouvelles mises à jour des cartes et/ou du système

d'infodivertissement. Veuillez cependant noter que Kia ne garantit en rien ni ne communique de quelque manière que ce soit le nombre de mises à jour qui seront mises à disposition ni à quel moment elles seront disponibles. De telles mises à jour à venir, s'il y en a, seront uniquement mises à disposition (i) sur notre site Internet (pour être téléchargées manuellement): <https://update.kia.com/EU/E1/Main> ou (ii) chez votre concessionnaire. Afin d'éviter toute ambiguïté, les mises à jours des cartes et/ou du système d'infodivertissement réalisées via le site Internet ou auprès de votre concessionnaire ne sont pas disponibles en tant que mises à jour à distance Over-the-Air («mises à jour OTA»).

Même si le fichier de mise à jour est gratuitement mis à disposition, il se peut que votre concessionnaire vous facture le temps qui lui a été nécessaire pour effectuer la mise à jour. Si vous choisissez de faire la mise à jour manuellement, via notre site Internet, il se peut également, le cas échéant, que votre fournisseur vous facture les frais de téléchargement du fichier de mise à jour. Dans les deux cas, les frais facturés sont entièrement à votre charge.

4.2.3.3. Mises à jour OTA du système du véhicule

4.2.3.3.1. Aperçu de la mise à jour OTA du système du véhicule

La «mise à jour OTA du système du véhicule» permet de mettre à jour le logiciel intégré de certaines unités de contrôle du véhicule avec la version la plus récente du logiciel ou avec des paramètres mis à jour depuis nos serveurs, grâce à la méthode OTA (Over-the-Air/par liaison radio).

Les informations détaillées sur le processus de mise à jour et le contenu détaillé de chaque mise à jour OTA du système du véhicule vous sont directement fournis via votre ordinateur de bord ou – si la mise à jour est réalisée dans le cadre d'un contrat d'achat d'une mise à niveau (voir section 5) – au cours du processus d'achat dans l'application Kia Connect.

4.2.3.3.2. Conditions requises pour la mise à jour OTA du système du véhicule

a) a) Logiciel d'activation de la mise à jour OTA

Pour pouvoir recevoir les mises à jour OTA du système du véhicule, vous devez d'abord avoir installé (dans votre véhicule Kia) le logiciel qui active la fonction de mise à jour OTA du système du véhicule. La disponibilité de la mise à jour OTA du système du véhicule dépend du modèle, de la date de construction et de la ligne de finition du véhicule. Kia ne garantit en rien la disponibilité d'une version logicielle d'activation de mise à jour OTA du système du véhicule pour votre véhicule. Pour toute question, veuillez nous contacter aux coordonnées fournies à la section 2.

b) b) Disponibilité, achat (le cas échéant)

Pour que vous puissiez effectuer les installations des mises à jour par liaison radio (mises à jour OTA), Kia doit avoir mis à disposition une mise à jour OTA du système du véhicule pour le téléchargement OTA, qui doit être compatible avec une installation dans votre véhicule. Certaines mises à jour OTA du système du véhicule peuvent permettre d'acquérir des fonctionnalités supplémentaires («mises à niveau») que vous pouvez ensuite utiliser dans votre véhicule. Kia fournit ces mises à niveau via l'application Kia Connect. Dans ce cas, l'installation de la mise à jour OTA du système du véhicule correspondante n'est possible qu'après conclusion du

contrat d'achat correspondant avec Kia et après règlement du prix d'achat respectif. Veuillez consulter la section [5](#) pour plus de détails sur les mises à niveau et sur leur achat.

4.3. Informations sur le traitement des données de localisation nécessaires à la fourniture des services

Les services suivants nécessitent la collecte et le traitement de données de localisation (données GPS): la carte et la barre de recherche du menu d'accueil, les services en ligne Kia Connect Live, la reconnaissance vocale en ligne, les mises à jour OTA de la carte et du système d'infodivertissement, la climatisation à distance (véhicules électriques uniquement), la charge à distance, l'ouverture/fermeture des portes à distance, l'envoi de POI au véhicule, la fonction trouver mon véhicule, la navigation du premier kilomètre et celle du dernier kilomètre, mes trajets, les statuts du véhicule, le rapport du véhicule, le diagnostic du véhicule, les alertes du véhicule, l'alarme anti-vol, l'alerte passager arrière et l'alerte mode ralenti. Sans la collecte et le traitement des données de localisation, le ou les services d'application respectifs ne peuvent être fournis/utilisés.

4.4. Désactiver les services

Vous pouvez désactiver les services, en:

- les désactivant dans votre ordinateur de bord et/ou
- en désactivant les services et/ou les mises à jour OTA des cartes et du système d'infodivertissement dans votre application Kia Connect.

5. **Mises à niveau; Kia Connect Store**

5.1. Aperçu

Kia peut proposer l'achat de certaines «mises à niveau» supplémentaires via l'application Kia Connect, telles que certaines fonctionnalités pour votre véhicule, y compris, mais sans s'y limiter, des compléments au logiciel.

5.1.1. Conditions requises pour la disponibilité des mises à niveau

La disponibilité des différentes mises à niveau dépend du modèle, de la date de construction et de la ligne de finition de votre véhicule. En règle générale, pour que vous puissiez profiter de la fonctionnalité de «mises à niveau», votre véhicule doit être en mesure de recevoir et d'installer les mises à jour OTA du système du véhicule (voir section [4.2.3.3](#)) et doit être équipé de la plus récente version logicielle du système d'infodivertissement.

5.1.2. Connexion entre la mise à niveau et le véhicule; bénéficiaire des mises à niveau

Les mises à niveau sont achetées pour un véhicule en particulier. Chaque mise à niveau achetée est donc liée à un véhicule spécifique identifié par son numéro d'identification du véhicule (NIV). Cela signifie que lorsque vous cédez ledit véhicule, vous cédez également les mises à niveau dudit véhicule. Ces mises à niveau ainsi cédées peuvent être ensuite utilisées par les détenteurs et utilisateurs ultérieurs dudit véhicule, sous réserve des conditions spécifiées dans le présent document (cf. not. chapitre [5.4](#)).

Les mises à niveau achetées étant liées à un véhicule spécifique le bénéficiaire final d'une mise à niveau est le détenteur du véhicule. Chaque mise à niveau acquise est donc une valeur ajoutée du véhicule. En cas de cession dudit véhicule, le détenteur

du véhicule est ainsi à même de revendre ces mises à niveau avec ledit véhicule. Veuillez en tenir compte lorsque vous achetez des mises à niveau pour un véhicule dont vous n'êtes pas le propriétaire.

5.1.3. Obligations de la personne qui achète une mise à niveau pour un véhicule dont elle n'est pas le détenteur

L'achat d'une mise à niveau modifie la fonctionnalité et les propriétés du véhicule qui en bénéficie. Si vous achetez une mise à niveau pour un véhicule dont vous n'êtes pas le propriétaire (par ex. un véhicule en leasing ou location ou parce que vous partagez le véhicule avec son propriétaire), vous devez au préalable obtenir le consentement du détenteur du véhicule. Kia se dégage de toute responsabilité en cas de litige ou de dommage consécutif à l'achat d'une mise à niveau effectué sans le consentement préalable du détenteur dudit véhicule.

5.2. Description des différentes mises à niveau

En règle générale, les mises à niveau présentées ci-après sont actuellement disponibles et, en fonction du modèle, de la date de construction et de la ligne de finition de votre véhicule, vous pouvez en faire l'acquisition.

5.2.1. Boost (pour les véhicules électriques uniquement)

En fonction du moteur électrique installé dans le véhicule, cette mise à niveau augmente l'accélération du véhicule, réduisant encore le temps nécessaire pour passer de 0 à 100 km/h.

Cette mise à niveau est disponible en fonction des conditions d'immatriculation du véhicule en vigueur dans le pays d'immatriculation dudit véhicule. Il peut ainsi arriver que vous ne puissiez l'acquérir, même si votre véhicule est techniquement en mesure de l'installer.

5.2.2. Remote Smart Parking Assist 2 (RSPA 2) - Assistant de stationnement intelligent à distance 2

Cette mise à niveau active la fonctionnalité d'assistance au stationnement intelligent à distance, qui permet au véhicule de se garer ou de quitter une place de stationnement en marche avant ou arrière, en créneau, en bataille ou en épi. Le véhicule détecte les objets environnants et contrôle automatiquement la vitesse du véhicule, le changement de vitesse ainsi que la rotation du volant pour se garer.

5.2.3. OTA payante

Cette mise à niveau vous permet d'obtenir plus de mises à jour des cartes et du système d'infodivertissement par liaison radio (OTA) une fois que vous avez déjà bénéficié de vos mises à jour du système d'infodivertissement gratuites (voir section [4.2.3.2.2](#) (c) ci-avant).

Veuillez noter que cette mise à niveau active la méthode OTA uniquement pour l'obtention et l'installation des mises à jour des cartes et du système d'infodivertissement. L'acquisition de cette mise à niveau ne garantit pas la disponibilité des mises à jour des cartes et du système d'infodivertissement en général ou à un moment donné.

Cette option est limitée à deux mises à jour consécutives dans un délai de deux (2) ans à compter de la date d'achat de ladite option.

Il est recommandé d'installer rapidement toute mise à jour. Si l'utilisateur n'installe pas une mise à jour requise qui lui a été fournie dans un délai raisonnable, alors la

responsabilité de Kia ne peut en aucun cas être engagée pour un défaut uniquement imputable à l'absence de cette mise à jour.

5.3. Options d'achat

5.3.1. Packs

Les mises à niveau peuvent être disponibles pour un achat permanent sur la base d'un paiement forfaitaire unique et dans différents packs, permettant l'utilisation de la mise à niveau pendant une période limitée (par ex. 3 ou 6 mois). Les packs pour une période limitée expirent automatiquement à expiration de leur période de validité respective. Si vous souhaitez pouvoir les utiliser plus longtemps, vous devez de nouveau acheter la mise à niveau correspondante.

5.3.2. Période de test gratuit

Pour certaines mises à niveau, vous avez la possibilité d'opter pour une période de test gratuit avant d'utiliser la version payante. Si vous désactivez la mise à niveau pendant la période de test gratuit dans l'application Kia Connect, votre compte ne sera pas débité du montant correspondant. Dans le cas contraire, le prix du pack de mise à niveau est débité de votre compte dès la fin de la période de test gratuit. La période de test gratuit est disponible une seule fois par mise à niveau. Si vous avez acheté une mise à niveau avec la possibilité de bénéficier d'une période de test gratuit, tout achat subséquent de la mise à niveau sera directement débité sans période de test gratuit. Cela est valable également si la période de test gratuit a pris fin prématurément suite à la désactivation des services connectés du véhicule (voir clause 5.4.1 (b) (iii)) ou parce que vous avez acheté le pack de mise à niveau en tant qu'utilisateur du partage du véhicule et que le partage du véhicule avec votre compte a été désactivé (voir clause 5.4.2 (b) (ii)). Vous trouverez les détails sur les périodes de test gratuit dans la description produit qui se trouve sous l'onglet de la boutique de l'application Kia Connect.

5.3.3. Conditions d'achat en vigueur

Veuillez consulter les packs proposés dans la boutique en ligne Kia Connect Store de l'application Kia Connect pour découvrir les packs disponibles, les périodes de test gratuit et les prix.

5.4. Conditions d'achat et d'utilisation des mises à niveau

5.4.1. Services connectés activés de votre véhicule («Kia Connect»)

5.4.1.1. Conditions requises pour les services connectés activés de votre véhicule (Kia Connect)

Pour l'installation et l'activation d'une mise à niveau (comme pour la désactivation d'une mise à niveau suite à une cessation pendant la période de test gratuit) et pour la vérification/ mise en œuvre de la durée d'utilisation acquise de la mise à niveau, vous devez avoir et maintenir activé les services connectés du véhicule («Kia Connect») dans votre véhicule pendant toute la période de test gratuit de la mise à jour. Il vous incombe, en tant qu'utilisateur, de veiller à ce que les services connectés du véhicule soient activés tout le temps pour être en mesure de bénéficier des mises à niveau que vous avez acquises.

5.4.1.2. Conséquences de la désactivation des services connectés du véhicule

Si vous désactivez les services connectés du véhicule (Connected Car Services - CCS), voici ce qui va se passer:

- 5.4.1.2.1. Toute mise à niveau achetée avec une période d'utilisation donnée sera désactivée lors de la désactivation des services connectés du véhicule et restera désactivée tant que lesdits services seront désactivés. Dans ce cas, la période d'utilisation achetée pour la mise à niveau correspondante sera interrompue et reprendra une fois que les services connectés du véhicule auront été réactivés. Cela est valable quel que soit l'utilisateur qui réactive les services connectés du véhicule. Ainsi, si le véhicule est vendu, le nouveau détenteur du véhicule peut réactiver les services connectés du véhicule et profiter de la période d'utilisation restante de la mise à niveau. Voir également le chapitre [5.4.3](#).
- 5.4.1.2.2. Les mises à niveau achetées pour une période illimitée restent en principe activées. Certaines d'entre elles peuvent cependant cesser de fonctionner si les services connectés du véhicule sont désactivés. Cela arrive en particulier aux mises à niveau nécessitant le parfait fonctionnement de la connectivité, comme par exemple l'OTA payante, ou bien encore pour d'autres mises à niveau ayant été achetées pour une période illimitée.
- 5.4.1.2.3. Les mises à niveau actuellement en période de test seront désactivées. La période de test se termine lors de la désactivation des services connectés du véhicule. Si vous souhaitez profiter de la mise à niveau après avoir réactivé les services connectés du véhicule, vous devrez racheter ladite mise à niveau. Dans le cas d'un nouvel achat de ladite mise à niveau, vous ne bénéficierez plus d'une période de test.
- 5.4.2. Plusieurs utilisateurs Kia Connect pour un véhicule donné
Un véhicule peut être lié à un ou plusieurs comptes Kia Connect (voir clause 4.1.2 ci-avant).
L'utilisateur principal ainsi que le(s) utilisateur(s) du partage du véhicule peuvent acheter des mises à niveau pour le véhicule auquel leur compte Kia Connect est lié. Lorsqu'un utilisateur du partage du véhicule acquiert une mise à niveau, les conditions suivantes s'appliquent:
 - 5.4.2.1. Informations aux autres utilisateurs
Lorsqu'un utilisateur achète une mise à niveau pour un véhicule donné, Kia en informe l'utilisateur principal et tous les utilisateurs du partage du véhicule. Il en est de même lors de l'activation et de la désactivation (le cas échéant) de la mise à niveau correspondante.
 - 5.4.2.2. Effets de la cessation du partage de véhicule sur les mises à niveau achetées
Lorsqu'un utilisateur du partage du véhicule achète une mise à niveau pour un véhicule donné et que l'utilisateur principal dudit véhicule termine le partage du véhicule avec cet utilisateur, alors les dispositions suivantes s'appliquent:
 - 5.4.2.2.1. Les mises à niveau achetées par l'utilisateur du partage du véhicule se trouvant en période de test sont automatiquement désactivées et la période de test pour lesdites mises à niveau prend fin.
 - 5.4.2.2.2. Les mises à niveau achetées par l'utilisateur du partage du véhicule dont la période de test est révolue restent disponibles pour le véhicule pour toute la période de validité achetée, à condition que les services connectés du véhicule restent activés

(voir plus haut la clause 5.4.1). Ainsi, l'utilisateur principal (ainsi que le propriétaire) du véhicule bénéficie toujours de la mise à niveau même si l'utilisateur du partage du véhicule à l'origine de cet achat en est déconnecté et n'a plus accès au véhicule.

5.4.3. Cession et transfert d'un véhicule au nouveau propriétaire

Lorsqu'un véhicule est cédé à une autre personne, les dispositions suivantes s'appliquent pour toute mise à niveau ayant été achetée pour le véhicule :

5.4.3.1. Avant de remettre le véhicule au nouveau propriétaire, vous devez avoir désactivé les services connectés du véhicule et respecter les autres obligations de la clause 7.3.

5.4.3.2. Une fois les services connectés du véhicule désactivés, les mises à niveau sont désactivées conformément à la description de la clause 5.4.1 (b).

5.4.3.3. Le nouveau propriétaire pourra réactiver les mises à niveau désactivées par la désactivation des services connectés du véhicule. Il lui suffit pour cela de réactiver les services connectés du véhicule. À cet effet, le nouveau propriétaire du véhicule doit créer un compte Kia Connect, en accepter les conditions d'utilisation et lier son compte audit véhicule. Suite à la réactivation des services connectés du véhicule, les mises à niveau correspondantes sont de nouveau disponibles jusqu'à leur échéance respective.

5.4.3.4. Vous êtes tenu d'informer clairement le nouveau détenteur du véhicule de votre véhicule sur les mises à niveau installées sur le véhicule et sur les périodes d'utilisation restantes et les dates d'échéance respectives. En outre, vous êtes tenu de l'informer de la nécessité de créer un compte Kia Connect et d'en accepter les conditions d'utilisation afin de lui permettre de réactiver les mises à niveau que vous avez acquises et qui sont encore en cours de validité. Kia se dégage de toute responsabilité en cas de réclamation de la part du nouveau détenteur du véhicule si ce dernier n'est pas en mesure de réactiver ou de bénéficier de certaines des mises à niveau que vous aviez dit être disponibles pour ce véhicule (sauf si cela est dû à un dysfonctionnement technique auquel cas la responsabilité incombe à Kia Connect).

5.5. Boutique en ligne Kia Connect Store, procédures d'achat et de paiement

5.5.1. Procédure d'achat

Vous pouvez sélectionner un certain nombre de mises à niveau et d'autres extensions disponibles à l'achat dans la partie boutique de l'application Kia Connect. En passant une commande dans l'application Kia Connect pour une mise à niveau ou une extension, vous demandez à Kia d'acheter une mise à niveau ou une extension. Kia confirme la bonne réception de la commande en vous envoyant un e-mail automatique (confirmation de la commande). Cette confirmation de la commande ne constitue pas l'acceptation de votre offre, mais confirme uniquement la bonne réception de votre demande et le traitement de l'offre par Kia.

Le contrat entre Kia et vous est conclu pour chaque mise à niveau une fois que la mise à niveau a été activée dans le véhicule correspondant pour lequel elle a été achetée. Kia est habilitée à effectuer des livraisons partielles, sauf si cela représente un préjudice indéniable pour vous.

Vous pouvez terminer le contrat relatif à chacune des mises à niveau à tout moment pendant la période de test définie à la section [5.3.2](#).

5.5.2. Expiration de votre droit de rétractation

En règle générale, en tant que consommateur, vous avez un droit de rétractation tel que défini au chapitre [15](#). Dans le cadre d'une procédure d'achat, nous vous demandons votre consentement exprès pour que Kia commence le contrat avant la fin de la période de rétractation. En nous accordant votre consentement, vous perdez votre droit de rétractation dès l'instant que Kia commence l'exécution du contrat.

5.5.3. Accès aux présentes conditions d'utilisation

Vous pouvez accéder aux présentes conditions d'utilisation via un lien que vous trouverez dans le processus de paiement, avant de valider votre commande. En outre, vous recevrez une copie des présentes conditions d'utilisation dans l'e-mail de confirmation de la commande.

5.5.4. Procédure de paiement

La procédure de paiement de la boutique en ligne Kia Connect Store est traitée par notre partenaire Stripe Payments Europe Ltd, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublin, Ireland («Stripe»), conformément à notre intérêt légitime d'offrir une méthode de paiement efficace et sûre. Dans ce contexte, nous partageons les données suivantes avec Stripe, dans la mesure nécessaire à l'exécution du contrat:

- le nom du détenteur du compte,
- l'adresse e-mail du compte,
- le numéro client,
- les coordonnées bancaires,
- la date et l'heure du début de l'abonnement,
- le nombre d'utilisateurs,
- votre localisation.

Nous ne sommes pas tenus, ni légalement ni contractuellement, de traiter les informations fournies dans cette partie. Cependant, nous ne pouvons traiter aucun paiement via Stripe sans vos informations personnelles. En acceptant le contrat, vous consentez expressément au traitement des données et à l'utilisation de la méthode de paiement.

Les différentes méthodes de paiement proposées par Stripe vous seront communiquées dans la boutique en ligne Kia Connect Store. Stripe peut utiliser d'autres services de paiement pour traiter les procédures de paiement sujettes à des conditions de paiement spéciales. Vous en serez informé séparément, le cas échéant. Pour plus d'informations sur Stripe, veuillez consulter le site:

<https://stripe.com>.

6. **Droits de propriété intellectuelle**

- 6.1. L'ensemble du contenu des services est la propriété de Kia, de ses filiales directes ou indirectes ou de ses sociétés affiliées (ci-après dénommées collectivement «groupe Kia») ou de ses concédants de licence tiers et est protégé par la législation applicable en matière de droits d'auteur, tous droits réservés.

Tous les droits sur les services, le logiciel correspondant, le contenu et la disposition sont la propriété du groupe Kia et de ses concédants de licence. Vous n'êtes pas habilité à vendre, distribuer, publier, diffuser, faire circuler ou exploiter commercialement les services de quelque manière que ce soit sans notre consentement préalable écrit exprès.

Vous ne pouvez pas reproduire (en tout ou partie), transmettre (par des moyens électroniques ou autres), modifier, afficher, réexpédier, accorder une licence, créer un lien ou utiliser autrement les services à des fins publiques ou commerciales sans notre autorisation préalable.

- 6.2. Rien dans les présentes conditions d'utilisation ne doit être interprété comme accordant une licence ou un droit d'utilisation d'une image, d'une marque, d'un signe distinctif ou d'un logo, qui sont tous la propriété exclusive du groupe Kia. Le groupe Kia se réserve tous les droits relatifs à ses informations ou matériels exclusifs en rapport avec les services et, le cas échéant, fera valoir ces droits dans toute la mesure de la législation applicable en matière de droits d'auteur et de marques.

7. **Obligations de l'utilisateur et restrictions**

7.1. Obligations générales

Lorsque vous utilisez les services, vous êtes tenu de vous conformer à la législation en vigueur et de respecter les droits des tiers.

7.2. Obligations d'information

Vous êtes tenu d'informer tout autre utilisateur/conducteur du véhicule de l'activation des services. Vous devez notamment informer tout autre utilisateur/conducteur des activités de traitement des données telles que décrites à la section [10.2](#).

7.3. Obligations en cas de cession du véhicule

En cas de vente ou de cession du véhicule à un tiers:

- 7.3.1. vous êtes tenu de désactiver les services dans l'ordinateur de bord du véhicule concerné et de supprimer les données enregistrées dans le véhicule. Pour ce faire, veuillez (1) cliquer sur l'icône «Kia Connect» à l'écran de l'ordinateur de bord du véhicule. Sélectionnez ensuite (2) «Paramètres Kia Connect» puis, (3) à la fin du menu qui se trouve à gauche, sélectionnez «Désactiver Kia Connect» et (4) cliquez ensuite sur «Désactiver Kia Connect» puis (4) cliquez sur «Désactiver». Le système vous guidera alors tout au long du processus de désactivation et vous proposera de supprimer les données correspondantes. Attention: veuillez noter que le fait de réinitialiser l'ordinateur de bord ne désactive pas les services Kia Connect. Pour ce faire, vous devrez donc les désactiver personnellement comme décrit ci-après. Après avoir effectué le processus de désactivation conformément à la procédure décrite ci-avant, les services correspondants du véhicule concerné sont désactivés, les données enregistrées dans l'ordinateur de bord ont été supprimées et le véhicule est déconnecté de votre application Kia Connect. Veuillez noter que les données correspondantes relatives au véhicule seront également supprimées dans votre compte de l'application Kia Connect, mais que toutes les autres données de votre compte ne seront pas supprimées de ce fait. Si

vous souhaitez supprimer votre compte dans votre application Kia Connect, veuillez effectuer la procédure de suppression du compte dans votre application Kia Connect.

- 7.3.2. Vous et Kia avez le droit de résilier l'accord sur l'utilisation des services relatif au véhicule concerné comme spécifié au chapitre [11.4](#).
- 7.4. Utilisation abusive et autres actions non autorisées
- 7.4.1. Vous n'êtes habilité à utiliser les services qu'aux fins, et dans les limites, décrites à la section [4.2](#).
- 7.4.2. Vous ne devez utiliser vos données de connexion aux services que pour vous connecter à l'application Kia Connect et pour connecter l'ordinateur de bord de votre véhicule à votre application Kia Connect.
- 7.4.2.1. Vous ne devez pas:
- 7.4.2.1.1. partager vos données de connexion avec les autres utilisateurs du véhicule, ou
- 7.4.2.1.2. partager vos données de connexion avec un tiers, tel que les fournisseurs d'applications tierces ou d'autres logiciels ou
- 7.4.2.1.3. utiliser vos données de connexion pour un logiciel autre que celui de Kia ou
- 7.4.2.1.4. utiliser vos données de connexion pour connecter un service tiers aux systèmes Kia, tels que le serveur dorsal de Kia Connect.
- 7.4.2.2. Le non-respect des limitations susmentionnées peut entraîner des dommages corporels et matériels et la responsabilité de Kia ne peut en aucun cas être engagée en cas de:
- 7.4.2.2.1. consommation d'énergie excessive de l'ordinateur de bord et, par conséquent, d'une perte de charge de la batterie du véhicule (12 V) pouvant entraîner le non démarrage du véhicule;
- 7.4.2.2.2. utilisation abusive des identifiants de connexion par des tiers auxquels les identifiants ont été fournis.
- 7.4.2.3. En outre, Kia n'a aucun contrôle sur le traitement (ultérieur) des données collectées par des tiers utilisant vos données de connexion.
- 7.4.3. Vous n'avez pas le droit de modifier votre véhicule (y compris les modifications matérielles et logicielles telles que l'utilisation de logiciels tiers) de telle sorte que la fonctionnalité des services puisse en être affectée.
- 7.4.4. Vous ne devez utiliser la carte SIM intégrée à l'ordinateur de bord qu'avec l'ordinateur de bord et uniquement pour accéder aux services. Tout retrait de la carte SIM de l'ordinateur de bord ou toute extraction des informations qu'elle contient (par ex., l'ICCID) est strictement interdite.
- Vous ne devez pas utiliser cette carte SIM:
- pour effectuer des transmissions vocales (y compris VoIP);
 - pour accéder à une destination publiquement adressable (c'est-à-dire une adresse IP publique), y compris du fait de l'utilisation d'un proxy, d'une passerelle ou d'un routage;

- de toute manière qui tente de contourner les mesures de sécurité et que l'intrusion entraîne ou non la corruption ou la perte de données;
- d'une manière qui utilise les services ou les logiciels liés aux discussions relayées par Internet (Internet Relay Chat), partage de fichiers P2P, BitTorrent, ou réseau d'un serveur proxy;
- d'une manière qui implique le pollupostage, l'envoi massif de courriers électroniques non sollicités ou de messages commerciaux ou le maintien d'un relais SMTP ouvert; ou
- d'une manière qui pourrait nuire au réseau ou aux services.

7.4.5. Vous n'êtes pas autorisé à publier les résultats des tests d'évaluation ou de performance de la carte SIM, du réseau, des services ou de leurs composants à des tiers.

7.5. En cas d'infraction

Le non-respect des obligations et restrictions énoncées dans cette section [7](#) peuvent entraîner une suspension temporaire de la fourniture des services. En règle générale, Kia vous informe au préalable de sa volonté de suspendre la mise à disposition des services ainsi que de la durée de ladite suspension. Kia se réserve cependant le droit de suspendre immédiatement la fourniture des services, sans préavis, si cela s'avère nécessaire afin de prévenir tout dommage potentiel pour Kia, les services, le réseau ou d'autres clients. La durée de la suspension est définie de manière raisonnable par Kia et sera définie en fonction de la gravité de l'infraction ainsi que des risques qu'elle comprend pour Kia, les services, le réseau ou les autres clients. En cas de récidive, Kia est habilitée à résilier le contrat pour motif valable comme stipulé au chapitre [11.3](#).

8. **Prix des services**

8.1. Période d'essai gratuit

Sauf indication contraire stipulée dans les présentes conditions d'utilisation en relation avec les services respectifs, les services sont gratuitement fournis aux personnes qui utilisent un véhicule donné (identifié par son NIV) pendant une période de 7 ans à compter du 1er jour de la période de la garantie initiale.

Si pendant cette période, le dit véhicule est vendu ou cédé à un tiers et qu'il est immatriculé à son nom, alors le nouveau détenteur du véhicule est libre de choisir de profiter de la période d'essai gratuit restante. Il lui suffit pour cela d'activer les services sous son propre nom. Une fois commencée, la période d'essai gratuit n'est en rien affectée par une cession ou une immatriculation ultérieure du véhicule. Ainsi, par exemple, elle ne n'est en rien prolongée ou réduite du fait d'une cession ou d'une nouvelle immatriculation du véhicule.

8.2. Services supplémentaires

Nous nous réservons le droit de proposer des services supplémentaires à l'avenir, qui peuvent être soumis à des conditions d'utilisation distinctes. Ces services supplémentaires ne sont pas nécessairement gratuits.

9. **Disponibilité des services**

9.1. Nous nous réservons le droit de désactiver temporairement ou définitivement

l'accès aux services, en tout ou partie, lorsque cela s'avère nécessaire pour garantir la stabilité ou la sécurité des services pour tous les utilisateurs ainsi que pour en garantir la conformité avec les exigences légales en vigueur.

- 9.2. La fourniture et l'utilisation des services peuvent être soumises à des restrictions dues à l'état actuel des technologies et qui ne dépendent pas de nous. Cela concerne en particulier la disponibilité des connexions de données fournies par les opérateurs. Dans certains cas, la non-disponibilité du réseau peut entraîner la non-disponibilité des services, car le transfert de données nécessaire ne peut avoir lieu. En outre, des problèmes de capacité temporaires peuvent survenir en raison de pics de charge sur les services, les réseaux fixes et sans fil et l'Internet.
- 9.3. Des perturbations peuvent également survenir du fait de cas de force majeure, y compris les maladies pandémiques et épidémiques, les grèves, les lock-out (grèves patronales) et les directives officielles, ainsi qu'en raison de mesures techniques et autres (par exemple, les réparations, la maintenance, les mises à jour de logiciels et les extensions) nécessaires sur nos systèmes ou ceux des fournisseurs en aval ou en amont, des fournisseurs de contenu et des opérateurs de réseau, et qui sont nécessaires au bon fonctionnement ou à l'amélioration des services.
- 9.4. Lorsque l'accès aux services est désactivé, restreint ou interrompu comme décrit dans la présente section [9](#), nous vous contacterons au préalable, dans la mesure du possible, pour vous en informer et vous en donner la raison.

10. **Protection des données**

- 10.1. Pour plus d'informations sur la manière dont nous collectons et traitons les données personnelles dans le cadre de la fourniture des services, veuillez vous reporter à notre notice de confidentialité Kia Connect, disponible sur notre site Web: <https://connect.kia.com/eu/downloads>.
- 10.2. Vous êtes tenu d'informer tout autre utilisateur/conducteur du véhicule de l'activation des services. Vous devez notamment informer tout autre utilisateur/conducteur des activités de traitement des données telles que décrites dans la notice de confidentialité de Kia Connect ainsi que du fait que lesdits services requièrent la collecte et le traitement de données de localisation (données GPS).

11. **Durée / Résiliation**

- 11.1. Cet accord est effectif à partir du moment où vous l'avez accepté dans l'ordinateur de bord du véhicule. Il expire à la fin de la période d'essai gratuit (cf. chapitre [8.1](#)), à moins qu'il n'expire auparavant, conformément aux termes de ce chapitre [11](#).
- 11.2. Chacune des parties peut résilier à tout moment cet accord relatif à la fourniture et, de ce fait, à l'utilisation des services avec un préavis d'un mois qui prendra effet à la fin du trimestre civil.
- 11.3. Le droit de l'une ou l'autre des parties de résilier le contrat pour un motif valable n'est pas affecté. Pour Kia, une récidive du non-respect des obligations et restrictions énoncées au point [7.5](#) constitue notamment un motif valable de résiliation.
- 11.4. En outre, en cas d'annulation du contrat d'achat d'un véhicule, de rachat ou autre

retrait du véhicule par le concessionnaire concerné, en cas de résiliation d'un contrat de leasing, en cas de cession du véhicule à un tiers, en cas de vol, ainsi qu'en cas de dommage total irréparable, chaque partie est habilitée à résilier les services dudit véhicule.

11.5. Le droit de l'une ou l'autre des parties de résilier le contrat n'est pas affecté.

12. **Modifications des services / modifications des conditions d'utilisation**

12.1. Modifications des services

Kia se réserve le droit d'apporter des modifications raisonnables aux services. Nous effectuons notamment des mises à jour occasionnelles nécessaires pour préserver la conformité de nos services avec la législation actuelle en vigueur. Nous pouvons également effectuer des mises à jour de nos services pour des raisons de sécurité et afin d'en garantir la qualité (par ex., celles décrites au chapitre [16](#) relatif aux garanties légales).

En outre, nous pouvons également modifier nos services pour les raisons suivantes:

- pour qu'ils restent à la pointe de la technologie,
- pour répondre à l'accroissement ou à la réduction du nombre d'utilisateurs des services,
- afin de répondre aux exigences en cas de modifications importantes des licences ou des partenariats avec des tiers et
- pour prévenir les abus ou les dommages.

12.2. Modifications des conditions d'utilisation

Kia vous informera de toute modification faite aux présentes conditions d'utilisation au moins deux mois avant la prise d'effet des nouvelles conditions d'utilisation, en les affichant dans l'application Kia Connect et/ou dans l'ordinateur de bord du véhicule. Les nouvelles conditions d'utilisation ne prendront effet, que si vous cliquez sur la touche «J'accepte» correspondante de votre application Kia Connect ou dans l'ordinateur de bord de votre véhicule.

Si vous n'acceptez pas les modifications apportées à nos conditions d'utilisation, nous nous réservons le droit de résilier cet accord avec un préavis de 6 semaines qui prendra effet à la fin du trimestre civil.

13. **Divers**

13.1. Tous les accords conclus entre Kia et vous sont conclus dans la langue locale. Une fois l'accord conclu par les deux parties, vous pouvez télécharger le texte de cet accord sous le lien suivant : <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

13.2. Les présentes conditions d'utilisation constituent l'intégralité de l'accord relatif à l'utilisation des services entre les différentes parties et remplacent tous les accords antérieurs, écrits ou oraux, ayant trait à l'utilisation des dits services.

13.3. Toute condition divergente, contradictoire ou complémentaire des conditions de l'utilisation que vous faites des services ne pourra être considérée comme étant conforme à l'utilisation des dits services que si nous les avons explicitement acceptées par écrit au préalable.

- 13.4. Toutes les modifications et tous les ajouts aux conditions d'utilisation ainsi que les notifications nécessaires à leur exécution requièrent la forme écrite (y compris par courrier électronique, fax ou confirmation dans l'ordinateur de bord) pour être valables. Une demande de dérogation à cette exigence de communication par écrit ne peut être faite que sous forme écrite.
- 13.5. Nous avons le droit de céder nos droits et obligations dans le cadre de cet accord, en tout ou partie, à un autre prestataire de services, à condition de vous le communiquer avec un préavis de 6 semaines. Dans ce cas, vous avez le droit de résilier le contrat dans un délai d'un mois après réception de la notification écrite prenant effet au moment de la cession prévue du contrat à la société qui succède à Kia dans le contrat. Nous vous informerons expressément de ce droit de résiliation dans notre notification écrite.
- Pour éviter toute ambiguïté, ce droit ne porte aucun préjudice à votre droit de résilier à tout moment les conditions d'utilisation et donc le droit d'utiliser les services, comme stipulé au chapitre [11.2](#).

14. **Service clientèle / Réclamations / Plaintes**

- 14.1. Pour toutes questions, réclamations ou plaintes, les utilisateurs peuvent les adresser aux coordonnées indiquées à la section [2](#) ci-avant.
- 14.2. La Commission européenne met à disposition un site Web pour la résolution en ligne des litiges. Ce site a pour finalité d'aider les consommateurs et les commerçants à résoudre leurs litiges de manière extrajudiciaire et est disponible sous le lien: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- Kia ne participe pas et n'est pas tenue de participer à des procédures de résolution alternative des litiges devant une entité de résolution alternative des litiges pour les consommateurs.

15. **Informations relatives au droit de rétractation concernant les services et l'achat de mises à niveau**

- Si vous êtes un consommateur (par ex., une personne physique effectuant une commande dans un but qui ne peut être attribué à votre activité professionnelle, indépendante ou non), conformément aux dispositions légales en vigueur, vous disposez d'un droit de rétractation concernant le présent accord relatif à la fourniture des services et à tout accord d'achat de mise à niveau (voir chapitre [5](#)).
- 15.1. **Droit de rétractation**
- Vous pouvez révoquer ce contrat, sans donner aucun motif, dans un délai de quatorze jours.
- Le délai de rétractation expire quatorze jours après la date de conclusion du contrat. Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de rétractation du présent contrat de façon non équivoque (par ex., via une lettre ou un courrier électronique) et faire part de cette décision à Kia Connect GmbH aux coordonnées suivantes: Theodor-Heuss-Allee 11, D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne, numéro de téléphone: +49 800 7773044 et à l'adresse électronique: support@kia-connect.eu.
- Vous pouvez utiliser le formulaire ci-joint mais ce n'est en rien une obligation. Vous pouvez également compléter et nous retourner ce formulaire par voie électronique ainsi que toute autre demande de rétractation du contrat non équivoque sur notre

site Web sous le lien: <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Dans ce dernier cas, vous recevrez sans délai un accusé de réception de votre demande de rétractation sous forme durable (par ex., par e-mail). Afin de respecter le délai de rétractation, vous devez impérativement nous faire part de votre demande de rétractation avant expiration dudit délai.

15.2. **Effets de la rétractation**

Si vous usez de votre droit de rétractation, dans les délais impartis, pour le présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements que nous avons reçus de votre part à cette fin, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires résultant de votre demande d'un type de livraison autre que celui par défaut, le type de livraison par défaut étant le moins onéreux que nous proposons). Le remboursement sera effectué sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard 14 jours après que nous ayons été informés de façon univoque de votre décision de rétractation du présent contrat.

Le remboursement sera effectué avec les mêmes moyens de paiement que ceux que vous aviez utilisés pour la transaction initiale, sauf si vous en avez expressément convenu autrement. En tout état de cause, aucun frais ne vous sera imputé du fait de ce remboursement.

15.3. **NOTE IMPORTANTE : expiration du droit de rétractation**

Pour les contrats de fourniture de contenus numériques qui ne sont pas fournis sur un support matériel tangible, le droit de rétractation expire dans les cas suivants:

15.3.1. si vous n'êtes pas contractuellement tenu de payer un montant donné et que Kia a déjà commencé à exécuter ledit contrat;

15.3.2. si vous êtes contractuellement tenu de payer un montant et que:

- a) Kia a déjà commencé à exécuter ledit contrat;
- b) vous avez au préalable expressément consenti à ce que Kia commence à exécuter ledit contrat avant expiration du délai de rétractation correspondant;
- c) vous avez reconnu qu'en donnant votre consentement, conformément au point b) ci-avant, vous renoncez à votre droit de rétractation dès le début de l'exécution du contrat et que
- d) Kia vous a fourni une confirmation, conformément à l'article 312f du Code civil allemand (Bürgerliches Gesetzbuch, «BGB»).

15.4. **Formulaire de demande de rétractation**

Formulaire de demande de rétractation

(ne compléter et renvoyer ce formulaire que si vous voulez faire valoir votre droit de rétractation pour le présent contrat)

- À Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, D-60486 Francfort-sur-le-Main, Allemagne / adresse électronique: support@kia-connect.eu
- Je/Nous (*) vous notifie/notifions par la présente que je/nous (*) me/nous rétracte/rétractons de mon/notre (*) contrat pour la fourniture des services suivants (*):
- date de la commande (*) / date de réception (*)

- nom du/des consommateur/s
 - adresse du/des consommateur/s
 - signature du/des consommateur/s (uniquement si ce formulaire est remis sous forme papier)
 - date
- (*) Rayer la mention inutile

16. **Garantie légale en cas de produit défectueux**

Si vous êtes un consommateur, vous disposez de tous les droits de garantie légale accordés aux consommateurs en cas de produits défectueux en vertu de la législation en vigueur ainsi que de tous les droits supplémentaires tels que définis dans les présentes conditions d'utilisation. La garantie légale en cas de défaut expire deux ans après la fourniture des produits numérique respectifs. En cas de fourniture continue, les droits de cette garantie expirent 12 mois après la fin de ladite période de fourniture.

17. **Responsabilité**

Les règles suivantes en matière de responsabilité s'appliquent en fonction de votre lieu de résidence.

17.1. Autriche

Les dispositions légales en matière de responsabilité s'appliquent.

17.2.

17.2.1. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, la responsabilité contractuelle et extracontractuelle de Kia, quel qu'en soit le fondement juridique (contrat, négligence ou autre, y compris les vices cachés) pour les pertes et les dommages découlant ou en relation avec la fourniture des services ou tout délai ou interruption dans la fourniture des services, est limitée comme suit: (a) Kia est responsable à hauteur du montant des dommages généralement prévus pour ce type de contrat en cas de violation substantielle d'une obligation contractuelle fondamentale; (b) Kia ne sera pas responsable d'un manquement par négligence mineure à tout autre devoir de diligence applicable; et (c) Kia ne sera pas responsable pour les dommages spéciaux, indirects ou consécutifs, y compris, sans limitation, pour toutes pertes d'usage, de données, de profit, d'épargne, d'opportunité, de bienveillance, ainsi que pour les plaintes de tiers (même si Kia a été avisée de la possibilité de tels dommages). [17.2.2](#) Les limitations de responsabilité énoncées ci-dessus ne s'appliquent pas (i) à toute responsabilité légalement impérative, comme la responsabilité du fait des produits défectueux, (ii) en cas de dommages corporels causés par un acte ou une omission de Kia, (iii) en cas de fraude ou négligence grave, ou (iv) en cas de toute autre responsabilité qui ne peut être exclue en vertu de la loi applicable. De plus, elles ne s'appliqueront pas si, et dans la mesure où, Kia a accordé une garantie spécifique.

17.3. Bulgarie

Dans la mesure où la législation bulgare applicable le permet, la responsabilité contractuelle ou statutaire de Kia à votre égard ne peut en aucun cas être engagée en cas de non-respect par Kia du présent accord sur la fourniture des services et/ou de tout accord relatif à l'achat de mises à niveau. En particulier, la responsabilité de

Kia à votre égard ne peut être exclue ou limitée dans les cas suivants: (1) responsabilité pour négligence grave ou intentionnelle, et (2) responsabilité en cas de dommages corporels ou de décès causés à un consommateur résultant d'un acte ou d'une omission de Kia.

17.4. Chypre

17.4.1. Kia est responsable envers vous des pertes et dommages prévisibles causés par Kia. Si Kia ne respecte pas les présentes conditions d'utilisation, Kia est alors responsable de toute perte ou dommage qui en résulte pour vous et qui est une conséquence prévisible de la rupture de ce contrat par Kia ou de notre manque de diligence raisonnable, mais nous ne sommes pas responsables pour toute perte ou dommage qui n'est pas prévisible. Une perte ou un dommage est considéré comme étant prévisible, s'il est évident qu'il se produira ou si, au moment de la conclusion du contrat, vous et nous savions qu'il pouvait se produire.

17.4.2. Kia n'exclut ou ne limite en aucun cas sa responsabilité envers vous dans les cas non autorisés par la loi. Cela inclut la responsabilité en cas de décès ou dommages corporels causés par la négligence de Kia ou de ses employés, mandataires ou sous-traitants; pour fraude ou déclaration frauduleuse.

17.4.3. Kia ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des pertes commerciales. Nous ne fournissons les services que pour un usage privé. Si vous utilisez les produits à des fins commerciales ou de revente, Kia ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de toute perte de profit, perte commerciale, interruption commerciale, ou perte d'opportunités commerciales

17.4.4. Kia n'est pas responsable de l'utilisation d'alertes radar/zone de danger interdites en vertu de quelque législation locale en vigueur que ce soit.

17.4.5. TomTom Global Content B.V. n'est pas responsable de l'utilisation d'alertes radar/zone de danger interdites en vertu de quelque législation locale en vigueur que ce soit.

17.5. République Tchèque

17.5.1. Dans toute la mesure permise par la loi applicable, la responsabilité contractuelle et statutaire de Kia, quelle qu'en soit la base légale pour les pertes et les dommages découlant ou en relation avec la fourniture des services, les mises à jour ou tout délai ou interruption dans la fourniture des services et des mises à jour, est limitée comme suit: a) Kia est responsable à hauteur du montant des dommages généralement prévus pour ce type de contrat en cas de violation substantielle d'une obligation contractuelle; b) Kia ne peut pas être tenue pour responsable de toute perte de profit ou préjudice immatériel. [17.5.2](#) Les limitations de responsabilité susmentionnées ne s'appliquent pas à Kia en cas: (a) d'atteinte aux droits d'une personne; (b) de dommages causés intentionnellement ou par négligence grave; (c) dommages causés à des parties faibles (notamment les consommateurs); ou (d) pour tout autre type de responsabilité qui ne peut être ni limitée ni exclue légalement.

17.6. Danemark

17.6.1. La responsabilité de Kia ne peut en aucun cas être engagée en cas de pertes ou

dommages directs ou indirects à moins que Kia n'en soit à l'origine du fait d'une faute intentionnelle ou d'une négligence grave.

17.6.2. Les limitations de responsabilité énoncées ci-dessus ne s'appliquent pas à toute responsabilité légalement impérative, en particulier à la responsabilité en vertu de la loi danoise sur la responsabilité du fait des produits (Produktansvarslagen), et à la responsabilité pour les dommages corporels causés de manière fautive. En outre, ces limitations de responsabilité ne s'appliquent pas si, et dans la mesure où, Kia a accordé une garantie spécifique.

17.6.3. L'utilisateur est tenu de prendre des mesures raisonnables pour prévenir et minimiser les dommages

17.7. Estonie

17.7.1. Dans la mesure où la législation impérative en vigueur le permet, Kia n'est pas responsable, à quelque titre que ce soit, de tout dommage (qu'il s'agisse de dommages directs ou indirects, y compris la perte de bénéfices) qui résulterait de ou serait en relation avec l'accord de prestation de services ou des services eux-mêmes.

17.7.2. Kia n'est pas responsable de l'utilisation de la caméra, des alertes radar, de tout autre équipement connexe qui détecte ou interfère avec les équipements de contrôle de la vitesse utilisés par les forces de l'ordre en vertu de l'article 73(8) de la loi sur la circulation routière.

17.7.3. TomTom Global Content B.V. n'est pas responsable de l'utilisation de la caméra, des alertes radar ou de tout autre équipement connexe qui détecte ou interfère avec les équipements de contrôle de la vitesse utilisés par les forces de l'ordre en vertu de l'article 73(8) de la loi sur la circulation routière,

17.7.4. HERE Europe B.V. n'est pas responsable de l'utilisation de caméra, des alertes radar ou de tout autre équipement connexe qui détecte ou interfère avec les équipements de contrôle de la vitesse utilisés par les forces de l'ordre en vertu de l'article 73(8) de la loi sur la circulation routière.

17.7.5. Les limitations de responsabilité susmentionnées ne restreignent ni n'excluent en aucun cas la responsabilité de Kia en cas de décès ou d'atteinte à la santé de l'utilisateur; ni dans les autres cas où le dommage a été causé intentionnellement ou résulte d'une négligence grave et pour lequel la responsabilité ne peut être légalement limitée ou exclue.

17.8. Finlande

17.8.1. Dans la mesure maximale permise par la législation en vigueur, Kia ne sera pas responsable des pertes ou dommages directs ou indirects.

17.8.2. Les limitations de responsabilité susmentionnées ne s'appliquent pas à toute responsabilité légalement impérative, en particulier à la responsabilité pour faute intentionnelle ou négligence grave, la responsabilité en vertu de la loi finlandaise sur la responsabilité des produits (Tuotevastuulaki), et la responsabilité en cas de blessure ou de décès. En outre, ces limitations de responsabilité ne s'appliquent pas si, et dans la mesure où, Kia a accordé une garantie spécifique.

17.8.3. Les chapitres [17.8.1](#) et [17.8.2](#) ci-avant s'appliquent conséquemment à la

responsabilité de Kia pour les dépenses inutiles.

17.8.4. L'utilisateur est tenu de prendre des mesures raisonnables pour prévenir et minimiser les dommages

17.9. France

17.9.1. L'article 17 ne s'applique pas aux consommateurs.

17.9.2. La responsabilité contractuelle de Kia pour les dommages causés par une négligence mineure est limitée comme suit: (a) Kia est responsable à hauteur du montant des dommages généralement prévus pour ce type de contrat en cas de violation de ses obligations contractuelles; (b) Kia n'est pas responsable des dommages indirects pouvant résulter de l'utilisation des services; (c) Kia n'est pas responsable des dommages causés par un cas de force majeure (c'est-à-dire un événement indépendant de la volonté de Kia et qui ne pouvait raisonnablement être prévu au moment de la conclusion du contrat). [17.9.3](#) Les limitations de responsabilité susmentionnées ne s'appliquent pas à toute responsabilité légale impérative, en particulier à la responsabilité pour faute grave et/ou faute intentionnelle, à la responsabilité du fait des produits défectueux et à la responsabilité pour dommages corporels. En outre, ces limitations de responsabilité ne s'appliquent pas si, et dans la mesure où, Kia a accordé une garantie spécifique. [17.9.4](#) Les articles [17.8.2](#) et [17.8.3](#) s'appliquent conséquemment à la responsabilité de Kia en cas de dépenses inutiles.

17.10. Allemagne

17.10.1. Conformément aux dispositions légales, la responsabilité de Kia est engagée en cas de négligences graves ou intentionnelles de la part de Kia, d'un de ses représentants légaux, un de ses cadres ou un de ses agents d'exécution. Il en est de même en cas de violation des droits de garantie (par ex., au sens des articles 444 et 639 du Code civil allemand (Bürgerliches Gesetzbuch- «BGB») ou pour toute autre responsabilité de plein droit ou réclamations conformément à la loi allemande sur la responsabilité du fait des produit (Produkthaftungsgesetz) ou en cas d'atteinte à la vie, à la santé ou de préjudices corporelles. [17.10.2](#) En cas de simple négligence, à moins que l'article [17.10.1](#) ne s'applique, la responsabilité de Kia ne peut être engagée qu'à hauteur du montant des dommages généralement prévus pour ce type de contrat en cas de violation substantielle d'une obligation contractuelle telles que, par exemple, celles qui permettent notamment la bonne exécution des obligations contractuelles et que le client était en droit d'attendre ou celles qui n'ont pas été exécutées de façon fautive, ce qui nuit à la bonne exécution du contrat. Dans ce dernier cas cependant, la responsabilité de Kia est limitée au montant du dommage généralement prévisible qui est susceptible de survenir et que Kia pouvait prévoir au moment de la conclusion de la relation contractuelle du fait des circonstances connues à ce moment-là. [17.10.3](#) Vous êtes tenu de prendre des mesures raisonnables pour prévenir et minimiser les dommages. [17.10.4](#) Kia n'est pas responsable de l'utilisation d>alertes radar/zone de danger interdites en vertu de la Sec. 23 par. 1c de la loi sur la circulation routière allemande («StVO»). [17.10.5](#) TomTom Global Content B.V. n'est pas responsable de l'utilisation d>alertes radar/zone de danger interdites en vertu de la Sec. 23 par. 1c de la loi sur la circulation routière allemande («StVO»). [17.10.6](#) HERE Europe B.V. n'est pas

responsable de l'utilisation d'alertes radar/zone de danger interdites en vertu de la Sec. 23 par. 1c de la loi sur la circulation routière allemande («StVO»).

17.11. Grèce

Kia est responsable selon la législation impérative en vigueur sur la , en cas de fraude ou de négligence grave de sa part. Kia peut être également responsable en cas de négligence mineure si: a) vous êtes un consommateur, b) en cas de décès ou de dommages corporels ou moraux, c) tout cas particulier qui n'a pas été spécifiquement défini à l'avance.

17.12. Hongrie

17.12.1.

Dans toute la mesure permise par la législation en vigueur, la responsabilité contractuelle et extracontractuelle de Kia, quel qu'en soit la base légale (contrat, négligence ou autre, y compris les vices cachés) pour les pertes et les dommages découlant ou en relation avec la fourniture des services ou tout délai ou interruption dans la fourniture des services, est limitée comme suit: (a) Kia est responsable à hauteur du montant des dommages généralement prévus pour ce type de contrat en cas de violation de ses obligations contractuelles; (b) Kia ne sera pas responsable d'un manquement par négligence mineure à tout autre devoir de diligence applicable; et (c) Kia ne sera pas responsable pour les dommages spéciaux, indirects ou consécutifs, y compris, sans limitation, pour toutes pertes d'usage, de données, de profit, d'épargne, d'opportunité, de bienveillance, ainsi que pour les plaintes de tiers (même si Kia a été avisée de la possibilité de tels dommages). 17.12.2 Les limitations de responsabilité énoncées ci-dessus ne s'appliquent pas si, et dans la mesure où, Kia a accordé une garantie spécifique. Rien dans ces conditions d'utilisation ne limite ni n'exclut la responsabilité de Kia en cas de: (i) décès ou dommage corporel résultant de la négligence de Kia, de ses employés ou mandataires; (ii) faute intentionnelle; (iii) violation des obligations découlant de la législation en vigueur; et (iv) tout autre cas où la responsabilité de Kia ne peut être limitée ou exclue en vertu de la législation en vigueur.

17.12.3.

En cas d'exécution contractuelle non conforme de la part de Kia, vous pouvez faire valoir un droit à la garantie contractuelle conformément à la loi V de 2013 du Code civil. Dans ce contexte, vous pouvez demander soit une réparation, soit un remplacement, sauf si le respect du droit de garantie contractuelle choisi s'avère impossible ou qu'il génère des frais disproportionnés pour Kia par rapport à d'autres solutions possibles. Si vous n'avez pas pu ou ne pouviez pas demander une réparation ou un remplacement, vous pouvez demander une réduction proportionnelle de la contrepartie ou vous pouvez réparer le défaut vous-même ou le faire réparer aux frais de Kia ou - en dernier recours- vous pouvez résilier le contrat. Vous avez le droit de modifier votre droit de garantie contractuelle, mais les frais qui en découlent sont à votre charge, à moins que ledit changement de garantie ne soit justifié ou rendu nécessaire du fait du comportement de Kia. Vous êtes tenu de signaler le défaut sans délai et, au plus tard, dans un délai de deux mois à compter de sa constatation. Vous ne pouvez pas faire valoir votre droit de garantie contractuelle après un délai de deux ans à compter de la date de début d'exécution du contrat. Dans les six premiers mois suivant l'exécution du contrat, si vous pouvez justifier que le produit acheté ou le service utilisé a bien été fourni par Kia, alors il vous suffit de signaler le défaut à Kia pour que les droits inhérents à la

garantie contractuelle s'appliquent. Passé ce délai de six mois à compter du début de l'exécution contractuelle, vous êtes tenu de prouver que le défaut détecté existait déjà à ce moment-là.

- 17.12.4. Comme les présentes conditions d'utilisation ne couvrent pas la vente de biens meubles, vous ne disposez d'aucun droit de garantie produit à l'encontre de Kia.
- 17.12.5. Kia n'accorde aucune garantie volontaire, et la fourniture des services en vertu des présentes conditions d'utilisation ne relève pas des catégories de garantie statutaire obligatoire établies par le décret gouvernemental 151/2003 (IX. 22) sur la garantie légale de certains biens de consommation non périssables.
- 17.13. Islande
- 17.13.1. La responsabilité contractuelle et légale de Kia pour les dommages résultant d'une négligence mineure, quelle qu'en soit la base légale, est limitée comme suit: (a) Kia est responsable à hauteur des dommages prévisibles typiques pour ce type de contrat si ledit dommage résulte d'un manquement à ses obligations contractuelles; (b) Kia n'est pas responsable d'un manquement par négligence mineure à tout autre devoir de diligence applicable; c) la responsabilité de Kia est limitée à 50 000 ISK par cas; d) la responsabilité de Kia ne peut en aucun cas être engagée en cas de dommages causés par un événement de force majeure (c'est-à-dire un événement indépendant de la volonté de Kia et qui ne pouvait raisonnablement être prévu au moment de la conclusion du contrat).
- 17.13.2. Les limitations de responsabilité énoncées ci-dessus ne s'appliquent pas à toute responsabilité légalement impérative, y compris la responsabilité en vertu de la loi islandaise sur la responsabilité du fait des produits (is. Lög um skaðsemisábyrgð). En outre, ces limitations de responsabilité ne s'appliquent pas si, et dans la mesure où, Kia a accordé une garantie spécifique.
- 17.13.3. L'utilisateur est tenu de prendre des mesures raisonnables pour prévenir et minimiser les dommages
- 17.14. Irlande
- [17.14.1](#) Kia est responsable envers vous des dommages et pertes prévisibles de son fait. En cas de non-respect des présentes conditions d'utilisation de la part de Kia, Kia est alors responsable des pertes et dommages que vous subissez et qui sont le résultat prévisible de la rupture de ces conditions d'utilisation par Kia, ou de notre manquement en matière de diligence et de compétence raisonnables. Cependant, la responsabilité de Kia ne peut en aucun cas être engagée pour toute perte ou dommage non prévisible. Une perte ou un dommage est considéré comme étant prévisible uniquement si, au moment de la conclusion du contrat, l'une des deux parties, vous comme nous, savions que cela pourrait se produire. [17.14.2](#) Kia n'exclut ou ne limite en aucun cas sa responsabilité envers vous dans les cas non autorisés par la loi. Cela inclut la responsabilité en cas de décès ou dommages corporels causés par la négligence de Kia ou de ses employés, mandataires ou sous-traitants; pour fraude ou déclaration frauduleuse. [17.14.3](#) Kia ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des pertes commerciales. Nous ne fournissons les services que pour un usage privé. Si vous utilisez les produits à des fins commerciales ou de revente, Kia ne peut en aucun cas être tenue pour responsable

de toute perte de profit, perte commerciale, interruption commerciale, ou perte d'opportunités commerciales.

17.15. Italie

17.15.1. La responsabilité contractuelle et légale de Kia causée par négligence mineure est limitée comme suit: (a) Kia est responsable à hauteur du montant des dommages généralement prévus pour ce type de contrat en cas de violation substantielle d'une obligation contractuelle; (b) Kia n'est pas responsable d'un manquement par négligence mineure à tout autre devoir de diligence applicable; (c) Les limitations de responsabilité susmentionnées ne s'appliquent pas si, et dans la mesure où, Kia a accordé une garantie spécifique. Aucune disposition dans les présentes conditions d'utilisation ne limite ou n'exclut la responsabilité de Kia pour: (i) le décès ou les dommages personnels résultant de la négligence de Kia, de ses employés ou mandataires; (ii) faute grave ou faute intentionnelle; (iii) violations d'obligations issues de la législation en vigueur; (iv) tout autre cas dans lequel la responsabilité de Kia ne peut être exclue ou limitée en vertu de la législation en vigueur. [17.15.2](#) L'article [17.15.1](#) s'applique en conséquence pour ce qui est de la responsabilité de Kia en cas de dépenses inutiles. [17.15.3](#) Vous êtes tenu de prendre des mesures raisonnables pour prévenir et minimiser les dommages.

17.16. Lettonie

Kia est responsable de tout dommage découlant du présent accord ou de son exécution conformément à la législation en vigueur.

17.17. Lituanie

Dans la mesure où la législation impérative en vigueur le permet, la responsabilité de Kia et/ou de ses partenaires contractuels ne peut en aucun cas être engagée pour tout dommage découlant de cet accord ou de son exécution, sauf en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave de la part de Kia. La présente clause ne limite pas la responsabilité de Kia en cas de dommages corporels, décès ou les préjudices non pécuniaires.

17.18. Pays-Bas

17.18.1. Dans la mesure où la législation impérative en vigueur le permet, et quelle qu'en soit la base légale, la responsabilité de Kia ne peut en aucun cas être engagée pour des manquements survenus pendant la période de test gratuit des services telle que définie au chapitre 8.1. Dans la mesure où Kia est responsable de tels dommages, ou si la responsabilité porte sur des produits et/ou services autres que ceux définis au chapitre 8.1 ou bien encore toute autre responsabilité, alors ladite responsabilité est limitée au montant du dommage prévisible typique pour ce type de contrat lorsque le dommage résulte d'un manquement à ses obligations (contractuelles). Kia n'est pas responsable des dommages indirectes ou subséquents. La responsabilité de Kia ne peut pas être engagée en cas de manquement non matériel à ses obligations ou résultant d'une négligence mineure. Les limitations susmentionnées de responsabilité ne s'appliquent pas à toute responsabilité légalement impérative qui ne peut être exclue ainsi qu'à toute responsabilité en cas de négligence grave ou d'une faute intentionnelle de la part de Kia.

17.18.2. L'utilisateur est tenu de prendre des mesures raisonnables pour prévenir et

minimiser les dommages. La responsabilité de Kia ne peut en aucun cas être engagée lorsque le dommage résulte du fait que vous n'avez pas mis en place ou exercé de telles mesures raisonnables.

17.19. Norvège

17.19.1. La responsabilité de Kia ne peut en aucun cas être engagée pour toute perte ou dommage direct ou indirect à moins que Kia n'est causé la perte ou le dommage du fait d'une négligence grave ou d'une faute intentionnelle. [17.19.2](#) Les limitations de responsabilité énoncées ci-dessus ne s'appliquent pas à toute responsabilité légalement impérative, en particulier la responsabilité en cas de faute intentionnelle, la responsabilité en vertu de la loi norvégienne sur la responsabilité du fait des produits (Produktansvarsloven), la responsabilité en vertu de la loi sur les services numériques (Digitalytelsesloven), et la responsabilité pour les dommages corporels résultant d'une faute. En outre, ces limitations de responsabilité ne s'appliquent pas si, et dans la mesure où, Kia a accordé une garantie spécifique.

17.19.3. Les articles 17.19.1 et 17.19.2 s'appliquent conséquemment à la responsabilité de Kia pour les dépenses inutiles.

17.19.4. L'utilisateur est tenu de prendre des mesures raisonnables pour prévenir et minimiser les dommages.

17.20. Pologne

Les dispositions légales en matière de responsabilité s'appliquent.

17.21. Portugal

17.21.1. La responsabilité contractuelle de Kia pour les dommages résultant d'une négligence mineure est limitée comme suit: (a) Kia est responsable à hauteur des dommages prévisibles typiques pour ce type de contrat si ledit dommage résulte d'un manquement à ses obligations contractuelles; (b) Kia n'est pas responsable des dommages indirects résultant de l'utilisation des services; (c) la responsabilité de Kia ne peut en aucun cas être engagée en cas de dommages causés par un événement de force majeure (c'est-à-dire un événement indépendant de la volonté de Kia et qui ne pouvait raisonnablement être prévu au moment de la conclusion du contrat).

17.21.2. Les limitations susmentionnées ne s'appliquent pas en cas de négligence grave ou de défaut de conformité des produits pendant une période de 3 (trois) ans après l'activation des services ou si, et dans la mesure où, Kia a accordé une garantie spécifique en vertu du décret-loi n° 84/2021 du 18 octobre, qui régit les droits des consommateurs dans l'achat et la vente de biens, de contenus et de services numériques.

17.21.3. Kia n'exclut ou ne limite en aucun cas sa responsabilité envers vous dans les cas non autorisés par la loi. Cela inclut la responsabilité en cas de décès ou dommages corporels causés par la négligence de Kia ou de ses employés, mandataires ou sous-traitants; la violation de vos droits légaux aux services y compris celui de disposer de services fournies avec une diligence et une compétence raisonnable.

17.21.4. Kia ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des pertes commerciales.

Nous ne fournissons les services que pour un usage privé. Si vous utilisez les produits à des fins commerciales, professionnelles ou de revente, Kia ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de toute perte de profit, perte commerciale, interruption commerciale, ou perte d'opportunités commerciales.

17.22. Roumanie

17.22.1. Dans toute la mesure permise par les lois et sans préjudice (i) de la responsabilité légale pour les défauts, (ii) des garanties légales obligatoires et des obligations connexes, (iii) de la responsabilité pour les dommages causés à la santé, à l'intégrité physique ou mentale, ainsi que (iv) toute autre responsabilité qui ne peut être limitée ou exclue par la législation en vigueur, la responsabilité de Kia ne peut en aucun cas être engagée et Kia n'est pas responsable des pertes, préjudices ou dommages causés par une négligence mineure ou une imprudence, une négligence grave ou un événement fortuit. Vous êtes tenu de prendre des mesures raisonnables pour prévenir et minimiser les dommages. Pour éviter toute ambiguïté, la force majeure représente tout événement extérieur, imprévisible, absolument irrésistible et inévitable, tandis qu'un événement fortuit définit un événement qui ne peut être ni prévu ni empêché par la personne qui aurait été autrement responsable si ledit événement n'était pas survenu.

17.22.2. Kia ne peut en aucun cas être tenue pour responsable des pertes commerciales. Nous ne fournissons les services que pour un usage privé. Dans tous les cas, Kia ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de toute perte non prévisible, dommages indirects ou consécutifs, perte de profit, perte d'utilisation du profit, perte d'opportunités ou perte future.

17.23. Slovaquie

17.23.1. Dans toute la mesure prévue par la législation slovaque en vigueur, la responsabilité contractuelle et légale de Kia pour les dommages (notamment les pertes réelles ou les pertes de profit), pour les pertes et les dommages découlant ou en relation avec la fourniture des services, les mises à jour ou tout délai ou interruption dans la fourniture des services et des mises à jour, est limitée et ce, quelle qu'en soit la base légale. Kia ne peut être tenue pour responsable de dommages qu'à hauteur du montant que Kia prévoyait, ou aurait pu prévoir au moment de l'exécution du contrat, comme étant une conséquence prévisible du non-respect de ses propres obligations contractuelles, en tenant compte de tous les faits dont Kia avait connaissance ou que Kia aurait dû connaître avec la diligence requise. [17.23.2](#) Les limitations de responsabilité susmentionnées ne s'appliquent pas à toute responsabilité légale impérative. En outre, ces limitations de responsabilité ne s'appliquent pas si, et dans la mesure où, Kia a accordé une garantie spécifique. [17.23.3](#) Vous êtes tenu de prendre des mesures raisonnables pour prévenir et minimiser les dommages.

17.24. Espagne

17.24.1. Kia ne limite en aucun cas sa responsabilité légale impérative. Cela inclut, sans s'y limiter, la responsabilité pour faute intentionnelle, et la responsabilité pour dommages corporels causés de manière fautive. [17.24.2](#) L'article [17.24.1](#) s'applique

en conséquence pour ce qui est de la responsabilité de Kia en cas de dépenses inutiles.

17.25. Suède

17.25.1. Kia ne peut pas être tenue pour responsable des pertes ou dommages directs ou indirects, à moins que cette perte ou ce dommage ne résulte d'une faute grave ou intentionnelle de Kia. 17.25.2 Les limitations de responsabilité susmentionnées ne s'appliquent pas à toute responsabilité légale d'ordre impérative, en particulier à la responsabilité pour faute intentionnelle, la responsabilité prévue par la loi suédoise du fait des produits (Produktansvarslagen), et la responsabilité pour dommages corporels causés de manière fautive. En outre, ces limitations de responsabilité ne s'appliquent pas si, et dans la mesure où, Kia a accordé une garantie spécifique. 17.25.3 Les articles 17.25.1 et 17.25.2 s'appliquent en conséquence pour ce qui est de la responsabilité de Kia en cas de dépenses inutiles. 17.25.4 Vous êtes tenu de prendre des mesures raisonnables pour prévenir et minimiser les dommages.

17.26. Suisse

Dans toute la mesure permise par la législation impérative en vigueur, Kia n'est soumise à aucune responsabilité autre que la responsabilité pour: (i) négligence grave ou intention délibérée; (ii) lésions corporelles ou décès causés de manière fautive. Dans la mesure permise par la législation impérative en vigueur, Kia n'est pas responsable des dommages indirects, y compris, mais sans s'y limiter, la perte de profits, perte d'économies, perte d'opportunités, perte de bienveillance, perte d'utilisation ou perte de données. Dans toute la mesure permise par la législation impérative en vigueur, Kia exclut toutes les garanties si, et dans la mesure où, elles s'appliquent aux services dans le cadre du présent accord. Les services sont fournis tels qu'ils sont (base «as is»).

17.27. Royaume-Uni

17.27.1. À l'exception de toute responsabilité légale que nous ne pouvons pas exclure (telles que les responsabilités légales en cas de décès ou dommages corporels causés par notre négligence, pour fraude ou déclaration frauduleuse ou pour toute autre responsabilité qu'il est impossible d'exclure ou de limiter selon la législation en vigueur au Royaume-Uni) ou découlant des législations en vigueur sur la protection de vos données à caractère personnel, la responsabilité de Kia ne peut en aucun cas être engagée pour tout ce qui suit:

17.27.1.1. les pertes ou dommages que vous subissez et qui ne sont pas le résultat prévisible de la rupture du contrat par Kia ou de notre manque de diligence et de compétence raisonnables. Une perte ou un dommage est considéré comme étant prévisible, s'il est évident qu'il se produira ou si, au moment où le contrat a été conclu, vous et nous savions qu'il pourrait se produire;

17.27.1.2. les pertes pour les non-consommateurs;

17.27.1.3. les pertes commerciales. Nous ne fournissons les services que pour un usage privé. Si vous utilisez les produits à des fins commerciales, professionnelles ou de revente, Kia ne peut en aucun cas être tenue pour responsable de toute perte de profit, perte commerciale, interruption commerciale, ou perte d'opportunités commerciales;

- 17.27.1.4. toute perte ou dommage qui n'a pas été causé par une défaillance ou un manquement de notre part; ou
- 17.27.1.5. les pertes ou dommages (y compris les dommages causés à un appareil ou tout autre contenu numérique vous appartenant et causés par les services lorsque nous n'avons pas fait preuve d'une diligence et d'une compétence raisonnables) et dont la somme est plus importante que le plus élevé des deux montants suivants: 500 £ ou le prix total que vous avez payé pour l'application Kia Connect, l'ordinateur de bord, les services et les mises à niveau.
- 17.28. Les présentes conditions d'utilisation peuvent être modifiées par votre législation locale. Veuillez consulter le site <https://connect.kia.com/eu/downloads> pour connaître les éventuelles dérogations.

Kia Connect

Condizioni d'uso

1. [Ambito di applicazione delle presenti Condizioni d'uso e parti contraenti](#)
2. [Informazioni di contatto](#)
3. [Utilizzo dei Servizi e prerequisiti](#)
4. [Servizi](#)
5. [Upgrade; Kia Connect Store](#)
6. [Copyright](#)
7. [Obblighi dell'Utente e limitazioni](#)
8. [Costo dei Servizi](#)
9. [Disponibilità dei Servizi](#)
10. [Protezione dei dati](#)
11. [Durata, Cessazione](#)
12. [Modifiche ai Servizi; modifiche alle Condizioni d'uso](#)
13. [Varie](#)
14. [Assistenza clienti / Reclami](#)
15. [Istruzioni relative al diritto di recesso per i Servizi e l'acquisto di Upgrade](#)
16. [Responsabilità legale per difetti](#)
17. [Responsabilità](#)

Ultimo aggiornamento: 15 luglio 2024

1. **Ambito di applicazione delle presenti Condizioni d'uso e parti contraenti**

1.1. Parti contraenti

Le presenti condizioni d'uso ("Condizioni d'uso") si applicano all'uso dell'app Kia Connect ("App Kia Connect") e/o all'uso di Kia Connect mediante l'unità principale dell'auto ("Unità Principale"), che Le fornisce la possibilità di utilizzare alcuni servizi Kia Connect ("Servizi") e Upgrade Kia Connect ("Upgrade").

I Servizi e gli Upgrade sono forniti da Kia Connect GmbH, registrata con il numero di registrazione HRB 112541, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, e-mail: info@kia-connect.eu ("Kia"; "noi"; "ci"; "nostro") all'utente dei Servizi ("Utente" o "Lei").

1.2. Ambito di applicazione delle presenti Condizioni d'uso

Il contratto di acquisto del veicolo e il contratto relativo alla fornitura dei Servizi in conformità con le Condizioni d'uso sono operazioni commerciali e accordi giuridicamente separati.

L'esecuzione di uno degli accordi non ha alcuna implicazione sul rispettivo altro accordo. In determinate circostanze, ciò può comportare che l'Utente adempia al contratto di acquisto del veicolo senza poter utilizzare i Servizi. In caso contrario, ad esempio in caso di transazione inversa del contratto di acquisto del veicolo, il contratto per la fornitura dei Servizi per il veicolo in questione può essere risolto secondo quanto previsto nel paragrafo [11.4](#).

1.3. L'utilizzo dei Servizi tramite l'App Kia Connect richiede un accesso a Internet o altri servizi di telecomunicazione (vedasi anche il paragrafo [3](#) per i prerequisiti per l'utilizzo dei Servizi). Le presenti Condizioni d'uso non si applicano ai servizi di telecomunicazione richiesti per utilizzare i Servizi tramite l'App Kia Connect. Questi

sono soggetti a un accordo separato (inclusi i costi) con il Suo fornitore dei servizi di telecomunicazione.

2. **Informazioni di contatto**

2.1. Contattare Kia Connect GmbH

Qualora avesse qualsiasi domanda relativa o connessa alle presenti Condizioni d'uso o ai Servizi, può contattarci al seguente indirizzo:

Kia Connect GmbH

Email: info@kia-connect.eu

Posta ordinaria: Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno

Numero di telefono: +49 800 5330012

2.2. Contattare l'assistenza clienti

Per l'assistenza clienti visiti il nostro modulo di contatto:

<https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form/>

2.3. Richieste relative alla protezione dei dati personali

Per i dettagli di contatto per richieste relative alla protezione dei dati personali e per informazioni sui dati personali raccolti e trattati in relazione ai Servizi, si prega di fare riferimento alla nostra Informativa sulla privacy di Kia Connect, scaricabile da <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

3. **Utilizzo dei Servizi e prerequisiti**

3.1. Veicolo abilitato all'uso di Kia Connect

Per poter utilizzare i servizi Kia Connect, l'unità principale del Suo veicolo deve essere abilitata all'uso di Kia Connect, cioè dev'essere tecnicamente in grado di connettersi al back-end di Kia Connect. Tale capacità dipende dal modello, dall'anno del modello e dalla linea di assetto del veicolo. Può controllare se il Suo veicolo è abilitato all'uso di Kia Connect o meno accedendo alla seguente pagina web:

<https://owners.kia.com/content/owners/en/uvo-availability.html>.

3.2. App Kia Connect e Unità Principale

Lei può utilizzare i Servizi tramite l'App Kia Connect e/o l'Unità Principale, a seconda del Servizio: i Servizi elencati alla sezione [4.2.1](#) ("App Kia Connect") possono essere utilizzati soltanto in combinazione con l'App Kia Connect; i Servizi elencati alle sezioni [4.2.2](#) ("Servizi in-car") e [4.2.3](#) ("Aggiornamenti OTA") possono essere utilizzati tramite l'Unità Principale. Per utilizzare l'App Kia Connect deve avere un Account Kia e potrebbe dover connettere l'App Kia Connect a uno o più veicoli Kia. Per utilizzare i Servizi tramite l'Unità Principale non è necessario registrarsi e non è necessario un Account Kia.

3.3. Connessione a Internet

Per utilizzare i Servizi è necessario che il veicolo e, nel caso di Servizi che interagiscono con l'App Kia Connect, anche il dispositivo mobile con l'App Kia Connect abbiano libero accesso a Internet. Inoltre, i Servizi possono essere utilizzati soltanto se l'unità principale del veicolo è in modalità "pronta alla connessione". Questo è generalmente il caso, a meno che il veicolo non sia stato fermo (motore spento) per più di sette giorni consecutivi.

Se il veicolo è stato fermo per più di sette giorni consecutivi, sarà necessario resettarlo per ripristinare la modalità "pronta alla connessione" e riabilitare i

Servizi. A tal fine, basterà tenere premuto con una penna per cinque secondi il pulsante di reset nell'unità principale, mentre il veicolo è acceso.

3.4. Dispositivo mobile compatibile

Per poter utilizzare l'App Kia Connect (cfr. sezione 4.2.1) è necessario avere un dispositivo mobile compatibile. Al momento della pubblicazione delle presenti Condizioni d'uso, l'App Kia Connect è disponibile per le piattaforme Android (versione minima: Android 5.0) e iOS (versione minima: iOS 13). Per futuri aggiornamenti dell'App Kia Connect potranno essere necessarie versioni più recenti delle rispettive piattaforme.

3.5. Disponibilità di reti di comunicazione mobile compatibili

I componenti hardware per la comunicazione mobile e la SIM corrispondente integrata nell'unità principale del Suo veicolo sono compatibili soltanto con determinate frequenze 4G o LTE. La disponibilità di reti 4G o LTE e di frequenze compatibili dipende dai fornitori di servizi esterni e varia in base alle diverse regioni geografiche. In alcune aree non sono disponibili frequenze 4G o LTE compatibili. In questo caso, l'unità principale ripiegherà su reti 2G o 3G (ove disponibili), per fornire i Servizi. In questo caso, la fornitura dei servizi potrebbe essere meno reattiva o interrompersi a causa della minore larghezza di banda dei dati della rete. I Servizi non possono essere utilizzati in aree in cui non è disponibile alcuna rete di comunicazione mobile compatibile.

Kia non è responsabile per una ridotta reattività o per un'interruzione dei Servizi causata dalla mancata disponibilità di collegamenti di rete compatibili.

3.6. Raggiungibilità di reti di comunicazione mobile compatibili

Anche laddove sia generalmente disponibile una rete di comunicazione mobile compatibile, le prestazioni e la disponibilità dei Servizi richiedono che l'unità principale possa raggiungere la rispettiva rete. Ciò dipende dalla qualità del segnale nella posizione attuale del veicolo. Se la qualità del segnale è bassa, i Servizi possono essere disturbati o interrompersi. Ciò avviene soprattutto (i) nei tunnel (ii) sui terreni montuosi o in fitte foreste, (iii) sulle strade che costeggiano le scogliere, (iv) in zone fortemente urbanizzate, (v) su autostrade o in metropolitana, (vi) all'interno di edifici.

Kia non è responsabile per una ridotta reattività o per un'interruzione dei Servizi causata da una scarsa qualità del segnale.

4. **Servizi**

L'App Kia Connect e l'Unità Principale consentono l'accesso ai Servizi descritti più dettagliatamente di seguito.

4.1. Informazioni generali su Kia Connect

4.1.1. Lingua dei Servizi

La lingua dei Servizi nel veicolo dipende dalla lingua utilizzata nell'interfaccia utente dell'Unità Principale; l'App Kia Connect è disponibile nelle seguenti lingue: ceco, danese, finlandese, francese, greco, inglese, italiano, norvegese, olandese, polacco, portoghese, rumeno, slovacco, spagnolo, svedese, tedesco e ungherese.

4.1.2. Condivisione del veicolo

Ogni veicolo abilitato all'uso di Kia Connect può essere collegato a uno o più account Kia Connect. Il primo utente a collegare il proprio account Kia Connect a un

dato veicolo è considerato l'Utente Principale. Gli utenti aggiuntivi possono collegare il loro rispettivo account Kia Connect allo stesso veicolo o tramite invito da parte dell'Utente Principale o previa loro richiesta all'Utente Principale; questi utenti aggiuntivi vengono denominati Utenti Condivisi.

4.2. Panoramica dei Servizi

I Servizi disponibili possono variare a seconda del modello del Suo veicolo, della data di costruzione, della linea di assetto e della versione dell'App Kia Connect che usa sul Suo dispositivo mobile. Per ulteriori informazioni, ci contatti utilizzando le informazioni di contatto riportate alla sezione [2](#).

4.2.1. App Kia Connect

4.2.1.1. Comando da remoto e supervisione

4.2.1.1.1. Controllo remoto del clima: il Servizio Le consente di controllare e programmare da remoto il climatizzatore del Suo veicolo elettrico, incluse le funzioni di sbrinamento, tramite l'App Kia Connect. La disponibilità dipende dal modello, dall'anno del modello e dalla linea di assetto.

4.2.1.1.2. Ricarica a distanza (solo per modelli elettrici e ibridi plug-in): il Servizio Le consente di avviare e arrestare da remoto la ricarica della batteria di un veicolo elettrico o ibrido plug-in, programmando la ricarica tramite l'App Kia Connect.

4.2.1.1.3. Controllo remoto delle portiere

Questo Servizio Le consente di bloccare/sbloccare a distanza le portiere del veicolo attraverso determinate interfacce utente. Per garantire un sicuro utilizzo del Servizio, quest'ultimo verificherà il sussistere di diversi presupposti. Questo Servizio è utile, qualora non si ricordi se ha chiuso correttamente o meno il veicolo, permettendole di eseguire da remoto tale operazione.

Attenzione: non chiudere il veicolo con il controllo remoto delle portiere se la chiave FOB è inserita. In alcuni casi, potrebbe essere impossibile aprire le portiere del veicolo da remoto fintanto che la chiave FOB è inserita.

4.2.1.1.4. Configurazione del veicolo da remoto, backup del profilo e ripristino: questo Servizio Le consente di controllare e modificare le impostazioni del veicolo nell'App Kia Connect. Può effettuare il backup delle informazioni sulle impostazioni e ripristinarle sul Suo veicolo.

4.2.1.1.5. Riscaldamento e ventilazione dei sedili a distanza (solo per modelli elettrici): il Servizio Le consente di controllare da remoto il riscaldamento e la ventilazione dei sedili anteriori e posteriori del Suo veicolo elettrico, a patto che il veicolo sia dotato di riscaldamento e ventilazione per i rispettivi sedili.

4.2.1.1.6. Controllo remoto dei finestrini: questo Servizio Le consente di aprire e chiudere da remoto i finestrini del Suo veicolo.

4.2.1.1.7. Controllo remoto delle luci di emergenza: questo Servizio Le consente di spegnere da remoto le luci di emergenza. La disponibilità dipende dal modello, dall'anno del modello e dalla linea di assetto.

4.2.1.1.8. Controllo remoto dello sportello di ricarica: questo Servizio Le consente di aprire e chiudere da remoto lo sportello di ricarica del Suo veicolo.

4.2.1.1.9. Telecamera remota con Surround View (per i veicoli dotati della telecamera

richiesta e del software dell'unità principale compatibile)

Questo servizio consente di vedere sull'app Kia Connect le aree attorno al veicolo, grazie alla telecamera con Surround View.

- 4.2.1.1.10. Bagagliaio anteriore da remoto: questo Servizio Le permette di aprire da remoto il bagagliaio anteriore del veicolo tramite l'App Kia Connect. La disponibilità dipende dal modello, dall'anno del modello e dalla linea di assetto.
- 4.2.1.1.11. Condizionamento della batteria da remoto: questo Servizio Le consente di avviare e arrestare da remoto il condizionamento della batteria di un veicolo elettrico tramite l'App Kia Connect. La disponibilità dipende dal modello, dall'anno del modello e dalla linea di assetto.
- 4.2.1.1.12. Luce da remoto: questo Servizio Le consente di attivare il lampeggiamento delle luci di emergenza per un breve periodo di tempo tramite l'App Kia Connect. La disponibilità dipende dal modello, dall'anno del modello e dalla linea di assetto.
- 4.2.1.1.13. Luce e clacson da remoto: questo Servizio Le consente di attivare il clacson e il lampeggiamento delle luci di emergenza per un breve periodo di tempo tramite l'App Kia Connect. La disponibilità dipende dal modello, dall'anno del modello e dalla linea di assetto.
- 4.2.1.2. Servizi di geolocalizzazione da remoto
 - 4.2.1.2.1. Invia POI all'auto: questo Servizio Le consente di inviare un punto di interesse (POI) al sistema di navigazione del veicolo, nonché di utilizzare subito il POI (ad es. come destinazione per la pianificazione del percorso) non appena si accende il motore del veicolo.
 - 4.2.1.2.2. Trova la mia auto e First Mile Navigation: questo Servizio Le consente di individuare la posizione del veicolo e di arrivarci utilizzando il Suo smartphone come navigatore. La posizione del veicolo verrà mostrata nell'App Kia Connect.
 - 4.2.1.2.3. I miei viaggi: questo Servizio fornisce un riassunto di ogni viaggio (degli ultimi 90 giorni) con data e ora, velocità media e massima, distanza percorsa e tempi di transito.
 - 4.2.1.2.4. Last Mile Navigation: questo Servizio Le consente di continuare a navigare verso la Sua destinazione finale usando il Suo smartphone anche dopo aver parcheggiato il veicolo.
- 4.2.1.3. Informazioni sul veicolo
 - 4.2.1.3.1. Stato del veicolo: questo Servizio Le fornisce le seguenti informazioni sul veicolo nell'App Kia Connect:
 - Stato della portiera
 - Stato dello sportello di ricarica
 - Stato del bagagliaio/cofano
 - Stato del climatizzatore
 - Stato di carica della batteria, stato della spina di ricarica, livello di carica (solo per i modelli elettrici)

- Livello del carburante (solo per i modelli a carburante/ibridi)
 - Stato riscaldamento e ventilazione dei sedili
 - Stato dei finestrini
 - Stato del tettuccio
 - Stato della batteria 12V
 - Stato delle luci
- 4.2.1.3.2. Rapporto sul veicolo: riceve un rapporto nell'App Kia Connect, che include informazioni di diagnostica del veicolo e informazioni sui modelli di guida (numero di partenze, distanza percorsa e tempi di guida/sosta). Viene informato dei problemi che richiedono manutenzione o riparazione, della gravità di tali problemi, dell'urgenza delle riparazioni/della manutenzione e delle azioni raccomandate.
- 4.2.1.3.3. Diagnostica del veicolo: viene fornito un servizio diagnostico automatizzato. All'accensione, il veicolo esegue automaticamente una scansione diagnostica (Diagnostics Trouble Code (DTC)).
Se viene rilevato un malfunzionamento, Le verrà inviato un messaggio che spiega il malfunzionamento, la sua gravità e l'azione raccomandata da intraprendere.
- 4.2.1.3.4. Consumo energetico (solo per modelli elettrici): può visualizzare il consumo energetico, il consumo energetico medio, la distanza percorsa e le informazioni sul recupero di energia nell'App Kia Connect.
- 4.2.1.4. Allarmi e sicurezza
- 4.2.1.4.1. Allarme veicolo: ogni volta che uno dei finestrini del veicolo è aperto mentre l'accensione è spenta, riceverà un messaggio di notifica sull'App Kia Connect.
- 4.2.1.4.2. Allarme antifurto (solo per i veicoli dotati di un sistema di allarme antifurto): ogni volta che l'antifurto suona, riceverà un messaggio di notifica sull'App Kia Connect.
- 4.2.1.4.3. Allarme batteria scarica: ogni volta che lo stato di carica della batteria a 12V scende sotto un certo livello, riceverà un messaggio di notifica sull'App Kia Connect.
- 4.2.1.4.4. Allarme passeggero posteriore: ogni volta che viene rilevato un movimento sul sedile posteriore mentre il veicolo ha la marcia di parcheggio inserita, riceverà un messaggio di notifica sull'App Kia Connect.
- 4.2.1.4.5. Allarme di inattività del veicolo: ogni volta che il veicolo ha la marcia di parcheggio inserita mentre il motore è in funzione e viene aperta una porta, riceverà un messaggio di notifica sull'App Kia Connect.
- 4.2.1.4.6. Sistema di allarme del monitoraggio della batteria ad alta tensione (solo per modelli elettrici): viene monitorato lo stato della batteria ad alta tensione e ogni volta che viene rilevato un malfunzionamento, riceverà un messaggio di notifica sull'App Kia Connect e nell'unità principale.
- 4.2.1.5. Monitoraggio dell'utilizzo da remoto
I Servizi descritti in questo paragrafo sono utili, quando il veicolo viene guidato da un'altra persona. Ogni volta che vengono usati questi Servizi, il monitoraggio dell'utilizzo da remoto dovrà essere espressamente attivato nell'unità principale.
- 4.2.1.5.1. Modalità parcheggio Valet: quando viene attivata nell'unità principale e il veicolo è

guidato da un'altra persona, questa modalità Le consente di monitorare nell'App Kia Connect la posizione del veicolo, l'ultima volta che il motore è stato spento, il tempo di guida, la distanza percorsa e la velocità massima.

- 4.2.1.5.2. Allarme Valet: questo Servizio La informa tramite l'App Kia Connect, qualora il Suo veicolo superi la distanza limite selezionata, il limite di velocità e il limite di tempo di inattività, che ha preimpostato nell'App Kia Connect. La distanza concessa per lo spostamento fa riferimento alla distanza del veicolo dalla posizione in cui l'allarme è stato attivato.
- 4.2.1.5.3. Allarme Geofence: questo Servizio La informa tramite l'App Kia Connect, qualora il Suo veicolo esca dall'area consentita o entri in una zona ad accesso limitato. Può impostare i limiti per le aree consentite e per le zone ad accesso limitato nell'App Kia Connect.
- 4.2.1.5.4. Allarme velocità: questo Servizio La informa tramite l'App Kia Connect, qualora il Suo veicolo superi il limite di velocità che ha prestabilito nell'App Kia Connect.
- 4.2.1.5.5. Allarme intervalli temporali: questo Servizio La informa tramite l'App Kia Connect, qualora il Suo veicolo venga guidato al di fuori degli intervalli di tempo che ha prestabilito nell'App Kia Connect.
- 4.2.1.5.6. Allarme tempo di inattività: questo Servizio La informa tramite l'App Kia Connect, qualora il Suo veicolo venga guidato oltre il limite per il tempo di inattività che ha prestabilito nell'App Kia Connect.
- 4.2.1.6. Informazioni sulla concessionaria preferita
Questo Servizio Le consente di sincronizzare le informazioni sulla "Concessionaria preferita" del sito web MyKia e dell'app MyKia con quelle del Suo account nell'app Kia Connect. La sincronizzazione è facoltativa e deve essere abilitata prima di poterla utilizzare. Se decide di non sincronizzare le informazioni sulla "Concessionaria preferita", la funzione "Concessionaria preferita" nell'app Kia Connect continuerà ad essere disponibile, ma le informazioni visualizzate potrebbero essere diverse da quelle contenute in MyKia.
- 4.2.1.7. Chiave digitale
Questo Servizio Le consente di utilizzare il Suo smartphone per usufruire di alcuni servizi quali bloccare e sbloccare le portiere del Suo veicolo, attivare il controllo climatizzazione della vettura o avviare il veicolo (possibile solo dall'interno del veicolo) utilizzando la funzione integrata di banda ultralarga ("UWB") e la funzione integrata Near Field Communication (NFC) del Suo smartphone. Consente di condividere e gestire la Chiave digitale con un massimo di tre dispositivi supplementari, ad es. di familiari e amici. Si precisa che con l'utilizzo di questo Servizio, i dati vengono scambiati tra il dispositivo mobile smart e il veicolo tramite le funzioni UWB o NFC. Questi dati non vengono trasmessi a noi. La disponibilità di questo Servizio dipende dal modello, dall'anno del modello, dalla linea di assetto del Suo veicolo e dal modello di smartphone in uso. Per maggiori dettagli sulla compatibilità, la invitiamo a consultare le informazioni relative a questo Servizio nell'App Kia Connect o sul sito web di Kia Connect.
- 4.2.1.8. Approfondimenti di guida
 - a) Punteggio di sicurezza alla guida

Questo servizio Le consente di visualizzare nell'app Kia Connect un punteggio di sicurezza alla guida, che valuta il Suo comportamento al volante. Questo punteggio viene calcolato in base agli schemi di accelerazione e frenata, ai dati sulla velocità e all'ora in cui guida abitualmente, tutti rilevati nel corso di un viaggio. Il punteggio di sicurezza alla guida si basa sui dati raccolti nell'arco di 187 giorni, vale a dire che il punteggio visualizzato rappresenta l'analisi dei dati aggregati inerenti al Suo comportamento al volante negli ultimi 187 giorni. Il punteggio di sicurezza alla guida va da 65 a 100, dove 100 è il valore massimo che indica una guida alquanto sicura e 65 è il valore più basso che indica una guida relativamente rischiosa. Per ulteriori informazioni su questo servizio, consulti il sito web di Kia Connect: connect.kia.com.

4.2.2. Servizi In-car

4.2.2.1. Servizi Kia Connect dal vivo

La disponibilità dei servizi Kia Connect dal vivo nella posizione attuale del Suo veicolo è soggetta alla disponibilità che Kia ha dei rispettivi dati. La disponibilità e l'esattezza dei dati possono dipendere da fornitori terzi. Ad esempio, gli incidenti stradali recenti potrebbero non essere (ancora) inclusi nei dati in possesso di Kia e, pertanto, non possono essere visualizzati sulla mappa dell'unità principale. Allo stesso modo, poiché soltanto alcuni gestori delle stazioni di ricarica pubblicano dati dal vivo sulla disponibilità dei punti di ricarica, potrebbe non essere possibile fornire informazioni a riguardo nell'unità principale.

I servizi Kia Connect dal vivo includono i seguenti servizi:

4.2.2.1.1. Traffico live e navigazione online: questo Servizio Le fornisce informazioni dal vivo sul traffico per calcolare i percorsi e visualizzare la situazione del traffico. La navigazione online Le consente di navigare verso la destinazione desiderata, in base alla combinazione dei dati sul traffico in tempo reale e delle informazioni storiche sul traffico.

4.2.2.1.2. EV Route Planner (solo per veicoli elettrici e veicoli ibridi plug-in): quando viene impostata una destinazione nel sistema di navigazione integrato del veicolo, questo servizio valuterà se sia necessario fermarsi a ricaricare la vettura per arrivare a destinazione. Se, in base al corrente livello di carica del veicolo e al tasso di consumo energetico stimato, dovesse essere necessario fermarsi per ricaricare la vettura, il Servizio segnalerà automaticamente uno o più punti di ricarica come tappe lungo il percorso suggerito.

Qualora il conducente decidesse di fermarsi a ricaricare prima o di saltare un punto di ricarica suggerito oppure se le condizioni di guida comportassero un consumo energetico maggiore di quello stimato, il Servizio provvederà automaticamente a modificare i punti di ricarica suggeriti.

Non è necessario attivare espressamente il Servizio; nei veicoli elettrici, EV Route Planner viene impiegato in automatico quando il percorso è calcolato utilizzando il Servizio di navigazione online (si veda la sezione [4.2.2.1.1](#) sopra).

4.2.2.1.3. Punto di interesse (POI) dal vivo e Ricerca POI online: questo Servizio Le fornisce informazioni sui punti di interesse vicini in base alla posizione attuale del veicolo. Inoltre, il Servizio Le consente anche di ricercare attivamente i POI vicini per categoria.

Sui veicoli qualificati, questo Servizio è ottimizzato dai dati forniti dal nostro partner 4.screen (crf. <https://www.4screen.com/>). Grazie al Servizio ottimizzato, avrà la possibilità di ricevere informazioni (ad esempio la posizione) su negozi e ristoranti tramite indicatori con logo sulla mappa o tramite la funzione di ricerca della mappa. Potrà inoltre ricevere offerte e promozioni speciali da parte di negozi e ristoranti nelle vicinanze del Suo veicolo. Tenga presente che la disponibilità del Servizio ottimizzato dipende dal modello, dall'anno del modello e dalla linea di assetto del Suo veicolo e in ogni caso è disponibile solo se il Suo veicolo è dotato di un software dell'unità principale rilasciato nel quarto trimestre del 2023 o successivamente.

- 4.2.2.1.4. **Meteo:** questo Servizio Le fornisce informazioni sul meteo locale in base alla Sua posizione attuale.
- 4.2.2.1.5. **Parcheggio:** questo Servizio Le fornisce informazioni sui parcheggi su strada e non, in base alla posizione attuale, alla destinazione nelle vicinanze, al segno di scorrimento per le indicazioni nelle vicinanze o al centro città più vicino.
- 4.2.2.1.6. **EV POI (solo per veicoli elettrici e veicoli elettrici ibridi elettrici di tipo plug-in):** questo Servizio Le fornisce informazioni sulle stazioni di ricarica vicine, compreso lo stato di disponibilità in base alla posizione attuale.
- 4.2.2.1.7. **Dealer POI:** questo Servizio Le fornisce informazioni sulla posizione dei concessionari Kia nelle vicinanze, in base alla posizione attuale del veicolo.
- 4.2.2.1.8. **Avvertimenti per zone pericolose e controlli velocità con telecamere (se consentito nel paese di utilizzo):** questo Servizio lancia avvertimenti in aree ad alto rischio di incidenti e in zone pericolose, nonché in caso di controlli radar della velocità. La preghiamo di notare che l'utilizzo di allarmi autovelox potrebbe essere proibito in certi paesi. Può utilizzare tali allarmi soltanto nei paesi in cui è permesso dalla legge nazionale vigente. In quanto conducente, è obbligato a controllare se può utilizzare allarmi autovelox o meno nel paese in cui usa il Suo veicolo.
- 4.2.2.1.9. **Federazione sportiva:** questo Servizio Le fornisce informazioni su eventi passati, presenti e futuri di federazioni e sport selezionati.
- 4.2.2.2. **Riconoscimento vocale online**
Questo Servizio consente l'uso di comandi vocali per accedere e controllare determinate funzioni del Suo veicolo, nonché per redigere e inviare messaggi di testo tramite un dispositivo mobile collegato. Il riconoscimento vocale online funziona in un ambiente (cloud) online. Quando attiva i nostri Servizi nell'unità principale del Suo veicolo, il riconoscimento vocale online viene attivato di default. Questo Servizio richiede la trasmissione dei Suoi dati personali (cioè i campioni vocali) al nostro fornitore di servizi Cerence B.V. Consulti l'informativa sulla privacy per maggiori dettagli. Può impedire il trasferimento dei Suoi dati personali a Cerence, disattivando il Servizio di riconoscimento vocale online nelle rispettive impostazioni della Sua unità principale. Se disattiva il Servizio di riconoscimento vocale online, la funzione di riconoscimento vocale del Suo veicolo potrebbe risultare limitata o disabilitata.
- 4.2.2.3. **Sincronizzazione agenda personale/navigazione**

Questo Servizio Le consente di sincronizzare il Suo Google Calendar o Apple Calendar sul Suo smartphone con la funzione di agenda integrata dell'unità principale. In questo modo, può vedere la Sua agenda privata sullo schermo dell'unità principale e utilizzarla per impostare una destinazione. Questo Servizio è compatibile con Google Calendar e con Apple Calendar.

4.2.2.4. Streaming musica

Questo Servizio Le permette di usufruire dei servizi streaming audio e musicali (podcast, audiolibri) che preferisce, tramite lo schermo e gli altoparlanti integrati mediante il sistema di infotainment del veicolo.

Tenga presente che questo Servizio non include l'abbonamento al relativo servizio di streaming. L'account e l'abbonamento devono pertanto essere configurati separatamente con il fornitore di servizi streaming che preferisce.

I fornitori di contenuti compatibili con questo Servizio possono variare in base alla Sua posizione e alla versione del software dell'unità principale. La invitiamo a consultare le informazioni sulla Sua unità principale per verificare i fornitori compatibili nel suo paese.

La preghiamo di notare, che questo Servizio non è attivo di default sulla Sua unità principale, bensì deve essere attivato sul Kia Connect Store. Ricordiamo che l'attivazione di questo Servizio è gratuita e non è soggetta ad acquisto. Il Servizio sarà disponibile per un massimo di tre anni dall'inizio del periodo gratuito dei servizi Kia Connect, ossia dalla data di inizio della garanzia del Suo veicolo. La disponibilità dipende dal modello, dall'anno del modello e dalla linea di assetto del Suo veicolo.

4.2.2.5. Notifiche relative al veicolo

Questo Servizio Le invia notifiche sul funzionamento e la manutenzione del Suo veicolo. Le notifiche vengono visualizzate nel Centro notifiche dell'unità principale. Ha così a disposizione un altro comodo canale per ricevere determinati promemoria.

La preghiamo di notare che la mancanza di notifiche nel Centro notifiche non significa che non ci siano provvedimenti da adottare. Potrebbero, ad esempio, essere necessarie misure di manutenzione ad-hoc per il Suo veicolo o revisioni TÜV/MOT, anche nel caso in cui non ci sia alcun promemoria nel Centro notifiche.

4.2.2.5.1. Notifiche sulle campagne di richiamo: Kia La informerà di eventuali campagne di richiamo riguardanti il Suo veicolo, utilizzando a tal proposito il centro notifiche sopra menzionato. Potrà ricevere notifiche sulle campagne di richiamo anche in altri modi (ad es. tramite l'app Kia Connect, per email al Suo indirizzo email registrato o per posta)

4.2.2.5.2. Promemoria di manutenzione: Kia Le invierà promemoria relativi all'imminente manutenzione regolare del Suo veicolo Kia, utilizzando a tal proposito il centro notifiche sopra menzionato.

4.2.2.5.3. Notifiche d'azione dei Servizi: Kia può anche informarLa di eventuali azioni consigliate in relazione ai servizi (come ad esempio aggiornamenti del software, sostituzione di pezzi con altri migliori o controllo della qualità di componenti specifici del Suo veicolo Kia). Potrà ricevere le informazioni sulle azioni consigliate in relazione ai Servizi tramite il centro notifiche sopra menzionato, tramite l'App Kia Connect oppure per email al Suo indirizzo email registrato.

L'invio delle informazioni sulle azioni consigliate in relazione ai servizi non è considerato un Servizio ai sensi delle presenti Condizioni d'uso e viene effettuato soltanto con il Suo previo consenso.

4.2.2.5.4. Promemoria riguardanti le revisioni obbligatorie del veicolo (come il TÜV in Germania o il MOT nel Regno Unito): Kia La informerà delle prossime revisioni obbligatorie del veicolo.

Ad esempio, nel Regno Unito verrà inviato un promemoria per il test del Ministero dei Trasporti (comunemente chiamato "MOT"). KCE ha ricevuto l'autorizzazione del Dipartimento dei Trasporti ("DfT") del governo britannico ad accedere ai dati della cronologia MOT, per poter offrire questo servizio.

Ad eccezione del MOT nel Regno Unito, per poter utilizzare questo servizio, deve indicare a Kia la data esatta dell'ultima revisione obbligatoria e la data di prima immatricolazione del veicolo. Kia non può essere ritenuta responsabile per l'esattezza e la tempestività di un promemoria. È Lei ad avere l'obbligo di rispettare gli intervalli per le revisioni obbligatorie secondo la normativa vigente.

4.2.2.6. Pulsante "Mi piace" per musica USB e radio: il pulsante "Mi piace" per musica USB e radio Le consente di selezionare e creare una playlist con le Sue canzoni preferite. Può mettere o togliere il "Mi piace" tramite l'apposito pulsante integrato nella funzione dedicata alla musica del sistema di infotainment.

4.2.3. Aggiornamenti OTA

4.2.3.1. Informazioni generali sugli aggiornamenti OTA

Questo paragrafo è dedicato agli aggiornamenti del sistema di infotainment e della mappe del Suo veicolo, che vengono effettuati "over-the-air" (OTA), cioè tramite l'hardware per le comunicazioni mobili integrato nel veicolo.

Questo paragrafo non si applica ad aggiornamenti installati tramite connessione locale o ad aggiornamenti forniti dal Suo servizio di assistenza Kia.

Qualora l'utente non installi entro un periodo di tempo ragionevole un aggiornamento richiesto, che gli è stato fornito, Kia non sarà responsabile di difetti riconducibili esclusivamente alla mancanza di tale aggiornamento.

4.2.3.2. Aggiornamento OTA di mappe e infotainment

4.2.3.2.1. Panoramica degli aggiornamenti OTA di mappe e infotainment

"L'aggiornamento OTA delle mappe e del sistema di infotainment" permette di:

- aggiornare le mappe del sistema di navigazione del veicolo ("**Aggiornamento delle mappe**"); e/o
- aggiornare il software del sistema di infotainment o migliorare il software dell'unità principale ("**Aggiornamento del sistema di infotainment**") dai nostri server al sistema telematico integrato, tramite il cosiddetto metodo "over-the-air".

Ulteriori informazioni sul processo di aggiornamento e dettagli sul contenuto di ciascun aggiornamento OTA delle mappe e del sistema di infotainment vengono forniti tramite l'unità principale.

4.2.3.2.2. Prerequisiti per gli aggiornamenti OTA delle mappe e del sistema di infotainment

- a) Software che consente l'aggiornamento OTA delle mappe e del sistema di infotainment: per poter ricevere gli aggiornamenti OTA, sul Suo veicolo Kia deve essere installato il software che consente di effettuare l'aggiornamento OTA delle mappe e del sistema di infotainment. In base al modello del Suo veicolo, alla data di costruzione e alla linea di assetto, la funzione per gli aggiornamenti OTA potrebbe non essere inclusa nella versione del software installata sul Suo veicolo. In tal caso, potrebbe essere necessario installare tramite connessione locale una versione del software che consente gli aggiornamenti OTA. Kia non garantisce, tuttavia, che tale versione del software sia disponibile per il Suo veicolo. In caso di domande, ci contatti utilizzando le informazioni di contatto riportate alla sezione [2](#).
- b) Disponibilità: per poter installare un aggiornamento OTA è necessario che Kia abbia reso disponibile per il download OTA un aggiornamento delle mappe e/o del sistema di infotainment e che l'installazione sia idonea per il Suo veicolo. La Sua unità principale controllerà regolarmente la disponibilità di un nuovo aggiornamento delle mappe e/o del sistema di infotainment. Gli aggiornamenti OTA possono essere resi disponibili a scaglioni, vale a dire che non tutti i veicoli riceveranno l'aggiornamento allo stesso momento, anche se sono dello stesso modello e assetto.
- c) Condizioni per aggiornamenti OTA gratuiti del sistema di infotainment: se è il primo proprietario di un nuovo veicolo Kia, modello 2022, che è compatibile con "l'aggiornamento OTA delle mappe e del sistema di infotainment" ed è stato venduto a partire da maggio 2021, avrà diritto a due consecutivi aggiornamenti OTA gratuiti delle mappe e del sistema di infotainment (**"Aggiornamenti OTA gratuiti del sistema di infotainment"**).

Una volta consumati gli aggiornamenti OTA gratuiti del sistema di infotainment, i successivi aggiornamenti delle mappe e/o del sistema di infotainment saranno resi disponibili in ottemperanza alle norme di legge. Kia non offre, tuttavia, alcuna garanzia o assicurazione relativa al numero di aggiornamenti disponibili o al momento in cui tali aggiornamenti verranno resi disponibili. Questi ulteriori aggiornamenti (se esistono) verranno resi disponibili soltanto (i) per il download manuale dal sito <https://update.kia.com/EU/E1/Main> o (ii) presso la concessionaria. Onde evitare dubbi, questi aggiornamenti delle mappe e/o del sistema di infotainment dalla pagina web o presso la concessionaria non Le vengono offerti con il metodo "over-the-air".

Anche laddove il file per l'aggiornamento sia disponibile gratuitamente, la Sua concessionaria potrebbe comunque addebitare i costi di manodopera per l'installazione dell'aggiornamento. Nel caso in cui scarichi l'aggiornamento dal sito, dovrà sostenere i costi del Suo operatore per il download del file di aggiornamento.

4.2.3.3. Aggiornamento OTA del sistema del veicolo

4.2.3.3.1. Panoramica dell'aggiornamento OTA del sistema del veicolo

L'"aggiornamento OTA del sistema del veicolo" fa sì che il software incorporato di alcune unità di controllo del veicolo venga aggiornato con le più recenti versioni del software o con i parametri aggiornati dei nostri server tramite il metodo "over-the-air".

Ulteriori informazioni sul processo di aggiornamento e maggiori dettagli sul contenuto di ogni aggiornamento OTA del sistema del veicolo vengono forniti tramite la Sua unità principale o – laddove l'aggiornamento venga effettuato per dare esecuzione al contratto di acquisto di un Upgrade (si veda sezione [5](#)) – nel corso del processo di acquisto nell'App Kia Connect.

4.2.3.3.2. Prerequisiti per l'aggiornamento OTA del sistema del veicolo

- a) Software che consente l'aggiornamento OTA del sistema del veicolo
Per poter ricevere gli aggiornamenti OTA del sistema del veicolo, è necessario che sulla Sua vettura Kia sia installato il software che consente di effettuare l'aggiornamento OTA del sistema del veicolo. A seconda del modello del veicolo, della data di costruzione o della linea di assetto, l'aggiornamento OTA del sistema del veicolo potrebbe non essere disponibile per la Sua vettura. Kia non garantisce che per la Sua vettura sia disponibile una versione del software che consente l'aggiornamento OTA del sistema del veicolo. In caso di domande, La invitiamo a contattarci utilizzando i dettagli di contatto forniti nella sezione [2](#)).
- b) Disponibilità, acquisto (ove applicabile)
L'installazione degli aggiornamenti via OTA presuppone che Kia abbia messo a disposizione per il download OTA un aggiornamento OTA del sistema del veicolo che sia compatibile per l'installazione nel Suo veicolo. Alcuni aggiornamenti OTA del sistema del veicolo possono abilitare delle funzioni aggiuntive da utilizzare con il Suo veicolo. Tali funzioni aggiuntive ("Upgrade") possono essere messe a disposizione da Kia per l'acquisto tramite l'App Kia Connect. In questo caso, l'installazione del relativo aggiornamento OTA del sistema del veicolo sarà possibile solo in seguito alla conclusione del rispettivo contratto di acquisto con Kia e al pagamento del prezzo di acquisto applicabile. Per i dettagli sugli Upgrade e sul loro acquisto si rimanda alla sezione [5](#).

4.3. Informazioni sull'elaborazione dei dati di localizzazione per la fornitura dei Servizi
I seguenti Servizi richiedono la raccolta e il trattamento dei dati sulla posizione (dati GPS): mappa del menu iniziale e barra di ricerca, servizi Kia Connect dal vivo, riconoscimento vocale online, aggiornamenti OTA delle mappe e del sistema di infotainment, controllo remoto del clima (solo per modelli elettrici), ricarica a distanza, controllo remoto delle portiere, invia all'auto, trova la mia auto e First Mile Navigation, Last Mile Navigation, i miei viaggi, stato del veicolo, report del veicolo, diagnostica del veicolo, allarme del veicolo, allarme antifurto, allarme passeggero posteriore e allarme di inattività del veicolo.
Senza la raccolta e l'elaborazione dei dati di localizzazione, il rispettivo servizio/i rispettivi Servizi non possono essere forniti/utilizzati.

4.4. Disattivare i Servizi

Può disattivare i Servizi disattivando

- i Servizi tramite l'unità principale; e/o
- i Servizi e/o gli aggiornamenti OTA delle mappe e del sistema di infotainment tramite l'App Kia Connect

5. **Upgrade; Kia Connect Store**

- 5.1. **Panoramica**
Kia può offrire alcuni "upgrade" aggiuntivi, quali alcune funzioni per il Suo veicolo, inclusi tra l'altro i componenti aggiuntivi del software. Questi upgrade sono acquistabili sull'app Kia Connect.
- 5.1.1. **Prerequisiti per la disponibilità degli Upgrade**
La disponibilità dei singoli Upgrade dipende dal modello del veicolo, dalla data di costruzione e dalla linea di assetto. In genere, per effettuare gli "Upgrade" è necessario che il veicolo sia in grado di ricevere e installare gli aggiornamenti OTA per il sistema del veicolo (cfr. sezione [4.2.3.3](#)) e sia dotato della versione più recente del software del sistema di infotainment.
- 5.1.2. **Connessione tra Upgrade e veicolo; beneficiario degli Upgrade**
Gli Upgrade vengono acquistati per un veicolo specifico, ossia ogni Upgrade acquistato è associato a un veicolo specifico identificato dal numero di identificazione unica del veicolo (VIN). Ciò significa che gli Upgrade possono essere venduti insieme al Suo veicolo ed essere utilizzati da successivi proprietari alle condizioni ivi stabilite; si veda in particolare la sezione [5.4](#).
Poiché gli Upgrade acquistati sono associati a uno specifico veicolo, il beneficiario ultimo di un Upgrade è il proprietario del veicolo. In caso di vendita del veicolo, il proprietario beneficerà dell'aumentato valore del veicolo in conseguenza degli Upgrade. La invitiamo a tenerne conto quando acquista degli Upgrade per un veicolo di cui non è proprietario.
- 5.1.3. **Obblighi dell'utente che acquista un Upgrade rispetto al proprietario del veicolo**
Acquistare un Upgrade comporta una modifica delle funzionalità e caratteristiche del veicolo in questione. Se acquista un Upgrade per un veicolo non di sua proprietà (ad esempio un veicolo in leasing, a noleggio o in condivisione con il proprietario), deve ottenere il consenso del proprietario alla modifica del veicolo prima di procedere all'acquisto dell'Upgrade per tale veicolo. Kia non è responsabile per controversie o danni derivanti dall'acquisto da parte Sua di un Upgrade per un veicolo senza il consenso del proprietario.
- 5.2. **Descrizione dei singoli Upgrade**
Attualmente, i seguenti Upgrade sono generalmente disponibili e possono essere acquistati per il Suo veicolo a seconda del modello, della data di costruzione e della linea di assetto.
- 5.2.1. **Boost (solo per veicoli elettrici)**
In funzione del motore elettrico installato nel veicolo, questo Upgrade aumenta l'accelerazione della vettura, migliorando il tempo necessario per accelerare da 0 a 100 km/h.
La disponibilità dell'Upgrade è inoltre soggetta ai requisiti di immatricolazione nel paese di immatricolazione del veicolo. Di conseguenza, l'Upgrade potrebbe non essere disponibile per l'acquisto nonostante il veicolo sia tecnicamente in grado di installare l'Upgrade.
- 5.2.2. **Remote Smart Parking Assist 2 (RSPA 2)**
Questo Upgrade attiva la funzionalità avanzata di assistente di parcheggio intelligente da remoto, che permette di entrare e uscire dal parcheggio in automatico, con manovre all'indietro, in avanti, in perpendicolare, in diagonale e in

parallelo. Il veicolo rileva gli oggetti vicini, controllando automaticamente la velocità, la marcia e la rotazione del volante necessaria per parcheggiare.

5.2.3. OTA a pagamento

Questo Upgrade Le consente di ottenere ulteriori aggiornamenti delle mappe e del sistema di infotainment con il metodo "over-the-air", una volta esauriti gli aggiornamenti del sistema di infotainment gratuiti (cfr. sezione [4.2.3.2.2.](#)(c) di cui sopra).

Tenga presente che questo Upgrade abilita il metodo OTA solo come mezzo per ottenere e installare aggiornamenti delle mappe e del sistema di infotainment. L'acquisto di questo Upgrade non garantisce la disponibilità degli aggiornamenti delle mappe e del sistema di infotainment né in generale, né in un momento specifico.

Questa opzione è limitata a due aggiornamenti consecutivi entro due (2) anni dall'acquisto dell'opzione.

Si raccomanda di installare l'aggiornamento tempestivamente. Qualora l'utente non installi entro un periodo di tempo ragionevole un aggiornamento richiesto, che gli è stato fornito, Kia non sarà responsabile di difetti riconducibili esclusivamente alla mancanza di tale aggiornamento.

5.3. Opzioni di acquisto

5.3.1. Pacchetti

Gli Upgrade possono essere disponibili per l'acquisto permanente sulla base di un pagamento una tantum, nonché in diversi pacchetti che consentono l'utilizzo dell'Upgrade per un periodo di tempo limitato (ad esempio 3 mesi o 6 mesi). I pacchetti per periodi di tempo limitati scadranno automaticamente alla fine del periodo acquistato. Per continuare a utilizzare il relativo Upgrade è necessario procedere a un nuovo acquisto.

5.3.2. Periodo di prova gratuito

Per alcuni Upgrade, prima che intervenga l'obbligo di pagamento viene offerto un periodo di prova gratuito. Se disattiva l'Upgrade nell'app Kia Connect durante il periodo di prova, non Le verrà addebitato alcun costo per l'utilizzo dell'Upgrade durante il periodo di prova. Altrimenti le verrà addebitato il prezzo del pacchetto dell'Upgrade selezionato per il periodo successivo al periodo di prova.

Il periodo di prova gratuito è usufruibile una sola volta per ogni Upgrade. Ciò significa che, se ha acquistato un Upgrade una volta con la possibilità di beneficiare del periodo di prova, un eventuale nuovo acquisto dell'Upgrade Le verrà addebitato senza poter usufruire di un ulteriore periodo di prova gratuito. Ciò vale anche se il periodo di prova è finito prima a causa della disattivazione dei servizi di connessione veicolo (cfr. clausola 5.4.1(b)(iii)) oppure perché ha comprato il pacchetto dell'Upgrade come Utente Condiviso e la condivisione del veicolo con il Suo account era disabilitata (cfr. clausola 5.4.2(b)(iii)) durante il periodo di prova. I dettagli relativi ai periodi di prova applicabili sono riportati nella descrizione del prodotto all'interno della sezione dello store dell'App Kia Connect.

5.3.3. Condizioni di acquisto applicabili

Per i pacchetti disponibili, il periodo di prova applicabile e i prezzi, La invitiamo a consultare i pacchetti offerti nel Kia Connect Store all'interno dell'App Kia Connect.

5.4. Condizioni per l'acquisto e l'utilizzo degli Upgrade

5.4.1. Servizi di connessione veicolo attivi ("Kia Connect")

5.4.1.1. Necessità di mantenere i servizi di connessione veicolo attivi

L'installazione e l'attivazione di un Upgrade, la disattivazione di un Upgrade in caso di disdetta durante il periodo di prova gratuito e il monitoraggio/l'implementazione della durata di utilizzo dell'Upgrade acquistato presuppongono l'attivazione dei servizi di connessione veicolo ("Kia Connect") nel veicolo per tutto il periodo di utilizzo dell'Upgrade. Come utente, è Suo dovere tenere i servizi di connessione veicolo attivi per poter usufruire dell'Upgrade acquistato.

5.4.1.2. Conseguenze della disattivazione dei servizi di connessione veicolo

Se disattiva i servizi di connessione veicolo (CCS), vale quanto segue:

5.4.1.2.1. Qualsiasi Upgrade acquistato per un periodo di utilizzo limitato verrà disabilitato alla disattivazione dei servizi di connessione veicolo e rimarrà disabilitato per tutto il tempo che i servizi di connessione veicolo saranno disattivati. In tal caso, il periodo di utilizzo acquistato per il rispettivo Upgrade verrà interrotto e proseguirà non appena i servizi di connessione veicolo verranno riattivati. L'Upgrade verrà riabilitato una volta che i servizi di connessione veicolo verranno riattivati. Ciò vale indipendentemente da quale sia l'utente che riattiva i servizi di connessione veicolo; di conseguenza, in caso di vendita del veicolo, l'acquirente potrà riattivare i Servizi di connessione veicolo e usufruire del restante periodo di utilizzo dell'Upgrade; si veda anche la sezione [5.4.3.](#)

5.4.1.2.2. Gli Upgrade acquistati per un periodo di tempo illimitato rimangono generalmente attivi. Tuttavia, determinati Upgrade possono comunque smettere di funzionare se i servizi di connessione veicolo sono disattivati. Ciò vale in particolare per gli Upgrade che per funzionare correttamente devono rimanere connessi, quali ad esempio gli OTA a pagamento. Questo può valere però anche per altri Upgrade acquistati per un periodo di tempo illimitato.

5.4.1.2.3. Gli Upgrade attualmente in periodo di prova verranno disattivati. Il periodo di prova terminerà alla disattivazione dei servizi di connessione veicolo. Se desidera utilizzare l'Upgrade dopo aver riattivato i servizi di connessione veicolo, dovrà riacquistare il relativo Upgrade. Nell'eventualità di un nuovo acquisto dell'Upgrade, non verrà offerto alcun periodo di prova per il secondo acquisto.

5.4.2. Più utenti Kia Connect per un veicolo

Un veicolo può essere collegato a uno o più account Kia Connect (si veda la clausola 4.1.2 di cui sopra).

L'Utente Principale e qualsiasi altro Utente Condiviso possono acquistare gli Upgrade per un veicolo a cui è associato il loro account Kia. Nel caso in cui l'Upgrade venga acquistato da un Utente Condiviso, si applica quanto segue:

5.4.2.1. Informazioni per gli altri utenti

Nel caso in cui un altro utente acquisti un Upgrade, Kia comunicherà all'Utente Principale e a tutti gli Utenti Condivisi l'acquisto dell'Upgrade nonché l'attivazione e la disattivazione (se del caso) del rispettivo Upgrade.

5.4.2.2. Conseguenze della fine della condivisione del veicolo sugli Upgrade acquistati

Nel caso in cui un Utente Condiviso acquisti un Upgrade e in seguito l'Utente principale ponga fine alla condivisione del veicolo con l'Utente Condiviso, si applica quanto segue:

- 5.4.2.2.1. Gli Upgrade acquistati dall'Utente Condiviso e attualmente in periodo di prova saranno disattivati e il periodo di prova per tali Upgrade terminerà.
- 5.4.2.2.2. Gli Upgrade acquistati dall'Utente Condiviso e non più in periodo di prova continueranno a rimanere disponibili nel veicolo per il periodo di utilizzo acquistato, a condizione che i servizi di connessione veicolo restino attivi (si veda la clausola 5.4.1 di cui sopra). Ciò significa che l'Utente principale (nonché il proprietario) del veicolo continueranno a usufruire dell'Upgrade anche se l'Utente Condiviso è disconnesso e può non avere più accesso al veicolo.
- 5.4.3. Vendita e trasferimento del veicolo a un nuovo proprietario
Nel caso in cui un veicolo venga venduto a un nuovo proprietario, per gli eventuali Upgrade acquistati per il veicolo vale quanto segue:
 - 5.4.3.1. Prima di consegnare il veicolo al nuovo proprietario, deve disattivare i servizi di connessione veicolo e adempiere agli ulteriori obblighi menzionati nella clausola 7.3.
 - 5.4.3.2. Quando i servizi di connessione veicolo saranno disattivati, gli Upgrade verranno disattivati come descritto più dettagliatamente nella clausola 5.4.1(b).
 - 5.4.3.3. Il nuovo proprietario può riattivare gli Upgrade disabilitati in conseguenza della disattivazione dei servizi di connessione veicolo riattivando questi ultimi. Ciò presuppone che il nuovo proprietario del veicolo crei un account Kia Connect, accetti le presenti Condizioni d'uso e colleghi il suo account al rispettivo veicolo. Dopo aver riattivato i servizi di connessione veicolo, i rispettivi Upgrade saranno disponibili per il restante periodo di utilizzo acquistato.
 - 5.4.3.4. Lei è tenuto a informare accuratamente l'acquirente del Suo veicolo circa gli Upgrade installati sulla vettura, nonché sui periodi di utilizzo residui e sulle date di scadenza degli stessi. È altresì tenuto a informare l'acquirente che, per riattivare gli Upgrade, è necessario creare un account Kia Connect e accettare le presenti Condizioni d'uso. Kia non si assume alcuna responsabilità per eventuali pretese da parte del nuovo proprietario, derivanti dal fatto che quest'ultimo non è in grado di riattivare o comunque usufruire di un determinato Upgrade che Lei ha dichiarato essere disponibile sul veicolo, a meno che ciò non dipenda da malfunzionamenti tecnici sotto il controllo di Kia Connect.
- 5.5. Kia Connect Store, processo di acquisto e procedura di pagamento
 - 5.5.1. Processo di acquisto
Per il software del Suo veicolo può selezionare diversi Upgrade e add-on acquistabili nella sezione dello store dell'App Kia Connect. Inoltrando un ordine per un Upgrade o altro add-on nell'App Kia Connect, Lei sottopone un'offerta a Kia per l'acquisto del relativo Upgrade o add-on. Kia conferma la ricezione dell'ordine inviandole una e-mail automatica (conferma dell'ordine). Tale conferma dell'ordine non costituisce un'accettazione della Sua offerta, ma Le conferma semplicemente la ricezione e l'ulteriore elaborazione dell'offerta da parte di Kia.

Tra Lei e Kia il contratto relativo a un Upgrade viene concluso una volta che l'Upgrade acquistato sarà stato attivato nel veicolo per il quale è stato comprato l'Upgrade. Kia ha il diritto di effettuare consegne parziali, a meno che queste non rappresentino per Lei uno svantaggio sproporzionato.

Durante il periodo di prova può recedere dal contratto relativo a un Upgrade in qualsiasi momento, come stabilito nella sezione [5.3.2](#).

5.5.2. Scadenza del diritto di recesso

In linea generale, come consumatore, gode per legge del diritto di recesso come stabilito nella sezione [15](#). Durante il processo di acquisto Le chiediamo di acconsentire espressamente a che Kia proceda all'esecuzione del contratto prima del termine del periodo di recesso. Fornendo il Suo consenso, Lei perde il Suo diritto di recesso non appena Kia procede all'esecuzione del contratto.

5.5.3. Accesso alle presenti Condizioni d'uso

Può accedere alle presenti Condizioni d'uso tramite un link nella procedura di checkout, prima di inoltrare il Suo ordine. Inoltre, Le verrà fornita una copia delle presenti Condizioni d'uso nella e-mail di conferma dell'ordine.

5.5.4. Procedura di pagamento

La procedura di pagamento nel Kia Connect Store è gestita dal nostro partner Stripe Payments Europe Ltd, 1 Grand Canal Street Lower, Grand Canal Dock, Dublino, Irlanda ("Stripe"). Ciò risponde al nostro legittimo interesse di offrire un metodo di pagamento sicuro ed efficiente. In tale contesto, condividiamo i seguenti dati con Stripe nella misura necessaria all'esecuzione del contratto:

- Nome del titolare dell'account
- Indirizzo e-mail dell'account
- Numero cliente
- Coordinate bancarie
- Data e orario di inizio dell'abbonamento
- Numero di utenti
- La Sua posizione

Da un punto di vista legale o contrattuale, non siamo tenuti ad elaborare le informazioni fornite in questa sezione. Tuttavia, senza le Sue informazioni personali non possiamo elaborare il pagamento tramite Stripe. Con la stipula dell'accordo, Lei acconsente espressamente sia al trattamento dei dati che all'utilizzo del metodo di pagamento.

I singoli metodi di pagamento offerti tramite Stripe Le saranno comunicati nel Kia Connect Store. Per elaborare i pagamenti, Stripe può avvalersi di altri servizi di pagamento che possono essere soggetti a termini e condizioni di pagamento specifici che, se del caso, Le verranno notificati separatamente. Per ulteriori informazioni su Stripe, la invitiamo a visitare <https://stripe.com/>.

6. **Copyright**

6.1. L'intero contenuto dei Servizi è di proprietà di Kia, delle sue succursali dirette o indirette o delle sue società affiliate (d'ora in avanti denominati collettivamente

come "Gruppo Kia") o di terzi ed è protetto dalla normativa applicabile in materia di diritto d'autore e tutti i diritti sono riservati.

Tutti i diritti sui Servizi, il software sottostante, il contenuto e la loro composizione sono di proprietà del Gruppo Kia e dei suoi licenziatari. Lei non è autorizzato a vendere, distribuire, pubblicare, trasmettere, far circolare o sfruttare economicamente i Servizi in alcun modo senza il nostro espresso consenso scritto. Lei non può riprodurre (totalmente o parzialmente), trasmettere (in via elettronica o in altra maniera), modificare, mostrare, riconsegnare, concedere in licenza, linkare o altrimenti utilizzare i Servizi per qualsiasi fine pubblico o commerciale senza la nostra previa autorizzazione.

- 6.2. Nulla nelle presenti Condizioni d'uso deve essere interpretato nel senso di concedere una qualsiasi licenza o diritto di utilizzare qualsiasi immagine, marchio, marchio di servizio o logo, che sono tutti di proprietà del Gruppo Kia. Il Gruppo Kia si riserva ogni diritto circa le informazioni o i materiali di sua proprietà relativi ai Servizi e farà valere tali diritti nella misura massima consentita dalle normative in materia di diritto d'autore e marchi.

7. **Obblighi dell'Utente e limitazioni**

7.1. Obblighi generali

Lei è obbligato a conformarsi a tutte le leggi applicabili e a rispettare i diritti di terzi quando utilizza i Servizi.

7.2. Obbligo di informazione

Ha l'obbligo di informare gli altri conducenti del veicolo dell'attivazione dei Servizi e del relativo trattamento dei dati ai sensi del paragrafo [10.2](#).

7.3. Obblighi in caso di passaggio di proprietà del veicolo

Se vende o trasferisce il Suo veicolo a terzi in modo permanente, valgono le seguenti disposizioni:

7.3.1. Deve disattivare i Servizi nell'unità principale del veicolo in questione e cancellare i dati memorizzati nel veicolo.

A tal fine, (1) clicchi sull'icona "Kia Connect" nell'unità principale del veicolo, poi (2) selezioni "Impostazioni Kia Connect", dopodiché (3) scorra verso il basso nel menu a sinistra per selezionare la voce "Disattiva Kia Connect" e, infine, (4) clicchi sul pulsante "Disattiva". Il sistema La guiderà poi attraverso il processo di disattivazione e Le proporrà di cancellare i dati.

N.B.: il ripristino delle impostazioni di fabbrica dell'unità principale non comporta la disattivazione dei servizi Kia Connect. È necessario seguire la procedura di disattivazione descritta sopra.

Al termine di tale procedura di disattivazione, i servizi per il veicolo in questione vengono disattivati, i dati dell'unità principale vengono cancellati e il veicolo viene disconnesso dall'app Kia Connect.

La preghiamo di notare che i dati relativi al veicolo verranno cancellati anche dal Suo account Kia, mentre tutti gli altri dati memorizzati nell'account resteranno inalterati. Se desidera cancellare anche il Suo account nell'app Kia Connect, segua l'apposita procedura nell'app Kia Connect.

7.3.2. Lei e Kia avete il diritto di rescindere l'accordo sull'uso dei Servizi sul veicolo in questione ai sensi del paragrafo 11.4.

- 7.4. Utilizzo vietato e altre attività non autorizzate
- 7.4.1. Può utilizzare i Servizi soltanto agli scopi e nei limiti descritti alla sezione [4.2.](#)
- 7.4.2. Può utilizzare le Sue credenziali di accesso ai Servizi soltanto per accedere all'App Kia Connect e per collegare l'unità principale alla Sua App Kia Connect.
- 7.4.2.1. Lei non è autorizzato a
- 7.4.2.1.1. condividere le Sue credenziali di accesso con altri utenti del Suo veicolo; oppure
- 7.4.2.1.2. condividere le Sue credenziali di accesso con terzi, quali fornitori di app di terze parti o di altro software; oppure
- 7.4.2.1.3. utilizzare le Sue credenziali di accesso in relazione a software non di Kia; oppure
- 7.4.2.1.4. utilizzare le Sue credenziali di accesso per connettere un servizio di terzi ai sistemi Kia, come il back-end di Kia Connect.
- 7.4.2.2. Il mancato rispetto delle limitazioni sopra descritte può comportare quanto segue, nonché il declino di ogni responsabilità da parte di Kia per
- 7.4.2.2.1. il consumo eccessivo di energia dell'unità principale, in seguito al quale la batteria del veicolo da 12 V potrebbe risultare scarica, il che potrebbe impedire a sua volta l'accensione del veicolo e
- 7.4.2.2.2. l'uso improprio delle credenziali di accesso da parte di terzi, a cui sono state fornite tali credenziali.
- 7.4.2.3. Inoltre, Kia non ha alcun controllo sul (successivo) trattamento dei dati ottenuti da terzi tramite l'eventuale utilizzo delle Sue credenziali di accesso.
- 7.4.3. Non può modificare il Suo veicolo (incluse le modifiche di hardware o software o l'uso di un software di terzi) in alcun modo che possa influire sul funzionamento dei Servizi.
- 7.4.4. Può utilizzare la scheda SIM integrata nell'unità principale soltanto all'interno di quest'ultima e solo per accedere ai Servizi. È vietato estrarre la scheda SIM dall'unità principale o le informazioni contenute sulla scheda SIM (es. l'ICCID). Non può utilizzare la scheda SIM
- per la trasmissione di dati vocali (incluso il VOIP);
 - per accedere ad una destinazione pubblicamente accessibile (ossia un indirizzo IP pubblico) anche attraverso l'utilizzo di un proxy, un gateway o del routing/instradamento;
 - per tentare di violare misure di sicurezza, sia che l'intrusione comporti la distruzione o perdita di dati o meno;
 - in modo da usufruire dei Servizi o del software relativo per effettuare Internet Relay Chat, condivisione di file peer to peer, bit torrent, o rete di server proxy;
 - in una maniera che coinvolga lo spamming, l'invio di posta indesiderata o di messaggi commerciali o che mantenga un relay SMTP aperto; o

- in modo tale da avere un effetto negativo sulla rete o i Servizi.
- 7.4.5. Non deve divulgare a terzi i risultati di test di benchmark o di prestazione della scheda SIM, della rete, dei Servizi o di un loro qualsiasi componente.
- 7.5. **Conseguenze delle violazioni**
Qualsiasi violazione degli obblighi e delle limitazioni del presente paragrafo [7](#) possono portare a una sospensione temporanea della fornitura dei Servizi. Kia Le comunicherà normalmente in anticipo l'intenzione di sospendere la fornitura dei Servizi e la durata di tale sospensione, a meno che non sia necessaria una sospensione immediata per prevenire danni a Kia, ai Servizi, alla rete o ad altri clienti. La durata della sospensione verrà stabilita da Kia a sua ragionevole discrezione, in base alla gravità della violazione e dei rischi che ne risultano per Kia, i Servizi, la rete o gli altri clienti. In caso di ripetute violazioni, Kia potrà recedere dal contratto per giusta causa, come stabilito al paragrafo [11.3](#).

8. **Costo dei Servizi**

- 8.1. **Periodo gratuito**
Se non diversamente indicato nelle presenti Condizioni d'uso in relazione ai rispettivi Servizi, i Servizi sono forniti senza alcun costo agli utenti di uno specifico veicolo (identificato dal suo rispettivo VIN) per un periodo di 7 anni. Questo periodo di 7 anni comincia il giorno in cui inizia il periodo di garanzia del veicolo. Se il veicolo viene venduto e intestato a un nuovo proprietario durante questo periodo gratuito, il nuovo proprietario potrà scegliere di utilizzare i Servizi senza alcun costo per il resto del periodo gratuito, attivando i Servizi a proprio nome. Il periodo gratuito non viene alterato da vendite e immatricolazioni successive alla vendita iniziale, vale a dire che il periodo gratuito non viene né interrotto né esteso da una successiva vendita e/o immatricolazione del veicolo.
- 8.2. **Servizi aggiuntivi**
Ci riserviamo il diritto di proporre in futuro servizi aggiuntivi disciplinati da distinte condizioni d'uso. Tali servizi aggiuntivi potrebbero essere soggetti a ulteriori costi.

9. **Disponibilità dei Servizi**

- 9.1. Ci riserviamo il diritto di disattivare temporaneamente o permanentemente l'accesso ai Servizi integralmente o in parte, laddove sia necessario a garantire la sicurezza o la stabilità dei Servizi per tutti gli utenti o a garantire la conformità dei Servizi ai requisiti legali obbligatori.
- 9.2. La fornitura e l'utilizzo dei Servizi possono essere soggetti a restrizioni relative all'attuale stato tecnologico che esulano dal nostro controllo. In particolare, questo riguarda la disponibilità delle connessioni dati fornite dagli operatori. In casi particolari, l'indisponibilità della rete può determinare l'indisponibilità dei Servizi, in quanto il trasferimento dati necessario non può avvenire. In aggiunta, le interruzioni di breve durata possono derivare da picchi di carico dei Servizi, delle reti wireless e fisse e di Internet.
- 9.3. Le interruzioni possono verificarsi anche per cause di forza maggiore, tra cui malattie pandemiche ed epidemiche, scioperi, serrate e ordini ufficiali, nonché a causa di misure tecniche e di altro tipo (ad esempio riparazioni, manutenzione, aggiornamenti del software ed estensioni) necessarie sui nostri sistemi o su quelli

dei fornitori a valle o a monte, dei fornitori di contenuti e degli operatori di rete, che sono necessari per il corretto o migliore funzionamento dei Servizi.

9.4. Quando l'accesso ai Servizi è disattivato, limitato o irregolare, così come descritto nel presente paragrafo [9](#), La contatteremo in anticipo, nella misura in cui sia possibile, per dargliene comunicazione e fornirLe la motivazione della disattivazione, limitazione o interruzione.

10. **Protezione dei dati**

10.1. Per informazioni sulle modalità con cui raccogliamo e trattiamo i dati personali in relazione alla fornitura dei Servizi, si rinvia all'informativa sulla privacy di Kia Connect, consultabile sul sito di Kia Connect <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

10.2. Lei provvederà a informare qualsiasi altro utente/conducente del veicolo che i Servizi sono attivati. In particolare, informerà questi altri utenti/conducenti delle attività di trattamento dei dati descritte nell'informativa sulla privacy di Kia Connect e del fatto che i Servizi richiedono la raccolta e il trattamento dei dati di localizzazione (dati GPS).

11. **Durata, Cessazione**

11.1. Il presente contratto comincia quando Lei lo accetta nell'unità principale. Termina allo scadere del periodo gratuito (cfr. paragrafo [8.1](#)), a meno che non venga terminato prima ai sensi del presente paragrafo [11](#).

11.2. L'accordo relativo alla fornitura dei Servizi e quindi il diritto di utilizzare i Servizi può essere terminato da entrambe le parti in qualsiasi momento con un preavviso di un mese, con effetto alla fine di un trimestre.

11.3. Resta inalterato il diritto di ciascuna delle parti di recedere per giusta causa. Una giusta causa per la risoluzione da parte di Kia sussiste, in particolare, nel caso di ripetute violazioni degli obblighi dell'utente, come riportato al paragrafo [7.5](#).

11.4. Inoltre, in caso di annullamento del contratto di acquisto di un veicolo, di riacquisizione o di altro ritiro del veicolo da parte del relativo concessionario, in caso di risoluzione di un contratto di leasing, in caso di vendita del veicolo a terzi, in caso di furto, nonché in caso di danno totale irreparabile, ciascuna parte ha diritto alla risoluzione dei Servizi per il veicolo in questione.

11.5. Resta inalterato il diritto di ciascuna delle parti di risoluzione legale.

12. **Modifiche ai Servizi; modifiche alle Condizioni d'uso**

12.1. Modifiche ai Servizi

Kia si riserva il diritto di apportare ragionevoli modifiche ai Servizi. Nello specifico, effettuiamo occasionalmente aggiornamenti richiesti per legge, ovvero modifiche che servono a far sì che i nostri Servizi continuino a rispettare le norme applicabili. Potremmo aggiornare i nostri Servizi anche per motivi di sicurezza e per garantire che soddisfino gli standard qualitativi richiesti (ad es. quelli descritti nel paragrafo [16](#) dedicato alle garanzie legali).

Inoltre, potremmo modificare i nostri Servizi per le seguenti ulteriori ragioni:

- per adattarli alle nuove tecnologie

- per adeguarli a un aumento o calo del numero di utenti dei Servizi;
- per adattarli, al fine di importare modifiche delle licenze o partnership con terzi; e
- per prevenire abusi o danni.

12.2. Modifiche alle Condizioni d'uso

Kia Le offrirà modifiche alle presenti Condizioni d'uso, visualizzandole nell'App Kia Connect e/o nell'unità principale del veicolo al più tardi due mesi prima della prevista entrata in vigore delle nuove Condizioni d'uso proposte. Le modifiche alle Condizioni d'uso diventeranno efficaci soltanto se le accetta, cliccando il rispettivo pulsante "Accetta" nell'App Kia Connect o nell'unità principale.

Se non accetta le modifiche proposte per le Condizioni d'uso, ci riserviamo il diritto di recedere dal contratto con un preavviso di 6 settimane, con effetto alla fine di un trimestre.

13. **Varie**

13.1. Tutti gli accordi tra Lei e Kia vengono conclusi nella versione in lingua locale. Dopo la conclusione del rispettivo accordo, potrà scaricare il testo dell'accordo da <https://connect.kia.com/eu/downloads>.

13.2. Le presenti Condizioni d'uso costituiscono l'intero accordo tra le parti in merito all'utilizzo dei Servizi e sostituiscono tutti gli accordi precedenti, scritti od orali, tra le parti con riferimento a tale oggetto.

13.3. Eventuali Suoi termini e condizioni diversi, contrastanti o integrativi disciplineranno l'utilizzo dei Servizi esclusivamente ove esplicitamente accettato da noi per iscritto.

13.4. Qualsiasi modifica e integrazione alle Condizioni d'uso così come le notifiche necessarie per l'esecuzione delle stesse richiedono la forma scritta (includere e-mail, fax o conferma nell'unità principale) ai fini della loro efficacia. Questo requisito della forma scritta può essere annullato solo mediante pattuizione scritta.

13.5. Abbiamo il diritto di cedere integralmente o parzialmente i nostri diritti e obblighi ai sensi del presente contratto ad un altro fornitore di servizi, dandoLe un preavviso di 6 settimane. In questo caso, comunque, avrà diritto di recedere dal contratto entro un mese dalla ricezione della comunicazione scritta, con effetto dal momento della prevista cessione del contratto alla società che subentra a Kia nel contratto. La informeremo espressamente di questo diritto di recesso nella comunicazione scritta.

Per evitare equivoci, tale diritto non pregiudica il Suo diritto di recedere dalle Condizioni d'uso e, conseguentemente, dal diritto di utilizzare i Servizi in qualsiasi momento, come stabilito nel paragrafo [11.2](#).

14. **Assistenza clienti / Reclami**

14.1. Può utilizzare le informazioni di contatto indicate al paragrafo [2](#) di cui sopra, in caso di domande o reclami.

14.2. La Commissione europea mette a disposizione un sito web per la risoluzione delle controversie online, dedicato ad aiutare i consumatori e i commercianti a risolvere

le loro controversie in via extragiudiziale, disponibile all'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Kia non partecipa e non è obbligata a partecipare a procedure di risoluzione alternativa delle controversie presso un ente di risoluzione alternativa delle controversie per i consumatori.

15. **Istruzioni relative al diritto di recesso per i Servizi e l'acquisto di Upgrade**

Se è un consumatore (vale a dire una persona fisica che effettua l'ordine per uno scopo non attribuibile alla Sua attività commerciale o di professione autonoma), ha il diritto di recesso in conformità alle disposizioni di legge, in relazione al presente accordo sulla fornitura dei Servizi e a qualsiasi accordo sull'acquisto di Upgrade (si veda la sezione [5](#)).

15.1. **Diritto di recesso**

Ha diritto a recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza fornire alcuna spiegazione.

Il periodo di recesso termina 14 giorni dopo la stipula del contratto.

Per esercitare il Suo diritto di recesso, deve informarci (Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, Germania, numero di telefono: +49 800 7773044 e indirizzo email: support@kia-connect.eu) della Sua intenzione di recedere dal presente contratto con una dichiarazione inequivocabile (ad esempio con una lettera inviata per posta o via email).

Può utilizzare a tal proposito il modulo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Può anche compilare il modulo per via elettronica e inviare tale modulo di recesso o qualsiasi altra dichiarazione inequivocabile sul nostro sito all'indirizzo <https://connect.kia.com/eu/customer-support/contact-form>. Se decide di utilizzare tale opzione, Le comunicheremo senza indugio la ricezione della comunicazione di recesso su un supporto durevole (es. per email).

Per effettuare il recesso nei tempi prestabiliti, è sufficiente inviare la comunicazione di recesso prima del termine del periodo di recesso.

15.2. **Effetti del recesso**

Se recede dal presente contratto, Le rimborseremo tutti i pagamenti inviatici, incluse le spese di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua scelta di una tipologia di consegna più cara rispetto alla consegna standard da noi offerta), senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dalla data in cui ci informa della Sua decisione di recedere dal contratto.

Il rimborso verrà effettuato tramite lo stesso metodo di pagamento utilizzato per effettuare la transazione iniziale, a meno che non venga espressamente concordato diversamente; in ogni caso, non Le verrà addebitato alcun costo a fronte di tale rimborso.

15.3. **NOTA IMPORTANTE: scadenza del diritto di recesso**

Il diritto di recesso decade in caso di contratti per la fornitura di contenuti digitali non forniti su un supporto tangibile anche nelle seguenti condizioni:

15.3.1. nel caso di un contratto che non La obbliga a pagare un prezzo, qualora Kia abbia avviato l'esecuzione del contratto;

15.3.2. nel caso di un contratto che La obbliga a pagare un prezzo, se

a) Kia ha già avviato l'adempimento del contratto,

- b) Lei ha espressamente acconsentito a che Kia avvii l'esecuzione del contratto prima del termine del periodo di recesso,
- c) Lei ha riconosciuto che, acconsentendo a quando riportato al paragrafo (b), perde il Suo diritto di recesso al momento dell'avvio dell'esecuzione del contratto; e
- d) Kia Le ha fornito una conferma ai sensi dell'articolo 312f del Codice civile tedesco (Bürgerliches Gesetzbuch, "BGB").

15.4. **Modulo di recesso modello**

Modulo di recesso modello

(Compili e invii questo modulo soltanto se desidera recedere dal contratto)

- A Kia Connect GmbH, Theodor-Heuss-Allee 11, 60486 Francoforte sul Meno, Germania, indirizzo email: support@kia-connect.eu:
- Con la presente io/noi (*) comunico/comunichiamo il recesso dal mio/nostro (*) contratto per la fornitura del seguente servizio (*),
- Ordinato in data (*)/ricevuto in data (*),
- Nome del consumatore/dei consumatori,
- Indirizzo del consumatore/dei consumatori,
- Firma del consumatore/dei consumatori (solo se il modulo è inviato in formato cartaceo),
- Data

(*) Cancellare a seconda del caso.

16. **Responsabilità legale per difetti**

Se è un consumatore, gode dei diritti per la responsabilità legale per i difetti di beni o di prodotti digitali, nonché di qualsiasi altro diritto stabilito nelle presenti Condizioni d'uso. I diritti per la responsabilità legale per i difetti cadono in prescrizione dopo due anni dalla fornitura del prodotto digitale in questione. Nel caso di una fornitura continua, le rivendicazioni non cadranno in prescrizione prima dello scadere di 12 mesi dalla fine del periodo di fornitura.

17. **Responsabilità**

La responsabilità, come illustrata di seguito, si applica al Suo caso in base al paese in cui ha la Sua residenza abituale:

17.1. Austria

Si applicano le disposizioni in materia di responsabilità legale.

17.2.

17.2.1. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, la responsabilità contrattuale ed extracontrattuale di Kia, a prescindere dalla sua natura giuridica (sia essa basata su garanzia, contratto, illecito civile, negligenza o altro, incluso per difetti occulti o latenti), per perdite e danni conseguenti o connessi alla fornitura dei Servizi o per qualsiasi ritardo o interruzione della fornitura di Servizi, sarà limitata come segue: (a) Kia sarà responsabile fino all'ammontare di danni prevedibili tipici per questo tipo di contratto e dovuti alla violazione di importanti obblighi

contrattuali; (b) Kia non sarà responsabile per la violazione di obblighi contrattuali di scarsa importanza, né per violazione di ogni altro dovere di diligenza dovuta a negligenza lieve; e (c) Kia non sarà responsabile per alcun danno specifico, indiretto o consequenziale, incluso a titolo esemplificativo il mancato utilizzo, di dati, di profitti, di risparmi, di opportunità, di avviamento, nonché per eventuali pretese di terze parti (anche qualora Kia fosse stata avvisata della possibilità di tali danni).

[17.2.2](#) Le predette limitazioni di responsabilità non si applicano (i) ad eventuali responsabilità che non possono essere limitate per legge (come la responsabilità da prodotto difettoso), (ii) responsabilità per lesioni personali o morte causata da azioni od omissioni di Kia, (iii) responsabilità per dolo o negligenza grave, o (iv) qualsiasi altra responsabilità che non possa essere limitata o esclusa per legge. Inoltre, tali limitazioni di responsabilità non troveranno applicazione qualora e nella misura in cui Kia abbia assunto una specifica garanzia.

17.3. Bulgaria

Nei limiti consentiti dalla normativa bulgara vigente, Kia non sarà soggetta ad alcuna responsabilità contrattuale o legale nei Suoi confronti, derivante dalla mancata osservanza da parte di Kia del presente accordo sulla fornitura dei Servizi e/o di qualsiasi accordo sull'acquisto degli upgrade. In particolare, la responsabilità di Kia nei Suoi confronti non può essere esclusa o limitata nei seguenti casi: (1) responsabilità per negligenza grave o dolo e (2) responsabilità per danni fisici o morte causati a un consumatore a seguito di un atto o un'omissione di Kia.

17.4. Cipro

17.4.1. Kia è responsabile nei Suoi confronti per perdite e danni prevedibili causati da Kia. Se Kia non rispetta le presenti Condizioni d'uso, Kia sarà responsabile di qualsiasi perdita o danno da Lei subito, che sia il risultato prevedibile della violazione del presente contratto da parte di Kia o del mancato uso di ragionevole cura e abilità da parte nostra. Non saremo, tuttavia, responsabili per perdite o danni non prevedibili. Una perdita o un danno è prevedibile, se è ovvio che si verificherà o se, al momento della stipula del contratto, sia noi sia Lei sapevamo che sarebbe potuto accadere.

17.4.2. Kia non esclude né limita in alcun modo la propria responsabilità nei Suoi confronti, laddove sia illegale farlo. Ciò include la responsabilità per morte o lesioni personali causate da negligenza di Kia o da negligenza dei suoi dipendenti, agenti o subappaltatori, per frode o falsa dichiarazione fraudolenta.

17.4.3. Kia non è responsabile per eventuali perdite commerciali. Noi forniamo i Servizi soltanto per uso privato. Se utilizza i nostri prodotti a scopo commerciale, aziendale o di rivendita, Kia non sarà responsabile nei Suoi confronti per eventuali perdite di profitto, perdite di affari, interruzione dell'attività o mancate opportunità commerciali.

17.4.4. Kia non è responsabile per l'uso di avvisi riguardanti telecamere/zone pericolose vietati dalla legge o dalle leggi vigenti a livello locale.

17.4.5. TomTom Global Content B.V. non è responsabile per l'uso di avvisi riguardanti telecamere/zone pericolose vietati dalla legge o dalle leggi vigenti a livello locale.

17.5. Repubblica Ceca

17.5.1. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, la responsabilità

contrattuale e legale di Kia per danni immateriali derivanti da o relativi alla fornitura dei servizi o degli upgrade o qualsiasi ritardo o interruzione della fornitura dei servizi o degli upgrade, indipendentemente dalla sua base giuridica, è limitata come segue: a) Kia risponderà dei danni per un importo pari a quello dei danni prevedibili tipici per questo tipo di accordo, derivanti da una violazione degli obblighi contrattuali; b) Kia non risponderà per perdite di profitto o danni immateriali. [17.5.2](#) Le limitazioni di responsabilità di cui sopra non si applicano a (a) la responsabilità di Kia per danni causati ai diritti naturali di una persona; (b) la responsabilità di Kia per danni causati intenzionalmente o per grave negligenza; (c) la responsabilità di Kia nei confronti di parti più deboli, in particolare i consumatori; o (d) qualsiasi altra responsabilità, che non può essere limitata o esclusa per legge.

17.6. Danimarca

17.6.1. Kia non sarà responsabile per perdite o danni diretti o indiretti, a meno che non sia stata Kia a causare la perdita o il danno per dolo o grave negligenza.

17.6.2. Le suddette limitazioni di responsabilità non si applicheranno alle responsabilità legali obbligatorie, in particolare quella ai sensi della Legge danese sulla responsabilità del prodotto (Produktansvarslagen) e a quella per lesioni personali causate colpevolmente. Inoltre, tali limitazioni di responsabilità non si applicheranno se e nella misura in cui Kia abbia assunto una garanzia specifica.

17.6.3. È tenuto a compiere sforzi ragionevoli per prevenire e ridurre al minimo i danni.

17.7. Estonia

17.7.1. Nella misura consentita dalla legge vigente, Kia non risponderà per nessun motivo di danni (diretti o indiretti, compresa la perdita di profitti) derivanti da o relativi all'accordo per la fornitura dei Servizi o ai Servizi stessi.

17.7.2. Kia non è responsabile per l'uso di avvisi riguardanti telecamere/aree pericolose/qualsiasi altra apparecchiatura correlata, che rilevi o interferisca con gli strumenti di misurazione della velocità utilizzati dalla polizia stradale ai sensi del comma 73(8) della Legge sulla circolazione stradale.

17.7.3. TomTom Global Content B.V. non è responsabile per l'uso di avvisi riguardanti telecamere/aree pericolose/qualsiasi altra apparecchiatura correlata, che rilevi o interferisca con gli strumenti di misurazione della velocità utilizzati dalla polizia stradale ai sensi del comma 73(8) della Legge sulla circolazione stradale.

17.7.4. HERE Europe B.V. non è responsabile per l'uso di avvisi riguardanti telecamere/aree pericolose/qualsiasi altra apparecchiatura correlata, che rilevi o interferisca con gli strumenti di misurazione della velocità utilizzati dalla polizia stradale ai sensi del comma 73(8) della Legge sulla circolazione stradale.

17.7.5. Le limitazioni di responsabilità di cui sopra non limitano o precludono la responsabilità di Kia in caso di morte o danni alla salute dell'Utente, nei casi in cui il danno sia causato intenzionalmente o per grave negligenza oppure qualsiasi altra responsabilità che non possa essere limitata o preclusa ai sensi della legge applicabile.

17.8. Finlandia

- 17.8.1. Nella misura massima consentita dalla legge vigente, Kia non sarà responsabile di perdite o danni diretti o indiretti.
- 17.8.2. Le suddette limitazioni di responsabilità non si applicheranno alle responsabilità legali obbligatorie, in particolare la responsabilità per dolo o grave negligenza, la responsabilità ai sensi della Legge finlandese sulla responsabilità del prodotto (Tuotevastuulaki) e la responsabilità per lesioni personali o morte. Inoltre, tali limitazioni di responsabilità non si applicheranno se e nella misura in cui Kia abbia assunto una garanzia specifica.
- 17.8.3. I paragrafi [17.8.1](#) e [17.8.2](#) di cui sopra si applicano altresì alla responsabilità di Kia per le spese ingiustificate.
- 17.8.4. È tenuto a compiere sforzi ragionevoli per prevenire e ridurre al minimo i danni.
- 17.9. Francia
- 17.9.1. Il paragrafo 17 non si applica, se è un consumatore.
- 17.9.2. La responsabilità contrattuale di Kia per danni causati da negligenza lieve è limitata come segue: (a) Kia sarà responsabile fino all'ammontare dei danni prevedibili tipici di questa tipologia di accordi derivanti da una violazione di obblighi contrattuali; (b) Kia non sarà responsabile per danni indiretti che potrebbero derivare dall'utilizzo dei Servizi; (c) Kia non sarà responsabile per i danni causati da eventi di forza maggiore (vale a dire un evento fuori dal controllo di Kia, che non avrebbe potuto essere ragionevolmente previsto al momento della conclusione del contratto).
- [17.9.3](#) Le limitazioni di responsabilità sopra menzionate non si applicano a regimi di responsabilità obbligatori per legge, in particolare alla responsabilità per negligenza grave e/o dolo, per prodotti difettosi e per lesioni personali. Inoltre, tali limitazioni di responsabilità non si applicano se e nella misura in cui Kia abbia assunto una specifica garanzia. [17.9.4](#) I paragrafi [17.8.2](#) e [17.8.3](#) si applicano in relazione alla responsabilità di Kia per le spese ingiustificate.
- 17.10. Germania
- 17.10.1. In conformità alle disposizioni di legge, Kia è responsabile per dolo e grave negligenza da parte di Kia, dei suoi rappresentanti legali, dei suoi dirigenti o di altri ausiliari. Lo stesso vale nel caso in cui venga violata una garanzia (ad es. ai sensi degli articoli 444 o 639 del Codice civile tedesco (Bürgerliches Gesetzbuch, BGB) o un'altra responsabilità oggettiva, nonché per rivendicazioni ai sensi della Legge Tedesca in materia di Responsabilità sui Prodotti (Produkthaftungsgesetz) o in caso di lesioni alla vita, al corpo o alla salute. [17.10.2](#) Nel caso di semplice negligenza, a meno che non venga applicato l'articolo [17.10.1](#), Kia sarà responsabile soltanto per la violazione di obblighi contrattuali sostanziali, cioè quegli obblighi che rendono possibile il giusto adempimento del contratto e su cui il cliente aveva diritto di basarsi o il cui colposo inadempimento mette a repentaglio il raggiungimento dello scopo del contratto, in questo caso, tuttavia, nei limiti dell'ammontare dei danni che possono prevedibilmente verificarsi, di cui Kia doveva aspettarsi l'occorrenza al momento della stipula del contratto in base alle circostanze note all'epoca. [17.10.3](#) Lei deve intraprendere ogni sforzo ragionevole per la prevenzione e minimizzazione dei danni. [17.10.4](#) Kia non è responsabile per l'uso di allarmi autovelox/avvisi di

zone pericolose vietati dall'articolo 23 par. 1c della Legge tedesca sulla circolazione stradale ("StVO"). [17.10.5](#) TomTom Global Content B.V. non è responsabile per l'uso di allarmi autovelox/avvisi di zone pericolose vietati dall'articolo 23 par. 1c della StVO. [17.10.6](#) HERE Europe B.V. non è responsabile per l'uso di allarmi autovelox/avvisi di zone pericolose vietati dall'articolo 23 par. 1c della StVO.

17.11. Grecia

Kia sarà responsabile in base alle norme di responsabilità legale obbligatoria, che richiedono il dolo o grave negligenza. Kia può essere responsabile anche per negligenza lieve, se a) l'utente è un consumatore, b) in caso di morte o lesioni personali o danni morali, c) non è stata specificamente negoziata in anticipo un'eventuale eccezione.

17.12. Ungheria

17.12.1. Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, la responsabilità contrattuale ed extracontrattuale di Kia, a prescindere dalla sua natura giuridica (sia essa basata su garanzia, contratto, illecito civile, negligenza o altro, incluso per difetti occulti o latenti), per perdite e danni conseguenti o connessi alla fornitura dei Servizi o per qualsiasi ritardo o interruzione della fornitura di Servizi, sarà limitata come segue: (a) Kia sarà responsabile fino all'ammontare di danni prevedibili tipici per questo tipo di contratto e dovuti alla violazione di obblighi contrattuali sostanziali; (b) Kia non sarà responsabile per la violazione di obblighi contrattuali di scarsa importanza, né per violazione di ogni altro dovere di diligenza dovuta a negligenza lieve; e (c) Kia non sarà responsabile per alcun danno specifico, indiretto o consequenziale, incluso a titolo esemplificativo ma non esaustivo, mancato utilizzo, di dati, di profitti, di risparmi, di opportunità, di avviamento, nonché per eventuali reclami di terze parti (anche qualora Kia fosse stata avvisata della possibilità di tali danni). [17.12.2](#) Le predette limitazioni di responsabilità non si applicano se e nella misura in cui Kia abbia assunto una specifica garanzia. Nulla nelle presenti Condizioni d'uso limiterà o escluderà la responsabilità di Kia per (i) lesioni personali o morte causata dalla negligenza di Kia o dei dipendenti o agenti di Kia; (ii) dolo; (iii) violazioni di obblighi derivanti da norme di ordine pubblico; e (iv) qualsiasi altro caso in cui la responsabilità di Kia non possa essere limitata o esclusa ai sensi della legge applicabile.

17.12.3. In caso di prestazioni difettose da parte di Kia, Lei potrà far valere un diritto di garanzia contrattuale ai sensi della Legge V del 2013 inerente al Codice civile. In tal caso, potrà chiedere la riparazione o la sostituzione, a meno che non sia impossibile rispettare tale diritto di garanzia contrattuale o che comporti spese sproporzionate per Kia rispetto a soluzioni alternative. Se non ha chiesto o non ha potuto chiedere la riparazione o la sostituzione, potrà chiedere una riduzione proporzionale del corrispettivo oppure riparare Lei il difetto o farlo riparare a spese di Kia oppure, in ultima istanza, potrà recedere dal contratto. Ha la facoltà di passare dal diritto di garanzia contrattuale prescelto a un altro, ma i costi di tale passaggio saranno a Suo carico, a meno che il passaggio non sia giustificato o reso necessario dal comportamento di Kia. Lei è tenuto a notificarci il difetto senza indugio, ma al più tardi entro due mesi dal momento in cui l'ha notato. Non potrà far valere il Suo diritto di garanzia contrattuale due anni dopo l'esecuzione del contratto. Se fa valere il diritto di garanzia contrattuale entro sei mesi dall'esecuzione del contratto,

provando che il prodotto acquistato o il Servizio utilizzato è stato fornito da Kia, Le basterà informare Kia del difetto. Dopo sei mesi dall'esecuzione del contratto, dovrà, tuttavia, dimostrare che il difetto riscontrato esisteva già al momento della prestazione.

- 17.12.4. Poiché le presenti Condizioni d'uso non riguardano la vendita di beni mobili, non potrà rivendicare i diritti di garanzia del prodotto nei confronti di Kia.
- 17.12.5. Kia non si assume alcuna garanzia volontaria e la fornitura dei Servizi ai sensi delle presenti Condizioni d'uso non rientra nelle categorie di garanzie obbligatorie stabilite dal decreto governativo 151/2003. (IX. 22.) sulla garanzia legale per determinati beni di consumo non deperibili.
- 17.13. Islanda
- 17.13.1. La responsabilità contrattuale e legale di Kia per danni causati da negligenza lieve, a prescindere dalla base giuridica, è limitata come segue: (a) Kia sarà responsabile fino all'ammontare dei danni prevedibili tipici di questa tipologia di contratto derivanti da una violazione di obblighi contrattuali sostanziali; (b) Kia non sarà responsabile per violazioni per negligenza lieve di qualsiasi altro obbligo di diligenza applicabile; (c) la responsabilità di Kia sarà limitata a 50.000 ISK per evento; (d) Kia non sarà responsabile per danni causati da un evento di forza maggiore (vale a dire un evento fuori dal controllo di Kia, che non avrebbe potuto essere ragionevolmente previsto al momento della conclusione del contratto).
- 17.13.2. Le suddette limitazioni di responsabilità non si applicheranno alle responsabilità legali obbligatorie, in particolare quella ai sensi della Legge islandese sulla responsabilità del prodotto (is. Lög um skaðsemisábyrgð). Inoltre, tali limitazioni di responsabilità non si applicheranno se e nella misura in cui Kia abbia assunto una specifica garanzia.
- 17.13.3. È tenuto a compiere sforzi ragionevoli per prevenire e ridurre al minimo i danni.
- 17.14. Irlanda
- [17.14.1](#) Kia è responsabile nei Suoi confronti per perdite prevedibili e danni causati da Kia. Qualora Kia non rispettasse le presenti Condizioni d'uso, Kia sarà responsabile per la perdita o il danno da Lei subito e che sia un risultato prevedibile della violazione da parte di Kia delle presenti Condizioni d'uso, o una mancanza di Kia nell'adottare ragionevole attenzione e perizia, ma Kia non sarà responsabile per alcuna perdita o danno non prevedibili. Una perdita o un danno sono prevedibili se è ovvio che avverranno o se, al momento in cui il contratto è stato stipulato, sia noi che Lei sapevamo che sarebbero potuti avvenire. [17.14.2](#) Kia non esclude né limita in alcuna maniera la propria responsabilità nei Suoi confronti, ove ciò fosse illegale. Questo include la responsabilità per morte o lesioni personali provocate dalla negligenza di Kia o dalla negligenza dei propri dipendenti, agenti, sub-appaltatori, o per truffa o dichiarazioni false. [17.14.3](#) Kia non è responsabile per perdite commerciali. Forniamo i Servizi esclusivamente per un uso privato. Qualora Lei utilizzasse i prodotti per qualsiasi finalità commerciale, di business o rivendita, Kia non sarà responsabile nei Suoi confronti per alcuna perdita di profitto, perdita di affari, interruzione dell'attività o perdita di opportunità commerciali.
- 17.15. Italia

- 17.15.1. La responsabilità di Kia per danni causati da negligenza lieve è limitata come segue: (a) Kia sarà responsabile fino all'ammontare dei danni prevedibili tipici di questa tipologia di contratto derivanti da una violazione di obblighi contrattuali sostanziali; (b) Kia non sarà responsabile per violazioni per negligenza lieve di qualsiasi altro obbligo di diligenza applicabile. (c) Le limitazioni di responsabilità sopra menzionate non si applicano se e nella misura in cui Kia abbia assunto una specifica garanzia. Nulla nelle presenti Condizioni d'uso limiterà o escluderà la responsabilità di Kia per (i) morte o lesioni personali derivanti dalla negligenza di Kia o dalla negligenza dei dipendenti o agenti di Kia; (ii) negligenza grave o dolo; (iii) violazioni di obblighi derivanti da norme di ordine pubblico; e (iv) qualsiasi altro caso in cui la responsabilità di Kia non possa essere limitata o esclusa ai sensi della legge applicabile. [17.15.2](#) Il paragrafo [17.15.1](#) si applica in relazione alla responsabilità di Kia per le spese ingiustificate. [17.15.3](#) Lei deve porre in essere ogni sforzo ragionevole per prevenire e minimizzare i danni.
- 17.16. Lettonia
Kia è responsabile per qualsiasi danno derivante dal presente accordo o dalla sua esecuzione ai sensi della normativa vigente.
- 17.17. Lituania
Nella misura consentita dalla legge vigente, né Kia né i suoi partner contrattuali potranno essere ritenuti responsabili per eventuali danni derivanti dal presente contratto o dalla sua esecuzione, salvo in caso di dolo o grave negligenza di Kia. Questa clausola non limita la responsabilità di Kia in caso di lesioni personali, decesso o danni non pecuniari.
- 17.18. Paesi Bassi
- 17.18.1. Nella misura consentita dalla legge vigente, Kia non sarà responsabile, a prescindere dalla base giuridica, per violazioni occorse durante il periodo di prova gratuito, come stipulato al paragrafo 8.1. Nella misura in cui Kia sia responsabile per tali danni o qualora la responsabilità si riferisca a prodotti e/o servizi diversi da quelli del paragrafo 8.1 o qualsiasi altra responsabilità, tale responsabilità verrà limitata all'importo del danno prevedibile, causato dalla violazione di un obbligo (contrattuale) materiale. Kia non sarà responsabile per danni indiretti e consequenziali. Kia non sarà responsabile per violazioni immateriali dei suoi obblighi, né per violazioni di lieve negligenza. Tali limitazioni di responsabilità non si applicano in caso di responsabilità obbligatoria che non può essere esclusa e in caso di responsabilità derivante da grave negligenza o dolo da parte di Kia.
- 17.18.2. È tenuto a compiere sforzi ragionevoli per prevenire e ridurre al minimo i danni. Kia non è responsabile per i danni derivanti dalla mancata adozione o dal mancato esercizio di tali sforzi ragionevoli.
- 17.19. Norvegia
- 17.19.1. Kia non sarà responsabile per perdite o danni diretti o indiretti, a meno che non sia stata Kia a causare la perdita o il danno per dolo o grave negligenza. [17.19.2](#) Le suddette limitazioni di responsabilità non si applicheranno alle responsabilità legali obbligatorie, in particolare alla responsabilità per dolo, alla responsabilità ai sensi della Legge norvegese sulla responsabilità del prodotto (produktansvarsloven), alla

responsabilità ai sensi della Legge sui servizi digitali (digitalytelsesloven) e alla responsabilità per lesioni personali colpose. Inoltre, tali limitazioni di responsabilità non si applicheranno se e nella misura in cui Kia abbia assunto una specifica garanzia.

- 17.19.3. I paragrafi 17.19.1 e 17.19.2 di cui sopra si applicano altresì alla responsabilità di Kia per le spese ingiustificate.
- 17.19.4. È tenuto a compiere sforzi ragionevoli per prevenire e ridurre al minimo i danni.
- 17.20. Polonia
Si applicano le disposizioni legali in materia di responsabilità.
- 17.21. Portogallo
 - 17.21.1. La responsabilità contrattuale di Kia per danni causati da negligenza lieve sarà limitata: (a) all'importo dei danni prevedibili tipici per questo tipo di accordo, derivanti da una violazione degli obblighi contrattuali; (b) Kia non sarà ritenuta responsabile per alcun danno indiretto derivante dall'uso dei Servizi; (c) Kia non potrà essere ritenuta responsabile per danni causati da un evento di forza maggiore (vale a dire un evento fuori dal controllo di Kia, che non avrebbe potuto essere ragionevolmente previsto al momento della conclusione del contratto).
 - 17.21.2. Le suddette limitazioni non si applicano ai casi di negligenza grave o di mancata conformità dei prodotti entro il periodo di 3 (tre) anni o se e nella misura in cui Kia abbia assunto una specifica garanzia ai sensi del D.L. 84/2021 del 18 ottobre, che regola i consumatori. garanzia specifica ai sensi del D.L. 84/2021 del 18 ottobre, che regola i diritti dei consumatori nell'ambito dell'acquisto e della vendita di beni, contenuti e servizi digitali.
 - 17.21.3. Kia non esclude né limita in alcun modo la propria responsabilità nei Suoi confronti, laddove sia illegale farlo. Ciò include la responsabilità per morte o lesioni personali causate da negligenza di Kia o da negligenza dei suoi dipendenti, agenti o subappaltatori; per frode o falsa dichiarazione fraudolenta; per la violazione dei Suoi diritti legali in relazione ai Servizi, incluso il diritto di ricevere Servizi forniti con ragionevole cura e abilità.
 - 17.21.4. Kia non è responsabile per eventuali perdite commerciali. Noi forniamo i Servizi soltanto per uso privato. Se utilizza i nostri prodotti a scopo commerciale, aziendale o di rivendita, Kia non sarà responsabile nei Suoi confronti per eventuali perdite di profitto, perdite di affari, interruzione dell'attività o mancate opportunità commerciali.
- 17.22. Romania
 - 17.22.1. Nella misura massima consentita dalle leggi vigenti e senza pregiudicare (i) la responsabilità legale per i difetti, (ii) le garanzie legali obbligatorie e i relativi obblighi, (iii) la responsabilità per i danni causati alla salute, all'integrità fisica o mentale, così come (iv) qualsiasi altra responsabilità che non può essere limitata o esclusa per legge, Kia non risponderà o sarà altrimenti responsabile per perdite, pregiudizi o danni causati da lieve negligenza o imprudenza o da casi di forza maggiore o fortuiti. Lei è tenuto a compiere sforzi ragionevoli per prevenire o attenuare i danni. A scanso di equivoci, per forza maggiore si intende qualsiasi

evento esterno, imprevedibile, assolutamente invincibile e inevitabile, mentre il caso fortuito è un evento, che non può essere né previsto né impedito dalla persona, che sarebbe stata altrimenti responsabile qualora l'evento non si fosse verificato.

17.22.2. Kia non è responsabile per eventuali perdite commerciali. Noi forniamo i Servizi soltanto per uso privato. In ogni caso, Kia non sarà responsabile per eventuali perdite imprevedibili, o per danni indiretti o consequenziali, perdite di profitto, perdite di uso del profitto, mancate opportunità o perdite future.

17.23. Slovacchia

17.23.1. Nella misura massima consentita dalla legge slovacca vigente, la responsabilità contrattuale e legale di Kia per danni (in particolare, perdite effettive e perdita di profitto) derivanti da o relativi alla fornitura dei Servizi o degli Upgrade o qualsiasi ritardo o interruzione nella fornitura dei Servizi o degli Upgrade sarà limitata, a prescindere dalla base giuridica. Kia risponderà dei danni per un importo massimo pari a quello dei danni previsti da Kia o che Kia avrebbe potuto prevedere come eventuale conseguenza della violazione di un suo obbligo al momento della conclusione del contratto, tenendo in considerazione tutti i fatti di cui Kia era a conoscenza o di cui avrebbe dovuto essere a conoscenza esercitando la dovuta diligenza. [17.23.2](#) Le suddette limitazioni di responsabilità non si applicheranno alle responsabilità legali obbligatorie. Inoltre, tali limitazioni di responsabilità non si applicheranno se e nella misura in cui Kia abbia assunto una specifica garanzia. [17.23.3](#) È tenuto a compiere sforzi ragionevoli per prevenire e ridurre al minimo i danni.

17.24. Spagna

17.24.1. Kia non limita la propria responsabilità legale obbligatoria, ivi compresa, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la responsabilità per dolo e per lesioni personali colpose. [17.24.2](#) Il paragrafo [17.24.1](#) si applica altresì alla responsabilità di Kia per le spese ingiustificate.

17.25. Svezia

17.25.1. Kia non è responsabile per perdite o danni, diretti o indiretti, salvo ove Kia abbia causato la perdita o il danno con dolo o negligenza grave. [17.25.2](#) Le limitazioni di responsabilità sopra menzionate non si applicano a regimi di responsabilità obbligatori per legge, in particolare alla responsabilità per dolo, alla responsabilità di cui alla Legge Svedese in materia di Responsabilità sui Prodotti (Produktansvarslagen) e alla responsabilità per lesioni personali causate colposamente. Inoltre, tali limitazioni di responsabilità non si applicheranno se e nella misura in cui Kia abbia assunto una specifica garanzia. [17.25.3](#) I paragrafi [17.25.1](#) e [17.25.2](#) si applicano altresì alla responsabilità di Kia per le spese ingiustificate. [17.25.4](#) È tenuto a compiere sforzi ragionevoli per prevenire e ridurre al minimo i danni.

17.26. Svizzera

Nella misura massima consentita dalla legge vigente, Kia non sarà soggetta ad alcuna responsabilità se non quella per (i) grave negligenza o dolo e (ii) quella per danni fisici o morte causati in modo colposo. Nella misura consentita dalla legge

vigente, Kia non sarà responsabile per danni indiretti, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, la perdita di profitti, di risparmi, di opportunità, di avviamento, di utilizzo o di dati. Nella misura massima consentita dalla legge vigente, Kia esclude ogni garanzia, se e nella misura applicabile ai Servizi ai sensi del presente accordo. I Servizi sono forniti "così come sono".

17.27. Regno Unito

17.27.1. Ad eccezione della responsabilità legale, che non possiamo escludere per legge (come quella per morte e lesioni personali causate da nostra negligenza, per frode o per dichiarazione fraudolenta oppure per qualsiasi altra responsabilità, che non può essere esclusa o limitata per legge nel Regno Unito) o derivante dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, Kia non è responsabile nei Suoi confronti per:

17.27.1.1. perdite o danni da Lei subiti, che non sono il risultato prevedibile della violazione del presente contratto da parte di Kia o del nostro mancato uso di ragionevole cura e abilità. Una perdita o un danno è prevedibile, se è ovvio che si verificherà o se, al momento della stipula del contratto, sia noi sia Lei sapevamo che sarebbe potuto accadere;

17.27.1.2. perdite per i non consumatori;

17.27.1.3. perdite aziendali. Noi forniamo i Servizi soltanto per uso privato. Se utilizza i nostri prodotti a scopo commerciale, aziendale o di rivendita, Kia non sarà responsabile nei Suoi confronti per eventuali perdite di profitto, perdite di affari, interruzione dell'attività o mancate opportunità commerciali;

17.27.1.4. perdite o danni, che non sono stati causati da inadempienze o violazioni da parte nostra; o

17.27.1.5. perdite o danni (compresi i danni a un dispositivo o ad altri contenuti digitali di Sua proprietà, causati dai Servizi, perché non abbiamo esercitato una ragionevole cura e abilità) superiori a 500 sterline britanniche o al prezzo totale che ha pagato per l'app Kia Connect, l'unità principale, i servizi e gli upgrade.

17.28. Le presenti Condizioni d'uso potrebbero essere modificate dalla normativa locale del proprio Paese. Consultare la pagina <https://connect.kia.com/eu/downloads>, per verificare la presenza di eventuali deviazioni.